



Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Верхнепышминская централизованная библиотечная система»
Городской округ Верхняя Пышма

Информационный отчёт за 2018 ГОД

Верхняя Пышма, 2018

Содержание

1. Общие сведения о МБУК «ВЦБС»	3
2. События года	3
3. Библиотечная сеть	5
4. Основные статистические показатели	6
5. Библиотечные фонды	12
6. Обслуживание пользователей через МБА	15
7. Электронные сетевые ресурсы	16
8. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	23
9. Справочно-библиографическое, информационное обслуживание пользователей ...	44
10. Деятельность ЦОД к правовой и социально значимой информации	55
11. Краеведческая деятельность библиотек	62
12. Раздел «Автоматизация библиотечных процессов»	70
13. Научно-методическая деятельность	82
14. Библиотечные кадры	93
15. Материально-технические ресурсы библиотек.....	96
16. Основные итоги года	97

1. Общие сведения о МБУК «ВЦБС»

Название (в соответствии с Уставом учреждения)	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система»
Правовая форма учреждения (казенное, бюджетное, автономное)	бюджетное
Адрес: Почтовый индекс Район Населенный пункт Улица, дом	624090 г. Верхняя Пышма Уральских рабочих, 33
Сайт	http://newcbsgovp.ucoz.net/
Электронная почта (для рассылок)	bogdannv@mail.ru , biblek@mail.ru
Руководитель учреждения (ФИО, телефон, факс, e-mail)	Богдан Наталья Валентиновна р/т., факс: (8-343-68) 4-55-94; bogdannv@mail.ru
Руководитель муниципального органа власти в сфере культуры: полное название органа власти должность руководителя ФИО, телефон, факс, e-mail	Костыгина Мария Альбертовна Муниципальное казенное учреждение «Управление культуры городского округа Верхняя Пышма» Начальник Костыгина Мария Альбертовна, р/т.: (8-343-68) 5-42-84 факс: (8-343-68) 5-38-11, mashacultvp@mail.ru

2. События года

2.1. Главные события библиотечной жизни муниципального образования.

- Год 100-летия библиотечного дела Верхней Пышмы и 80-летия Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова;
- Год 40-летия Центральной детской библиотеки;
- Переезд в новое помещение (в результате сноса), переименование и открытие библиотеки для детей и молодежи;
- Присвоение звания Почетный гражданин городского округа Верхняя Пышма, заведующей библиотекой Семейного чтения, заслуженному работнику культуры РФ Бронниковой Эльвире Иосифовне (Решение Думы городского округа Верхняя Пышма «О присвоении почетных званий «Почетный гражданин городского округа Верхняя Пышма»» от 28 июня 2018 года № 75/7);
- Год 80-летия Владислава Петровича Крапивина.

2.2. Муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в отчетном году.

- **Муниципальная программа «Развитие основных направлений социальной политики в городском округе Верхняя Пышма до 2020 года».** В рамках программы выделено 180 тыс. руб. на обследование библиотек МБУК «ВЦБС» на соответствие «Доступная среда».
- Подпрограмма 3. «Комплексные меры по ограничению, распространению социально-значимых заболеваний в ГО Верхняя Пышма». На профосмотр, вакцинацию специалистов МБУК «ВЦБС», работающих с детьми, выделено 36 тыс. руб.
- Подпрограмма 4. «Доступная среда на территории ГО Верхняя Пышма».

- Подпрограмма 9. «Профилактика правонарушений на территории ГО Верхняя Пышма до 2020 года».
- **Муниципальная программа «Развитие социальной сферы городского округа Верхняя Пышма до 2020 года».** Выделено 728 тыс. руб. на подписку и 390 тыс. руб. на комплектование книжных фондов.
- Подпрограмма 2. «Профилактика инфекционных заболеваний в городском округе Верхняя Пышма до 2020 года»;
- Подпрограмма 3. «Патриотическое воспитание граждан на территории городского округа Верхняя Пышма до 2020 года»;
- Подпрограмма 4. «Развитие культуры и искусства на территории городского округа Верхняя Пышма».
- **Муниципальное задание на 2018 год МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система».** Из средств, выделенных на финансирование основных направлений муниципального задания, было направлено 55 тыс. руб. на печать сборника рассказов и повести В. Волоскова «Во имя жизни» (80 экз.) к 80-летию Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова;
- Ежегодная муниципальная программа «О межведомственном взаимодействии по решению проблемы наркомании, токсикомании и алкоголизма среди несовершеннолетних».
- Муниципальная целевая краткосрочная программа «Подросток - 2018».
- Муниципальная программа «Профилактика экстремизма на территории ГО Верхняя Пышма до 2020 года».

Муниципальная Программа поддержки и развития чтения в городском округе Верхняя Пышма не была разработана.

2.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек муниципального образования в отчетном году.

- Выполнение поручений и достижений целевых показателей, установленных указами Президента РФ от 07.05.2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной политики»;
- Постановление Правительства Свердловской области «Об утверждении Стратегии по реализации государственной культурной политики в Свердловской области на период до 2030 года»;
- Программа «Развитие культуры в Свердловской области до 2024 года»;
- Программа Свердловской области «Укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов России, проживающих в Свердловской области на 2014–2020 годы»;
- противодействие распространению ВИЧ-инфекции в Свердловской области;
- предупреждение и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности в Свердловской области;
- формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения на территории Свердловской области;
- патриотическое воспитание граждан в Свердловской области;
- Международная акция «Тотальный диктант - 2018»;
- Всероссийская акция в поддержку чтения «Библионочь – 2018» в Свердловской области;
- Областная акция тотального чтения «День чтения. Читаем - классику!»;
- Областная межведомственная комплексная профилактическая операция «Подросток».

3. Библиотечная сеть

3.1. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной системы и изменения, происходившие в отчетном году. Виды библиотек, библиотечных объединений и других

организаций, оказывающих библиотечные услуги населению (перечислить и указать число по каждому виду, их правовые формы).

В 2018 году произошли изменения в организационно-правовой структуре МБУК «ВЦБС» ГО Верхняя Пышма. В октябре 2018 года Детская библиотека переехала в новое помещение (в результате сноса дома по ветхости) и расположилась на первом этаже многоэтажного дома в центре города Верхняя Пышма. В итоге было принято решение изменить статус библиотеки и обслуживать не только детей, но активно работать и с молодежью. 19 октября состоялось открытие библиотеки для детей и молодежи.

В составе МБУК «ВЦБС» 12 библиотек (из них: 6 городских библиотек в т.ч. 1 – детская, 1 – для детей и молодежи, библиотека «Центр национальных литератур» и 6 сельских в т.ч.4 библиотеки-клуба).

Данные библиотек других ведомств, библиотечных объединений, оказывающих библиотечные услуги населению ГО Верхняя Пышма, не собираются.

3.2. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения. Реорганизация (открытие, закрытие, слияние, передача муниципальных библиотек в структуры не библиотечных организаций); перераспределение полномочий по организации библиотечного обслуживания; изменение правовых форм библиотек, наделение библиотеки (муниципального района, городского округа) статусом центральной библиотеки и другие организационно-правовые действия.

Администрацией городского округа Верхняя Пышма было принято Распоряжение «О проведении мероприятий по оптимизации численности работников МБУК «Верхнепышминская централизованная система» № 626 от 26.10.2017 г. Согласно Распоряжению, штатная численность должностей вспомогательного персонала МБУК «ВЦБС» была передана в штат МКУ «Управление культуры городского округа Верхняя Пышма». Были внесены соответствующие изменения в Устав МБУК «ВЦБС», положение об оплате труда работников.

3.3. Структурные изменения в сети, связанные с созданием Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации, модельных библиотек, культурно-досуговых центров (КДЦ), комплексов информационного библиотечного обслуживания (КИБО) и др.

Центр общественного доступа был организован и открыт в МБУК «ВЦБС» Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова в мае 2013 года, как структурная единица отдела информации и автоматизации, включающая 4 ПК с отдельно выделенной линией Интернет и МФУ. Обслуживают пользователей ЦОД три сотрудника отдела. В библиотеках-филиалах МБУК «ВЦБС» ЦОДы с 2014 года работают как консультационные пункты. Они никак не повлияли на структурные изменения в сети.

На 01.01.2019 г. ЦОДы к социально-значимой информации работают на базе 11 библиотек-филиалов (из них в 3 библиотеках-клубах). В октябре 2018 года была подключена к Интернету Ольховская сельская библиотека - клуб, где до этого времени не было технической возможности подключения.

3.4. Доступность библиотечных услуг.

- соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения в целом по территории. Минимальные нормативы обеспеченности библиотеками по ГО Верхняя Пышма соблюдены.
- среднее число жителей на одну муниципальную библиотеку – 7008 чел.
- число населенных пунктов и жителей, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам. Общее количество территорий, входящих в состав городского округа Верхняя Пышма составляет 25 населенных пунктов. К ним относятся: город Верхняя Пышма, 20 поселков, 2 села, 2 деревни. МБУК «ВЦБС» обслуживает 9 населенных пунктов (г. Верхняя Пышма, 6 поселков, 2 села). 16 населенных пунктов и

их жители не имеют возможности доступа к библиотечным услугам. В этом году в поселке Зеленый Бор открылся пункт выдачи литературы, который курировала Балтымская сельская библиотека – клуб под руководством заведующей Балиной Галиной Александровной.

- число библиотек, работающих по сокращенному графику. Таких нет.

3.5. Краткие выводы по разделу. Основные направления трансформации сети и меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.

Администрацией городского округа Верхняя Пышма в октябре 2018 года было предоставлено помещение под Детскую библиотеку в жилом многоэтажном доме на первом этаже в центре города. В связи с этим руководством МБУК «ВЦБС» было принято решение изменить статус библиотеки и обслуживать не только детей, но активно привлекать и работать с молодежью.

В МБУК «ВЦБС» была проведена оптимизация вспомогательного персонала, который согласно Распоряжению администрации городского округа Верхняя Пышма через увольнение был принят в МКУ «Управление культуры городского округа Верхняя Пышма». Директором МБУК «ВЦБС» были внесены соответствующие изменения в Устав МБУК «ВЦБС», положение об оплате труда работников.

По просьбе старосты поселка Зеленый Бор Балтымская сельская библиотека – клуб (заведующая Балина Галина Александровна) в течение года курировала работу библиотечного пункта выдачи литературы в этом поселке.

4. Основные статистические показатели

4.1. Охват населения библиотечным обслуживанием.

Охват населения ГО Верхняя Пышма библиотечным обслуживанием составил за отчетный период 24 %. Охват библиотечным обслуживанием населения города Верхняя Пышма составил 23,4 %. Охват библиотечным обслуживанием населения сел и поселков - 29 %. Показатель охвата и по городу и по селу ниже утвержденного норматива. Но по сравнению с показателями прошлого года, охват по городу Верхняя Пышма и соответственно населения ГО библиотечным обслуживанием увеличился на 1%. Заниженный показатель охвата по городу объясняется близлежащим расположением к Екатеринбургу, где обучаются, работают, проводят свой досуг большое количество верхнепышминцев. Низкий показатель охвата по селу связан с тем, что 16 населенных пунктов ГО Верхняя Пышма не имеют библиотек и возможности доступа к библиотечным услугам.

4.2. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных муниципальными библиотеками района (на основе суммарных данных по 6-НК). Отдельный комментарий о выполнении показателей, включенных в федеральные и региональные «дорожные карты».

«Муниципальное задание» МБУК «ВЦБС» было разработано в 2015 году на 2016 и 2017 годы. В 2016 году «Муниципальное задание» на 2017 и 2018 годы значительно изменилось по выполняемым работам/услугам.

Показатели выполнения муниципального задания МБУК «ВЦБС» на 2018 год

Наименование услуги, работы	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в МЗ на 2018 г.	Исполнение за отчетный период	+ / - %
Услуга «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»	Культурно-массовые (иные зрелищные мероприятия)	Количество проведенных мероприятий	150	171	+14
	Методические	Количество			

	(семинары, конференции)	проведенных мероприятий	25	25	=
	Публичные лекции	Количество проведенных мероприятий	1564	1607	+3%
Услуга «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества»	Количество клубных формирований	Единиц	33	33	=
Услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»	Количество посещений (вне стационара)	Единиц	3800	5921	+56%
	Количество посещений (удаленно через сеть Интернет)	Единиц	6000	13732	+129%
	Количество посещений (в стационарных условиях)	Единиц	153200	176823	+15%
Работа «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов»	Количество документов	Единиц	4000	4455	+11%
Работа «Методическое обеспечение в области библиотечного дела»	Количество работ	Единиц	167	167	=
Работа «Библиографическая обработка документов и создание каталогов»	Количество документов	Единиц	5000	7493	+50%

Запланированные показатели муниципального задания были перевыполнены, хотя в течение года старались придерживаться утвержденных цифр. Отклонения выше допустимых 5 %. Полученные показатели объяснимы, но порой не управляемые и не поддаются планированию. МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» - это единственное из всех социокультурных учреждений, которое на безвозмездной основе предоставляет жителям ГО

Верхняя Пышма систематизированные универсальные знания и информацию, общение и самореализацию на основе этих знаний. И это нас ко многому обязывает.

Показатель «Культурно-массовые (иные зрелищные мероприятия)» превысил запланированной цифры на 14 %. В 2018 году отметили 75-летие со дня основания поселок Красный и Кедровое, поэтому были проведены дополнительные мероприятия, посвященные этим датам. Проведенные мероприятия повлияли на показатель «Количество посещений (вне стационара)», он соответственно тоже увеличился на 56 %.

Показатель «Количество посещений (удаленно через сеть Интернет)» значительно превысил запланированной цифры (+129%). В июле 2018 года сотрудниками отдела информации и автоматизации Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова была разработана новая версия сайта <http://newcbsgovp.ucoz.net/>. Фактически до конца года виртуальные пользователи имели возможность заходить на старую и новую версию сайта. Старую версию не убрали, так как она содержала ссылку на новый сайт, отсюда такие высокие показатели. В декабре стала функционировать только новая версия сайта.

На сайте МБУК «ВЦБС» с 3 сентября по 15 октября проходил сбор данных независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения. Независимая оценка качества условий оказания услуг проводится в рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Голосование было проведено Министерством культуры Свердловской области в сжатые сроки – 1,5 месяца. Поэтому важно было привлечь, как можно больше участников, что и было сделано, и как следствие – увеличение количества виртуальных посещений. С 2016 года работают версии для слабовидящих на 4 сайтах МБУК «ВЦБС», которые систематически пополняются, ведется активная работа с пользователями, выкладываются афиши, отчеты о проведенных мероприятиях, о новой прочитанной или появившейся книге и пр.

Несмотря на то, что количество публичных лекций (информационно-просветительских мероприятий) было проведено в соответствии с запланированными показателями, количество посещений в стационарных условиях не снизилось.

Показатель «Библиографическая обработка документов и создание каталогов» по итогу 2018 года оказался выше запланированного (+50%). Это связано, во-первых, с реализацией совместного проекта Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова и МКУ «Архив ГО Верхняя Пышма» «Цифровая летопись Верхней Пышмы». Библиотека оцифровывала городскую газету «Красное знамя» с 1949 по 1952 годы, опубликовала на сайте МБУК «ВЦБС» и сделала аналитическую роспись статьи. Во-вторых, аналитическая роспись статей из газеты «Красное знамя» в 2018 году значительно возрос. Это связано с ретроросписью старых подшивок газеты за 1973-1974 гг. Эта работа не была учтена при планировании показателей. В третьих, увеличилось количество записей в электронном каталоге, в традиционных каталогах (учетном, алфавитном, систематическом). В отчетном году сумма, выделенная на закупку книг и периодических изданий, увеличилась. На книги в отчетном году было выделено 390000 руб., (+180000 руб.), (в 2017 г. - 210000 руб.), на периодические издания – 728000 руб., (+28000 руб.), (в 2017 г. – 700000 руб.). Соответственно, показатель «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов» также возрос на 11%.

Для достижения целевых показателей, установленных указами Президента РФ от 07 мая 2012 года № 597, запланированы и приняты к исполнению следующие целевые показатели:

- 1) Показатель «Количество новых книг, приобретенных в муниципальные общедоступные библиотеки» превысил запланированный. Запланировано 1000 экз., а в 2018 году было приобретено 1918 экз. книг на 390 тыс. рублей. Так как, планирование показателей проходит раньше, чем выделяется сумма на комплектование, поэтому предугадать сложно. Кроме того, 10 тыс. руб. выделено на электронную библиотеку «ЛитРес».
- 2) Подключение муниципальных общедоступных библиотек к сети Интернет было запланировано и исполнено. Во исполнении письма «Об обеспечении социальных объектов услугами широкополосного доступа к сети Интернет» № 41-01-79/345 от 13.02.2018 г.

Департамента информатизации и связи Свердловской области и п.2 решения заседания Совета при Президенте РФ по развитию информационного общества от 24.08.2010 № Пр-2483 по оснащению муниципальных библиотек необходимым компьютерным и программным обеспечением, широкополосным их подключением к сети Интернет в октябре 2018 года Ольховская сельская библиотека-клуб была подключена к сети Интернет через спутниковую антенну. Таким образом, все библиотеки МБУК «ВЦБС» подключены к сети Интернет.

- 3) Количество записей в электронных каталогах общедоступных библиотек запланировано создать 4000 библиографических записей, по факту создано 4000 записей, показатель выполнен на 100%. Этот показатель включает ретроввод книжного фонда и аналитическую роспись периодической печати.
- 4) Количество документов библиотечного фонда, переведенных в электронную форму (приобретенные электронные издания и оцифрованные издания). Запланировано 300 экз. документов перевести в электронную форму, показатель выполнен на 100%, оцифровывали городскую газету «Красное знамя» с1981 по 1983 годы. Электронная полнотекстовая коллекция представлена на сайте МБУК «ВЦБС» http://newcbsgovp.ucoz.net/index/ehlektronnaja_kollekcija/0-35.

Таким образом, запланированные целевые показатели, установленные Указом Президента, выполнены.

4.3. Абсолютные, относительные и экономические показатели деятельности муниципальных библиотек :

Табл. Основные показатели деятельности библиотек

Показатели по библиотекам ГО / района	Выполнение 2016 г.	Выполнение 2017 г.	Выполнение 2018 г.	+/- к 2016
Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек				
- количество пользователей, в т.ч. удаленных;	18099	19301	20169	+2070
- количество выданных документов, в т.ч. удаленным пользователям;	354804	362082	347236	-7568
- количество выданных пользователям копий документов;	3790	4110	4654	+864
- количество выданных справок и предоставленных консультаций посетителям библиотеки;	26056	26305	28959	+2903
- количество выданных справок и консультаций, предоставляемых в виртуальном режиме удаленным пользователям библиотеки;	2498	2680	3705	+1207
- количество посещений библиотек, в том числе культурно-просветительных мероприятий, веб-сайтов библиотек.	180252	193251	171520	-8732
Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек				

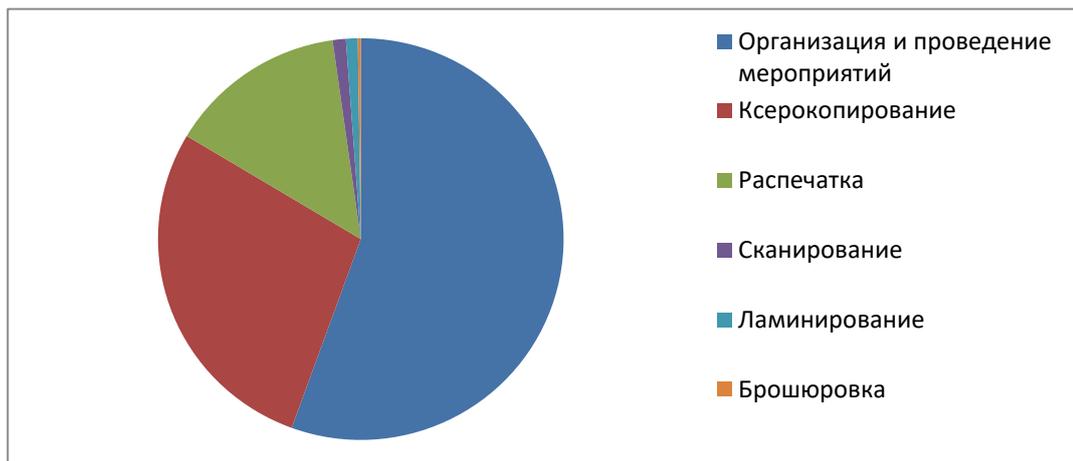
библиотек				
читаемость (количество выданных за год книг/ число читателей, зарегистрированных за год)	25,4	26	25	-0,4
посещаемость (число посещений за год/число зарегистрированных читателей)	10	10	9,6	-0,4
обращаемость (количество книговыдач/кол-во книг, значащихся на конец года)	2	2	2	=
Документообеспеченность одного пользователя (фонд / количество зарегистрированных пользователей)	10,3	10	9,1	-1,2
Документообеспеченность одного жителя (фонд / количество жителей)	2,3	2,2	2,2	-0,1
Процент охвата населения библиотечным обслуживанием	22	23	24	+2
<i>Экономические показатели</i>				
расходы на обслуживание одного читателя (сумма всех видов расходов за год по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) / кол-во читателей, зарегистрированных за год)	1481,1	1489,2	1502,4	+21,3
расходы на одно посещение (сумма всех видов расходов за год по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) / кол-во посещений за год)	148,7	148,7	176,7	+28
расходы на одну документо выдачу (суммы всех видов расходов за год по смете библиотеки / количество документо выдач за год)	75,7	79,4	87,3	+11,6

4.4. Оказание платных услуг (виды услуг, раскрыть динамику по видам).

В отчетном году доход МБУК «ВЦБС» составил **133000,00 руб.**

Из них: доход от платных услуг – 133000,00 руб. (плановый показатель на 2017 г. – 130000,00 руб., на 2018 г. – 133000,00 руб.).

Доход дополнительных (платных) услуг



Наиболее доходной дополнительной (платной) услугой 54 % (от всей заработанной суммы) стала организация и проведение мероприятий досугового характера, которые востребованы в сельской местности в библиотеках-клубах и мастер-классов. В отчетном году было проведено 22 платных мероприятия досугового характера (-3, по сравнению с 2017 годом), на которых присутствовало 576 человек и 11 мастер-классом, посетило 334 человека. 27% заработали на ксерокопировании документов, услугой воспользовалось 858 человек. 13,8 % было заработано на распечатке документов. К этой услуге обратился 401 пользователь. 1% заработали на услуге сканирование документов, которой воспользовались 130 человек. 1% заработали на ламинировании документов, обратилось 11 человек и 0,2% - на брошюровке, воспользовалось 5 человек. Остальные 4% занимают услуги по набору текста, верстке, отправке информации по электронной почте с помощью библиотекаря и т.д. В 2018 году дополнительными (платными) услугами МБУК «ВЦБС» воспользовались 2369 человек.

4.5. Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение.

Охват населения ГО Верхняя Пышма библиотечным обслуживанием составил за отчетный период 24%. По сравнению с показателями 2017 года, охват по городу Верхняя Пышма и соответственно населения ГО библиотечным обслуживанием увеличился на 1%.

Запланированные показатели муниципального задания были выполнены. Полученные показатели объяснимы, но порой не управляемые и не поддаются планированию. Целевые показатели на 2018 год, установленные Указом Президента, выполнены.

Абсолютные показатели по сравнению с предыдущим годом имеют положительную динамику. Закрытие Детской библиотеки в ноябре 2017 года и открытие 19 октября 2018 года повлияло на абсолютные показатели по книговыдаче и отразилось на количестве посещений по МБУК «ВЦБС». В течение почти года работала детская кафедра в помещении Городской библиотеки, но она не спасла ситуацию. Относительные показатели остались на уровне прошлого года.

Наиболее доходной дополнительной (платной) услугой в отчетном году стала организация и проведение мероприятий досугового характера и мастер-классов, а также ксерокопирование документов. Доход от платных услуг составил 133000,00 руб.

5. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

Фонд на 01.01.2019	Поступило экз. в 2017 г.	На сумму	Выбыло в 2018 г.	Книговыдача	Обновляемость фонда	Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды на 1000 человек населения
185597	4744	1128000.00	5769	347373	2,56	5,6

5.1. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек района (объем, видовой состав).

Общий объем фонда МБУК ВЦБС на 01.01.2019 г. составил 185597 экземпляров, в т.ч. книг – 145866, периодики – 39184, на других видах носителей – 547 экземпляров. В 2018 году оцифровано 300 единиц городской общественно-политической газеты «Красное знамя» (с 1981-1983 и отдельные номера за другие годы). Так как в составе МБУК ВЦБС находятся массовые библиотеки, соответственно большую часть фонда составляет художественная литература – 52,6 %, 20 % - общественно-политическая, 7 % - естественно-научная, 5,2 % - техническая, 1,5 % - сельскохозяйственная, 5,3 % - спорт/искусство, 2,1 % - литературоведение, 6 % - детская литература и документы на электронных носителях – 0,3 %.

В отчетном году фонд увеличился на 2,56 %.

5.2. Финансирование комплектования (объемы, основные источники)

Табл. Затраты на формирование фонда

Затраты на приобретение	Средства от учредителя, тыс. руб.	Субсидии областног о бюджета, тыс. руб	Субсидии федерального бюджета, тыс. руб.	Внебюджетные средства, тыс. руб.	Всего, тыс. руб.	по годам
Книги	210000.00	-	-	-	210000.00	2016
	210000.00	-	-	-	210000.00	2017
	390000.00	-	-	-	390000.00	2018
Периодика	600000.00	-	-	-	600000.00	2016
	700000.00	-	-	-	700000.00	2017
	728000.00	-	-	-	728000.00	2018
Электронные ресурсы	-	-	-	-	-	2016
	-	-	-	-	-	2017
	10000.00	-	-	-	10000.00	2018
ИТОГО	810000.00	-	-	-	810000.00	2016
	910000.00	-	-	-	910000.00	2017
	1128000.00	-	-	-	1128000.00	2018

5.3. Формирование совокупного фонда муниципальных библиотек, в т.ч. по видам документов

5.3.1. Поступления в фонды муниципальных библиотек документов на физических (материальных) носителях:

- печатных изданий. В 2018 г. в фонд МБУК «ВЦБС» поступило 4744 экземпляра печатных изданий, включая периодику. В т.ч. закупленных в книоторговой организации («Люмна») – 1918 экз., принятые взамен утерянных 257 экз., полученных в дар от разных дарителей.

Частные лица: Верникова Ю. М. – 30 экз., на сумму 3000.00; Гордеева Л. В. – 9 экз., на сумму 2950.00; Варакина О. Н. – 15 экз., на сумму 2250.00; Тельнова С. А. – 8 экз., на сумму

1080.00; Шарапова М. А. – 17 экз., на сумму 890.00; Попова С. В. – 7 экз., на сумму 1050.00. Организации: ГАУК СО СОУНБ им. В.Г. Белинского – 26 экз., на сумму 44400.00 к.

На 1000 жителей ГО Верхняя Пышма в 2018 году приходится 5,6 новых поступлений.

- электронные документы на съемных носителях. Поступление такого рода документов в 2018 году отсутствовало.

В 2018 году впервые была осуществлена подписка на электронный ресурс «ЛитРес». На 01.01.2019 г. доступно 452 экземпляра электронных версий изданий.

В фонде МБУК ВЦБС состоит на учете 547 документов на электронных носителях.

Документов в специальных форматах для слепых и слабовидящих – 4 ед.

- документы на микроформах (микрофильмы, микрофиши) – 0;

- документы на других видах носителей (аудиовизуальная информация – грампластинки, видеокассеты и т.д.) – 0.

Табл. Источники комплектования (по данным КСУ)

Источник комплектования	Кол-во экземпляров			Сумма, руб.		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Закупка (по конкурсу, у поставщика, покупка в книжных магазинах)	1195	930	1918	210000.00	210000.00	390000.00
От читателей, взамен утерянных	454	499	257	31682.00	29332.00	18193.13
Дар	67	530	112	14860.00	171604.00	55620.00
Подписка	2468	2626	2366	600 000.00	700 000.00	728000.00
Местный (муниципальный) обязательный экземпляр	-	-	-	-	-	-
ИТОГО	4184	4585	4653	856542.00	1110936.00	1191813.13

5.3.2. Подписка на периодические издания.

В 2018 году в библиотеки МБУК «ВЦБС» поступило 97 наименований периодических изданий (254 комплекта, из них 176 комплектов журналов, 78 комплектов газет). Несмотря на увеличившееся финансирование (по сравнению с 2017 г.) подписка сократилась на 260 экз. Это связано с удорожанием изданий и их доставки. Все поступающие издания фиксируются в базе PRESS (регистрация поступлений периодики) в ИРБИСе (системе автоматизации библиотек).

5.3.3. Выбытие из фондов с указанием причин исключения из фонда.

- документов на физических носителях – 5769 экземпляров (в т. ч. 2195 книг, в т. ч. 3255 экз. периодических изданий);

- документов на электронных носителях – 310 экз. (CD). Списание этого вида документов произошло по причине их устарелости;

- электронных сетевых документов – 0 названий;

- сетевых удаленных документов – 0 названий.

5.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек в составе библиотечной сети:

- обновляемость фондов – 2,56 %;

- обращаемость – 1,9;

- выдача документов библиотечного фонда, в том числе по видам документов (на физических носителях, сетевых локальных, сетевых удаленных, названий). В 2018 году выдано документов на физических носителях 347373 экз., оцифрованных – 171 ед.

- выдача документов библиотечного фонда, в том числе по тематике (см. табл.).

Табл. Книговыдача по отделам, в т.ч. по тематике

Всего	опл	енл	тех	с/х	75/85	81/83	худож	дет.	зож	экология	краевед.	патриот.	дар
347373	75001	30226	25228	18420	15178	7919	114428	60973	4074	1549	4871	7052	18707

Поскольку состав МБУК ВЦБС - массовые библиотеки, соответственно большую часть книговыдачи составляет художественная литература – 32,9 %, 21,6 % - общественно-политическая, 8,7 % - естественно-научная, 7,3 % - техническая, 5,3 % - сельскохозяйственная, 4,3 % - спорт/искусство, 2,3 % - литературоведение, 17,6 % - детская литература.

5.5. Организация фондов. Расстановка. Открытый доступ. Работа с фондами в библиотеках поселений.

Во всех библиотеках-филиалах МБУК «ВЦБС» максимально открыт фонд для пользователей. В открытом доступе фонд расставлен в соответствии с возрастной классификацией, на стеллажах закреплены соответствующие стикеры. В закрытых доступах хранится в основном дублетная и малоиспользуемая литература. В сельских библиотеках-филиалах регулярно проводится проверка фондов, списание ветхой и устаревшей литературы.

5.6. Обеспечение сохранности фондов:

- соблюдается действующая инструкция по учету фондов;
- проверка и передача фондов библиотек в условиях реструктуризации библиотечной сети: реструктуризации в системе нет.
- количество переплетенных, отреставрированных изданий: такая работа не ведется, только мелкий ремонт изданий;
- соблюдение режимов хранения и др.: для этого не имеется специального оборудования.

В 2018 г. успешно прошла проверка фонда ЦГБ им. В.В. Волоскова.

5.7. Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов.

К сожалению, фонды МБУК «ВЦБС» устаревают. Но списание ведется умеренно, так как количество новых поступлений недостаточно. За отчетный год списано в среднем по ВЦБС 170 экз. изданий (книги). В связи с недостаточным финансированием, в большинстве случаев, формирование фонда происходит по запросам читателей. Недостаточно средств выделяется на периодические издания. Вследствие чего сохраняется отрицательная динамика основных показателей библиотечного обслуживания.

С мая 2018 года в ЦГБ им. В.В. Волоскова для читателей была открыта новая услуга - электронная библиотека «ЛитРес». Работа с данным ресурсом позволила частично обеспечить удовлетворение читательских запросов по новой и тематической литературе. Реклама «ЛитРес» была проведена во всех филиалах МБУК «ВЦБС», в соцсетях, на сайте. Об электронной библиотеке рассказывали и на массовых мероприятиях в ЦГБ им. В.В. Волоскова. Большая часть пользователей зарегистрировались благодаря рекламе: обращались к библиотекарям, писали на электронную почту, звонили по телефону. Нами было принято решение не ставить обязательным условием посещение библиотеки для регистрации в системе. Это позволило привлечь тех пользователей, которые не могут посещать библиотеку по причине занятости. На начало декабря 2018 г. пользователями «ЛитРес» стали 43 чел., из них активные пользователи - 25 чел., посещений с мая 2018 г. - 552. Основные категории: взрослые – 26, молодёжь – 17. На 01.01.2019 г. в доступе - 452 экз. Книговыдача составляет 140 экз.

6. Обслуживание пользователей через МБА. Состав пользователей, тематика удовлетворенных/ неудовлетворенных запросов, отказы.

6.1. Состав пользователей, тематика удовлетворенных/ неудовлетворенных запросов, отказы.

В 2018 году услугами МБА пользовались не часто. Центральная городская библиотека им. В. В. Волоскова трижды заказывали книги для своих читателей в ГБУК СО «СОУНБ имени В. Г. Белинского». Это книги по истории, религоведению и экономике: Секлитова Л. А. «Новое о религии», Кот Д. «Копирайтинг: как не съесть собаку», Кузнецов В. И. «Из истории феодального землевладения», которых не оказалось в собственных фондах. В отчетном году библиотеками МБУК «ВЦБС» были удовлетворены все читательские запросы посредством услуг МБА

6.2. Услуги МБА/ЭДД оказываются: платно, бесплатно.

Услуга МБА на протяжении всего времени выполняется бесплатно.

Табл. Показатели МБА, ЭДД и ВСО

Показатель	МБА		в т. ч. ЭДД		ВСО	
	2018	+/- к 2017	2018	+/- к 2017	2018	+/- к 2017
Заказано документов из других библиотек, в т. ч. других ведомств	55	-41	-	-15	378	-157
Получено документов из других библиотек, в т. ч. других ведомств	55	-41	-	-15	378	-157
- в т. ч. из СОУНБ им. В. Г. Белинского	3	-93	-	-15	-	-
Выдано документов другим библиотекам	0	-2	-	-	531	-43
Количество индивидуальных пользователей, обратившихся к услугам МБА / ЭДД	3	+1	-	-	98	+14
Количество абонентов (коллективных), пользующихся услугами МБА / ЭДД	6	+5	-	-	16	0

6.3. Краткие выводы по разделу. Общие проблемы обслуживания читателей по МБА/ЭДД.

Формируя заказы по МБА, библиотекари предварительно уточняли наличие нужной литературы в электронном каталоге ГБУК СО «СОУНБ имени В. Г. Белинского», а при необходимости и в других БД. Из Свердловской областной специальной библиотеки для слепых было получено во временное пользование 22 книги укрупненного шрифта, аудиокниги и фильмы. Такая практика обмена применяется уже несколько лет, люди с проблемами зрения и пожилые с удовольствием пользуются данной литературой. Также Городская библиотека-филиал № 1 заказывала книги по МБА из ГБУК СО «СОБДиМ им. В.П. Крапивина» для выставки «Российское лукоморье» в количестве 30 книг.

Показатель МБА имеет довольно большую отрицательную динамику в связи с тем, что в 2017 году ЦГБ им. В.В. Волоскова отмечала юбилей писателя-земляка, и поэтому тесно сотрудничала с сектором МБА ГБУК СО «СОУНБ имени В. Г. Белинского». Сотрудники СОУНБ им. В. Г. Белинского оказали ЦГБ имени В. В. Волоскова неоценимую помощь. Благодаря этому, библиотекари и читатели смогли познакомиться с некоторыми рассказами Владимира Васильевича, которых никогда не было в фонде библиотеки, и получили электронные копии статей о писателе из старых газет и журналов. Вторая причина уменьшения показателей МБА в том, что в 2017 году из ГБУК СО «СОСБС» было получено две партии книг и дисков, а в 2018 году только одна. Электронной доставкой документов в текущем году ЦГБ имени В. В. Волоскова и библиотеки-филиалы не пользовались.

Внутрисистемным обменом пользуются все библиотеки-филиалы МБУК «ВЦБС». В 2018 году из фондов библиотек ВЦБС была выдана 531 книга. Для удовлетворения запросов читателей из библиотек-филиалов выдавалась в основном художественная и учебная литература. Также фондами ЦГБ пользовались коллеги из библиотек-филиалов для профессиональной деятельности, учебы и оформления выставок. ВСО несколько теряет свои позиции в связи с тем, что все библиотеки Верхнепышминской централизованной библиотечной системы комплектуются в последние годы идентично.

Таким образом, в 2018 году библиотеками МБУК «ВЦБС» были удовлетворены все читательские запросы посредством услуг МБА и ВСО. Услуга МБА/ЭДД широко рекламируется на информационных стендах библиотек и предлагается в качестве альтернативы читателям, которые не удовлетворили свои потребности в библиотеках Верхнепышминской централизованной библиотечной системы.

7. Электронные сетевые ресурсы

Раздел 7.1 Создание собственных электронных сетевых ресурсов

Подраздел 7.1.1 Создание электронных каталогов (ЭК) книг. Динамика за три года.

№	Показатель	2016 г.	2017 г.	2018 г.
01	Совокупный фонд муниципальных библиотек района (экз.)	186469	186622	185597
02	Совокупный книжный фонд муниципальных библиотек района (экз.)	146019	141741	145866
03	Количество записей в ЭК (ед.)	39620	41690	43676
04	Количество записей ЭК, выставленных в Интернет на сайте библиотеки (ед.):	39620	41690	43676
	- через web-ИРБИС	39620	41690	43676
	- через OPAC-Global (копия ЭК библиотеки в РКБ СО)			
	- через OPAC-Global (собственная АБИС)			
05	Наличие ссылки «Электронный каталог» на первой странице сайта библиотеки (да/нет)	да	да	да
06	Количество запросов к ЭК	290	280	292

7.1.2 Создание баз данных

7.1.2.1 Участие в корпоративных проектах по созданию справочно-библиографических баз данных и предоставление доступа к корпоративным справочно-библиографическим базам данных.

Корпоративный проект	Участие в корпоративном проекте (да/нет)	Вид доступа (да/нет)			Другое (пояснить)
		На сайте библиотеки (открытый доступ для всех)	Локальный (в помещении библиотеки)		
			читателям и сотрудникам	только сотрудникам	
МАРС	да	нет	да		
Весь Урал	нет				
Пионер	нет				
Другие (указать название) РСКБР	да	да			
Информация о Свердловской	да	да			

области					
---------	--	--	--	--	--

7.1.2.2 Создание собственных баз данных

Если библиотека самостоятельно создает собственные базы данных вне корпоративных проектов, указать:

Название БД	Статьи о Верхней Пышме	PRESS	СКС
Назначение БД	Краеведческая картотека статей	Регистрация поступлений периодики	Систематическая картотека статей
Количество записей	6704	20149	37739
Где БД выставлена	На сайте	На сайте	Локально
Уровень доступа (открытый, ограниченный)	открытый	открытый	ограниченный
Число обращений к БД	Нет учета	Нет учета	Нет учета

7.1.3 Создание собственной электронной (цифровой) библиотеки

№	Показатели	2016 г.	2017 г.	2018 г.
01	Общее число сетевых локальных документов (ед.)	947	1247	1551
02	Число сетевых локальных документов по видам (ед.):			
	- книги	20	23	25
	- газеты	927	1023	1323
	- другое (назвать) статьи		201	203
03	Предоставление доступа к сетевым локальным документам (только книги)			
	- открытый доступ через Интернет (ед.)	20	23	25
	- ограниченный доступ, только с территории библиотеки (ед.)			
04	Количество ссылок на сетевые локальные документы в электронном каталоге (только книги)	20	23	25

7.1.4 Краткий вывод по подразделу. Проблемы формирования и использования электронных сетевых ресурсов библиотек.

Интернет стал идеальной средой для распространения информации вне зависимости от местоположения пользователя. Электронные базы данных обладают рядом преимуществ по сравнению с другими ресурсами сети Интернет. В первую очередь необходимо отметить, что они предоставляют только достоверную и качественную информацию. Еще один их плюс заключается в режиме удаленного доступа к огромным массивам уже готовой и упорядоченной информации, которая хранится за многие тысячи километров.

Полнотекстовые базы данных представляют наибольший интерес из всего перечня представленных в Сети информационных продуктов. В них содержатся тексты книг и статьи из журналов и газет.

К созданию собственной цифровой библиотеки МБУК «ВЦБС» приступила в 2014 году. С редакцией газеты «Красное знамя» был заключен договор на оцифровку старых подшивок газет. Сотрудники отдела информации и автоматизации Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова занимаются оцифровкой ретроизданий. Количество оцифрованных изданий в год прописано в Муниципальном задании (300 экз.). На 01.01.2019 г. коллекция насчитывает 1526 экз.

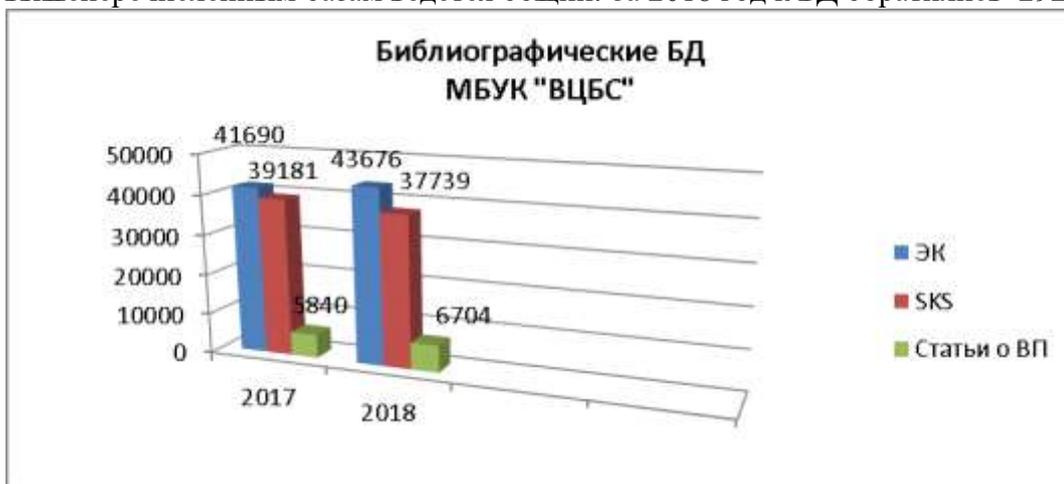
газет и отдельных статей в pdf файлах и оцифрованные краеведческие книги (25 экз.). Полные тексты документов прикрепляются к библиографическим записям в электронной БД «Статьи о Верхней Пышме». Ссылка на них опубликована на сайте МБУК «ВЦБС» в разделе «Электронная коллекция» http://newcbsgovp.ucoz.net/index/ehlektronnyj_katalog/0-34. Учет пользователей (171 чел.) осуществляется, благодаря счетчику на данной странице. Полные тексты краеведческих книг можно найти в электронном каталоге. Таким образом, электронные коллекции доступны и в стенах библиотеки и в Интернет пространстве.

Проблема заключается в несовершенном инструменте поиска нужной информации, так как газеты сохраняются в pdf файлах.

Специалисты Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова ведут ЭБД СКС, ЭБД «Статьи о Верхней Пышме», ЭБД PRESS. ЭБД «Статьи о Верхней Пышме» - краеведческая картотека включает статьи из городской газеты «Красное знамя», роспись с 2002 года, доступна через сайт, содержит 6704 записей.

В ЭБД PRESS ведется с 2009 года, в ней регистрируются периодические издания, поступающие в Центральную городскую библиотеку им. В.В. Волоскова. Она представлена на сайте МБУК «ВЦБС» и доступна пользователю.

ЭБД СКС содержит 37739 записей, доступна в стенах библиотеки. По сравнению с 2017 годом, количество записей в СКС уменьшилось, что связано с масштабной чисткой СКС. Учет обращений к вышеперечисленным базам ведется общий. За 2018 год к БД обратились 292 раза.



Электронный каталог МБУК «ВЦБС» раскрывает состав и содержание библиотечных фондов и служит для обеспечения свободного доступа к информационным ресурсам библиотек и реализации многоаспектного информационного поиска. Сводный электронный каталог организован на основе автоматизированной библиотечно-информационной системы ИРБИС-64 (разработчик – ГПНТБ России, Москва). Поиск информации в электронном каталоге осуществляется через локальную библиотечную сеть и сайт МБУК «ВЦБС» – http://newcbsgovp.ucoz.net/index/ehlektronnyj_katalog/0-34.

Поиск проводится по всему массиву документов. Предусмотрена возможность проведения поиска информации в трех режимах: стандартном, расширенном и профессиональном. Сводный электронный каталог содержит библиографические записи ретрофонда библиотек-филиалов - участников данного проекта и библиографические записи новых поступлений, которые вводят специалисты отдела комплектования и обработки документов по мере приобретения и поступления. На 01.01.2019 г. Центральная городская библиотека им. В.В. Волоскова, Центральная детская библиотека, Детская библиотека и библиотека «Центр национальных литератур» завершили ретроввод своих фондов. С электронным каталогом (ЭК) ведется ежедневная работа по вводу и удалению записей по причине списания документов.

Работа с ЭК ведется с 2008 года. На 01.01.2019 г. объем электронного каталога составляет 43676 записей. В отчетном году в электронный каталог МБУК «ВЦБС» было внесено 1960 новых

записей. Онлайн-доступ к ЭК организован с 2009 г. с использованием программного обеспечения «Web-ИРБИС». Ссылка на «Электронный каталог» находится на главной странице сайта МБУК «ВЦБС».

Всего в МБУК «ВЦБС» на 01.01.2019 г. слиты электронные каталоги 5 городских и 2 сельских библиотек, доступно более 1500 электронных копий документов. В режиме корпоративной каталогизации в ВЦБС работают 7 библиотек, в режиме заимствования библиографических записей – 7 библиотек. Через сайт к ЭК обратились за 2018 год 292 раза.

В ЭК представлено 35% от общего объема книжного фонда. Столь небольшой процент связан, во-первых, с тем, что в фонде МБУК «ВЦБС» наблюдается большая дублетность названий, во-вторых, подсчет общего фонда в данном случае, идет только библиотек-филиалов, у которых установлен САБ ИРБИС и которые, занимаются ретровводом фонда. Кроме того, довольно большой массив фонда устарел, поэтому в ЭК эти книги не заводятся. Доля библиографических записей, отображенных в электронном каталоге, от общего числа библиографических записей составляет 97%.



Отдел комплектования и обработки документов заводит библиографические записи на новые поступления в базу KNIG, которая вливается в сводный электронный каталог IBIS. В ходе списания устаревшей или ветхой литературы из сводного электронного каталога IBIS удаляются соответствующие записи или делаются пометки с указанием номера акта списания.

Воспользоваться сводным каталогом можно как в стенах библиотек-участниц данного проекта, так и удаленным способом через сайт библиотек Верхней Пышмы http://91.192.168.125/cgi-bin/irbis64r_01/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS. С годами ЭК становится более популярным, нежели традиционные карточные каталоги, но библиотеки МБУК «ВЦБС» пока не планируют отказываться от привычных карточных каталогов – они функционируют параллельно с ЭК.

Во всех библиотеках-филиалах МБУК «ВЦБС», где установлен САБ ИРБИС, с 2016 года функционирует БД «RDR» (регистрация читателей).

Центральная городская библиотека им. В. В. Волоскова ведет электронную картотеку статей SKS. Записи делают как сами библиографы ЦГБ им. В.В. Волоскова, так и ежемесячно импортируют из сводной систематической картотеки статей корпоративного проекта MAPC.

Библиографы Центральной городской библиотеки им. В. В. Волоскова ведут в электронном виде краеведческую картотеку статей «Статьи о Верхней Пышме». В ней содержатся б.з. статей из местных периодических изданий – «Красное знамя», «Час Пик», «Муниципальный вестник городского округа Верхняя Пышма» и др. С 2016 года многие статьи из БД снабжены ссылкой на полные тексты.

С 2016 года функционирует БД «Доступная библиотека», в которой ведется роспись журнала «Наша жизнь» для слабовидящих.

Таким образом, объем электронного каталога – 43676 записей;

ЭБД «Систематическая картотека статей» – 37739 записей;

ЭБД «Статьи о Верхней Пышме» – 6704 записей.

Из них доступно в сети Интернет 50380 записей

Пролонгируется работа в корпоративных проектах – МАРС, СКБР, Семантическая библиотека. Большой популярностью пользуется среди виртуальных пользователей краеведческая фактографическая база «Информация о Свердловской области».

На 01.01.2019 г. зарегистрировано 39934 посещения, 27443 посетителя проекта Верхняя Пышма «Информация о Свердловской области». За год создано 49 постов, всего 587. База удобна при выполнении фактографических справок, составлении краеведческих пособий, 90% пользователей заходит в базу с поисковых систем Яндекс, Гугл, Рамблер.

Работает с базой Некрасова Н.Ж., информация черпается из местных газет и сборников.

С сентября 2014 г. МБУК «ВЦБС» является участницей проекта по созданию Регионального каталога библиотек Свердловской области (РКБ СО). В 2018 г. продолжалась ежеквартальная отправка партий новых поступлений в Региональный каталог библиотек Свердловской области. В октябре 2018 г. электронный каталог МБУК «ВЦБС» был полностью обновлен в РКБ СО. Проведена настройка АБИС ИРБИС для заимствования записей из РКБ СО. В течение отчетного года загружено 1960 б.з. Прирост в настоящее время небольшой, т.к. основной массив ретроввода завершился, а новых поступлений мало. Сводный каталог активно используется для заимствования библиографических записей, примерно 50% от общего количества.

Корпоративные проекты

Название проекта, ответственный	Количество записей всего	Количество записей за предыдущий год	Количество записей за отчетный год
МАРС Колосок А.В.	4244	473	473

Название проекта, ответственный	Количество записей всего	Количество записей за предыдущий год	Количество записей за отчетный год
Семантическая библиотека Некрасова Н.Ж.	587 постов	Постов 78, объектов 33	Постов 49

Название проекта, ответственный	Количество записей всего	Количество записей за отчетный год
СКБР Некрасова Н.Ж.	43676	1960 на 01/12/2018

С 2009 года МБУК «ВЦБС» – участник проекта МАРС, в котором участвует 1 сотрудник ЦГБ им. В.В. Волоскова, расписывает для проекта журналы «Казань» и «Идеи вашего дома», в среднем в год около 500 статей. Плюс участия в МАРС, прежде всего, для того, чтобы исключить дублирование в работе по росписи журналов.

Главная проблема в работе с электронными ресурсами состоит в устаревании технического парка МБУК «ВЦБС», который требует обновления.

7.2. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных.

7.2.1 Обеспечение пользователям доступа к инсталлированным базам данных (да/нет). Динамика за три года.

№	Название инсталлированной базы данных	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	Гарант	да	да	да

7.2.2 Обеспечение пользователям доступа к сетевым удаленным лицензионным документам (да/нет). Динамика за три года.

№	Название удаленной БД или ЭБС	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	Национальная электронная библиотек (ЭЧЗ)	-	да	да
2	Президентская библиотека (ЭЧЗ)	нет	нет	нет
3	Электронная библиотека Белинки (ссылка на сайте)	да	да	да
4	ЭБС «Лань»	нет	нет	да
5	ЭБС Znanium.com	нет	нет	нет
6	«ЛитРес»	нет	нет	да

7.2.3 Краткий вывод по подразделу. Проблемы обеспечения пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных.

В 2018 году пользователи имели возможность работать с вышеперечисленными электронными (сетевыми) ресурсами, доступ к которым МБУК «ВЦБС» приобрела на безвозмездной (взаимовыгодной) основе. Доступ к указанным ресурсам был организован либо через сайт МБУК «ВЦБС», либо непосредственно с рабочих мест пользователей в стенах библиотек.

Инсталлированные ресурсы (доступ с компьютеров библиотеки):

В отчетном году пользователи Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова имели доступ к ИПС «Гарант» (двухпользовательская сетевая версия). Эта справочно-поисковая правовая система, содержащая **6461382** документа, которые пользуются спросом у посетителей библиотек.

Анализ выполненных читательских запросов показывает, что лидируют запросы пользователей по правовой тематике, это связано с работой Центра общественного доступа к социально значимой информации. В основном, спрашивают конкретные нормативные документы и законодательные акты. С особенно сложными запросами сотрудники центра обращаются к специалистам «Горячей линии» информационно-правовой поддержки ГАРАНТ. Если сравнить с 2017 годом, количество обратившихся к СПС «Гарант» в 2018 году уменьшилось. Видимо, пользователям хватает интернет-версии «Гарант».

- сетевые локальные документы

За отчетный год фонд электронной библиотеки пополнился на **300** экз. документов и 4 CD диска. Это документы из фонда ЦГБ им. В.В. Волоскова, переведенные в цифровую форму: газета «Красное знамя». На 01.01.2019 г. общее число сетевых документов в фонде МБУК «ВЦБС» - 1551 экз. (24 названия), обращений к ним 171. Доля документов библиотечного фонда, хранящихся в электронной форме, от общего объема фонда составляет 10%.

- сетевые удаленные лицензионные документы. Виртуальные читальные залы. НЭБ.

В 2017 году был оформлен договор на использование сетевых удаленных документов библиотеки НЭБ. Договор с НЭБ был заключен в январе 2017 года. В мае 2018 к НЭБ была подключена Городская библиотека, филиал №1, в рамках совместного договора.

Сайт МБУК «ВЦБС» <http://newcbsgovp.ucoz.net/> предоставляет возможность пользования ресурсами НЭБ в сокращенном варианте, полные возможности системы предоставляются локально в стенах библиотек.

Библиотека имеет доступ к 4530955 полнотекстовым документам НЭБ. Количество регистраций из ЭЧЗ – 3, количество активных пользователей – 7, просмотренных изданий – 104, скачанных – не было. Многие пользователи заходят без регистрации, через личный кабинет оператора ЭЧЗ. Ресурсы НЭБ сильной популярностью не пользуются, т.к. было несколько отказов после поиска в НЭБ.

Интернет-ресурсы, доступные через виртуальные читальные залы:

ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/> включающая в себя, как электронные версии (полнотекстовые) книг ведущих издательств учебной и научной литературы (в том числе университетских издательств), так и электронные версии периодических изданий по различным областям знаний. Договор с ГБУК СО «СОУНБ им. В.Г. Белинского» на использование данного ресурса был оформлен в 2018 году. Возможности работы с ЭБС предоставляются локально в стенах библиотеки. Данный ресурс не особо востребован, т.к. читатели хотят иметь возможность скачивания всего документа, что в ЭБС не предусмотрено.

Краеведческие ресурсы. На сайте есть раздел «Краеведение», который включает в себя подстраницы: БД «Статьи о Верхней Пышме», Фактографическая база «Информация о Свердловской области», Верхняя Пышма литературная, Краеведческие издания библиотек, Краеведческая видеотека. БД «Статьи о Верхней Пышме» включает статьи из местной газеты «Красное знамя», роспись с 2002 года. За отчетный год расписано 892 б.з. Краеведческие издания библиотек дают ссылку на рубрику проекта Выставочный зал, содержащую библиографические пособия библиотек МБУК «ВЦБС». «В резиденции Волоскова» собрана вся информация о писателе и его произведениях, материалы Волосковских чтений. Краеведческая видеотека содержит видеоролики краеведческой тематики, созданные специалистами библиотек ВЦБС. Все разделы регулярно пополняются новыми материалами.

ЛитРес. В мае 2018 был заключен договор с ЛитРес, соответственно на сайте появился новый раздел «ЛитРес», где читателям объяснены правила пользования электронной библиотекой. В ЛитРес-библиотеке сформирован небольшой фонд из бесплатных художественных книг и купленных новинок художественной литературы. Библиотекари отбирают в фонд электронной библиотеки классические произведения по школьной программе, покупают новинки и работают по запросам читателей.

Реклама кампания Литрес была проведена во всех филиалах МБУК «ВЦБС», в соцсетях, на сайте. Большая часть пользователей зарегистрировались благодаря рекламе: обращались к библиотекарям, писали на эл. почту, звонили по телефону. Нами было принято решение не ставить обязательным условием посещение библиотеки для регистрации в системе. Это позволило привлечь тех пользователей, которые не могут посещать библиотеку по причине занятости. Список изданий, входящих в фонд ЛитРес, размещён в разделе «ЛитРес» на сайте МБУК «ВЦБС» (<http://newcbsgovp.ucoz.net/index/litres/0-33>).

На 01.12.2018 г. читателями в электронной библиотеке состоят: **45 чел.**, из них активные пользователи: **28 чел.**, посещений с мая 2018 г. - **663 чел.** Основные категории: взрослые – **26 чел.**, молодёжь – **17 чел.** Общий фонд составляет – **452 экз.**, из них приобретено на сумму **10 000 руб.** - **47** электронных и **4** аудиокниги. Средняя стоимость одной книги – **192 руб.** Бесплатно добавлены в фонд: **406 экз.**

Книговыдача на 21.12. 2018 г. составила: **174 экз.** По запросам читателей выдано:

- Художественная литература: **90 экз.**, из них зарубежные писатели: **26 экз.**, современные русские писатели: **47 экз.**, классика: **25 экз.**
- История России, патриотизм: **11 экз.**
- Детская литература: **3 экз.**
- Семья, воспитание детей: **9 экз.**
- Психология. Самообразование и самовыражение: **19 экз.**

Сумма, выделенная на приобретение книг в электронной библиотеке, оказалась недостаточной для полноценного удовлетворения запросов читателей, ни смотря на то, что

библиотекари к заказанной литературе относились предвзято, «всё подряд» не покупали. На сегодняшний день библиотека вынуждена отказывать читателям в приобретении желаемых книг.

Интернет-ресурсы свободного доступа, отобранные библиотекой и включенные в навигационно – поисковые системы:

В дополнение к имеющимся в библиотеке электронным ресурсам на сайте <http://newcbsgovp.ucoz.net/> размещаются полезные интернет-ссылки на электронные полнотекстовые системы, находящиеся в открытом доступе или те, создатели которых предлагают воспользоваться демо-доступом на большой срок.

Таким образом, в наш «виртуальный читальный зал», размещенный на сайте (http://newcbsgovp.ucoz.net/index/virtualnyj_chitalnyj_zal/0-37/), попали следующие электронные ресурсы:

Национальная электронная детская библиотека <http://arch.rgdb.ru/xmlui/>

Журнальный зал. Литературный интернет-проект <http://magazines.russ.ru/>

Национальная электронная библиотека <https://нэб.рф/>

Наименование показателей	Объем электронного каталога		Наличие собственного Интернет-представительства б-ки	
	Общее число записей, ед.	Из них число записей, доступных в Интернете, ед.	Веб-сайта (0-нет, 1-да)	Веб-страницы, блогов, аккаунтов в соц. сетях (название, кол-во участников, кол-во постов, обзоров, виртуальных выставок и т.д.)
Создано, приобретено за отчетный год, ед. (б.з.)	8796	2096	1	4 сайта, 16 аккаунтов
Выбыло за отчетный год, ед. (б.з.)	6955			
Объем на конец отчетного года, ед. (б.з.)	79545	44003		

8. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

8.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения района, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году. При раскрытии направлений работы необходимо делать акцент на проектах, программах, актуальных услугах и инновационных формах обслуживания.

МБУК «ВЦБС» в современных условиях развивается по трем основным направлениям:

1. *Библиотека как культурно-просветительский центр* – коммуникационная площадка интеллектуального развития и культурного досуга населения городского округа Верхняя Пышма.

Библиотеки МБУК «ВЦБС», в первую очередь, выполняют свою основную функцию – просвещения, продвижения чтения и книги. В 2018 году было организовано и проведено 2128 культурно-просветительных мероприятий, в которых приняло участие и посетило 39494 человека. Среди проведенных мероприятий были ежегодные - Неделя детской и юношеской книги, всероссийская акция в поддержку чтения «Библионочь - 2018», патриотическая акция «Прочти книгу о солдате», поэтический марафон «Поющее сердце», областная акция тотального чтения

«День чтения. Читаем – классику!»), городской фестиваль интеллектуального чтения «Шрифт Ариадны». Впервые, благодаря Свердловской областной библиотеке для детей и молодежи им. В.П. Крапивина и издательскому дому «КомпасГид», юным верхнепышминцам удалось встретиться и пообщаться с писателем их Мурманска Дмитрием Ищенко, который представил свою дебютную повесть «В поисках мальчишеского бога».

Библиотеки МБУК «ВЦБС» реализуют достаточное количество долгосрочных программы по продвижению чтения (см. Приложение 1). Необходимо отметить выставочную деятельность библиотек МБУК «ВЦБС»: программы «Книжная кладовая», «Виртуальный выставочный зал».

Библиотеки сегодня, действительно, являются местом притяжения, площадки для проведения разных мероприятий. Так, например, по просьбе начальника Городского архива ГО Верхняя Пышма, в Центральной городской библиотеке 29 марта прошла праздничная программа «100 лет архивной службы России» для ветеранов, бывших работников и специалистов архивного отдела администрации ГО Верхняя Пышма, на которой присутствовало 39 человек.

11 июля состоялась презентация книги Натальи Подуновой «Школа твоего имени», посвященная Станиславу Александровичу Мартиросяну - директору школы - интерната для слепых и слабовидящих детей, присутствовало 32 человека.

В Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова, систематически в течение года, собираются сотрудники и руководители компании 7 SEVENCOM, которые проводят консультации, мастер-классы, встречи и т.д.

2. *Библиотека как активный информационный агент, равноправное действующее лицо в сетевом, виртуальном пространстве, обеспечивающая доступ, как собственным, так и мировым информационным ресурсам, дающая пользователю профессиональную консультацию в навигации и выборе источников информации.*

МБУК «ВЦБС» предоставляет доступ к сетевым удаленным лицензионным документам: НЭБ, ЭБ «ЛитРес», ЭБС «Лань».

3. *Библиотека как хранитель культурного наследия, в том числе регионального значения, воплощенного в ее фондах и других информационных ресурсах. При этом библиотека не только хранит, но и создает, приумножает культурное наследие, предоставляет в общественное пользование материалы по культурному наследию, в том числе региональной, краеведческой, локально-исторической тематике.*

МБУК «ВЦБС» продолжила работу по оцифровке краеведческих документов. В 2018 году, помимо плановой работы в этом направлении, ЦГБ им. В.В. Волоскова был предложен и реализован проект «Цифровая летопись Верхней Пышмы» совместно с МКУ «Городской архив ГО Верхняя Пышма», который предоставил доступ к городской газете «Красное знамя» с 1949 года. МБУК «ВЦБС» - активный участник корпоративных проектов «Семантическая библиотека», «МАРС», Региональный каталог библиотек Свердловской области.

8.2 Программно-проектная деятельность библиотек.

В 2018 году МБУК «ВЦБС» ГО Верхняя Пышма приняла участие в проектах и программах:

общероссийских – 1 (общероссийский проект «МАРС»);

областных – 3 («Семантическая библиотека», региональный каталог библиотек Свердловской области, областной межведомственной комплексной профилактической операции «Подросток»);

муниципальных – 4 (муниципальная целевая краткосрочная программа «Подросток - 2018»; муниципальная программа «Профилактика экстремизма на территории ГО Верхняя Пышма до 2020 года»; муниципальная программа «Развитие социальной сферы в городском округе Верхняя Пышма до 2020 года»; муниципальная программа «Развитие основных направлений социальной политики на территории ГО Верхняя Пышма до 2020 года»).

общесистемных – 4 (программа по организации досуга детей и подростков в летний период «Ура! У нас каникулы!»; программа «Автоматизация библиотечных процессов:

АБИС «ИРБИС»; программа по библиотечному обслуживанию социально-незащищенных слоев населения «Сумка библиотекаря»; спецпроект для библиотечкарей «Профессиональные путешествия»).

авторских – 52 (список программ см. Приложение 1).

На 2 проекта, 2 программы и 8 городских значимых мероприятий было выделено из муниципального бюджета 250 тыс. рублей.

«Я люблю Волосковку!», годовой проект, посвященный 80-летию Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова

Писатель Волосков стал брендовым именем для Центральной городской библиотеки, поэтому помимо других сформулированных задач в проекте, прописана - провокация интереса к жизни и творчеству писателя В.В. Волоскова.

После выхода сборника рассказов и повести В. В. Волоскова «Во имя жизни» Виктория Сурнина, редактор книги, была настолько впечатлена прочитанными произведениями, что у неё возникла идея поставить спектакль по мотивам повести «Егорихино завещание». В течение 6 месяцев шла работа. 25 апреля 2018 года на сцене Кедровской сельской библиотеки-клуба с аншлагом прошла премьера спектакля (58 чел.) по мотивам повести Владимира Волоскова «Егорихино завещание», роли исполнили участники вокально-театрального коллектива «#Ягода#Малина». Накануне спектакля, 23 апреля, для учащихся МАОУ «СОШ № 24» была проведена беседа «Жизнь и творческий путь писателя – земляка В.В. Волоскова».

Спустя некоторое время, было принято решение вывезти и показать спектакль в других учреждениях МБУК «ВЦБС». Так, 17 мая спектакль прошел в поселке Ольховка на сцене МКОУ «ООШ № 29», его посмотрели 47 чел. 22 мая – на площадке Красненской сельской библиотеки-клуба им. Г.С. Малеванкиной, охвачено 15 чел. 23 мая – в Балтымской сельской библиотеке-клубе, охвачено 35 чел. 27 сентября, на XVI Волосковских чтениях в Центральной городской библиотеке, спектакль был показан школьным и муниципальным библиотекарям, руководителям школьных музеев (66 чел.) ГО Верхняя Пышма.

В мае было дополнительно напечатано 80 экз. сборника Волоскова В.В. «Во имя жизни». Он был подарен ветеранам и библиотекарям, работавшим в Центральной городской библиотеке на встрече «Пишем историю» 17 мая, а также гостям – друзьям библиотеки на торжественном приеме по случаю юбилея ЦГБ 31 мая. Подарком к 80-летию ЦГБ им. В.В. Волоскова стала награда, полученная учащимися Детской художественной школы отделения «Дизайн и архитектура» под руководством преподавателя Мутыгуллиной Алисы Маратовны. 31 мая в Екатеринбургском государственном цирке состоялась торжественная церемония награждения победителей XIV областного творческого конкурса «Камертон», который прошел под девизом «Открой свое сердце добру». Лауреатами конкурса в номинации «Культурные проекты» стал проект Детской художественной школы «Люди нашего города». *(На конкурс был предоставлен сборник рассказов и повесть В. Волоскова «Во имя жизни». Первый рассказ из этого сборника «Мишка Караваев» был проиллюстрирован учащимися Детской художественной школы).*

Центральная городская библиотека им. В.В. Волоскова, в свою очередь, приняла участие областном конкурсе «Неизвестный Урал – 2018. Литературная карта». Получила Диплом за III место в номинации «Издания библиотеки» за сборник В. Волоскова «Во имя жизни».

В рамках проекта главным библиографом МБУК «ВЦБС» Колосок Анной Васильевной был разработан и издан библиографический указатель «История Волосковки в публикациях». Вып 2., а также выпущен информационный проспект «Волосковка. Вчера. Сегодня. Завтра. 1938 – 2018 гг.».

Заместителем директора по организационно-методической деятельности Шматовой Галиной Фаритовной была оформлена фотовыставка «На встрече с писателем», которая открылась в мае в читальном зале «Волосковки». На выставке представлены фотографии встреч именитых и дорогих гостей библиотеки с читателями с 2007 по 2017 годы. Среди которых, уральские писатели и поэты: Л. Ладейщикова, Ю. Конецкий, О. Раин, Е. Ленковская, Т. Михеева, А. Матвеева; руководитель некоммерческого фонда «Ветераны кремлёвского полка» С.Л. Колесник, ветеран Президентского полка П.Р. Стихин; а также депутаты, чиновники ГО Верхняя Пышма. На выставке представлены

фотографии необычной встречи верхнепышминцев с американским комиксистом Алексом Симмонсом. Уверены, что выставка навеет приятные воспоминания читателям и сотрудникам, а гостям библиотеки расскажет об интересных встречах.

Сотрудниками читального зала была оформлена книжная выставка «Виват, библиотека!» об истории и достижениях Волосковки.

Была просчитана и заказана сувенирная продукция (ручки, кружки «Любимому читателю», пакеты, наклейки, флэшки с логотипом учреждения, баннер).

17 мая в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова состоялось чествование ветеранов и бывших работников библиотеки «Под крышей дома своего». Организаторы встречи с помощью медиапрезентации предложили участникам совершить экскурс в историю библиотеки, называя имена тех, кто работал в определенный период и оставил заметный след, опыт, частичку своей души в библиотеке. На встрече присутствовало 32 человека.

Главным библиотекарем абонементы Данильченко Еленой Георгиевной были проанализированы читательские формуляры и выявлены 20 самых активных читателей ЦГБ им. В.В. Волоскова. Они разные по возрасту, роду деятельности, увлечениям и интересам. Но есть то, что их объединяет - это любовь к книге и чтению, преданность библиотеке многие годы. Читатели были представлены и награждены в разных номинациях: «Семейный дуэт», «Читательский стаж», «Библиостарейшины», «Читающая династия», «Самый перспективный читатель». Номинированный читатель получил Благодарственное письмо, кружку, ручку с надписью «Любимому читателю», магнит и сладкий подарок от «Волосковки».

31 мая состоялась «Встреча друзей библиотеки», торжественное мероприятие, посвященное 100-летию библиотечного дела в Верхней Пышме, 80-летию ЦГБ им. В.В. Волоскова и общероссийскому Дню библиотек. Библиотекарей приветствовали и поздравляли глава ГО Верхняя Пышма А. И. Романов, депутат Думы ГО Верхняя Пышма В. Н. Кузнецов, начальник управления культуры ГО Верхняя Пышма М.А. Костыгина, которые вручили разные награды местного уровня; а также поздравляли руководители учреждений культуры, образования, партнеры, коллеги, друзья и дорогие читатели. Поздравления чередовались необычным видеointервью, которое было записано накануне у верхнепышминцев (среди которых читатели библиотеки, сотрудники администрации и т.д.). Все интервьюируемые ответили на три вопроса: «Что для меня библиотека?», «Какой я вижу библиотеку», «Пожелания библиотеке». На мероприятии подвели итоги и наградили победителей профессионального конкурса им. А.И. Будницкой в номинации «Специалист года» и «Библиотека года». Были отмечены стажисты, проработавшие 40, 35, 25 лет в МБУК «ВЦБС» и в культуре. В заключении состоялся фуршет и фото на память. Присутствовало 56 человек.

Итоговым мероприятием проекта стали XVI Волосковские чтения, которые состоялись 27 сентября в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова.

В результате реализации годового проекта «Я люблю Волосковку!» было охвачено 500 человек, проведено 11 мероприятий, из них 2 выставки, 1 блиц-опрос, издано 3 библиографических продукта, 1 видеоролик, 4 презентации, участие в 2 областных конкурсах.

Работа в этом направлении будет продолжена. 2019 год – год 165-летия основания города Верхняя Пышма, поэтому планируем провести цикл не менее интересных мероприятий.

«Место встречи», программа Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова по организации культурного досуга. Разработана в 2014 году, реализуется на протяжении 5 лет. Её цель - создание условий в библиотеке для людей, которым необходимо уютное общественное пространство для чтения, интересных встреч, общения и развития творческих способностей. В программе выделены три направления:

1. «Музыкальный салон в библиотеке», мини-концерты преподавателей и учащихся МБУ ДО «Детская школа искусств» и «Детская музыкальная школа».
2. «АРТ – МИКС», встречи с интересными людьми.
3. «Библиотека – пространство для творчества и общения».

Целевая аудитория: 12+ (социально незащищенная категория пользователей).

В рамках программы в отчетном году проведено 20 мероприятий, из них 9 выставок, в которых приняло участие 967 человек: из них детей - 431, молодежи – 210.

В течение 2018 года в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова было показано 5 постановок театрального коллектива «ТВиК» МБУ ДО «Детская школа искусств». Из них 2 постановки были продемонстрированы на площадках Центральной детской библиотеки и Библиотеки для детей и молодежи. Это были работы, посвященные творчеству Жюль Верна и Владислава Крапивина.

Благодаря сотрудничеству с МБУ ДО «Детская музыкальная школа» в библиотеке зазвучала классическая музыка в исполнении учащихся и преподавателей. Особенно интересны музыкально-интерактивные программы Коряковой Ларисы Григорьевны, в которых музыкальное исполнение учащихся класса фортепиано сопровождаются рассказами о прозвучавших произведениях, композиторах в диалоге с посетителями и т.д.

16 ноября ансамбль бардовской песни Детской музыкальной школы, под руководством Екатерины Солдатовой, выступил с концертной программой популярных советских песен.

Двусторонним было сотрудничество с Детской художественной школой. На площадке ЦГБ им. В.В. Волоскова было представлено 5 выставок художественных работ учащихся Детской художественной школы разных отделений и возрастов. Каждая из них была открытием и вызвала любопытство и интерес у посетителей библиотеки разных возрастов. Сотрудниками читального зала ЦГБ им. В.В. Волоскова были подготовлены и представлены на площадке Детской художественной школы передвижные выставки: «Сказки и не только», книжная выставка – путешествие по картинам В.М. Васнецова и «Символика цвета и образа», книжная выставка к 140-летию со дня рождения К. С. Петрова-Водкина.

29 марта, по просьбе начальника МКУ «Архив городского округа Верхняя Пышма» В.В. Вяловой, на площадке ЦГБ им. В.В. Волоскова была организована и проведена праздничная программа «100 лет архивной службы России», где чествовали ветеранов, работников разных лет и нынешних специалистов МКУ «Архив ГО Верхняя Пышма». Накануне торжества была оформлена экспозиция архивных документов «Архивные материалы об истории Верхней Пышмы».

11 июля, в канун Дня города, в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова прошла презентация книги Натальи Подуновой «Школа твоего имени», посвященная Станиславу Александровичу Мартиросяну - директору школы - интерната для слепых и слабовидящих детей. Книга о большом человеке, который всю жизнь посвятил слепым детям и мечтал сделать их равными со всеми и делал! В книгу вошли воспоминания близких, друзей и коллег: истории о жизни яркого человека и талантливого педагога.

«Школа счастливой семьи», проект Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова, руководитель Колосок Анна Васильевна, стартовал в 2018 году. Партнером проекта стал отдел Верхнепышминского ЗАГСа. Цель проекта - возрождение традиций семейного чтения, продвижение чтения, привлечение в библиотеки слабочитающих или нечитающих категорий молодых семей. Таким образом, в рамках проекта было выпущено 10 наименований буклетов, памяток и рекомендательных списков общим количеством **275** экземпляров. Главный библиограф разработала библиографическую продукцию малых форм, направленную на сохранение семейных ценностей, которая распространялась среди молодоженов при регистрации в Верхнепышминском ЗАГСе.

«Звонкая строка» - программа Центральной детской библиотеки по эстетическому развитию детей, реализующая с 2010 года, руководитель программы Надречная Любовь Геннадьевна. Цель программы - формирование читательской мотивации детей, совершенствование способности к художественному восприятию и интерпретации лирики. Формы работы: 1. Оформление альманаха (создание творческих работ);

2. Урок с игровыми элементами; 3. Литературная беседа. Целевая аудитория: учащиеся 2-4 классов.

Поскольку занятия тематически увязаны с временами года, то зимой изучали «зимние» стихотворения, а весной познакомились с «весенними» и т. д. Так, например, в январе с четвероклассниками мы читали и анализировали стихотворение Д. К. Бальмонта «Снежинка», но в начале занятия поговорили об особенностях зимы. Самой яркой и приметной особенностью зимы ребята назвали снег. Особенно красив снег, когда он падает крупными хлопьями: снежинки в тихой задумчивости спускаются с неба и неспешно устилают землю. И каждая снежинка прекрасна и неповторима. Об одной из таких снежинок и рассказал К. Д. Бальмонт. Казалось бы, что можно рассказать о снежинке? Но мастер слова поведал нам целую историю, в которой снежинка превратилась в сказочную героиню, живущую своей особенной жизнью.

Ребята с удовольствием демонстрировали выразительное чтение этого стихотворения, так как история маленькой отважной снежинки никого не оставила равнодушным. При анализе текста дети отметили и удивительные эпитеты, придуманные автором: «светло-пушистая», «сохранно-белая». А затем мы отыскивали в стихотворении глаголы и поняли, что автор использовал в тексте такое изобразительно-выразительное средство, как олицетворение, чтобы показать, что снежинка живая. Это стихотворение вдохновило ребят на создание собственных текстов.

Второй квартал для детей – членов детского литературного объединения «Звонкая строка» – это, как всегда, время подведения итогов, время выбора ребят, достойных прочесть свои стихотворения перед аудиторией 1 июня, когда в Центральной детской библиотеке отмечается двойной праздник: День защиты детей и подведение итогов Городского творческого конкурса «На крыльях серебристого грифона», а именно детской номинации этого конкурса, которая называется «Взлёт». Но вся эта аналитическая работа проводится после основных занятий, на которых, собственно, и рождаются все наши шедевры. Так, например, в апреле мы вместе с учениками вторых классов изучали стихотворение А. Н. Майкова «Весна». Но сначала мы с ребятами поговорили об апреле, вспомнили, что это за месяц, какие происходят изменения в природе. Мы поразились мудрости наших предков, называвших апрель так по-разному: был у них апрель и снегогон, и заиграйовражки, и цветень – и все эти названия необыкновенно точно отражают те волшебные превращения, которые мы наблюдаем в этом месяце. Короткое, но необычайно ёмкое по силе эмоционального воздействия стихотворение А. Н. Майкова детям очень понравилось, и неудивительно, что, пока остальные дети выразительно читали текст по листочку, некоторые ребята успели его выучить наизусть и прочли остальным детям.

По завершении работы над стихотворением я предложила детям подобрать рифмы к слову «апрель», это занятие так увлекло ребят, что они долго не могли остановиться, придумывая рифмы. А далее дети писали творческую работу об апреле.

А 1 июня юные поэты, участники «Звонкой строки», открыли традиционный библиотечный праздник, посвящённый Дню защиты детей. Не все из заявленных шести участников конкурса «На крыльях серебристого грифона» смогли присутствовать на мероприятии, но тех, что пришли (а это Виктория Ю., Тимофей С., Илья В., Екатерина В.), прочли для всех собравшихся детей и взрослых свои стихотворения, слушатели встретили аплодисментами, особенно победителя номинации «Взлёт» – Екатерину В. Я пожелала ребятам творческих успехов и напомнила, что всегда жду их в библиотеке с новыми стихотворениями, а затем предложила вместе с другими детьми участвовать в конкурсах и пожелала хорошего отдыха во время летних каникул.

В сентябре с началом нового, 2018-2019, учебного года возобновились занятия в детском литературном объединении «Звонкая строка». Отрадно, что членами «Звонкой строки» сразу три новых класса, в том числе один класс из школы № 33.

С только начавшими занятия в рамках «Звонкой строки» мальчиками и девочками я провела беседу о поэтах и поэзии, выяснила у ребят, знают ли они, чем отличается стихотворный текст от прозаического, фамилии каких поэтов им знакомы, какие стихотворные строки они могут процитировать по памяти. Далее я познакомила ребят с поэтическими упражнениями, которые мы

будем выполнять на занятиях, и рассказала о двух замечательных русских поэтах - А. С. Пушкине и В. Я. Брюсове - которые так по-разному двигались к вершинам славы.

С третьеклассниками мы изучили новое поэтическое упражнение, которое называется «Стихотворная чепуха». Ребятам очень понравилось сочинять это стихотворение - работали они в группах, но ещё больше понравилось слушать в моём исполнении получившиеся у них тексты.

Четвероклассников я познакомила с таким жанром поэзии, как лимерики. Ребята выучили прямо на занятии один лимерик, причём, для того чтобы было легче учить стихотворение, мы разыграли его, как сценку, было очень забавно, потому что роль «девиц» из стихотворения я предложила сыграть мальчикам. Затем я показала ребятам схему, по которой «построен» лимерик, далее дети прочли массу примеров подобных стихотворений. В конце занятия ребята сочинили уже свои лимерики, и я их прочитала вслух перед всем классом, чем несказанно порадовала ребят.

В четвёртом квартале в рамках программы «Звонкая строка» второклассники знакомились с понятием «сюжет стихотворного повествования», ребята узнали, как называются основные структурные элементы сюжета, научились отыскивать их в тексте лирического стихотворения. В центре нашего внимания на занятиях было стихотворение А. Н. Майкова «Осенние листья по ветру кружат...»

Учащимся третьих классов я рассказала о некоторых фактах биографии М. В. Ломоносова. Ребята узнали, какой вклад внёс в российскую науку этот поистине гениальный учёный, поэт и художник. Очень приятно, что дети дополняли мой рассказ своими сведениями о жизни М. Ломоносова. А далее мы с ребятами изучили стихотворение «Случились вместе два астронома в пиру...» Мы поработали над лексикой в данном тексте – прояснили для себя значение некоторых устаревших слов, и дети, несмотря на всю сложность языка стихотворения, великолепно справились с моей просьбой продемонстрировать выразительное его чтение. Далее ребята писали буриме.

Четвероклассники любовались золотой осенью, которую запечатлел в своём стихотворении «Листопад» И. А. Бунин, а затем писали собственную лирическую зарисовку на тему: «Осенний листочек».

Всего за год было проведено 54 занятия (в т.ч. 9 в школе им. Мартиросяна), на которых присутствовало 1644 человека: 1584 ребёнка и 60 взрослых (в том числе в шк. им. Мартиросяна занятия посетили 114 чел.: 108 детей и 6 взрослых)

«Сумка библиотекаря» общесистемная программа реализуется в МБУК «ВЦБС» с 2014 года. Направлена на библиотечное и культурное обслуживание на дому взрослых и детей с ограниченными возможностями здоровья – пенсионеров, инвалидов, социально-незащищенных жителей ГО Верхняя Пышма. Доставка на дом литературы на традиционных и электронных носителях, праздничных поздравлений, посильной помощи. Цель – получение полноценного доступа к информации, оказание внимания и помощи населению ГО Верхняя Пышма с ограниченными возможностями здоровья.

Этапы реализации:

I этап: Изучение спроса на услугу, разработка рекламных буклетов, работа с ВОС, Обществом инвалидов, Управлением социальной защиты населения (ноябрь, декабрь), назначение ответственных, составление графика выхода на дом специалистов.

II этап: Разработка совместного плана (декабрь)

III этап: Реализация программных мероприятий.

Кадровые ресурсы проекта: специалисты городских библиотек (Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова, Центральной детской библиотеки) и сельских библиотек-клубов (Кедровской, Красненской, Балтымской, Ольховской). Партнерами проекта выступают: Управление социальной защиты населения, ВОС, общество инвалидов (оказание помощи в формировании списков людей, нуждающихся в данной услуге).

В течение года в поселке Кедровое библиотекарями и участниками самодеятельных коллективов, было осуществлено 70 поздравлений ветеранов и инвалидов с выходом на дом. Они же посетили на дому 12 детей-инвалидов и вручили им сладкие подарки. В рамках благотворительных акций «Весенняя неделя добра» и «Осенняя неделя добра» оказывали помощь в уборке дома, мытье окон, ходили в магазин за продуктами.

В Ольховской библиотеке-клубе библиотекарь посещала инвалидов и ветеранов на дому, знакомила с новинками книг и периодики. (130 посещений)

Итоги 2018 года: выходов на дом – 296, выдано – 857 экз.

«Нескучная литература», программа внеклассных чтений для детей Центральной детской библиотеки, реализуется с 2011 года. Цель программы - содействие продвижению книги и чтения, раскрытию книжного фонда библиотеки, рекламе ее услуг. В рамках программы проводились книжные выставки, беседы, литературные часы, посвященные юбилеям писателей или юбилеям литературных произведений.

В рамках программы в первом квартале подведены итоги творческого конкурса «Кузькин сундучок» (Попова Е. В.) на Неделе детской и юношеской книги. Также на сайте выставлялись листки новых поступлений, выставки, Петровец Н. М. оформлена книжная выставка «С днем рождения!»

С 1 сентября 2018 года, после летних каникул, возобновилась работа по программе внеклассных чтений. В рамках программы по плану в 4 квартале проведены мероприятия к Неделе «Театр и дети» http://bibl-12.ucoz.ru/news/teatr_i_deti_2018/2018-12-05-303. Дополнительно проведены громкие чтения художественной литературы «Веселые истории из детских книг», на которых дети знакомились с произведениями известных детских писателей. В результате увеличилось количество вновь записавшихся пользователей на абонементе ЦДБ, а также увеличилась книговыдача абонемента, так как после мероприятия многие школьники спрашивают литературу по заявленной на мероприятии теме.

В 2018 году в рамках программы состоялось 176 мероприятий, в которых приняло участие 4928 человек: из них детей – 4750 детей.

8.3. Культурно-просветительская деятельность.

В 2018 году в учреждениях МБУК «ВЦБС» ГО Верхняя Пышма было проведено 2542 мероприятия (+6,5% в сравнении с предыдущим годом), в которых приняло участие и посетило 64528 человек (-0,5%). Из них детей – 40960 чел. (+0,4%), молодежи – 8417 чел. (-3,6%).

Культурно-просветительская деятельность представлена комплексом городских мероприятий, которые стали визитной карточкой МБУК «ВЦБС», ожидаемыми и посещаемыми верхнепышминцами (см. Фотоотчет мероприятий Приложение 2).

«Тотальный диктант», ежегодная международная образовательная акция

В Центральной городской библиотеке им. В.В.Волоскова еженедельно с 16 февраля по 13 апреля проходили подготовительные курсы «Русский по пятницам», которые проводила библиотекарь с филологическим образованием Галина Федоровна Наталенко. Она традиционно стала диктатором добровольного диктанта.

14 апреля Верхняя Пышма в третий раз участвовала в акции «Тотальный диктант», хотя самому проекту в 2018 году исполнилось 15 лет. В этом году в Тотальном диктанте приняло участие 204 человека. На площадке Технического университета УГМК собралось 174 участника и в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова было зарегистрировано 30 человек. Состав и возраст участников разнообразен. Это школьники, студенты, экономисты, юристы, бухгалтера, медсестры, пенсионеры, работники культуры. Возраст участников от 10 до 77 лет. Второй год в Тотальном диктанте, проходящем в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова, участвует заместитель главы ГО Верхняя Пышма по социальным вопросам Павел Яковлевич Выгодский.

В Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова была организована фотозона рядом с выставкой «Пишите грамотно», которая привлекла внимание и разрядила обстановку до и после Диктанта. Все желающие смогли запечатлеть себя с юмористическими флаерами. Официальным партнёром Тотального диктанта в 2018 году выступила компания Berlingo, которая обеспечила ручками практически все российские города диктанта, в том числе и Верхнюю Пышму. Неизменным спонсором диктанта в Верхней Пышме осталась рекламно-производственная компания «Акварин», в этом году к ней присоединилась студия иностранных языков BRIDGE.

Благодаря проведению акции «Тотальный диктант» в библиотеку пришли новые читатели, очередной раз привлекли внимание СМИ, интеллектуально провели время. Некрасова Наталия Жансустановна, куратор ТД, получила от Штаба ТД Благодарственное письмо.

XI городской фестиваль «Береста», посвященный Дню славянской письменности и культуры. Уже несколько лет подряд Верхнепышминская централизованная библиотечная система 24 мая на уличной площадке микрорайона (возле магазина «Школьник», улица Чистова, 9) организывает и проводит городской фестиваль «Береста». На XI фестивале вспоминали основоположников славянской письменности – великих просветителей Кирилла и Мефодия. Программа мероприятия была интересной и насыщенной. По традиции на празднике была представлена славянская культура во всем ее многообразии. На площадках каждый нашел занятие по душе. Проводились традиционные мастер-классы, выступали творческие коллективы ГО Верхняя Пышма и коллективы Верхнепышминской централизованной библиотечной системы. В связи с погодными условиями, количество посетивших мероприятие оказалось меньше ожидаемого – всего 120 человек, из них артистов – 48 чел.

Фестиваль молодежных субкультур «В звездный отрыв - 9» прошел 25 мая на уличной сцене Балтымской сельской библиотеки-клуба. Фестиваль - это не просто концерт, а увлекательное путешествие в волшебный мир таланта и творчества. Танцы для молодежи всегда актуальны, востребованы и интересны. Зажигательные композиции представили ансамбль «Очарование» Кедровской сельской библиотеки-клуба (руководитель Ольга Марчулайтис) и танцевальный коллектив «Wanted» МБУК «ОСК «Луч» из поселка Исеть (руководитель Евгений Ринасов).

Погода капризничала и плакала, но талант и настроение участников согревали зрителей. На сцене блистали юные вокалисты Диана Марчулайтис, Ясмينا Каримова и Степан Бубнов из Кедровской сельской библиотеки-клуба, Анастасия Сулейменова и Вероника Васильева из Красненской сельской библиотеки-клуба, Ольга Степанюк и Александр Королев из МАОУ «СОШ №9», ансамбль народной песни «Радужка» (руководитель Александр Фадеев) и вокальная группа «Импульс» Балтымской сельской библиотеки-клуба. Удивил чтением стихов и прекрасным исполнением музыкальных композиций на аккордеоне Матвей Колотовкин из Верхней Пышмы! Блистательно выступил участник театрально-музыкальной студии «Голос» Георгий Шилов (руководитель Марина Котенко). С чтением рэп-композиций впервые принял участие в фестивале Павел Рябухин из Ольховской сельской библиотеки-клуба. Все участники получили дипломы и кубки с логотипом фестиваля. В конце праздника талантов был дан старт для подготовки юбилейного десятого фестиваля. Впереди новые идеи, встречи и открытия!

VI фестиваль «Памяти живая нить», посвященный памяти библиотекаря Г.С. Малеванкиной прошел 21 сентября в Красненской сельской библиотеке-клубе им. Г.С. Малеванкиной. Фестиваль – свидетельство почтения и дань уважения библиотекарю, который всю свою жизнь бескорыстно и преданно служил культуре и искусству. Это мероприятие стало визитной карточкой библиотеки-клуба, ожидаемое и посещаемое жителями поселка (присутствовало 110 чел.). Цель проведения – содействие творческой самореализации,

профессионального роста, обмена опытом руководителей творческих коллективов сельских учреждений культуры и отдельных исполнителей.

Программа фестиваля была насыщенной, длилась более двух часов, в которой приняли участие около 75 артистов. Свои имена и таланты представили солисты, театральные и творческие коллективы из Верхней Пышмы, сел Балтыма и Мостовское, поселков Кедровое, Исеть, Красный. Разнохарактерные выступления, яркие костюмы, креативная декоративно-прикладная выставка были оценены переполненным залом зрителей. Участники коллективов будто дополняли друг друга своими выступлениями. Фестиваль «Памяти живая нить» стал одним из ярких заряжающих мероприятий года, давший старт новому творческому сезону.

8.4. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.

2018 год - юбилейный для нашего земляка, писателя Владислава Петровича Крапивина. В течение года в библиотеках-филиалах МБУК «ВЦБС» библиотекари акцентировали внимание пользователей на творчестве уральского писателя: презентуя книжные выставки, читая вслух произведения, декламируя стихи, разрабатывая сценарии, и ставя с детьми и молодежью театральные постановки по мотивам произведений и т.д.

Так, например, в рамках Месячника чтения 13 апреля 2018 года в Центральной детской библиотеке прошёл обзор у книжной выставки «Книги, от которых взрослеют» для учащихся 5 класса МАОУ «СОШ № 3». Разговор начался со знакомства с биографией писателя. Как оказалось, пятиклассники уже знакомы с некоторыми книгами Командора, а о многих, особенно о фантастическом цикле «о Великом Кристалле» слышали впервые.

Рассказывая о творчестве Владислава Крапивина, библиограф, отметила, что его книги учат подростков умению дружить по-настоящему, сочувствовать друг другу, сопереживать чужой боли и многому другому. Незаметно ребята погрузились в чудесный мир каравелл, фрегатов, шхун, мир замечательных героев – отважных ребят: горнистов и барабанщиков, летчиков, всадников, мушкетеров... Путешествие в творческий мир писателя сопровождалось презентацией, в которой были представлены важные даты биографической и творческой жизни, отрывки из х/ф «Колыбельная для брата». После мероприятия дети (присутствовало 30 чел.) выразили желание прочитать книги Владислава Крапивина.

XI городской фестиваль интеллектуального чтения «Шрифты Ариадны» - «Командор и его острова», посвященный 80-летию В.П. Крапивина.

16 ноября в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова прошел традиционный фестиваль интеллектуального чтения. Он подытожил всю проделанную работу за год в ЦБС, посвященную творчеству Владислава Петровича Крапивина и его 80-летию юбилею.

Дух советского времени и образ крапивинских героев был воплощен в девчонках, одетых в школьную форму с пионерскими галстуками, которые встречали гостей (более 100 человек) в фойе библиотеки и приглашали в увлекательное путешествие по островам Командора.

Все площадки – литературные острова в той или иной форме знакомили с произведениями писателя. Владислав Петрович пишет не только книги, но и стихи, которые посвящены морю и кораблям. На острове «Каравеллы» (в читальном зале) были представлены: литературная композиция по стихам Владислава Крапивина в исполнении театрального коллектива «ТВиК» Детской школы искусств. Театральные постановки по мотивам произведений «Портфель капитана Румба» был показан дебютантами фестиваля – учащимися 5 «П» класса МАОУ «СОШ № 33 с углубленным изучением отдельных предметов» под руководством З. У. Кашаповой, «Мальчик со шпагой» - учащимися 11 «П» класса и «Колыбельная для брата» в постановке учащихся 8 «П» класса, преподаватель Е. А. Бородина. Она передала на выставку уникальный документ – журнал «Пионер» за 1979 год, в котором впервые была напечатана повесть Владислава Крапивина «Колыбельная для брата». Обзор Любови Лопазовой у книжной выставки «О кораблях и крыльях» дополнил выступления ребят, представив гостям фестиваля известные произведения Владислава Петровича, отрывки из которых были выразительно прочитаны самыми смелыми и активными гостями фестиваля на открытом микрофоне «Во! Круг книг Владислава Крапивина». Его

произведения о необычных приключениях, удивительных мечтах о синем море, белых парусах, дальних странах, а также о настоящей дружбе, доброте, справедливости, взаимовыручке, ответственности, самостоятельности. Эти качества описываются не только в книгах писателя, их воспитывают и сегодня в мальчишках и девчонках в отряде «Каравелла», об этом поделился Константин Коноплев, знаменосец гвардейской группы. Он рассказал, как попал в «Каравеллу», об истории, о встречах с основателем отряда Владиславом Крапивиним, о деятельности отряда. Ребята учатся фехтованию, морскому делу, азам журналистики, снимают фильмы, сочиняют стихи и поют под гитару. Участники ансамбля бардовской песни из Детской музыкальной школы под руководством Е. Солдатовой исполнили популярные советские песни «Милая моя», «Снится синее море», «Товарищ», «Ты да я, да мы с тобой», «Вершина», «Ветер перемен», «Маленький принц» и другие. Одних слушателей заставили ностальгировать и подпевать, других – мечтать и фантазировать. Все эмоции можно было выразить тут же на бумаге, поучаствовав в мастер-классе «Летающие сказки», который провела И. Талипова, руководитель студии изобразительного искусства «Феникс» Балтымской библиотеки-клуба.

На острове «Синего фламинго» (абонемент библиотеки) была представлена интерактивная программа «Та сторона, где ветер» заведующей Городской библиотекой М. Серетюк и мастер-класс в технике оригами «Самолет по имени Сережка» библиотекарем Ольховской библиотеки-клуба.

На острове «Бухта Порт-Джексон» состоялось литературное ГТО. Среди нормативов: завязывание пионерского галстука, морского узла, веб-викторина по произведениям В.П. Крапивина, разгадывание кроссворда. Посетив каждый остров и успешно пройдя предложенные задания, участники фестиваля получали жетоны. Те, кто набрал большее количество, а также участники - артисты фестиваля получили в подарок книги для подростков и молодежи современных авторов.

В фойе библиотеки можно было сфотографироваться, вообразив себя капитаном за штурвалом корабля. Ведь каждый выбирает свой путь. Наш современник Владислав Крапивин выбрал вот такой... «Любите книги, не верьте, что они устарели. Книги вечны». Действительно, это так!

Анализируя крупные мероприятия, будь то фестивали, акции, Дни чтения всегда думаешь о результате и эффективности. 5 декабря 2018 года учащиеся 8 «П» класса МАОУ «СОШ № 33 с углубленным изучением отдельных предметов» принесли в организационно-методический отдел Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова авторский проект и попросили написать рецензию. Тема проекта актуальна «Психология нового века: библиотерапия как одна из самых важных наук будущего». В работе представлены результаты опроса, благодаря которому были получены интересные сведения: среднее количество произведений прочитанных за месяц учащимися 5-11 классов, любимый жанр, эмоции после прочтения, книги, которые способны направить и помочь в разных жизненных ситуациях. Результатом проекта стал справочник «Библиотерапия», рекомендуемый подросткам. Порадовал основательный подход авторов проекта к выбору художественных произведений (считаю в этом заслуга педагога литературы и библиотекарей, так как в рекомендательном списке представлены книги современных авторов для подростков, которые ЦГБ им. В.В. Волоскова дарит ежегодно на протяжении уже многих лет за участие в городских просветительских мероприятиях). Наравне с современной литературой (указаны и произведения уральских авторов, которые приезжали на встречу с читателями в библиотеки Верхней Пышмы) представлены книги авторов XX века. В ходе анализа прочитанных произведений, авторами проекта были выделены актуальные проблемы, затронутые в литературе, (Непонимание со стороны окружающих, Жажда приключений и смены обстановки, Отношения с семьей, Первая любовь, Новый четвероногий друг, Синдром «взрослого ребенка», Безысходных ситуаций не бывает) которые были удачно предложены в виде разделов-ситуаций, проиллюстрированные цитатами известных людей. К каждому разделу рекомендовался список литературы для прочтения. Весьма уместны в справочнике правила пользования данным изданием, советы по анализу текстов художественных произведений и о

том, как сосредоточиться на книге, важности чтения вслух и т.д. Самое ценное и важное, с точки зрения библиотекарей то, что справочник, адресуемый подросткам, был разработан и предложен самими подростками. В этом возрасте взрослые не всегда являются авторитетом для подростка, тогда как ровесник может им стать. Считаем, что подобные работы и являются результатом совместной деятельности библиотеки и школы, единомышленников библиотекарей и педагогов.

Неделя детской и юношеской книги

Неделю детской и юношеской книги открыл «Звездный десант», встреча с уральскими писателями **Светланой Лавровой и Еленой Ленковской**. Встречи прошли одновременно на двух площадках в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова с Еленой Ленковской и в Центральной детской библиотеке со Светланой Лавровой.

Разговор Светлана Аркадьевна начала с рассказа о себе, о своей любимой работе, используя электронную презентацию. Многих ребят удивило то, что писательница работает врачом-нейрофизиологом. Казалось бы, два абсолютно несовместимых профиля! Светлана Аркадьевна представила детям свои новые книги, одна из которых «И на Урале жили носороги». Она рассказала о том, как появилось странное, на первый взгляд, название книги, и о том, как пришлось дописывать целую главу. После увлекательного рассказа о своих книгах, новых и написанных ранее, Светлана Лаврова так же увлекательно отвечала на вопросы детей. Сначала дети немного стеснялись задавать вопросы, а затем вопросы полились рекой. Писательницей были отмечены три самых интересных вопроса и в качестве поощрения подарок – книга С.А. Лавровой из рук самой писательницы с автографом. Во встрече приняли участие 51 человек, из них дети 48 человек.

В Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова состоялась встреча читателей – учащихся МАОУ «СОШ № 33» 7 и 8 «П» классов (33 чел.) с Еленой Ленковской прошла не менее интересней. Елена Эдуардовна поделилась, что увлечена произведениями Константина Паустовского, Фазиля Эскандера «Детство Чика». Прочитала вслух пролог из своего нового произведения «Мангупский мальчик», чем заинтересовала подростков. Встреча была построена в диалоговом режиме. Подростки задавали вопросы. Среди которых были стандартные для таких встреч: «Когда к Вам приходит вдохновение?», «Что подвигло стать писателем?», «Ваш любимый писатель?», «В каких жанрах нравится больше писать?» и т.д. Но были среди заданных вопросов и необычные («Может ли писатель исписаться?», «Как придумываете сюжет к книге?»), которые Елена Ленковская отметила, подарив свои книги и автограф.

После проведения встреч состоялось чаепитие за круглым столом с библиотекарями, а после экскурсия в Верхнепышминский исторический музей.

В течение 75 лет праздник книги остается значимым событием для всех книголюбов. В 2018 году в рамках Недели детской и юношеской книги в муниципальных библиотеках городского округа Верхняя Пышма **провели 41 мероприятие, которые посетили 788 человек.**

Литературное путешествие с героями Ж. Верна состоялось в Центральной детской библиотеке. Оживленную дискуссию вызвал тот факт, что Ж. Верн смог предсказать такие вещи в своих произведениях как: путешествия на воздушном шаре; строительство башни в центре Европы (прообраз Эйфелевой башни); открытие Северного полюса; открытие Южного полюса; изобретение искусственного спутника, видеосвязи и телевидения. Свой 15-летний юбилей отметил ежегодный творческий конкурс «Кузькин сундучок». В игровой комнате была оформлена выставка творческих работ учащихся 1-6 классов школ № 2, 3, групп детских садов № 29, 31, 42 и «ЦСПСиД г. Верхняя Пышма».

В библиотеке «Центр национальных литератур» дети отправились в путешествие на «Книжном паровозике». В завершении встречи сделали вывод, что без хорошей книги жить очень трудно, а также, кто много читает, тот узнает много нового.

В Кедровской библиотеке-клубе был проведен обзор книжной выставки «Звери и птицы на книжных страницах», посвященный 85-летию со дня рождения Г.Я. Снегирева, для учащихся 2-3

классов. Прослушав удивительную и необычную биографию Г. Снегирёва, ребята узнали, что Геннадий Яковлевич не только писатель, но и исследователь родной природы. Поразила детей сила характера этого человека и его любовь к окружающему миру. По окончании мероприятия ребята взяли книги для домашнего прочтения.

«Чтение с увлечением», литературный марафон для подростков прошел в Балтымской библиотеке-клубе. Обмен мнениями о любимых книгах, обзор новых книг, викторина по произведениям детских писателей-классиков никого не оставили равнодушным. Дети в красках делились рассказами о прочитанных книгах, жадно слушали рассказ о новых книгах и активно участвовали в викторине. «15 книг из сундука сокровищ», печка-куча - это площадка для обмена мнением, кратким обсуждением книг из волшебного сундука с чтением короткого отрывка из каждой книги.

Исетская поселковая библиотека организовала игровую программу «Путешествие в мир сказок», где дети изображали разных героев книг, выражали чувства, которые вызвал прочитанный отрывок.

31 марта заведующая Кедровской сельской библиотеки – клуба Панфилова В. М. подготовила и провела литературно-познавательный час «Сказители России», посвященный 175-летию со дня рождения М. Д. Кривополеновой. Присутствующих познакомили с историей обнаружения первых былин на русском севере, рассказали о ярком сказителе Трофиме Григорьевиче Рябинине, выдающейся сказительнице Аграфене Матвеевне Крюковой и Марье Дмитриевне Кривополеновой. Зрители прослушали голос Марьи Дмитриевны в записи, сохранившейся с начала прошлого столетия. Из репертуара сказительницы прозвучала «Небылица в лицах» в исполнении фольклорного ансамбля «Горенка» и былина «Вавило и скоморохи», исполненная руководителем коллектива В.М. Панфиловой. Литературно-познавательный час посетило 45 человек.

Патриотическая акция «Прочти книгу о солдате»

11 мая в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова подвели итоги патриотической акции «Прочти книгу о солдате». Она стартовала в канун Дня защитников Отечества в 12 библиотеках Верхнепышминской централизованной библиотечной системы. Тема акции 2018 года – поэзия, посвященная Великой Отечественной войне. За время проведения акции библиотекарями было презентовано более 20 экспозиций и книжных выставок, а читателями прочитано, творчески представлено в виде видеороликов, презентаций почти 40 поэтических произведений. Все участники патриотической акции были приглашены в «Волосковку» на заключительный этап, для того, чтобы поделиться любимым или понравившимся поэтическим произведением о войне.

Открыли акцию и создали неповторимую атмосферу участники театрального коллектива «ТВиК» Детской школы искусств, художественный руководитель Т. Лисьих, театральной постановкой «Будем жить!» по мотивам произведения Бориса Васильева «А зори здесь тихие». А затем, вспоминая важные этапы Великой Отечественной войны, подвиги её героев были продекламированы произведения Льва Зазерского «Дети блокады», Александра Твардовского «Рассказ танкиста», Константина Симонова «Родина» и «Сын артиллериста», Мусы Джалиля «Чулочки», Маргариты Алигер «Зоя», Матвея Блантера «Вальс фронтовой сестры», Сергея Михалкова «Десятилетний человек», Владимира Высоцкого «Песня летчика», Вячеслава Коротина «Связист», Светланы Одинокой «Фотография вложена в старую книжку», Михаила Исаковского «В прифронтовом лесу». Ком стоял в горле, невозможно было сдерживать слез во время прочтения до этого момента незнакомого стихотворения Юлии Бобик «Одна деревня на реке стояла». Вспомнили тех, кто не вернулся с войны, кто ковал Победу в тылу песней на стихи Расула Гамзатова «Журавли», поэзией Михаила Ножкина «Глядят на нас фронтовики», Анны Ахматовой «Победителям». В заключение самая юная участница патриотической акции Олеся Азанова призвала всех к миру, эмоционально прочитав стихотворение Ольги Масловой «Пусть будет мир».

Патриотическая акция «Прочти книгу о солдате» объединила людей разных поколений, которые выбрали любимое или понравившееся поэтическое произведение о войне, поделились друг с другом своими чувствами и эмоциями. В этом можно убедиться, посмотрев видеоролики участников акции, которые представлены на сайте Верхнепышминской централизованной библиотечной системы <http://cbsgovp.ucoz.ru>

«Поющее сердце», поэтический марафон в Пушкинский день России

Пушкинский день России ЦГБ им. В.В. Волоскова праздновала вместе с читателями в течение всей недели. 6 июня прошел поэтический марафон «Поющее сердце». Открыла марафон сценка, подготовленная студентами техникума «Юность». На сцене появился Поэт – юноша в одежде XIX века, который нервно что-то записывал в тетрадь гусиным пером, читал написанное. Потом остался недоволен прочитанным, и в отчаянии, разорвал листы на мелкие клочки. Во сне к нему явилась Муза, которая вручила поэту «чудесное» перо. Проснувшись, поэт начал творить, листы сменялись один за другим, и всем стало понятно, чего же ему так не хватало – вдохновения! Вдохновлённые участники марафона зачитывали полюбившиеся стихотворения: «Руслан и Людмила», «Анчар», «К Пушину», «Жуковскому», «Моим друзьям» и т.д. Некоторые участники приятно поразили присутствующих, например, Екатерина Шабанова прочитала балладу «Песнь о вещем Олеге» полностью наизусть; Людмила Прокопьевна Базатина пропела стихотворение «Узник». В заключение марафона прослушали стихотворение «Я памятник, воздвиг себе нерукотворный...» пророческие сроки которого, очередной раз подтвердили участники марафона в количестве 38 чел.

В это же время в течение рабочего дня, для читателей абонемента проходила демонстрация презентации «А.С. Пушкин: жизнь и творчество». Каждый слайд представлял собой один из периодов жизни или творчества писателя. Презентация привлекла внимание 18 человек.

В рамках Пушкинского дня России были оформлены книжные выставки «Поклон тебе, поэт!» и «Я вдохновенно Пушкина читаю...». Выставки привлекли внимание, зарегистрировано 12 обращений. 9 июня ЦГБ им. В.В. Волоскова посетили дети городского летнего лагеря из МБУ ДО «Дом детского творчества», МАОУ «СОШ № 2 с углубленным изучением отдельных предметов им. М.И. Талыкова», МАУ «Ледовая арена им. А.А. Козицына». Они приняли участие в эрудит-игре «По сказкам Пушкина», которая увлекла и понравилась детям разного возраста. Библиотекари были приятно удивлены тем, что дети читают и знают сказки А.С. Пушкина. Многие цитировали целые отрывки из произведений поэта, уверенно отвечали на вопросы и с интересом узнавали новое или вспоминали давно известные, но забытые факты о жизни и творчестве великого поэта. Было проведено 3 мероприятия, которые посетили 91 человек.

IV областная акция тотального чтения «День чтения. Читаем классику!».

28 сентября в городском округе Верхняя Пышма прошла, уже ставшая традиционной акция тотального чтения. Она была организована МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» на 7 площадках. Проведено 10 встреч, в которых приняли участие 421 человек.

Приглашенным гостем Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова стал заместитель главы администрации ГО Верхняя Пышма по общим вопросам Н.А. Резинских. Он сам определил тему встречи «Читаем Горького сегодня», поделившись заранее с библиотекарями, что роман «Мать», в свое время, произвел на него неизгладимое впечатление. Беседа состоялась с учащимися 11 класса МАОУ «СОШ № 33», педагог Е.А. Бородина. Как оказалось, написанное Максимом Горьким в 1906 году произведение «Мать», перекликается с сегодняшним временем: взаимоотношение отцов и детей, проблемы семейной жизни, отношение к власти. Важно то, что современная молодежь должна уделять особое внимание образованию, своему интеллектуальному росту, «делать себя самим». Ведь именно Максим Горький – это человек, который сделал себя сам.

Центральная детская библиотека «День чтения» провела на двух площадках. Первая встреча «Командор настоящих мальчишек» состоялась в МАОУ «СОШ № 33» для учащихся 5-х классов, по просьбе преподавателя литературы Л.А. Семенченко. Библиотекарь Центральной детской библиотеки Л.Г. Надречная познакомила ребят с творчеством земляка, современника и классика В.П. Крапивина. Особенно ребят заинтересовала повесть «Колыбельная для брата». Видно было, как они переживают за Кирилла Векшина, несправедливо обвинённого в воровстве. Кадры из одноимённого фильма вызвали у детей яркие эмоции – заставили негодовать, когда на экране был показан фрагмент судилища над Петькой Чирковым. Трилогию «Паруса Эспады» представила библиотекарь Детской библиотеки С.В. Гольшева, обратившись в зал со словами: надо верить в чудеса и тогда чудеса иногда случаются. Как сказал однажды Владислав Крапивин, чудеса – это на самом деле – добрые дела, результат смелости, верности и дружбы.

Вторая встреча прошла в форме марафона громких чтений с участием Д.Л. Онучиной, путешественницы, любительницы чтения, книг и акварели прошел на площадке Центральной детской библиотеки. Дарья рассказала о том, как она, следуя за сестрой - вожатой отряда «Каравелла», ходила на яхтах, училась мужеству, терпению и настойчивости в достижении цели. Затем все присутствующие приняли участие в читательском марафоне, где дистанцией было количество слов, а соперником ребят – время. Читали «Бегство рогатых викингов». Гостья поделилась своим секретом управления вниманием и предложила детям представить себя на яхте, и, стоя на одной ноге, не упасть во время качки. Школьники с удовольствием выполнили это упражнение, нацеленное на умение работать в команде. Внимание и заинтересованность ребят вселяют надежду на то, что они с удовольствием будут читать книги В. Крапивина.

В Балтымской библиотеке-клубе литературно-музыкальная гостиная для старшеклассников МАОУ «СОШ №9» сопровождалась мерцанием свеч в темном зале, тихой классической музыкой... На встречу ребята пришли в костюмах эпохи И.С. Тургенева. Гостиная стала свидетелем инсценировок по любимым произведениям писателя, что помогло окунуться в атмосферу того времени и пробудило желание познакомиться с другими произведениями русской классики. По словам директора школы М.В. Негматовой, творчество великого писателя на время мероприятия, изменило поведение даже самых недисциплинированных учащихся.

Позже на площадке Балтымской библиотеки-клуба прошел литературный квест по творчеству В.П. Крапивина, в котором приняли участие учащиеся 6 классов и генеральный директор ООО «МОНОЛИТ-МАРКЕТ» А.Б. Челпанов. Он рассказал, какие произведения читал в детстве, и что читает в настоящее время. Прочитал вслух понравившийся отрывок из произведения В. Крапивина «Оруженосец Кашка». Громкое чтение плавно перетекло в литературный квест.

И еще одна встреча, посвященная творчеству В. Крапивина, прошла в библиотеке «Центр национальных литератур». Гостем стала Т.В. Колтушева, учитель начальных классов МАОУ «СОШ №1». Она рассказала детям, о книгах на которых выросло не одно поколение мальчишек и девочек, мечтающих о море и приключениях.

Встреча с Дмитрием Ищенко, г. Мурманск

29 сентября Городскую библиотеку Верхнепышминской централизованной библиотечной системы посетил писатель Дмитрий Ищенко, который прилетел из Мурманска. Встреча с читателями состоялась в рамках областной акции тотального чтения «День чтения» благодаря Свердловской областной библиотеке для детей и молодежи им. В.П. Крапивина и издательскому дому «КомпасГид». Дмитрий Ищенко приехал представить свою дебютную повесть «В поисках мальчишеского бога», которую написал для юных читателей 10 – 14 лет.

Дмитрий Ищенко – журналист, сценарист, продюсер. Окончил Московский государственный университет печати. Он автор и режиссер документальных фильмов, победитель и призер российских и международных сценарных конкурсов, теле- и кинофестивалей. Дмитрий Вячеславович рассказал, что журналистом работает с 1993 года. В этой профессии оказался не случайно, пошел по стопам отца – журналиста Вячеслава Дмитриевича Ищенко. Благодаря

интересной работе Дмитрию удалось подготовить цикл документальных фильмов об уникальных личностях. Особо запомнились работы о дважды Герое Советского Союза, Герое Великой Отечественной войны летчике-асе морской авиации Борисе Феоктистовиче Сафонове, которого фашисты страшно боялись в небе, и о палубном летчике, Герое России Тимуре Автандиловиче Абакидзе. С ним Дмитрию Ищенко посчастливилось общаться лично. «Необходимо ценить встречи с такими людьми, учиться, равняться на них», - сказал юным читателям Дмитрий Вячеславович.

Профессия журналиста позволила побывать на островах, в частности на острове Среднем, полуострове Рыбачий, горном хребте Муста-Тунтури, который в переводе с финского означает «Черная тундра». Хребет прославился тем, что во время Второй Мировой войны он стал единственным местом, где немецкие войска не смогли перейти сухопутную границу СССР. Здесь происходили события, описанные в поэме Константина Симонова «Сын артиллериста». Накопленный материал во время поездок выплеснулся на страницы дебютной повести Дмитрия Ищенко «В поисках мальчишеского бога». Автор работал над книгой в течение четырех лет. Благодаря друзьям и случайному стечению обстоятельств рукопись попала в издательский дом «КомпасГид», а затем и вовсе за границу к художнику - иллюстратору Маше Судовых, которая очень точно изобразила главного героя и суровые красоты Кольского полуострова.

«Какую мысль Вы заложили в названии своей повести?», - прозвучал вопрос от учащегося 6 класса МАОУ «СОШ №1». «У каждого настоящего мальчишки должен быть свой бог, сколько бы ему ни было лет. Пока у тебя есть запал совершать открытия, искать, открывать неизведанное, значит, он с тобой. Значит, ты ещё мальчишка, готовый идти вперёд, как бы трудно ни было. Но его обязательно надо найти. Чем раньше, тем лучше. Без этого ты не сможешь жить по-настоящему», - резюмируя, завершил встречу Дмитрий Ищенко, подарив по книге учащимся МАОУ «СОШ № 1», преподаватель Ендовицкая Наталья Викторовна и МАОУ «СОШ №22», преподаватель Соболева Елена Владимировна с надеждой получить отзыв по электронной почте после прочтения повести. Встреча закончилась совместным фото и раздачей автографа.

8.5. Обслуживание удаленных пользователей.

Для удаленных пользователей специалисты МБУК «ВЦБС» предлагают и ведут 4 сайта:

- «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» <http://newcbsgovp.ucoz.net/>;
- «Центральная детская библиотека г. Верхняя Пышма» <http://bibl-12.ucoz.ru/>;
- «Букваежка с улицы Чайковского» <http://haykovka.blogspot.ru/>;
- Блог «Библиотека, которая поет» <http://biblvpk.blogspot.ru>

Итого: 368 постов. Пользователей сайтов – 6072. Посещения сайтов - 15158

На сайте МБУК «ВЦБС» пользователям предложен набор электронных услуг: электронная доставка документов, возможность заказать книгу по МБА, продлить книгу в онлайн-режиме (самая популярная услуга), а также получить доступ к файловому архиву, содержащему полнотекстовые издания, созданные МБУК «ВЦБС». Так на сайте есть доступ к полнотекстовому варианту городской газеты «Красное знамя», который содержит нормативные и законодательные акты Администрации города. Все услуги доступны для неавторизованных пользователей.

На сайте размещены электронные каталог и базы данных. Эти разделы сайта расширяют традиционный справочно-библиографический аппарат библиотеки, включая в себя ссылки на важнейшие информационные ресурсы: энциклопедические и справочные издания, электронные каталоги других библиотек, библиографические базы данных и другие полезные источники.

Сайт МБУК «ВЦБС» с июля 2018 переехал на новую платформу <http://newcbsgovp.ucoz.net> и полностью видоизменился. На сайте появилась новая под рубрика «Центр общественного доступа» в рубрике «Читателям», где подробно расписаны услуги ЦОД для населения, а также рубрики «Виртуальная справка» и «Виртуальный читальный зал». «Виртуальный читальный зал» предоставляет верхнепышминцам ресурсы, содержащие полнотекстовые коллекции книг. С мая 2018 года в ЦГБ им. В.В. Волоскова для читателей была предложена новая услуга - электронная

библиотека «ЛитРес», на сайте появилась ссылка на раздел «Библиотека ЛитРес», где подробно разъяснены правила пользования ЛитРес.

На сайте МБУК «ВЦБС» организован доступ к электронному каталогу книг, краеведческой картотеке статей, БД регистрации поступлений периодики.

Виртуальный выставочный зал пополнился 7 выставками «Спасибо, что случился ты в нашей судьбе», «Храните память о войне», «Я вдохновенно Пушкина читаю», «Я думал, чувствовал, я жил...» и др., и 2 пособиями «Памятные юбилейные даты», «История Волосковки в публикациях. Обращений к ним – 340.

Тематические сегменты, утратившие свою актуальность, не удаляются, а переносятся в архив, где продолжают оставаться доступными для пользователя. Специалистами отдела информации и автоматизации ведется ежедневная работа по наполнению сайта текущими новостями. Следует учесть и обратную связь: филиалы направляют собственные статьи, афиши, информация из которых также включается в новостную часть. На сайте МБУК «ВЦБС» систематически публикуются статьи о работе библиотек-филиалов.

С июня месяца на сайте и в группах в социальных сетях публиковались еженедельно циклы видеороликов по профилактике безопасности жизнедеятельности, в целях исполнения решений заседания комиссии по чрезвычайным ситуациям ГО Верхняя Пышма.

С сентября месяца по 15 октября на сайте активно проходило голосование по оценке эффективности учреждений культуры. Голосование было проведено Министерством культуры в сжатые сроки – 1,5 месяца. Поэтому важно было привлечь, как можно больше участников. Вопросы касались в большей степени доступности предоставляемых услуг, как в стенах библиотеки, так и через Интернет, и комфортной среды в организации. Всего приняло участие в голосовании за ЦГБ им. В.В. Волоскова 354 чел., за МБУК «ВЦБС» - 2506 чел. Средняя оценка, набранная библиотекой из 100 возможных баллов – 77.

Традиционно МБУК «ВЦБС» отчитывается виртуально на сайте, с целью обмена опытом о профессиональных командировках в разделе «Наши путешествия» http://newcbsgovp.ucoz.net/index/nashi_puteshestvija/0-30. В отчетном году опубликовано 9 статей-отчетов о посещаемых библиотекарями тренингах, конференциях, семинарах в пределах области, так и России. Интересными показались в 2018 году статьи: «Областной День библиографа», Конференция по Тотальному диктанту, «Осенние штудии». Благодаря данным публикациям, обмениваемся опытом.

Мониторинг сайта позволяет сделать вывод о достаточно высокой активности его использования. Общее число сеансов за 2018 год – 8533. Обзор аудитории сайта по географии показал, что на первом месте пользователи из Российской Федерации (91%), на втором – Украина (5%) и затем США (4%). Заходят, в основном с поисковой системы Яндекс, по поисковым словам – «Библиотека Верхняя Пышма», «Волосковка» и т.д.

В следующем году планируется создание нового сайта на платной основе.

Третий год ЦГБ им. В.В. Волоскова готовит электронную версию «Публичный отчет», рассказывающую о важных событиях уходящего года на сайте МБУК «ВЦБС» в разделе «О нас», подраздел «Отчеты» <http://newcbsgovp.ucoz.net/index/otchjoty/0-16>.

Важной составляющей формирования имиджа организации остается социальная реклама. В первую очередь для этого задействован сайт МБУК «ЦГБ», на котором оперативно размещаются объявления, анонсы, афиши мероприятий, информация об услугах. С 2016 г. вся информация отражается в разделе «Афиша». Представлена библиотека и в соцсетях - Одноклассники, ВКонтакте, Фейсбуке. Цель библиотечной рекламы – оповещение потенциальных потребителей о библиотечно-информационных ресурсах, изданиях и услугах, предоставляемых библиотекой. В целях рекламы мероприятий библиотеки созданы видеоролики: «Компьютер без возраста. Итоги работы – 2018» http://newcbsgovp.ucoz.net/news/kompjuter_bez_vozrasta_itogi_2018/2018-12-06-65, видеоролик «К 80-летию Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова» <https://youtu.be/VrY8CQNftmQ> и презентацию «Фотоальбом к юбилею библиотеки».

К концу года специалисты отдела информации и автоматизации начали создавать видеорекламу больших мероприятий (городской фестиваль интеллектуального чтения «Шрифт Ариадны» https://vk.com/video-82488358_456239081), по подобию ютуб-блогеров, и размещать ее во всех соцсетях, на сайте, посылать для публикации партнерам. Специалисты ОИиА создают электронные продукты к мероприятиям в программах LearningApps, SlideShare. Была освоена новая программа Timerad – календарь мероприятий, создание афиш на предстоящие мероприятия, которая интегрируется на сайт и в соцсети.

Каждый материал сопровождается тегами, в соцсетях - хэштегами. Созданные в АИПС ЕИПСК афиши транслируются в социальные сети, на порталах «Культура РФ», «Яндекс. Афиша», рассылаются по электронным адресам читателей.

Аккаунты в соцсетях имеют 8 библиотек МБУК «ВЦБС» (16 аккаунтов), это сети «ВКонтакте», «Одноклассники», «Фейсбук».

8.6. Внестанционные формы обслуживания.

МБУК «ВЦБС» в 2018 году обслуживала 4 (+1) библиотечных пункта, среди которых Воскресная татаро-башкирская школа с этно-культурным компонентом (проведение мероприятий в рамках программы интернационального и толерантного воспитания «Диалог культур»), ГБУЗ СО «Областная детская клиническая больница № 1» пос. Ромашка (пункт выдачи, проведение тематических и календарных мероприятий и т.д.), пос. Зеленый Бор (пункт выдачи), ГОУ СО Верхнепышминская школа-интернат им. С.А. Мартиросяна (мероприятия в рамках программы детского литературного объединения «Звонкая строка»). Количество зарегистрированных пользователей – 362 (+69), посещений – 1000 (+400), книговыдача – 2276 (+659).

Книгоношество

В течение пяти лет в МБУК «ВЦБС» работает общесистемная программа «Сумка библиотекаря». Она направлена на библиотечное и культурное обслуживание на дому взрослых и детей с ограниченными возможностями здоровья – пенсионеров, инвалидов, социально-незащищенных жителей ГО Верхняя Пышма. Доставка на дом литературы на традиционных и электронных носителях, праздничных поздравлений. В ней принимают участие 6 библиотек-филиалов ВЦБС: Центральная городская библиотека им. В.В. Волоскова, Центральная детская библиотека, Кедровская, Красненская, Ольховская и Балтымская сельские библиотеки-клубы. В 2018 году зарегистрировано выходов на дом – 296, выдано – 857 экз., поздравили с праздниками, юбилеями, днем рождения на дому с самодеятельными артистами 20 взрослых и 22 ребенка.

8.7. Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.

У Всероссийская акция в поддержку чтения «Библионочь - 2018» - «Для тех, у кого бессонница», «Библиосумерки»

По уже сложившейся традиции, в конце апреля все библиотеки России открывают свои двери в совсем не привычное для нее время. 20 апреля «Библионочь - 2018» по традиции стартовала с «Библиосумерки» в Центральной детской библиотеке. Гости начали собираться задолго до начала. Так как темой мероприятия библиотекари выбрали театр, то с фойе посетителей погрузили в театральный мир. Каждый получил театральную программку, а началом к действию послужили три классических театральные звонка. Перед зрителями закружились в вальсе воспитанники клуба спортивного танца «Элем», а после гости отправились в путешествие по залам библиотеки и окунулись в волшебный мир театра, став не только гостями, но и героями театральные постановки. На абонементе муза трагедии Мельпомена, являющаяся символом театрального искусства, представила книжную выставку «Занавес открывается...». Она познакомила гостей с видами театров, рассказа о самых знаменитых театральные актерах.

Под звуки циркового марша посетители библионочи отправились в читальный зал, где их встретил Юрий Куклачев со своим «Кэт-шоу». Все вместе вспоминали породы кошек, приняли участие в викторинах и играх, посвященных этим домашним любимцам. Незабываемая встреча произошла с балаганным героем, веселым и задиристым Петрушкой. Вместе с ним гости

библиотеки заглянули в «Закулисье», где в полной мере окунулись в волшебство театральной жизни, став героями театра-экспромта «В деревне Гадюкино» и в спектакле кукольного театра «Колобок».

По окончании театральных представлений гости отправились на мастер-класс «Детские руки творят чудеса». Их познакомили с еще одним видом театра – пальчиковым. Все желающие смогли смастерить для себя пальчиковую куклу. При этом дети разыгрывали между собой маленькие смешные сценки.

Веселая, непринужденная атмосфера царил в этот вечер в залах Центральной детской библиотеки. А положительные, восторженные отзывы наших гостей говорят о том, что библиотека оправдывает данное ей современное определение – культурный центр в шаговой доступности. На мероприятии присутствовали 45 чел., из них 30 - дети.

В 19.00 эстафетная палочка была передана в Центральную городскую библиотеку им. В.В. Волоскова, в которой ежегодно библионочь проходит под девизом «Библиотека для тех, у кого бессонница». Каждый желающий смог в этот день прикоснуться к «Магии книг» Жюль Верна и совершить увлекательное путешествие по страницам его произведений, которому в этом году исполнилось 190 лет со дня рождения! Открыл «Библионочь – 2018» музыкальный театр «ТВиК» миниатюрой «Вперед к приключениям!». В фойе библиотеки гости попадали на «Таинственный остров», где могли сделать «Погружение в скафандре», или библио-селфи. И даже те, кому нет еще 18 лет, смогли принять участие в голосовании «Читал - выбираю!» - выборы на звание лучшего произведения Ж. Верна прошли в фойе библиотеки! Читальный зал превратится в «Пампасы» и «Таинственный остров»! После интерактивной программы гости смогли заполнить «Судовой журнал» - мастер-класс по написанию пером на французском языке. Абонемент стал «Фортом Независимый», где каждый желающий смог сделать «Талисман удачи» на мастер-классе по изготовлению амулета. Мастер-класс «Матросы поневоле» помог научиться завязывать морские узлы. Все желающие могли попасть в творческую лабораторию «На подводную лодку «Наутилус» «В каюту капитана Немо» в отделе информации и автоматизации. Одновременно с мастер-классами, в читальном зале проходило необычное кругосветное библио - путешествие интерактив «80 дней вокруг света». В завершение вечера прозвучали песни в исполнении Дмитрия Лихачёва и рэп от директора студии репа «Унисон» города Среднеуральск Александра Головнева и его подопечных. Все участники, заработавшие в течение вечера жетоны, получили памятные подарки. Участникам и организаторам были вручены благодарственные письма и дипломы. Всего присутствовало 53 человека.

2018 год – год **100-летия библиотечного дела в Верхней Пышме, 80-летия Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова.** В начале года был утвержден план подготовки и проведения мероприятий, посвященных юбилейным датам учреждения. Для сотрудников ЦГБ им. Волоскова 2 квартал был очень насыщенным. Бывшим сотрудником ЦГБ им. В.В. Волоскова, а сегодня краеведом А.Г. Килиной был собран и напечатан в городской газете «ЧасПик» материал об истории библиотечного дела города и Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова.

Колосок А.В. был разработан и издан библиографический указатель «История Волосковки в публикациях». Вып 2., а также выпущен информационный проспект «Волосковка. Вчера. Сегодня. Завтра. 1938 – 2018 гг.».

Была просчитана и заказана сувенирная продукция (ручки, кружки «Любимому читателю», пакеты, наклейки, флэшки с логотипом учреждения, повторен тираж переизданного сборника рассказов и повести В.В. Волоскова «Во имя жизни», баннер).

Шматовой Г.Ф. была оформлена фотовыставка «На встрече с писателем», которая открылась в мае в читальном зале «Волосковки». На выставке представлены фотографии встреч именитых и дорогих гостей библиотеки с читателями с 2007 по 2017 годы. Среди которых, уральские писатели и поэты: Л. Ладейщикова, Ю. Конецкий, О. Раин, Е. Ленковская, Т. Михеева, А. Матвеева; руководитель некоммерческого фонда «Ветераны кремлёвского полка» С.Л. Колесник, ветеран Президентского полка П.Р. Стихин; а также депутаты, чиновники ГО Верхняя Пышма. На

выставке представлены фотографии необычной встречи верхнепышминцев с американским комиксистом Алексом Симмонсом. Думаем, что выставка позволит вспомнить читателям и сотрудникам о приятном общении с гостями.

Сотрудниками читального зала была оформлена книжная выставка «Виват, библиотека!».

17 мая в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова состоялось чествование ветеранов и бывших работников библиотеки «Под крышей дома своего». Организаторы встречи с помощью медиапрезентации предложили участникам совершить экскурс в историю библиотеки, называя имена тех, кто работал в определенный период и оставил заметный след, опыт, частичку своей души в библиотеке. Гостям представили и нынешних сотрудников «Волосковки», рассказали о современном этапе развития и достижениях. Ветераны и бывшие сотрудники библиотечного дела делились воспоминаниями о своей профессиональной деятельности, общались с молодыми коллегами. Встреча прошла в дружеской, тёплой атмосфере и воспоминаниях о работе в прошлые годы. Созданию хорошего настроения сопутствовало музыкальное сопровождение в исполнении Андрея Гилязетдинова и вокальной группы «Любава». Все гости получили памятные подарки. На встрече присутствовало 32 человека.

Главным библиотекарем абонементов Е.Г. Данильченко были проанализированы читательские формуляры и выявлены 20 самых активных читателей ЦГБ им. В.В. Волоскова. Они разные по возрасту, роду деятельности, увлечениям и интересам. Но есть то, что их объединяет - это любовь к книге и чтению, преданность библиотеке многие годы. Читатели были представлены и награждены в разных номинациях: «Семейный дуэт», «Читательский стаж», «Библиостарейшины», «Читающая династия», «Самый перспективный читатель». Каждый читатель получил Благодарственное письмо, кружку, ручку с надписью «Любимому читателю», магнит и сладкий подарок от «Волосковки».

31 мая состоялась «Встреча друзей библиотеки», торжественное мероприятие, посвященное 100-летию библиотечного дела в Верхней Пышме, 80-летию ЦГБ им. В.В. Волоскова и общероссийскому Дню библиотек. Библиотекарей приветствовали и поздравляли глава ГО Верхняя Пышма А. И. Романов, депутат Думы ГО Верхняя Пышма В. Н. Кузнецов, начальник управления культуры ГО Верхняя Пышма М.А. Костыгина, которые вручили разные награды местного уровня; а также поздравляли руководители учреждений культуры, образования, партнеры, коллеги, друзья и дорогие читатели. Поздравления чередовались необычным видеоинтервью, которое было взято накануне у верхнепышминцев (среди которых читатели библиотеки, сотрудники администрации и т.д.), которые ответили на три вопроса: «Что для меня библиотека?», «Какой я вижу библиотеку», «Пожелания библиотеке». На мероприятии подвели итоги и наградили победителей профессионального конкурса им. А.И. Будницкой в номинации «Специалист года» и «Библиотека года». Были отмечены стажисты, проработавшие 40, 35, 25 лет в МБУК «ВЦБС» и в культуре. В заключении состоялся фуршет и фото на память. Присутствовало 56 человек.

«День читательских удовольствий», праздник для читателей Центральной детской библиотеки в честь её 40-летия.

ЦДБ открылась в конце октября 1978 года для жителей нового микрорайона. В связи с круглой датой, 6 ноября в гости в библиотеку с пожеланиями «сказочного мира и интересных историй» педагоги, воспитатели, библиотекари и, конечно же, любимые читатели. На празднике с домовенком Кузей и ведущей ребята отправились в квест-путешествие по залам библиотеки искать Большой секрет для маленькой компании, где собирали пазлы, выполняя задания: разгадывали кроссворд, ребус, угадывали книжки с «вкусными историями», танцевали с Фиксиками. После прохождения квеста «большой секрет» с историей Центральной детской библиотеки был найден. В течение года проходил конкурс открыток «Библиотеке с любовью», подведение итогов и награждение состоялось на празднике. В конкурсе поучаствовало **143** человека: открытки делали как индивидуально, так и целыми группами, классами. Среди победителей – группа «Незабудка» из МАДОУ «Детский сад № 2», 3 «В» класс из МАОУ «СОШ

№ 2 с углубленным изучением отдельных предметов им. М. И. Талыкова», а также постоянные читатели Центральной детской библиотеки. Кроме того, по традиции были награждены лучшие читатели абонемента. Активных, влюбленных в книгу и чтение, ребят оказалось 25 человек в возрасте от 8 до 16 лет. Чтение для них – любимейшее занятие. Читатели, которые участвовали в различных городских, областных и всероссийских конкурсах и акциях, были поощрены особо. Также сотрудники ЦДБ поблагодарили педагогов за сотрудничество: библиотекаря-педагога МАОУ «СОШ № 3» Большакову Светлану Владимировну, воспитателя МАДОУ детского сада № 31 Першину Олесю Александровну, педагогов начальных классов МАОУ «СОШ № 2 с углубленным изучением отдельных предметов им. М. И. Талыкова». К своему юбилею от Управления культуры библиотека получила набор игр. Особым подарком стало игровое поздравление от заведующей Балтымской сельской библиотеки-клуба Балиной Галины Александровны. Праздничное мероприятие закончилось дружным чаепитием.

К 40-летию ЦДБ была оформлена книжная выставка детских ретро-изданий «Книжные раскопки». Замысел выставки давно был в планах заместителя директора по работе с детьми и молодежью МБУК «ВЦБС». «В библиографическом описании представленных на выставке книг указаны тираж и стоимость издания. Я хочу, чтобы вы обратили внимание на тот факт, что 40 - 70 лет назад книги для детей и подростков издавались огромными тиражами. Чаще всего это 100-500 тысяч экземпляров, некоторые издания выпускались миллионными тиражами. Очень часто произведения переиздавались. Книги были доступны каждой семье, бесплатно их можно было взять в библиотеке. Сейчас, к сожалению, хорошую книгу получить домой сложно. Они издаются маленькими тиражами: от 3-10 тысяч, чаще всего оседают в столице и крупных городах. В библиотеки попадают уже «раскрученные» авторы. Иногда выручает, конечно, интернет.

Ценность книг прошлых лет еще и в том, что их можно подержать в руках, полистать. В некоторых сохранились даже закладки прежних читателей, практически каждая из таких книг заслуживает отдельного разговора. Как правило, книги эти автобиографические и чем-то похожи на краеведческие музеи: рассказывают о повседневных вещах, которых уже, пожалуй, и не найдешь. К тому же интересно взглянуть на них сегодняшним взглядом, гораздо отчетливее, чем в детстве. Книги представлены так, как они выглядят, чтобы читатели смогли их узнать на полке, и дан небольшой комментарий. К сожалению, не все сведения об издании можно было узнать, просмотрев книгу, часто приходилось не достающую информацию искать с помощью Интернета. Надеюсь, вам будет так же интересно знакомиться с ретро выставкой, как и мне, работать над ее созданием». Всего представлено 100 изданий, книговыдача составила с октября по декабрь 2018 года 15 экз. Выставка будет работать и в 2019 году.

Экскурсии помогают познакомиться с библиотекой и наглядно продемонстрировать услуги. Они проводятся в течение года в библиотеках МБУК «ВЦБС» по заявкам педагогов, воспитателей, в Дни открытых дверей в День знаний. Основная функция экскурсии – знакомство с библиотекой, привлечение новых читателей, формирование информационной культуры личности. Библиотеки часто посещают воспитанники дошкольных, образовательных учреждений, неорганизованные пользователи.

В День города библиотеки МБУК «ВЦБС» ежегодно работают на городских площадках, где не только организуют досуг гостей и верхнепышминцев, но активно рассказывают и распространяют флаеры, закладки, буклеты с адресами и услугами муниципальных библиотек. Изюминкой 2018 года стало оформление в День города литературного квартала. Там были представлены макеты (в полный рост) четырех классиков – Л.Н. Толстого, П.П. Бажова, Н.В. Гоголя, М.Ю. Лермонтова, которых гости праздника не сразу узнавали. Здесь же были разбиты площадки для чтения, где были представлены периодические издания и книги, которые можно было взять с собой.

9. Справочно-библиографическое, информационное обслуживание пользователей

9.1. Организация и ведение СБА.

К основным направлениям библиографической деятельности библиотек относится создание и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) библиотеки. СБА библиотеки по праву считается ключом к фонду документов, раскрывая его состав и содержание в различных аспектах. Справочно-библиографический аппарат библиотек МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» состоит из традиционных каталогов и картотек, справочно-библиографического фонда, электронных каталога и картотек и СПС «Гарант». Работа по организации и ведению справочно-библиографического аппарата в библиотеках системы велась тщательно и требовала ежедневного вмешательства в процесс.

9.2. Справочно-библиографический фонд библиотеки (выделен ли отдельно, состав, количество, пополнение, наиболее спрашиваемая часть).

Справочно-библиографический фонд (СБФ) — это часть традиционного справочно-библиографического аппарата, включающего издания и материалы, содержащие разнообразную информацию и необходимые для осуществления всех процессов библиографической деятельности библиотеки. Фонд справочной литературы в библиотеках весьма разнообразен. Он служит в помощь учебному процессу, профессиональной деятельности, самообразованию. Состав фонда справочной литературы во всех филиалах удовлетворяет запросы пользователей, поскольку представлен универсальными, отраслевыми, тематическими и персональными энциклопедиями, справочниками и словарями. Самым многочисленным фондом справочной литературы по праву считается фонд читального зала ЦГБ имени В. В. Волоскова. Из универсальных справочных пособий можно выделить Большую Советскую энциклопедию, Большую Российскую энциклопедию, Новую российскую энциклопедию. Из отраслевых энциклопедий имеются следующие: Советская историческая энциклопедия, Математическая энциклопедия, Краткая медицинская энциклопедия, Музыкальная энциклопедия, серия «Энциклопедия для детей Аванта+», «Психология», «Социология», «Философия» и многие другие. Больше всего пользуются спросом справочники и словари по праву, медицине, языкознанию, экономике, литературоведению, краеведению и истории. Достоянием фонда справочной литературы ЦГБ является «Энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона» в 41 томе, изданный в Российской империи в 1890-1907 гг. В детских библиотеках справочная литература очень востребована среди юных читателей, поскольку она прекрасно иллюстрирована и интересна по содержанию. Дети с удовольствием читают такие энциклопедии как: «Египет», «Пираты», «Русалочка», «Мир принцесс», «Динозавры», «Знакомьтесь, Россия», «Рекорды Гиннеса» и т. д. Фонды справочной литературы выделены отдельно в читальных залах библиотек ВЦБС, в открытом и закрытом доступе. К сожалению, справочная литература со временем устаревает и не пополняется новыми изданиями, поэтому библиотекарям в некоторых случаях приходилось прибегать к помощи интернет-ресурсов и онлайн-словарей.

Фонд библиографических изданий представлен в основном продукцией собственного производства. Среди них — рекомендательные списки литературы, указатели, календари и бюллетени. Государственная библиография представлена очень слабо, в основном, рекомендательными библиографическими указателями и биобиблиографическими словарями 70-80-х годов XX века в области литературоведения, науки, истории, культуры и искусства.

Конечно, справочный и библиографический фонд библиотек МБУК «ВЦБС» требует обновления, но, тем не менее, все запросы читателей в 2018 году были удовлетворены с помощью справочной, библиографической литературы и ресурсов интернет.

9.3. Справочно-поисковый аппарат (карточные картотеки и каталоги, электронная составляющая).

Библиотеки МБУК «ВЦБС» ведут работу по созданию, ведению и редактированию справочно-поискового аппарата. В библиотеках ВЦБС он представлен каталогами и картотеками (карточными и электронными). Обязательными для библиотеки являются карточные каталоги —

алфавитный и систематический. Каталоги по праву считаются ключом к фонду документов, раскрывая его состав и содержание в различных аспектах. Для удобства пользователей каталоги располагаются в фойе библиотек или в зонах читальных залов. Сотрудники библиотек в течение всего 2018 года проводили работу по совершенствованию системы традиционных каталогов: редактирование, расстановка карточек на вновь поступившие документы и изъятие каталожных карточек по причине списания. Каталоги в библиотеках весьма подвижны, поскольку работа с ними ведется ежедневно. Своевременно из каталогов извлекались карточки на устаревшие, ветхие издания и по замене. В течение 2018 года всего было извлечено – 3657 карточек по причине списания документов. В свою очередь каталоги библиотек пополнились на 3071 карточку на новые поступления литературы. Этот показатель имеет отрицательную динамику в связи с тем, что в 2017 году дополнительно учитывались карточки, расставленные в генеральный каталог.

Независимо от ведения традиционных каталогов в нескольких библиотеках ВЦБС ведется сводный электронный каталог. Работа по созданию электронного каталога была начата в Центральной городской библиотеке имени В. В. Волоскова в 2008 году. В последующие годы к проекту подключились 6 библиотек-филиалов. ЭК отражает фонд не только ЦГБ, но и фонды библиотек Верхнепышминской централизованной библиотечной системы в целом. Сводный каталог складывается из работы по ретровводу фондов библиотек-участников данного проекта и вводу новых поступлений специалистами отдела комплектования и обработки документов. На 01.01.2019 г. завершили ретроввод своих фондов ЦГБ им. В.В. Волоскова, Центральная детская библиотека, Детская библиотека и библиотека «Центр национальных литератур». С электронным каталогом также ведется ежедневная работа по вводу и удалению записей по причине списания документов. Воспользоваться сводным каталогом можно как в стенах библиотек-участниц данного проекта, так и удаленным способом через сайт библиотек Верхней Пышмы http://91.192.168.125/cgi-bin/irbis64r_01/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS.

С годами ЭК становится более популярным, нежели традиционные карточные каталоги, но библиотеки МБУК «ВЦБС» пока не планируют отказываться от привычных карточных каталогов – они функционируют параллельно с ЭК.

Важным пунктом работы библиографа является ведение и редактирование карточных картотек, поскольку картотеки могут являться единственным источником поиска информации, которая еще не нашла отражения в книгах. Главной и обязательной для всех библиотек Верхнепышминской централизованной библиотечной системы является систематическая картотека статей (СКС). Ее назначение – раскрыть содержание газет, журналов, сборников и продолжающихся изданий, в которых наиболее оперативно освещаются актуальные вопросы общественной жизни. С СКС постоянно работает библиографы/библиотекари: вливаются карточки, производятся чистки картотек, редактируются разделители, по необходимости заменяются, производится работа с алфавитно-предметным указателем. Ежегодно СКС подвергается изъятию карточек на списанные журналы и газеты из систематических картотек статей библиотек Верхней Пышмы. Таким образом, в 2018 году из СКС библиотек была удалена 1021 такая карточка. Напротив, в картотеки СКС была влита 1651 карточка, что несколько ниже (-364) аналогичного показателя прошлого года, поскольку некоторые городские филиалы отказываются от ведения карточных СКС, да и подписка на периодические издания в библиотеках не столь разнообразна и богата. Например, в карточную СКС ЦГБ им. В.В. Волоскова расписываются только газеты, поступающие в читальный зал, поэтому традиционная картотека СКС теряет свою актуальность.

Основной упор в работе по раскрытию содержания периодических изданий, поступающих в библиотеки ВЦБС, возложен на электронную систематическую картотеку статей SKS, которую ведут и редактируют специалисты Центральной городской библиотеки имени В. В. Волоскова. В ней находят отражение статьи из журналов и сборников. Большую помощь в этой работе оказывает участие специалистов ЦГБ в корпоративном проекте МАРС. Основной массив всех библиографических записей в SKS вливается благодаря этому проекту, но некоторые издания расписывают библиографы библиотеки самостоятельно. Эта база данных так же ежегодно

подвергается плановой чистке, в связи с чем, летом этого года из нее было удалено 5025 библиографических записей по причине списания периодики из читального зала ЦГБ. Картотека SKS доступна только с компьютеров Центральной городской библиотеки имени В. В. Волоскова. В городских библиотеках-филиалах также доступна электронная систематическая картотека статей, сформированная специалистами ЦГБ имени В. В. Волоскова с учетом их подписки на периодические издания. Аналогичную электронную систематическую картотеку статей ведет главный библиограф Центральной детской библиотеки, вливая библиографические записи с помощью проекта МАРС и отчасти формируя базу самостоятельно. Эта БД ориентирована на детскую аудиторию и раскрывает содержание периодических изданий для детей. По причине списания периодики для детей из этой БД в течение года было удалено 1930 библиографических записей.

Немаловажную роль в выполнении краеведческих запросов играют краеведческие картотеки. Например, в ЦГБ таких картотек две. В карточную картотеку «Наш город» собираются документы по истории, социально-экономическому развитию, культуре, искусству и другим аспектам развития городского округа Верхняя Пышма. Росписи подлежат местные издания периодики, сборники и продолжающиеся издания. Систематически ведется работа и с традиционной краеведческой картотеккой «Урал», в нее расписываются документы о регионе в целом. Говоря о краеведческих картотеках филиалов ВЦБС, то подобные картотеки ведут следующие филиалы: Балтымская сельская библиотека-клуб - «Балтым – село уральское»; Центральная детская библиотека – «Наш город», «Урал». Эти картотеки становятся менее популярными, поскольку современный читатель отдает предпочтение работе с электронными БД.

Электронную краеведческую картотеку «Статьи о Верхней Пышме» ведут специалисты Центральной городской библиотеки имени В. В. Волоскова. Она отражает материалы о городском округе Верхняя Пышма с 2002 года по настоящее время. Эта база данных уникальна тем, что при работе с ней можно просмотреть полный текст той или иной статьи. Работа по оцифровке старых местных газет, а также по прикреплению ссылок на полный текст в ЦГБ ведется несколько лет. В 2018 году были расписаны все выпуски газеты «Красное знамя» за 1950, 1951, 1952, 1973 и 1974 годы. Всего за год было расписано 320 статей из этих газет, все они получили ссылки на полный текст. Параллельно в БД расписывается и текущая местная пресса. Росписи подлежат следующие периодические издания: «Красное знамя», «Час Пик», «Муниципальный вестник городского округа Верхняя Пышма», «Пышма info», «За медь», «УГМК Холдинг. Вести», «8 район. Правда», различные краеведческие сборники. База пользуется спросом среди населения, она доступна как в ЦГБ имени В. В. Волоскова, так и на сайте библиотек Верхней Пышмы и очень удобна при составлении библиографических списков литературы по краеведению. Специалисты ЦГБ также занимаются рассылкой электронной картотеки «Статьи о Верхней Пышме» в городские библиотеки-филиалы, где ей может воспользоваться любой пользователь.

Из специальных картотек можно выделить следующие: картотека лауреатов (ЦГБ им. В.В. Волоскова), картотека заглавий художественных произведений (ЦГБ им. В. В. Волоскова, филиалы № 1, 11), картотека электронных изданий на CD-ROM (Центральная детская библиотека), картотека музыкальных произведений (Городская библиотека), картотека «Внеклассная работа». Из перечисленных картотек популярностью продолжает пользоваться картотека «Внеклассная работа: сценарии вечеров и праздников» - это подборка различных массовых мероприятий для учителей и учеников, которую ведет Центральная детская библиотека-филиал № 11. Интерес же к остальным специальным картотекам теряется, поэтому в дальнейшем стоит подумать об их заморозке. С 2016 года в ЦГБ ведется специальная электронная картотека «Доступная библиотека» - для людей с ограниченными возможностями по здоровью.

Работа по формированию, ведению и редактированию справочно-поискового аппарата в библиотеках Верхнепышминской централизованной библиотечной системы велась в течение 2018 года методично и требовала ежедневного участия специалистов. Всего за отчетный период по ВЦБС со стороны пользователей зафиксировано 626 обращений к карточным и 1019 к электронным каталогам и картотекам. Как видно из таблицы 24, интерес к традиционным

каталогам и картотекам постепенно снижается, тогда, как к электронным БД увеличивается (-40/+118 соответственно).

9.4. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов.

В течение 2018 года сотрудниками библиотек Верхнепышминской централизованной библиотечной системы выполнялись справки всех видов: адресные, тематические, уточняющие и фактографические. Основное читательское назначение справок: в помощь учебному процессу, профессиональная деятельность, самообразование, досуг. Потребители справок: школьники, студенты, служащие, рабочие, пенсионеры и прочие. Источниками поиска информации служили: традиционные и электронные каталоги и картотеки, БД других библиотек, библиографические и справочные пособия, СПС «Гарант» (ЦГБ им. В.В. Волоскова, Балтымской сельской библиотеки-клуба, Исетской поселковой библиотеки, библиотеки «Центр национальных литератур»), интернет-ресурсы.

В 2018 году лидировали тематические справки, тогда как в прошлом году преобладали адресные. Среди особо спрашиваемых тем: экономика, право, искусство, краеведение, история и медицина. Как правило, в читальные залы поступало больше тематических запросов, то в абонементе преобладали адресные запросы. Читатели интересовались новинками художественной литературы, книгами, по которым снимались фильмы, книгами-лауреатами литературных премий, школьники и студенты – наличием учебной литературы и конкретных газет и журналов. За уточняющими запросами обращались в основном школьники, которые забывали авторов или названия книг, а так же читатели, которые не знали источник опубликования статьи или художественного произведения. Меньше всего было выдано фактографических справок и это объяснимо тем, что практически любую фактографическую информацию можно отыскать в интернете. Уменьшилось количество справок, выданных с помощью интернета, поскольку сейчас редко кто не умеет пользоваться возможностями всемирной паутины. Всего за отчетный период библиотеками МБУК «ВЦБС» было выдано **25777 справок различных видов, 13115 – детям, 2804 – молодежи**. Суммарное количество, выданных в 2018 году справок, превышает количество справок, выданных в 2017 году на 9,58 %. Это увеличение позволяет говорить о достаточно стабильной и качественной работе библиотек по предоставлению данной услуги населению, несмотря на то, что Детская библиотека, филиал № 12 – Библиотека для детей и молодежи – дважды за год меняла свой адрес. Не может не радовать и тот факт, что впервые за несколько лет положительный прирост имеют справки, выданные молодежи. Удаленные пользователи обращались в библиотеки посредством телефона, ВСС сайта библиотек Верхней Пышмы, групп в социальных сетях, по электронной почте. Всего таких обращений было зафиксировано – 5475. Большинство запросов осуществлялось с помощью телефона. Как правило, это адресные запросы и запросы относительно режима работы библиотеки. Через виртуальную справочную службу на сайте МБУК «ВЦБС» и на сайте Центральной детской библиотеки обратилось 62 человека, в основном студенты и школьники в учебных целях. Справки так же выполнялись и через аккаунты в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» и «Фейсбук». Справок удаленному пользователю было выдано – 3635, что говорит о значительном приросте. В случаях сложности запросов читателям предлагалась помощь в поиске в фондах библиотек МБУК «ВЦБС», ГБУК СО «СОУНБ им. В. Г. Белинского», в сети интернет, базах данных других библиотек.

Информационное обслуживание пользователей остается одной из важных составляющих библиографической деятельности муниципальных библиотек. В библиотеках ВЦБС в основном преобладало массовое информирование. Источниками массового информирования являются: информационные стенды в фойе и в отделах библиотек, сайты, статьи в СМИ, бюллетени новых поступлений. Отличную помощь в распространении информации оказывает общий сайт библиотек Верхней Пышмы <http://newcbsgovp.ucoz.net/>. На сайте для читателя размещается масса полезной информации, начиная от режима работы библиотеки до анонсов мероприятий,

проходящих в библиотеках ВЦБС. Там же читатель может познакомиться с новинками литературы, поступившей в ЦГБ и в филиалы, отчетами и фото о прошедших мероприятиях, конкурсами, проводимыми библиотеками, библиографической и иной издательской продукцией, изданной сотрудниками Верхнепышминской централизованной библиотечной системы. Аналогичную роль выполняют информационные стенды и окна, размещенные в отделах библиотек, где читатель также найдет для себя необходимую информацию о режиме работы библиотеки в праздничные дни, предстоящих событиях, прейскурант на платные услуги и многое другое. Некоторую информацию о предстоящих и прошедших мероприятиях читатель может получить и из местных СМИ (газеты «Красное знамя», «Час Пик»).

Еще одним средством массового информационного обслуживания можно назвать библиографический обзор. В ЦГБ им. В.В. Волоскова в течение года было проведено 12 обзоров, на которых в общей сложности присутствовало 416 человек разных возрастных групп. Были проведены обзоры новой литературы, тематические обзоры, персональные, обзоры у выставок. Помимо традиционных форм в 2018 году специалисты абонемента и читального зала занимались подготовкой аудио- и видеообзоров. Так, на абонементе и в читальном зале ЦГБ им. В. В. Волоскова для читателей проведены следующие обзоры:

- «Владимир Высоцкий: певец, поэт, музыкант, актер», видеообзор;
- «Огонек памяти», аудиообзор книжной выставки, посвященный Дню памяти юного героя-антифашиста и Дню памяти воинов-интернационалистов;
- «Самое приключенческое», видеообзор книжной выставки, посвященный творчеству М. Рида, Ж. Верна и др.;
- «Приключения крапивинских героев», видеообзор книжной выставки к 80-летию со дня рождения Владислава Крапивина.

В рамках городского фестиваля интеллектуального чтения «Шрифт Ариадны» проведен обзор произведений В. П. Крапивина «Сказки о кораблях и крыльях: в гости к Крапивину». Уже стало доброй традицией на Волосковских чтениях знакомить читателей с краеведческими новинками, вышедшими за текущий год о Верхней Пышме. Обзор краеведческой литературы «Краеведческая копилка» состоялся 27 сентября на Волосковских чтениях. На семинаре-тренинге «Методист – это звучит гордо!?» для руководителей и методистов Свердловской области сотрудниками ЦГБ им. В.В. Волоскова было представлено два обзора литературы: обзор о жизни и творчестве писателя Владимира Васильевича Волоскова и обзор художественных новинок для подростков и молодежи «Книжная радуга», с которым можно познакомиться на сайте библиотек Верхней Пышмы в разделе «Книжная закладка» http://newcbsgovp.ucoz.net/index/chto_pochitat/0-27. Для представителей ВОС осенью проведен обзор творчества писателей и поэтов Верхней Пышмы «Литературный город», который вызвал живой интерес среди гостей. Общее количество обзоров, проведенных в библиотеках МБУК «ВЦБС» – 100, количество посещений – 2490. Ниже приведены темы обзоров библиотек-филиалов ВЦБС, которые проводились для различных категорий пользователей:

- «Русское лукоморье», «Дорогие сердцу книги о войне», «Путь в мир знаний»: обзор книжной выставки, посвященной Дню знаний, обзор новинок литературы в клубе «Берегиня», «Командоры в запас не уходят или та сторона, где ветер» (Городская библиотека, филиал № 1).
- «Солдат своей страны»: обзор книжной выставки, посвященный Дню защитника Отечества, «Звери и птицы на книжных страницах»: обзор книжной выставки, посвященный 85-летию со дня рождения Г. Я. Снегирева и Неделе детской и юношеской книги, «Детство, опаленное войной»: обзор литературы о Великой Отечественной войне, «Писатель Волосков»: обзор жизни и творчества (Кедровская сельская библиотека-клуб, филиал № 2).
- Обзоры творчества Смелякова Я., Безыменского А., Жуковского В. А., Казакевича Э. Г., Волоскова В. В., Щипахиной Л., Горького М., Бедного Д., Заболоцкого Н., Вознесенского А., Петрушевской Л., Светлова М. А., Ручьева Б., Дементьева А. Д., Маяковского В. В., Чернышевского Н. Г., Толстого Л., Гамзатова Р., Заходера Б., Шишкова В., Тургенева И. С.,

Носова Н. в рамках проекта «Пятое колесо» (Балтымская сельская библиотека-клуб, филиал № 3).

- «Любимые сказки»: к 390-летию Ш. Перро, «Добром пропитаны страницы», «Судьбы разбитые вдребезги»: обзор выставки-предупреждения, «Самые любимые писатели детям», «Все в твоих руках», «От первых свитков до больших томов»: обзор выставки ко дню славянской письменности и культуры, «Природа родного края», «Комсомольцы-герои» (Красненская сельская библиотека-клуб им. Г.С. Малеванкиной, филиал № 6).

- «Новые книжки – умным детишкам»: обзор новинок для детей, обзор творчества Е. Габовой (Ольховская сельская библиотека-клуб, филиал № 8).

- «Здравствуй, новая книга», «Татарстан прошлое, настоящее», «Вокруг права», «Пресса на все интересы» (Библиотека «Центр национальных литератур», филиал № 10).

- «Книги, от которых взрослеют»: обзор выставки к 80-летию В. П. Крапивина, «Журнальный калейдоскоп»: обзор периодики, «Журнальная карусель»: обзор периодических изданий (Центральная детская библиотека, филиал № 11).

- «Про академиков и принцесс»: обзор периодики для детей, «Мастерилка» в Шишкином лесу»: обзор журналов для детей с инструкциями по изготовлению поделок, «Для умников и умниц»: обзор литературы об изобретениях, «Лицей для малышей»: обзор одной книги, «Российское лукоморье»: обзор книжной интерактивной выставки для детей (Библиотека для детей и молодежи, филиал № 12).

Групповое и индивидуальное информационное обслуживание в ЦГБ имени В. В. Волоскова и библиотеках-филиалах носит скорее эпизодический характер. Из групп можно выделить коллективы учреждений культуры и школ, которые информируются, в основном, по электронной почте о новых поступлениях профессиональной литературы. На индивидуальном информировании состоят читатели абонентов и читальных залов и их долгосрочные запросы связаны в большей мере с самообразованием и досугом, реже с учебной и профессиональной деятельностью. Тематика запросов обширна: от комнатного цветоводства до логопедии. Но поскольку формирование фонда в последние годы направлено в основном на закупку художественной литературы, да и подписка на периодику не столь разнообразна, то с каждым годом библиотеки теряют индивидуальных абонентов. Информирование осуществлялось лично, реже – по телефону.

9.5. Формирование информационной культуры пользователей (группы пользователей); формы работы.

Одним из важных направлений библиографического обслуживания остается формирование информационной и библиографической культуры читателей. В этой работе используются традиционные формы: экскурсии, библиотечно-библиографические занятия. Положительный результат дают экскурсии по библиотеке, после которых в библиотеку записываются новые пользователи. Так, в ЦГБ имени В. В. Волоскова 30 января для учащихся I курса колледжа имени Ползунова была проведена экскурсия «Добро пожаловать в Волосковку!». Ребята посетили абонемент, читальный зал, отдел информации и автоматизации, а также закрытый фонд, доступ в который разрешен только сотрудникам библиотеки. Библиотекари познакомили гостей со своей работой, рассказали обо всех возможностях и услугах библиотеки, записали желающих. Летом прошли 2 аналогичные экскурсии для детей из летнего лагеря «Добро пожаловать в Волосковку!», на которых присутствовало 73 человека. За редким исключением во всех библиотеках Верхнепышминской централизованной библиотечной системы проходят экскурсии по библиотеке. Участниками экскурсий по библиотеке становятся школьники и группы детских садов, реже – взрослое население. Всего в библиотеках МБУК «ВЦБС» было проведено 76 экскурсий, на которых присутствовало 1721 человек. Вот лишь некоторые из них:

- «Почитаем вместе»: для детей из летнего лагеря, «Добро пожаловать в библиотеку!»: для детей детского сада № 6 (Городская библиотека, филиал № 1).

- «Удивительный мир – библиотека»: день открытых дверей, посвященный Дню знаний для детей (Кедровская сельская библиотека-клуб, филиал № 2).
- «Знакомство с библиотекой», «О книге и библиотеке» (Балтымская сельская библиотека-клуб, филиал № 3).
- Экскурсия для детей детского сада, «Путешествие в книжное царство – мудрое государство» (Исетская поселковая библиотека, филиал № 4).
- «В мир знаний через библиотеку» (Красненская сельская библиотека-клуб им. Г.С. Малеванкиной, филиал № 6).
- «Библиотека приглашает»: экскурсии по библиотеке для первоклассников и детей из группы детского сада (Ольховская сельская библиотека-клуб, филиал № 8).
- «Чудесная страна библиотека», «Библиотека – дом книг», «Кто в куклы не играл?»: этноэкскурсия, «Библиотека приглашает» (Библиотека «Центр национальных литератур», филиал № 10).
- «Путешествие по книжной Вселенной»: театрализованная экскурсия по библиотеке, «Вас ждут приключения на Острове Чтения»: театрализованная экскурсия, «Прогулки по музею»: виртуальная экскурсия в Нижнетагильский музей (Центральная детская библиотека, филиал № 11).
- «Есть по соседству библиотека»: экскурсия для детей (Библиотека для детей и молодежи, филиал № 12).

Наиболее популярной устной формой распространения библиотечно-библиографических знаний в библиотеке являются библиотечно-библиографические уроки – комплекс теоретического обучения с последующими практическими упражнениями. Уроки должны строиться таким образом, чтобы они были интересны, эмоциональны, доступны по содержанию и предполагали активное участие самих детей. Традиционные формы проведения библиотечно-библиографических уроков обретают новые грани. Так, например, сотрудниками ЦГБ им. В.В. Волоскова в I квартале было выполнено два библиотечно-библиографических видеурока, которые представлены на сайте МБУК «ВЦБС»: «Поиск в электронном каталоге библиотеки локального доступа» и «Поиск в электронном каталоге библиотеки удаленного доступа» (см. http://newcbsgovp.ucoz.net/index/ehlektronnyj_katalog/0-34). Пользователю объясняется как вести поиск необходимой информации с помощью электронных каталогов и картотек в стенах библиотеки и, не выходя из дома, через сайт библиотек Верхней Пышмы. Общее количество просмотров – 85. Библиотеки, как правило, ведут работу по распространению библиотечно-библиографических знаний планомерно и систематически, обучая классы с первого до 6-7. Библиотечно-библиографические уроки перестали быть скучными лекциями, и зачастую сопровождаются презентациями, видеороликами, театрализованными действиями. Наряду с теоретическими сведениями обязательной является практика. Библиотекари отмечают, что после проведения библиотечно-библиографических уроков и экскурсий по библиотеке, читатель становится более грамотным и самостоятельным, а значит эффект от подобных мероприятий положительный. В 2018 году библиотеками МБУК «ВЦБС» проведено 128 библиотечно-библиографических уроков, что незначительно превышает этот показатель прошлого года (+10). Из наиболее запомнившихся можно выделить следующие библиотечно-библиографические уроки:

- «С чего начинается книга», «Инструменты поиска библиотечной информации» (Городская библиотека, филиал № 1).
- «Структура книги. Выбор книги в библиотеке», «В мире энциклопедий и словарей», «Как составить реферат», «Система каталогов и картотек в библиотеке» (Кедровская сельская библиотека-клуб, филиал № 2).
- «О книге и библиотеке», «Научно-познавательная литература», «Справочная литература», «Как читать книгу», «Выбор книг в библиотеке. Систематический каталог», «Выбор книг в библиотеке», «Знакомство с библиотекой», «Библиоигрушки - это круто», «Структура книги», «Правила обращения с книгой», «Первое посещение библиотеки», «Газеты и журналы для детей», «Азбука библиотеки». (Балтымская сельская библиотека-клуб, филиал № 3).

- «Журналы читать, все новое знать» (Исетская поселковая библиотека, филиал № 4).
- «Что скрывает переплет?», «Информационной самообслуживание в библиотеке», «Книга в моей жизни, что она значит?», «Кто знает Аз да Буки, тому и книгу в руки» (Красненская сельская библиотека-клуб им. Г.С. Малеванкиной, филиал № 6).
- «Структура книги», «Как правильно обращаться с книгой», «Как найти информацию в справочниках и словарях» (Ольховская сельская библиотека-клуб, филиал № 8).
- «Периодика в нашей жизни», «Приключения каталожной карточки», «Все обо всем: первые справочные издания», «История библиотеки и книги», «Интернет: твой помощник в учебе» (Библиотека «Центр национальных литератур», филиал № 10).
- «Опасности, которые мы выбираем: Интернет, чтобы благо не во зло», «Книга своими руками», «Знай-ка: мои первые энциклопедии», «Вселенная в алфавитном порядке: знакомство с СБА детской библиотеки», «История библиотеки и книги», «Расстановка книг на абонементе», «Путешествие дилижанса по дорогам знаний», «История библиотеки и книги», «Элементы книги», «Ставим книгу на её место», «Электронный каталог» (Центральная детская библиотека, филиал № 11).
- «Поиграем в библиотеку» (Библиотека для детей и молодежи, филиал № 12).

Две библиотеки МБУК «ВЦБС» в отчетном году занимались реализацией программ по повышению библиотечно-библиографических знаний. В Центральной детской библиотеке ведется работа по программе «Основы информационной культуры». В течение года была не только выполнена вся запланированная библиографическая работа, но и проведена сверхплановая. Данная программа воплощалась в I квартале, как в стенах Центральной детской библиотеки, так и в филиалах МБУК «ВЦБС» (библиотеке «Центр национальных литератур», филиал № 10; библиотеке Семейного чтения, филиал № 5), в МАОУ СОШ г. Верхняя Пышма.

В I квартале 2018 года проводились библиотечно-библиографические уроки в рамках Недели Безопасности Рунет, знакомство учащихся с историей изобретения персонального компьютера, мультимедийными приложениями. На занятиях, посвященных основным элементам книги, библиограф знакомила учащихся 2-4 классов с переплетом, обложкой, суперобложкой, форзацем, фронтисписом, предисловием, буквицей, иллюстрацией, оглавлением, ляссе. Рассказывала про то, как каждый элемент помогает определить, нужна ли данная литература или нет. В конце занятия, чтобы закрепить полученные знания, проводилась викторина по данной теме. Особенно понравилось учащимся вторых классов мастерить своими руками – закладку из бумаги в виде карандаша. Каждый из ребят раскрасил свой карандаш по своему вкусу. Для детей 3-4 классов было задано домашнее задание: сделать книгу своими руками, соблюдая все правила присутствия основных элементов книги. Во II квартале 2018 года проводились занятия по справочному аппарату ЦДБ. Главная цель - знакомство со структурой каталогов и картотек библиотеки (в том числе электронными); для школьников младшего школьного возраста - первое ознакомительное занятие со справочной литературой для данного возраста, имеющейся в открытом доступе детской библиотеки. Для закрепления теоретических занятий проводился турнир по темам «Каталоги и картотеки», «Справочная литература». По ходу занятия ребята задавали свои вопросы, и библиограф предлагала им самостоятельно определить в какой энциклопедии можно найти ответ на свой вопрос. В летний период акцент делался на индивидуальные консультации (особенно подросткам) и обзоры периодики. В рамках программы проводились библиотечно-библиографические уроки об истории библиотек, о рождении книги, современные библиотеки мира. Беседы сопровождалась демонстрацией презентаций. Начиная с 1 сентября, проводились театрализованные экскурсии по Центральной детской библиотеке для детей и подростков. Посетили театрализованные экскурсии все дошкольные учреждения города Верхняя Пышма. В результате в 2018 году в рамках программы состоялось 78 мероприятий (в том числе 33 экскурсии), в которых приняло участие 2208 человек. По сравнению с 2017 годом по программе проведено на 12 занятий больше.

Программа «БиблиоБум» по обучению библиографической грамотности детей и подростков реализуется в Балтымской сельской библиотеке-клубе с 2008 года. Формы работы: беседы, уроки с

игровыми моментами, викторины, кроссворды. Аудитория: дети и подростки. В рамках программы в 2018 году проведено 16 уроков, на которых присутствовало 235 человек.

Например, в январе учащиеся 1 класса учились правильному обращению с книгой. Они прослушали отрывок из стихотворения С. Маршака «Книжка про книжки», оценили поступок Гришки, как он обращался с книжками. Сделали вывод, что нельзя так поступать. Отвечали на загадки о разных героях детских книжек и, конечно же, сами на практике убедились, как правильно пользоваться книгой. В мае урок «Выбор книг в библиотеке» проведен для детей 3 класса. После короткой беседы о том, на что мы обращаем внимание при выборе книги, как мы выбираем, о порядке при расстановке книг, дети выполняли практическую работу. Они уже свободно ориентируются в библиотеке, поэтому легко выполняли задания по нахождению нужной книги. В ноябре после первых каникул первый раз пришел 1 класс. Их встречал кот Тимофей, который любит общаться с детьми и все знает про книги. Он и рассказал, как себя вести в библиотеке, как можно записаться в библиотеку. Вспоминая сказки, дети отвечали на вопросы викторины. После этого посещения записалось 7 человек (некоторые уже были записаны). Урок «Газеты и журналы для детей» для второго класса ответил на вопросы: Чем отличается газета от журнала? Какие журналы получает библиотека? На эти и другие вопросы отвечали дети. Узнали, что есть развлекательные, познавательные журналы, журналы о природе. Каждый выбрал журнал по своему желанию и рассмотрел, определив какой это журнал: развлекательный или познавательный.

Несколько теряет свои позиции консультирование в библиотеке. В основном это касается консультаций библиографического характера, такие как: консультации у каталогов (традиционных и электронных), консультации по составлению библиографического описания документа и списков литературы. В первом случае это можно объяснить самостоятельностью пользователей, читатель полагается на собственные возможности либо использует в работе с каталогами алгоритмы поиска, которые всегда располагаются у каталогов. Во втором случае можно говорить о том, что студенты все чаще ищут в сети готовые списки литературы, либо обращаются за помощью по составлению списков к библиографам в библиотеки. Если же говорить о вспомогательно-технических консультациях, то их востребованность остается высокой. Сотрудники отдела информации и автоматизации ЦГБ им. В.В. Волоскова, а также библиотекари филиалов МБУК «ВЦБС» оказывают консультативную помощь при работе за компьютером, при сохранении материала на внешние носители, в создании электронной почты, в передаче показаний приборов учета онлайн-способом, при записи к врачу, при регистрации на сайтах социально-значимой информации и т. д. Записывая в библиотеку новых читателей, библиотекари проводят консультации, ориентирующие по библиотеке, рассказывая о структуре библиотеки, возможностях, ресурсах и фондах, мероприятиях, сайте, группах в социальных сетях и т. д. Всего сотрудниками Верхнепышминской централизованной библиотечной системы в 2018 году было выполнено 3182 консультации, из них – 1708 детям и 404 консультации для молодежи.

9.6. Выпуск библиографической продукции (сколько указателей создано; малые формы библиографических изданий (списки, дайджесты, другое).

Библиографическая и иная издательская продукция МБУК «ВЦБС», как всегда, отличалась разнообразием жанров и тем. В 2018 году она была представлена каталогами, календарями, словарями, био- и библиографическими указателями, памятками, буклетами, рекомендательными списками литературы, флаерами, книжными закладками, библиоигрушками, информационными листами, дайджестом. Всего было издано 166 названий. Главный библиограф МБУК «ВЦБС» А.В. Колосок в текущем году приняла участие в совместном проекте ЦГБ им. В.В. Волоскова и Верхнепышминским ЗАГСом «Школа счастливой семьи». Цель проекта - укрепление института семьи и сохранение семейных традиций и ценностей, возрождение традиций семейного чтения и привлечение к чтению и пользованию библиотекой слабочитающих или нечитающих категорий молодых семей. Таким образом, в рамках проекта было издано 10 наименований буклетов, памяток и рекомендательных списков общим количеством 275 экземпляров. Ниже приводится

полный список библиографической продукции, изданной в ЦГБ имени В. В. Волоскова и библиотеках-филиалах МБУК «ВЦБС»:

«В помощь молодой семье»: памятка; «Газеты и журналы – 2018»: каталог; «Аудиокниги, книги укрупненного шрифта и фильмы»: каталог; «Книга не подвластна времени!»: информационная закладка; «Памятка молодого избирателя», «Я уважаю твоё право»: памятка; «Книги-юбиляры 2018»: календарь; «Семьей дорожить – счастливым быть»: памятка; «Памятные даты России»: календарь; «Тайны Смутного времени: Иван Сусанин»: рекомендательный список литературы; «Семейные традиции и обычаи»: буклет; «Семье – о семейном праве»: буклет; «Урок литературы с Людмилой Петрушевской»: рекомендательный список литературы; «Конфликтология семейных отношений»: памятка-буклет; «История Волосковки в публикациях»: вып. 2: библиографический указатель; «Библиотека ЛитРес»: памятка; «Волосковка. 1038-2018. История с продолжением»: информационный буклет; «Найди свою книгу, или Что почитать подростку на каникулах»: рекомендательный список литературы; «8 июля – день семьи, любви и верности»: памятка; «5 важных советов молодой семье»: буклет; «Издания для слабовидящих»: каталог; «Слово и дело Валентина Пикуля»: библиографический указатель; «Любови и верности пример»: рекомендательный список литературы; «Фантазии Тамары Крюковой»: рекомендательный список литературы; «Книги доброй мечты»: рекомендательный список литературы; «Годовщины свадеб»: буклет; «Наука чудеса творит»: словарь; «Семейная психология»: буклет; «В преддверии праздника»: мастер-класс; «Календарь необычных праздников и неофициальных дат»: информационные листы (Центральная городская библиотека им. В. В. Волоскова).

- «Не дари свою жизнь сигарете»: листовка (Городская библиотека, филиал № 1).

- «Рождественские чудеса»: буклет; «Толстой — это целый мир»: рекомендательный список литературы; «Я шагаю по селу»: путеводитель; «От души воспевая природу»: библиоигрушка; «У самовара я и моя Маша»: закладка; «К сокровищам Жюль Верна»: рекомендательный список литературы; «Красная армия всех сильнее!»: закладка; «Шляпу сними!»: буклет; «С Дядей Степой мы друзья»: библиоигрушка; «Буревестник перемен»: рекомендательный список литературы; «Веселое колесо»: рекомендательный список литературы; «Капельки солнца»: буклет; «Волшебная vareжка»: библиоигрушка; «Вечный зов»: рекомендательный список литературы; «Огромное небо»: буклет; «Таежный омут»: буклет; «Таланты и люди»: буклет; «На лучиках солнца»: библиоигрушка; «Молочные реки, кисельные берега»: буклет; «Балалайка — три струны»: закладка; «Цветут ли цветы небывалые»: библиоигрушка; «Эпидемия любви»: буклет; «Под грибом»: библиоигрушка; «Честь имею»: буклет; «На лесной поляне»: библиоигрушка; «Красный, желтый, зеленый»: закладка-напоминалка; «Чебурашка — это я!»: закладка; «Сильные духом»: буклет; «Трезвой дорогой идем, господа!»: листовка; «Аксакал поэзии»: буклет; «Славное море – священный Байкал»: буклет; «Под парусом детства»: рекомендательный список литературы; «Мы за чаем не скучаем»: буклет; «На раздолье русской реки»: рекомендательный список литературы; «Красота спасет мир»: буклет; «Винни Пух приглашает»: библиоигрушка; «По сказочной стране на гусином крыле»: буклет; «Охранять природу значит — охранять Родину»: рекомендательный список литературы; «Герои живут среди нас»: буклет; «Сказы на старой скамейке»: закладка-ассорти (Балтымская сельская библиотека-клуб, филиал № 3).

- «Я хотел быть памятью народной»: путеводитель к 100-летию А. И. Солженицына; «Безопасный интернет»: информационный буклет; «Госуслуги – красноовчанам»: информационный буклет; «Умейте беречь самое дорогое»: памятка родителям; «Приходи, запишись, получи, выбери»: рекламные листовки (Красненская сельская библиотека-клуб им. Г.С. Малеванкиной, филиал № 6).

- «Семья и семейное воспитание в пословицах и поговорках»: памятка; «Правила пользования детской коляской»: памятка для родителей (Ольховская сельская библиотека-клуб, филиал № 8).

- «Читаем Проскурина»: рекомендательный список литературы; «Новинки из корзинок-2018»: бюллетень новых поступлений (Мостовская сельская библиотека, филиал № 9).

- «Азбука библиотеки»: словарь; «Сталинградская битва»: информационный лист; «Здравствуй, новая книга!»: бюллетень новых поступлений; «Искусство + книга»: книжная закладка; «Я думал, чувствовал, я жил...»: дайджест (Библиотека «Центр национальных литератур», филиал № 10).

- «В Новый год – с новыми книгами!»: бюллетень новых поступлений; «Мы вместе»: памятка для педагогов в помощь организации внеклассной работы с детьми; «Книги, которые стоит прочитать»: рекомендательный список литературы; «Памятные даты и праздники»: информационные листы; «Летние книги для детей»: рекомендательный список литературы; «Знакомьтесь: новые книги»: бюллетень новых поступлений; «Делаю свой выбор»: памятка-закладка; «INTERNET-путеводитель»: путеводитель (Центральная детская библиотека, филиал № 11).

Библиографическая продукция использовалась на мероприятиях и в реализуемых проектах и программах, распространялась среди пользователей библиотек, обменивалась между библиотеками Верхнепышминской централизованной библиотечной системы.

9.7. Развитие системы СБО с использованием ИКТ. Участие в корпоративных проектах (МАРС, «Весь Урал», «Пионер», РКБ СО), результаты деятельности, проблемы.

Табл. Участие в корпоративных проектах

Название проекта, ответственный	Количество записей всего	Количество записей за предыдущий год	Количество записей за отчетный год
МАРС Колосок А.В.	4244	473	473
Семантическая библиотека Некрасова Н.Ж.	587 постов	Постов 78, объектов 33	Постов 49
СКБР Некрасова Н.Ж.	43676		1960 на 01/12/2018

9.8. Повышение квалификации библиографов ЦБС (программы, темы, количество занятий и т.п.)

Традиционно главный библиограф МБУК «ВЦБС» А.В. Колосок 30 октября посетила областной день библиографа в ГБУК СО «СОУНБ имени В. Г. Белинского». Программа дня специалиста была очень насыщенной и интересной. Специалисты библиотеки Белинского, как всегда, провели полезные консультации для библиографов области, затрагивая актуальные вопросы. Полезными в плане работы были и выступления специалистов из области. Делегация из Верхней Пышмы была в этом году многочисленная – 3 специалиста ВЦБС, 2 из которых выступили перед коллегами с докладом «Виртуальная справочная служба: верхнепышминский вариант». Г. А. Балина и А. В. Колосок рассказали коллегам о своем опыте справочной работы с удаленным пользователем. В начале года на методическом дне главный библиограф Центральной детской библиотеки провела для всех сотрудников МБУК «ВЦБС» обзор профессиональной литературы. В частности, была представлена литература о повышении библиотечно-библиографических знаний среди пользователей. Была представлена следующая профлитература: Антипова В. Б. «Библиотечные уроки: формирование информационной грамотности учащихся в школьной библиотеке», «Библиотечные уроки», журнал «Школьная библиотека».

9.9. Краткие выводы по разделу.

Подводя итоги уходящего года, напрашиваются выводы, что справочно-библиографическая и информационная работа в библиотеках Верхнепышминской централизованной библиотечной системы велась на серьезном уровне, об этом свидетельствуют положительные количественные показатели и отзывы пользователей. Своевременно выполнялись работы по росписи статей в

картотеки библиотеки (традиционные и электронные), вливались карточки в каталоги и картотеки, пополнялась электронная составляющая каталогов, производилась плановая чистка СБА. По возможности быстро выполнялись справки различных видов при непосредственном контакте с читателем и удаленным способом, посредством телекоммуникаций. На должном уровне проводились консультации всех видов, экскурсии по библиотеке, библиотечно-библиографические уроки. Строго и сверх годового плана издавалась библиографическая продукция. Вся запланированная работа по направлению СБО была выполнена в срок, некоторые работы проводились вне плана. Отказов со стороны библиографов не зафиксировано, отрицательных отзывов со стороны пользователей в адрес библиографов не поступало.

9.10. Основные показатели работы СБО

Табл. Основные показатели работы СБО

Показатели		Вып. в 2017	План на 2018	Вып. в 2018	+/- к 2017
Всего справок и консультаций:		26305	27000	28959	+2654
- в том числе:	Библиографические консультации	2993	3000	3182	+189
	Библиографические справки	23312	24000	25777	+2465
- в том числе справки по видам:	Тематические	9942		10780	+838
	Адресные	10118		9760	-358
	Уточняющие	2144		3163	+1019
	Фактографические	1108		2074	+966
- в т.ч. письменные тематические справки		40		105	+65
- в т.ч. справки для удаленного пользователя		2680		3635	+955
Выполнено справок с использованием электронных ресурсов:		4870		4788	-82
- в том числе с использованием:	- ресурсов Интернет	2881		2197	-684
	- справочных правовых систем	204		231	+27
	- электронного каталога и ЭБД, создаваемых в библиотеке	1785		2360	+575
	- справочных изданий на CD/DVD-ROM	0		0	0

10. Деятельность Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации.

10.1. Место ЦОД в структуре библиотеки (библиотечной системы)

Функции ЦОД выполняет:	Название отдела, выполняющего функции ЦОД	Общее количество в ЦБС
Самостоятельное структурное подразделение		0
Сектор одного из отделов библиотеки	Отдел информации и автоматизации	1
Точка доступа (консультационный пункт)		10

10.2. Ресурсы Центра общественного доступа

Ресурсы	Количество
Специализированный фонд книг	экз.
Специализированный фонд журналов	назв.
Фонд локальных электронных ресурсов (на материальных носителях – CD, DVD, флэш-накопители)	24 экз.
Справочно-правовые системы (какие именно: названия СПС)	СПС Гарант, 4 ед.
Собственные базы данных, созданные для работы ЦОД (указать названия БД)	БД «Статьи о Верхней Пышме», ЭК -2 ед.

10.3. Основные показатели деятельности Центра общественного доступа

Единицы учета	Количество	Комментарии, дополнительная информация
Количество пользователей, из них:	697 чел.	
Учащиеся школ	54чел.	
Студенты	21 чел.	
Рабочие	32 чел.	
Служащие	94 чел.	
Руководители	5 чел.	
Сотрудники коммерческих организаций	1 чел.	
Пенсионеры	445 чел.	
Безработные	21 чел.	
Инвалиды	8 чел.	
Мигранты	15 чел.	
Прочие	18 чел.	
Организации	чел.	
Количество посещений:	4500	
Количество выданных справок и консультаций, из них:	920 ед.	
Адресные справки	326 ед.	
Уточняющие справки	130 ед.	
Тематические справки	300 ед.	
Фактографические справки	65 ед.	
Консультации	97ед.	
Количество выданных копий документов	1752	

10.4. Мероприятия по просвещению населения по направлениям работы ЦОД

Направление просветительской деятельности	Количество мероприятий всего	В том числе встречи, консультации с участием приглашенных специалистов	Количество участников
Правовое направление	17	3	391
Финансово-правовое направление	2	1	51

Информационная грамотность	98		701
- в том числе курсы (консультации) компьютерной грамотности для различных категорий пользователей	66		269
Безопасность жизнедеятельности	37	1	528
Экологическое направление	2		57
Другие			
ВСЕГО	222	5	1997

Работа по просвещению населения в ЦОД проходит по нескольким направлениям - правовое, экологическое, краеведческое, безопасность жизнедеятельности. Формы мероприятий тоже разные: индивидуальные консультации, массовые мероприятия и наглядное информирование. В основном, в отчетном году преобладали мероприятия по информационной безопасности. Это мероприятия, проходящие в рамках Недели Безопасного Рунета во всех библиотеках-филиалах МБУК «ВЦБС», а также мероприятия, приуроченные ко Дню правовой помощи и по программе «Компьютер без возраста»: персональный компьютер – ликбез для пенсионеров.



Важнейшим направлением деятельности ЦОД библиотек МБУК «ВЦБС» является правовое просвещение населения, формирование гражданско-правовой, налоговой, информационной культуры. Один раз в квартал отдел информации и автоматизации ЦГБ им. В.В. Волоскова организывает и проводит мероприятия с партнерскими организациями. В 2018 году состоялось 6 встреч в ЦГБ им. В.В. Волоскова, их посетили 90 человек, по ВЦБС – 7 встреч (охвачено 148 человек). В отчетном году «Волосковка» впервые стала сотрудничать с МКУ «Городской архив ГО Верхняя Пышма» и Верхнепышминским фондом поддержки предпринимательства. Практически, все совместные мероприятия с партнерами в текущем году проводились для студентов Верхнепышминского филиала ГБПОУ СО «УГК им. И.И. Ползунова».

9 апреля, в рамках работы Центра общественного доступа, в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова состоялись сразу 2 встречи. С утра студентов колледжа им. Ползунова встречала в библиотеке директор Городского архива ГО Верхняя Пышма Вялова Валентина Витальевна, которая познакомила с работой архива, продемонстрировала видеоролик об истории городского архива и представила выставку «Архивные материалы об истории Верхней Пышмы», оформленную в библиотеке к 100-летию архивной службы России.

Продуктивно прошла открытая лекция в рамках реализации проектов «Финансовая грамотность» и «Квадратный метр» сотрудников НКО «Равенство», участников общественной

организации «Молодая гвардия» (руководитель Павел Гусаков) со студентами колледжа им. Ползунова по специальности «Юриспруденция» и «Бухгалтерский учет». Молодогвардейцы рассказали о способах ведения семейного бюджета, подготовке жизни с кредитом и ипотекой, возврате товара, банкротстве граждан, а также о правилах аренды квартиры, приобретения и продажи личного недвижимого имущества. В ходе лекции слушатели задавали вопросы, на которые получали ответы профессионалов. Каждый студент получил в подарок книгу П. Гусакова «Азбука финансовой грамотности».

Благодаря таким встречам студенты повышают свой образовательный уровень, делятся знаниями.

В рамках работы ЦОД проходят обучающие занятия по программе **«Компьютер без возраста»: персональный компьютер – ликбез для пенсионеров**. Программа реализуется с 2011 года и до сих пор пользуется спросом. Преподают для «студентов» сотрудники отдела информации и автоматизации ЦГБ им. В.В. Волоскова. Набор «студентов» осуществляется благодаря размещенной рекламе на сайте МБУК «ВЦБС», информации в стенах библиотеки и через местную газету «Красное знамя». Программа направлена на создание условий для решения актуальных жизненных проблем пожилых людей - одиночества, творческой самореализации, дополнительного заработка - средствами Интернета. Период обучения – 1,5 месяца.

Группа «студентов» состоит из пяти человек (по числу рабочих мест). Обучение пенсионеров компьютерной грамотности проходит «с нуля». По окончании курсов, пенсионеры получают первичные навыки пользователей ПК: могут найти и открыть нужные программы, набирать тексты, сохранять их на компьютере и съемных носителях; пользоваться поисковыми системами, скачивать файлы; пользоваться различными полезными сервисами Интернета и пр.

В завершении учебного курса выпускники получают (шуточное) свидетельство об окончании курсов. В 2018 году обучено 5 групп (23 человека), с 2011 года – 215 человек.

Получены положительные отзывы от «студентов». Итоги работы традиционно демонстрируются на сайте https://youtu.be/_3z9hdTiF6Y. В конце 2018 года была запущена вторая ступень обучения – «Интернет для уверенных пользователей», по которой обучились студенты одной группы.

Из всех занятий по программе «Компьютер без возраста» можно особо выделить занятие «Полезные сайты». Это урок – путешествие особенно нравится пенсионерам, т.к. знакомит с сайтами, работа с которыми необходима в повседневной жизни. Это сайты магазинов, аптек, информационный портал «Екатеринбург – онлайн», где много полезных справочных рубрик, форумы для общения. Так же на занятии пенсионеры учились заказывать электронные билеты на сайте РЖД, аэропорта Кольцово, находить нужные рейсы, работать с табло. Огромным облегчением стало то, что абсолютно все уже имели опыт работы с Интернетом и представляли себе, как в нем ориентироваться. Занятие длилось 1,5 часа, но время пролетело очень быстро. Очень порадовал Мелехин Геннадий Артемович, который применил полученные на занятии знания и сделал себе онлайн-заказ в магазине и оплатил его банковской картой. Хорошо, если у тебя что-то получается лучше, чем у других. Но особенно приятно, когда видишь результат своего труда.

Проект Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова «Цифровая летопись Верхней Пышмы». В 2018 году отдел информации и автоматизации Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова (Некрасова Н.Ж., Поворознюк Г.П.) запустил новый проект, в рамках работы ЦОД, «Цифровая летопись Верхней Пышмы» совместно с МКУ «Городской архив ГО Верхняя Пышма». Библиотека оцифровывает старые номера городской газеты «Красное знамя», начиная с 1949 года, публикует их на сайте МБУК «ВЦБС», расписывает статьи из них и прикрепляет к библиографическим записям в БД «Статьи о Верхней Пышме». За год оцифровано 384 экз. с 1949 по 1953 гг.

10.5. Социальное партнерство. Взаимодействие с органами власти, общественными организациями, коммерческими структурами.

№ п/п	Организация – партнер	Совместное мероприятие (тема, форма, краткое описание)
1.	МКУ «Городской архив ГО Верхняя Пышма»	Юбилейное торжество, посвященное 100-летию архивной службы России. Выставка «Архивные материалы об истории Верхней Пышмы» (март-апрель). Встреча студентов Верхнепышминского филиала ГБПОУ СО «УГК им. И.И. Ползунова» с директором Городского архива ГО Верхняя Пышма.
2.	НКО «Равенство»	«Финансовая грамотность», лекция для студентов Верхнепышминского филиала ГБПОУ СО «УГК им. И.И. Ползунова».
3.	ПФР по Верхняя Пышма	«Все о будущей пенсии», лекция для студентов Верхнепышминского филиала ГБПОУ СО «УГК им. И.И. Ползунова».
4.	Верхнепышминский фонд поддержки предпринимательства	«Школа бизнеса», лекция для студентов Верхнепышминского филиала ГБПОУ СО «УГК им. И.И. Ползунова».
5.	ГАУ «ЦСПСид г. Верхняя Пышма»	Акция по сбору книг «Дарите книги с любовью!» http://bibl-12.ucoz.ru/news/darite_knigi_s_ljubovju/2018-03-24-243
6.	ГИБДД ГО Верхняя Пышма	Лекция инспектора ГИБДД по профилактике ДТП для участников клуба «Берегиня».
7.	ОВД ГО Верхняя Пышма	«Технологии профилактики экстремизма в сети интернет среди молодежи», круглый стол. К участию в работе круглого стола в качестве слушателей были приглашены студенты образовательных учреждений среднего и высшего профессионального образования, воспитанники клубов по месту жительства и др.

10.6. Краткие выводы о востребованности ЦОД в муниципальном округе. Проблемы в работе.

Предоставление населению ГО Верхняя Пышма в муниципальных библиотеках разнообразной, полной и доступной информации является одним из важных направлений деятельности ЦОД.

Центр общественного доступа был организован и открыт в МБУК «ВЦБС» Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова в мае 2013 года, как структурная единица отдела информации и автоматизации, включающая 4 ПК с отдельно выделенной линией Интернет и МФУ. Обслуживают пользователей ЦОД три сотрудника отдела. В библиотеках-филиалах МБУК «ВЦБС» ЦОДы с 2014 года работают как консультационные пункты. Они никак не повлияли на структурные изменения в сети.

На 01.01.2019 г. ЦОДы к социально-значимой информации работают на базе 11 библиотек-филиалов (из них в 3 библиотеках-клубах). В октябре 2018 года была подключена к Интернету Ольховская сельская библиотека - клуб, где до этого времени не было технической возможности подключения.

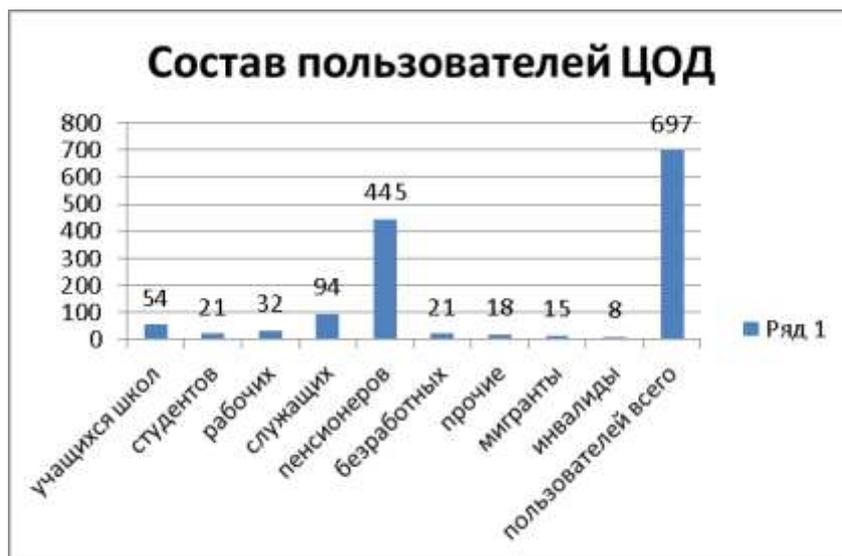


Количество пользователей и посещений ЦОД неуклонно возрастает благодаря хорошей рекламе и удобству использования сервисов ЦОД.

Услуги ЦОД: предоставление компьютеров с выходом в Интернет для работы с социально-значимыми сайтами, консультации по поиску необходимой информации в базах данных и сети Интернет, предоставление компьютеров для работы со справочно-правовыми системами, регистрация на порталах государственных и муниципальных услуг, создание личных кабинетов граждан, электронное копирование форм и бланков документов, необходимых для получения государственных услуг, запись информации на съёмные носители, сканирование, копирование, распечатка документов, передача показаний счетчиков. Услуги центра в основном бесплатные, кроме распечатки, ксерокопирования и сканирования документов.

Работа ЦОД, созданных на базе муниципальных библиотек системы по правовому информированию и просвещению населения строится на основе традиционных печатных источников информации (книжных и периодических изданий юридического характера), а также электронных правовых баз данных «Законодательство России», «Гарант», собственных БД (библиографических и полнотекстовых) и ресурсов Интернета. Популярны собственные БД – ЭК, СКС, БД «Статьи о Верхней Пышме». Среди удаленных ресурсов, часто используется «Семантическая библиотека», ЭК «Белинки», БД МАРС, НЭБ. С 2016 года функционируют базы СПС «Гарант» в библиотеках-филиалах «Центр национальных литератур», Балтымской сельской библиотеке-клубе, Исетской поселковой библиотеке. Библиотеки оказывают консультационную помощь пенсионерам, ветеранам, инвалидам, представляя фактографическую информацию (куда обратиться, где получить помощь и т. д.)

Для совершенствования деятельности библиотек по правовому просвещению, воспитанию правовой культуры населения ГО Верхняя Пышма, в целях оказания методической, информационной и консультационной помощи сотрудникам ЦОД, а также для расширения возможностей обслуживания пользователей за счет использования интернет - технологий, обеспечения им оперативного доступа к правовой и социально-значимой информации на сайте МБУК «ВЦБС» создан информационный блок «Ваш интернет-навигатор». Здесь собрана коллекция ссылок на интернет-ресурсы официальных органов власти и государственных организаций. Кроме того, на сайте выделен подраздел «Центр общественного доступа» http://newcbsgovp.ucoz.net/index/centr_obshestvennogo_dostupa/0-19 в разделе «Услуги», где собрана вся информация об оказываемых ЦОД услугах.



Основное количество пользователей ЦОД МБУК «ВЦБС» - пенсионеры, некоторые из них прошли обучение по программе «Компьютер без возраста», другие посещают библиотеку с целью передачи показания счетчиков, заказывают услуги на сайте «Госуслуг». Основная часть консультаций проходит в индивидуальном порядке. Выполняемые справки, в основном, тематические – «Подобрать информацию о сносе ветхого жилья», «найти информацию о социальных выплатах инвалидам», «Льготы на налоги».

В отчетном году в МБУК «ВЦБС» в рамках «Недели безопасного Рунета» было проведено **16** массовых мероприятий, охвачено **393** верхнепышминца, которые, надеемся, сделали для себя вывод - чтобы путешествие в виртуальном пространстве не вызвало проблем, надо соблюдать некоторые нехитрые правила «безопасного интернета». Тематика и форма мероприятий разнообразны.

В День правовой помощи (20 ноября 2018 г.) в библиотеках МБУК «ВЦБС» прошло 14 мероприятий в форме лекций, бесед, консультаций, видеообзоров, правовых уроков, присутствовало 273 человека. Мероприятия в рамках Дня правовой помощи прошли в ВЦБС впервые.

Библиотеки МБУК «ВЦБС» в течение года оформляли выставки: «Каждый ребенок имеет право», «Вы идете в магазин», «Электронная Россия». Выпускали буклеты: «Госуслуги – Красноовчанам», «Безопасный интернет» и т.д. Ежемесячно Балтымская библиотека-клуб проводила обзор сайтов ЦОД «Это вам пригодится». В филиалах оказывается консультативная помощь и самостоятельная работа пользователя с ресурсами ЦОД. В основном, это работа с пенсионерами, которым библиотекари помогают взаимодействовать с разными учреждениями, государственными и частными, не отходя далеко от дома. Основная проблема – нестабильное интернет-соединение в сельских библиотека-филиалах.

Многие центры доступа к социально-значимой информации используют социальные сети для продвижения рекламы о деятельности и услугах центров правовой информации. В социальной сети ВК работает группа «ЦОД: Центр общественного доступа» <https://vk.com/club160303394> Балтымской библиотеки-клуба. В группе размещены общие положения, разъясняющие цели работы Центра общественного доступа, информация о возможностях использования электронных ресурсов ЦОД. Участники группы (58 человек) имеют возможность задать в группе ЦОД интересующие их вопросы и получить ответ. Использование онлайн-сервисов помогает вовлекать в сферу правового информирования новые группы пользователей.

За отчетный год центры общественного доступа посетили 697 человек, для которых выполнены 920 справок и консультации. К различным источникам (правовым БД, portalу государственных услуг, полнотекстовым БД, электронному справочно-поисковому аппарату библиотек и т.д.) обратились 292 раза.

Относительно высоким остается показатель обращения к ресурсам по проблемам жилищно-коммунального хозяйства (50% от общего количества). Неизменным спросом пользуется услуга «Самозапись к врачу» (15% от общего количества).

11. Краеведческая деятельность библиотек.

11.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных: название проекта, цель, краткое содержание (не более 5–7 предложений), сроки реализации, для корпоративных проектов – партнеры; результаты работы по проекту в этом году.

Годовой проект «В резиденции Волоскова», реализованный в 2017 году, и посвященный 90-летию со дня рождения писателя-земляка Владимира Васильевича Волоскова плавно трансформировался в другой - аналогичный - «**Я люблю Волосковку!**», посвященный 80-летию **Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова**. Писатель Волосков стал брендовым именем для Центральной городской библиотеки, поэтому помимо других сформулированных задач в проекте, прописана - провокация интереса к жизни и творчеству писателя В.В. Волоскова.

После выхода сборника рассказов и повести В. В. Волоскова «Во имя жизни» Виктория Сурнина, редактор книги, была настолько впечатлена прочитанными произведениями, что у неё возникла идея поставить спектакль по мотивам повести «Егорихино завещание». В течение 6 месяцев шла работа. 25 апреля 2018 года на сцене Кедровской сельской библиотеки-клуба с аншлагом прошла премьера спектакля (58 чел.) по мотивам повести Владимира Волоскова «Егорихино завещание», роли исполнили участники вокально-театрального коллектива «#Ягода#Малина». Накануне спектакля, 23 апреля, для учащихся МАОУ «СОШ № 24» была проведена беседа «Жизнь и творческий путь писателя – земляка В.В. Волоскова».

Спустя некоторое время, было принято решение вывезти и показать спектакль в других учреждениях МБУК «ВЦБС». Так, 17 мая спектакль прошел в поселке Ольховка на сцене МКОУ «ООШ № 29», его посмотрели 47 чел. 22 мая – на площадке Красненской сельской библиотеки-клуба им. Г.С. Малеванкиной, охвачено 15 чел. 23 мая – в Балтымской сельской библиотеке-клубе, охвачено 35 чел. 27 сентября, на XVI Волосковских чтениях в Центральной городской библиотеке, спектакль был показан школьным и муниципальным библиотекарям, руководителям школьных музеев (66 чел.) ГО Верхняя Пышма.

В мае было дополнительно напечатано 80 экз. сборника Волоскова В.В. «Во имя жизни». Он был подарен ветеранам и библиотекарям, работавшим в Центральной городской библиотеке на встрече «Пишем историю» 17 мая, а также гостям – друзьям библиотеки на торжественном приеме по случаю юбилея ЦГБ 31 мая. Подарком к 80-летию ЦГБ им. В.В. Волоскова стала награда, полученная учащимися Детской художественной школы отделения «Дизайн и архитектура» под руководством преподавателя Мутыгуллиной Алисы Маратовны. 31 мая в Екатеринбургском государственном цирке состоялась торжественная церемония награждения победителей XIV областного творческого конкурса «Камертон», который прошел под девизом «Открой свое сердце добру». Лауреатами конкурса в номинации «Культурные проекты» стал проект Детской художественной школы «Люди нашего города». *(На конкурс был предоставлен сборник рассказов и повесть В. Волоскова «Во имя жизни». Первый рассказ из этого сборника «Мишка Караваяев» был проиллюстрирован учащимися Детской художественной школы).*

Центральная городская библиотека им. В.В. Волоскова, в свою очередь, приняла участие областном конкурсе «Неизвестный Урал – 2018. Литературная карта». Получила Диплом за III место в номинации «Издания библиотеки» за сборник В. Волоскова «Во имя жизни».

В рамках проекта главным библиографом МБУК «ВЦБС» Колосок Анной Васильевной был разработан и издан библиографический указатель «История Волосковки в публикациях». Вып 2., а также выпущен информационный проспект «Волосковка. Вчера. Сегодня. Завтра. 1938 – 2018 гг.».

Заместителем директора по организационно-методической деятельности Шматовой Галиной Фаритовной была оформлена фотовыставка «На встрече с писателем», которая открылась в мае в читальном зале «Волосковки». На выставке представлены фотографии встреч именитых и дорогих гостей библиотеки с читателями с 2007 по 2017 годы. Среди которых, уральские писатели и поэты:

Л. Ладейщикова, Ю. Конечкий, О. Раин, Е. Ленковская, Т. Михеева, А. Матвеева; руководитель некоммерческого фонда «Ветераны кремлёвского полка» С.Л. Колесник, ветеран Президентского полка П.Р. Стихин; а также депутаты, чиновники ГО Верхняя Пышма. На выставке представлены фотографии необычной встречи верхнепышминцев с американским комиксистом Алексом Симмонсом. Уверены, что выставка навеет приятные воспоминания читателям и сотрудникам, а гостям библиотеки расскажет об интересных встречах.

Сотрудниками читального зала была оформлена книжная выставка «Виват, библиотека!» об истории и достижениях Волосковки.

Была просчитана и заказана сувенирная продукция (ручки, кружки «Любимому читателю», пакеты, наклейки, флэшки с логотипом учреждения, баннер).

17 мая в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова состоялось чествование ветеранов и бывших работников библиотеки «Под крышей дома своего». Организаторы встречи с помощью медиапрезентации предложили участникам совершить экскурс в историю библиотеки, называя имена тех, кто работал в определенный период и оставил заметный след, опыт, частичку своей души в библиотеке. На встрече присутствовало 32 человека.

Главным библиотекарем абонемента Данильченко Еленой Георгиевной были проанализированы читательские формуляры и выявлены 20 самых активных читателей ЦГБ им. В.В. Волоскова. Они разные по возрасту, роду деятельности, увлечениям и интересам. Но есть то, что их объединяет - это любовь к книге и чтению, преданность библиотеке многие годы. Читатели были представлены и награждены в разных номинациях: «Семейный дуэт», «Читательский стаж», «Библиостарейшины», «Читающая династия», «Самый перспективный читатель». Номинированный читатель получил Благодарственное письмо, кружку, ручку с надписью «Любимому читателю», магнит и сладкий подарок от «Волосковки».

31 мая состоялась «Встреча друзей библиотеки», торжественное мероприятие, посвященное 100-летию библиотечного дела в Верхней Пышме, 80-летию ЦГБ им. В.В. Волоскова и общероссийскому Дню библиотек. Библиотекарей приветствовали и поздравляли глава ГО Верхняя Пышма А. И. Романов, депутат Думы ГО Верхняя Пышма В. Н. Кузнецов, начальник управления культуры ГО Верхняя Пышма М.А. Костыгина, которые вручили разные награды местного уровня; а также поздравляли руководители учреждений культуры, образования, партнеры, коллеги, друзья и дорогие читатели. Поздравления чередовались необычным видеоинтервью, которое было записано накануне у верхнепышминцев (среди которых читатели библиотеки, сотрудники администрации и т.д.). Все интервьюируемые ответили на три вопроса: «Что для меня библиотека?», «Какой я вижу библиотеку», «Пожелания библиотеке». На мероприятии подвели итоги и наградили победителей профессионального конкурса им. А.И. Будницкой в номинации «Специалист года» и «Библиотека года». Были отмечены стажисты, проработавшие 40, 35, 25 лет в МБУК «ВЦБС» и в культуре. В заключении состоялся фуршет и фото на память. Присутствовало 56 человек.

Итоговым мероприятием проекта стали XVI Волосковские чтения, которые состоялись 27 сентября в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова.

В результате реализации годового проекта «Я люблю Волосковку!» было охвачено 500 человек, проведено 11 мероприятий, из них 2 выставки, 1 блиц-опрос, издано 3 библиографических продукта, 1 видеоролик, 4 презентации, участие в 2 областных конкурсах.

Работа в этом направлении будет продолжена. 2019 год – год 165-летия основания города Верхняя Пышма, поэтому планируем провести цикл не менее интересных мероприятий.

«Земляки», краеведческая программа. Реализуется с 2007 года, разработчик Балина Галина Александровна. Цель программы – формирование социально-культурных связей внутри местного сообщества. Задачи — поддержка общественных инициатив патриотической, социально-культурной и историко-краеведческой направленности, развитие социального партнерства в сфере социального досуга, организация и проведение культурно-массовых мероприятий совместно с администрацией, школой, музеем, функционирование клубных формирований по интересам, формирование фонда документов по истории края, сбор и систематизация материалов, создание и

ведение краеведческой картотеки. По результатам программы обеспечен доступ к информационно-краеведческим ресурсам, выпущены новые краеведческие и информационно-библиографические издания, созданы клубы по интересам, которые активно участвуют в программных мероприятиях, налажена работа с социальными партнерами, создана комфортная информационная среда к краеведческой информации, к которой есть интерес социума.

В течение года проведено 95 мероприятий (+31 по сравнению с 2017 годом), присутствовало 9070 чел. (+1620 по сравнению с 2017 годом).

Продолжается работа в корпоративных краеведческих проектах – СКБР, Семантическая библиотека. Большой популярностью пользуется среди виртуальных пользователей краеведческая фактографическая база «Информация о Свердловской области». Ссылка на нее дана на сайте МБУК «ВЦБС» <http://newcbsgovp.ucoz.net/> в разделе «Наши проекты». За отчетный год опубликовано 49 постов, всего 587. Посещения проекта Верхняя Пышма «Информация о Свердловской области» за отчетный год составило 39934. Это сводная электронно-библиографическо-фактографическая база данных о городе, которая включает, как фото, так и видео, текстовую информацию и библиографические записи. Она удобна при выполнении фактографических справок, составлении краеведческих пособий. Работает над наполнением этой базы 1 человек – Некрасова Н.Ж. Информация черпается из местных газет и сборников.

С сентября 2014 года МБУК «ВЦБС» является участницей проекта по созданию Регионального каталога библиотек Свердловской области (РКБ СО). В 2018 году продолжалась ежеквартальная отправка партий новых поступлений в Региональный каталог библиотек Свердловской области. В октябре отчетного года электронный каталог МБУК «ВЦБС» был полностью обновлен в РКБ СО. В связи с вливанием электронного каталога в РКБ СО была продолжена работа по редактированию заполнения отдельных полей. В течение 2018 года загружено 1960 б.з. Прирост сейчас небольшой, т.к. основной массив ретроввода завершился, а новых поступлений мало. Сводный каталог активно используется для заимствования библиографических записей, примерно 80% от общего количества.

11.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий: общий объем (если выделены отдельно), объем новых поступлений, выдача (если учитывается отдельно).

МБУК «ВЦБС» собирает и сохраняет краеведческий фонд, пополняя его, по мере возможности, новыми документами. В состав входят книги, периодические издания, оцифрованные документы. Формирование происходит за счет закупок в книготорговых организациях и изданий, полученных в дар. В 2018 г. закуплено и получено в дар 93 экз. Фонд краеведческих изданий стоящих на учете в МБУК «ВЦБС» на 01.01.2019 г. составляет 2465 экз. (в т. ч. 11 CD-дисков с оцифрованной местной газетой «Красное знамя»). К сожалению, отсутствует такой вид комплектования как обязательный экземпляр. Издания по краеведению активно используются в организации книжных выставок, при подготовке мероприятий краеведческой тематики. Активно идет оцифровка местной городской общественно-политической газеты «Красное знамя». За отчетный период оцифровано 300 единиц. В 2018 году было выдано 4871 экз. печатных краеведческих изданий, 171 единица оцифрованных.

11.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных ресурсов:

– **формирование библиографических баз данных (если есть). По каждой: название, содержание (что включается), объем (в библиографических записях), число вновь созданных и отредактированных библиографических записей за год;**

Наряду с традиционными краеведческими картотеками с 2002 года Центральная городская библиотека имени В. В. Волоскова ведет электронную картотеку «Статьи о Верхней Пышме», в которую расписываются статьи о ГО Верхняя Пышма. В этой БД содержатся статьи об экологии, краеведении, истории города, экономическом положении, культуре, образовании, спортивных

достижениях, известных людях ГО и т. д. Росписи подлежат следующие периодические издания: «Красное знамя», «Час Пик», «Муниципальный вестник городского округа Верхняя Пышма», «Пышма info», «За медь», «УГМК Холдинг. Вести», «8 район. Правда», различные краеведческие сборники. Электронная краеведческая картотека интересна тем, что она содержит ссылки на полный текст на некоторые номера газет. Доступ в БД возможен из библиотеки и удаленно через сайт библиотек Верхней Пышмы. База формируется исключительно сотрудниками ЦГБ имени В. В. Волоскова, но воспользоваться ей могут читатели во всех городских филиалах ВЦБС.

Несколько лет в ЦГБ ведется работа по оцифровке старых подшивок газеты «Красное знамя» - официального источника СМИ местной власти. На сегодняшний день сформирована электронная коллекция, содержащая сканы всех газеты с 1949 по 1982 и с 1983 по 2010 – выборочно. Электронная коллекция находится в открытом доступе на сайте ВЦБС в разделе «Читателям» http://newcbsgovp.ucoz.net/index/ehlektronnaja_kollekcija/0-35 и в ЦГБ на CD-дисках. Кроме полнотекстовой коллекции газет ЦГБ имени В. В. Волоскова предлагает своим читателям оцифрованные краеведческие издания, ссылки на которые можно найти в электронном каталоге.

- **формирование полнотекстовых баз данных (если есть). По каждой: название, содержание (что включается), объем и пополнение в этом году (число документов).**

Справочно-поисковый аппарат по краеведению состоит из двух частей: карточная картотека «Наш город» (законсервирована с 2008 г.) и ЭБД «Статьи о Верхней Пышме».

ЭБД «Статьи о Верхней Пышме» включает статьи из местной газеты «Красное знамя», роспись с 2002 года. За отчетный год расписано 892 б.з. ЦГБ им. В.В. Волоскова вплотную занимается оцифровкой местной газеты «Красное знамя» пятый год. В 2018 году оцифрованы издания (300 экз.) с 1981 по 1983 годы. На 01.01. 2019 г. коллекция насчитывает 1526 экз. газеты в pdf файлах и оцифрованные краеведческие книги (25 экз.). Полные тексты документов прицепляются к библиографическим записям в электронной БД «Статьи о Верхней Пышме». Ссылка на них опубликована на сайте МБУК «ВЦБС» в разделе «Электронная коллекция» http://newcbsgovp.ucoz.net/index/ehlektronnaja_kollekcija/0-35. Полные тексты краеведческих книг можно найти на сайте в электронном каталоге.

11.4. Новые формы работы по основным направлениям краеведческой деятельности (историческому, литературному, экологическому, генеалогическому и др.): форма, название и дата (для мероприятий), краткое описание (не более 5 предложений), результаты работы. Не было.

11.5. Краеведческие чтения и/или конференции: название, дата и место проведения, партнеры (если есть), число участников и докладов, краткий обзор выступлений (не более 5–7 предложений).

27 сентября в Центральной городской библиотеке имени Волоскова прошли XVI Волосковские чтения. Основная задача чтений – осветить события в краеведении за год, произошедшие в городском округе Верхняя Пышма. Открыла краеведческие чтения заместитель начальника управления культуры ГО Верхняя Пышма Светлана Владимировна Харина, поприветствовав собравшихся и пожелав всем плодотворной работы. Гость Верхней Пышмы, член нижнетагильского клуба краеведов Андрей Леонидович Пичугин представил свои книги, рассказал историю их создания, поделился секретами книгоиздательского опыта. Традиционную рубрику «Краеведческая копилка» представила главный библиограф Верхнепышминской централизованной библиотечной системы Анна Васильевна Колосок, которая обстоятельно рассказала о новых краеведческих изданиях, вышедших в течение года и появившихся в Центральной городской библиотеке. Готовя серию материалов к 80-летию «Волосковки», краевед-исследователь Александра Георгиевна Килина обнаружила в архиве интересные факты из истории библиотечного дела и ЦГБ и рассказала о них на страницах газеты «Час Пик». Мы, библиотекари, в свою очередь, собрали воедино все публикации и выпустили информационный буклет «История библиотечного дела городского округа Верхняя Пышма». В

ноябре 2017 вышла третья книга Анны Андреевны Золотовой «Профессия дальнего действия». Автор-составитель рассказала о своей работе над книгой.

Директор Верхнепышминской школы-интерната им. С.А. Мартиросяна Нина Петровна Шалган представила книгу «Школа твоего имени», в которой выступила в качестве редактора, о великом педагоге Станиславе Александровиче Мартиросяне – отце-основателе школы для слепых и слабовидящих в Верхней Пышме.

О сборнике поэзии и прозы «Пути - дороги» рассказала автор Галина Григорьевна Жоголева. Её поэзия вдохновила руководителя клуба русской культуры «Родник» Верхнепышминского парка культуры и отдыха Виктора Викторовича Уракова на создание песен «Рябина» и «Нежность», которые участники чтений и слышали в исполнении этого коллектива.

Директор Верхнепышминского исторического музея Анна Станиславовна Мараква презентовала свою новую книгу для детей «Наша медная столица» в форме аудио-обращения.

В Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова хранится краеведческий материал, накопленный за многие годы. И сегодня уже частично он представлен в цифровой библиотеке, работа над которой ведется с 2014 года. О её специфике, поиске материалов рассказала библиограф Центральной городской библиотеки Мария Сергеевна Медведева.

Волосковские чтения 2018 года можно назвать прорывом, новым поворотом в краеведческом освоении наследия писателя-земляка. Было издание книг, была живопись – портрет самого Владимира Васильевича, иллюстрации к его произведениям учащихся Детской художественной школы, презентация экспозиции «Нам есть о чем помнить, нам есть чем гордиться», которая в этом году обновилась и пополнилась семейными фотографиями, письмами от друзей и друзьям, редакционной перепиской, вещами, переданными дочерью писателя Мариной Владимировной. Но вот театральная постановка по произведению Владимира Волоскова «Егорихино завещание» была представлена впервые. Роли исполняли участники вокально-театрального коллектива «#Ягода#Малина» Кедровской сельской библиотеки-клуба. В Волосковских чтениях приняло участие 66 человек.

11.6. Выпуск краеведческих изданий в бумажной и электронной форме, изданных библиотекой самостоятельно или с партнерами (указать, если есть): библиографический список (с указанием объема и тиража).

В 2018 году Центральной городской библиотекой им. В.В. Волоскова был подготовлен и издан информационный буклет «Волосковка. 1938-2018. История с продолжением» к 80-летию учреждения. Буклет знакомит с этапами развития Центральной городской библиотеки имени В. В. Волоскова, руководителями разных лет, рассказывает о дне сегодняшнем, услугах, возможностях, мероприятиях.

Волосковка. История с продолжением. 1938-2018 : информ. буклет / ЦГБ имени В. В. Волоскова; [сост. Г. Ф. Шматова, А. В. Колосок]. – Верхняя Пышма : [б.и.], 2018. – 42 с.

Еще одно краеведческое пособие, посвященное юбилею ЦГБ им. В.В. Волоскова – библиографический указатель «История Волосковки в публикациях». В указатель включены статьи о Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова, которые были опубликованы в местной периодической печати с 1972 по 2018 годы. Всего в издание вошло 264 статьи, все из них снабжены краткой справочной аннотацией. Справочный аппарат пособия включает указатель авторов и указатель персоналий, цифры в которых отсылают к порядковому номеру библиографической записи. Пособие адресовано специалистам библиотечного дела, краеведам, читателям и тем, кому интересна история города и Центральной городской библиотеки имени В. В. Волоскова.

История Волосковки в публикациях : 1972-2018 : библиогр. указ. / ЦГБ им. В. В. Волоскова ; [сост. А. Колосок]. – 2-е изд., испр., доп. – Верхняя Пышма : [б.и.], 2018. – 52 с.

В течение 2018 года в местной газете «Час Пик» вышла серия статей Александры Георгиевны Килиной, посвященных 100-летию библиотечного дела на территории ГО Верхняя Пышма. Автор провела колоссальную исследовательскую работу и познакомила

верхнепышминцев с интересной информацией о библиотеках города и сотрудниках этих библиотек. Сотрудники ЦГБ им. В.В. Волоскова сверстали этот ценный материал, собрали под одну обложку и дополнили фотографиями из собственных архивов, в результате чего появился исторический очерк «История библиотечного дела городского округа Верхняя Пышма».

Килина А. История библиотечного дела в ГО Верхняя Пышма : ист. очерк. – Верхняя Пышма : [б.и.], 2018. – 54 с.

Все эти издания представлены только в бумажном виде и хранятся в фондах библиотек МБУК «ВЦБС».

К 80-летию «Волосковки» был допечатан сборник рассказов и повесть В.В. Волоскова «Во имя жизни» в количестве 80 экз. и подарен на юбилейных мероприятиях ветеранам, специалистам, работавшим в разные годы в библиотеке.

Волосков В. Во имя жизни : сборник рассказов и повесть / В. Волосков. – Верхняя Пышма, 2017. – 134 с.: ил.

11.7. Новые формы раскрытия и продвижения краеведческих ресурсов библиотеки, в том числе виртуальные: выставки, музеи, экскурсии и т. п. Наличие краеведческого раздела или страницы на сайте библиотеки (указать число вновь созданных в этом году и дополненных текстов). Создание краеведческих музеев и экспозиций работа с неопубликованными документами (сбор, хранение); формирование краеведческих музеев и экспозиций; деятельность консультационных центров по краеведческой генеалогии и т. п.

На сайте МБУК «ВЦБС» <http://newcbsgovp.ucoz.net/> создан в отчетном году раздел «Краеведение», который включает в себя подстраницы: ЭБД «Статьи о Верхней Пышме», фактографическую базу «Информация о Свердловской области», Верхняя Пышма литературная, Краеведческие издания библиотек, краеведческую видеотеку.

ЭБД «Статьи о Верхней Пышме» включает статьи из местной газеты «Красное знамя», роспись с 2002 года. Верхняя Пышма литературная содержит блог поэтического клуба «Серебристый грифон». Краеведческие издания библиотек дают ссылку на рубрику проекта Выставочный зал, содержащую библиографические пособия библиотек МБУК «ВЦБС».

Электронную краеведческую картотеку «Статьи о Верхней Пышме» ведут специалисты Центральной городской библиотеки им. В. В. Волоскова. Она отражает материалы о городском округе Верхняя Пышма с 2002 года по настоящее время. Эта база данных уникальна тем, что при работе с ней можно просмотреть полный текст той или иной статьи. Работа по оцифровке старых местных газет, а также по прикреплению ссылок на полный текст ведется специалистами ЦГБ им. В.В. Волоскова уже несколько лет. В 2018 году были расписаны все выпуски газеты «Красное знамя» за 1950, 1951, 1952, 1973 и 1974 годы. Всего за год было расписано 320 статей из этих газет, все они получили ссылки на полный текст. Параллельно в БД расписывается и текущая местная пресса. Росписи подлежат следующие периодические издания: «Красное знамя», «Час Пик», «Муниципальный вестник городского округа Верхняя Пышма», «Пышма info», «За медь», «УГМК Холдинг. Вести», «8 район. Правда», различные краеведческие сборники. База пользуется спросом среди населения, она доступна как в ЦГБ имени В. В. Волоскова, так и на сайте МБУК «ВЦБС» и очень удобна при составлении библиографических списков литературы по краеведению. Специалисты ЦГБ им. В.В. Волоскова также занимаются рассылкой электронной картотеки «Статьи о Верхней Пышме» в городские библиотеки-филиалы ВЦБС, где ей может воспользоваться любой пользователь.

Краеведческая видеотека включает видеоролики, созданные специалистами МБУК «ВЦБС» краеведческой направленности. Все ресурсы, содержащие только библиографическое описание, и полные сведения об объектах, систематически пополняются.

Проект «Верхняя Пышма» в фактографической базе «Информация о Свердловской области» по посещаемости превосходит количество посещений сайта (посещаемость за 2018 год составила 39934).

Виртуальный выставочный зал содержит раздел «Страничка краеведа», где собираются выставки и пособия краеведческой направленности. В 2018 году опубликовано пособие «История Волосковки в публикациях».

В Балтымской сельской библиотеке-клубе в 2010 году была организована и с каждым годом пополняется музейная экспозиция «Русская изба», где собраны предметы старинного русского быта и вещи, уже ставшие историей, 50-х годов прошлого столетия. Здесь же можно увидеть фотографии первых жителей села Балтым, старинную прялку, туеса, которым больше двухсот лет (!), старинный утюг, самовар, сундук и даже деревянное колесо от телеги. Заведующей библиотекой-клубом была написана одноименная программа по сохранению истории и традиций русского быта. В неё входят и ежегодно проводятся экскурсии, уроки краеведения и старины, викторины, семейные вечера, беседы, мастер-классы, играют в русские игры с посетителями, вручают памятки-закладки о конкретной старинной утвари.

Темой программы в 2018 году были выбраны русские народные сказки и те мифические герои, которые часто встречаются в сказках - Домовой и Кикимора, Дед Мороз и Снегурочка. Во время «Сказов на старой скамейке» в музее «Русская изба» звучала лесная музыка, демонстрировались кадры из мультфильмов. В дальнейшем планируется знакомство детей с тем, что вырастает на сельском огороде, с легендами об овощах, с историей появления их на наших столах. Тема встречи в «Русской избе» обязательно связывалась с местным материалом и экспонатами, собранными в Свердловской области и селе Балтым. В отчетном году музейная экспозиция дополнилась несколькими экспонатами русского быта: прялка-колесо, строченные старинные занавески, русский народный женский костюм, пластинки русских советских и зарубежных исполнителей 60-80-х годов, аудиокассеты с записями народных коллективов. Экспонаты нашли достойное место в коллекции «Русской избы». В связи с юбилеем В. Крапивина пользовались спросом его произведения, а так же книги П. Бажова – эта литература по школьной программе.

Гостями «Русской избы» в 2018 году стали специалисты и читатели МОБ г. Екатеринбурга Городской библиотеки им. А.П. Чехова, филиал № 19. Им представили музейную экспозицию и провели экскурсия по Балтымской сельской библиотеке-клубу.

Из цикла «Сказы на старой скамейке» проведено 14 мероприятий, присутствовало 211 детей. По программе «Русская изба» за отчетный год проведено 30 мероприятий, посетило 592 человека. Краеведческой литературы за год выдано 1417 экземпляров, в том числе 99 детям.

11.8. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе.

Изменения, произошедшие в последнее время во всех сферах нашей жизни, не могли не сказаться на развитии и совершенствовании одного из самых приоритетных направлений деятельности библиотек — краеведении, а точнее — формировании и использовании системы краеведческих документов.

Располагая специально подобранным и организованным краеведческим фондом, базой данных «Электронный каталог», ЭБД «Статьи о Верхней Пышме» и системой краеведческих библиографических пособий библиотекарь имеет возможность удовлетворять разнообразные, порой самые неожиданные потребности пользователей в краеведческой библиографической информации. В структуре спроса к традиционно первенствующему историческому краеведению (15 %) и литературному (19 %) добавились справки по региональной экономике (13%) и региональной политике (6 %). Спрос на краеведческие издания философской, религиозной тематики по искусству невелик — от 3 до 1 %.

Усилиями библиотек сегодня создаются большие массивы краеведческой информации. Использование библиографических электронных ресурсов и полнотекстовых баз данных является одним из наиболее перспективных направлений информационной работы библиотек.

Сотрудничество с краеведческими музеями, архивами, местными краеведами, общественными объединениями и общеобразовательными учреждениями повышает качество и статус проводимых мероприятий. 2018 год – юбилейный для Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова (80 лет). В течение года был собран интересный материал и представлен в виде библиографического указателя «История Волосковки в публикациях», «Фотоальбом», видеоролик к 80-летию Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова, выпущены рекламные флаеры и закладки.

Оценивая краеведческую деятельность библиотек МБУК «ВЦБС», следует признать, что библиотекам необходимо продолжить работу по следующим направлениям:

- разработка и реализация новых краеведческих проектов;
- расширение партнерских отношений с учреждениями, организациями, общественными объединениями;
- создание и продвижение электронных краеведческих и полнотекстовых баз данных;
- содействие формированию позитивного имиджа территории.

12. Раздел «Автоматизация библиотечных процессов»

12.1. Состояние технического парка муниципальных библиотек. Наличие локальной сети и высокоскоростной линии доступа в Интернет.

12.1.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек. Динамика за три года.

Перечень библиотек ЦБС	Персональные компьютеры, моноблоки, ноутбуки (ед.)									Копировально-множительная техника (принтер, копир, МФУ, сканер, ед.)															
	Общее число ПК			Число ПК для пользователей			Число ПК старше 5-ти лет			Общее число КМТ			Число КМТ для пользователей			Число КМТ старше 5-ти лет			Число техники для оцифровки фонда (профессиональный сканер)						
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	
ЦГБ	26	24	24	11	11	11	13	13	14	11	10	10	5	5	5	3	3	4	0	0	1	2	0	1	8
Городская библиотека, филиал 1	4	4	4	2	2	2	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Кедровская б-ка-клуб, филиал 2	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Балтымская б-ка-клуб, филиал 3	6	6	7	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Исетская поселковая библиотека, филиал 4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	4	4	4	3	4	4	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0
Б-ка Семейного чтения, филиал 5	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0

Красненская б-ка-клуб, филиал 6	4	4	4	2	2	2	3	3	3											0	0	0	
Ольховская б-ка-клуб, филиал 8	2	2	2	2	2	2	0	0	0												0	0	0
Мостовская сельская б-ка, филиал 9	2	2	2	1	1	1	2	2	2												0	0	0
Б-ка «Центр национальных литератур», филиал 10	4	4	4	2	2	2	1	1	1												0	0	0
ЦДБ, филиал 11	9	9	9	5	5	5	7	7	7												0	0	0
Б-ка для детей и молодежи, филиал 12	4	5	5	2	2	2	3	3	3												0	0	0
ИТОГО	70	69	70	36	36	36	40	40	42	38	38	38	26	30	30	17	17	20	0	0	1		

12.1.2. Состояние парка дополнительной техники муниципальных библиотек. Динамика за три года.

Перечень библиотек ЦБС	Проекционное оборудование (ед.)						Оборудование для ВКС (ед.)									Специальное оборудование для людей с ограниченными возможностями (ед.)					
	Проектор			Экран			LCD панель			Колонки/наушники			Веб-камера						Микрофон для ПК		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
ЦГБ	1	1	1	1	1	1				4/3	4/3	4/3	1	1	1	1	1	1	0	0	0
Филиал 1	-	-		--	-					-	1/1	1/1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Филиала 2	1	1	1	1	1	1				2/	2/	2/	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Филиал 3	0	0	0	0	0	0				2/	2/	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Филиал 4	0	0	0	0	0	0				/1	/1	/1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Филиал 5	0	0	0	0	0	0				1/	1/	1/	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Филиал 6	0	0	0	0	0	0				1/2	1/2	1/2	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Филиал 8	0	0	0	0	0	0				1/0	1/	1/0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Филиал 9	0	0	0	0	0	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Филиал 10	0	0	0	0	0	0				1/1	1/1	1/1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Филиал 11	1	1	1	1	1	1	-	-	-	4/	4/0	4/0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Филиал 12	1	1	1	1	1	1				1/	1/	1/0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
ИТОГО	4	4	4	4	4	4	-	-	-	17/7	18/8	18/8	7	7	7	1	1	1	0	0	0

12.1.3. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет. Динамика за три года.

	Перечень библиотек	Наличие доступа в Интернет (1 – есть, 0 – нет)			Пропускная способность канала доступа (МБ/сек)			Наличие сайта библиотеки (1 – есть, 0 – нет)			Наличие версии сайта для слабовидящих (1 – есть, 0 – нет)			Предоставление доступа читателей в Интернет по технологии Wi-Fi (1 – есть, 0 – нет)		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
1	Центральная городская библиотека им. В.В. Волоскова	1	1	1	до 8 Мбит/с	до 8 Мбит/с	до 8 Мбит/с	1	1	1	1	1	1	1	0	0
2	Центральная детская библиотека	1	1	1	до 8 Мбит/с	до 8 Мбит/с	до 8 Мбит/с	1	1	1	1	1	1	0	0	0
3	Библиотека для детей и молодежи	1	1	1	до 8 Мбит/с	до 8 Мбит/с	до 8 Мбит/с	1	1	1	1	1	1	0	0	0
4	Балтымская сельская библиотека-клуб	1	1	1	до 4 Мбит/с	до 4 Мбит/с	до 4 Мбит/с	1	1	1	1	1	1	0	0	0

12.1.4. Характеристики сайта ЦБС.

№	Параметр	Значение
01	Число обращений к сайту библиотеки (ед.):	
	- 2016 г.	5009
	- 2017 г.	7556
	- 2018 г.	8533
02	Проблемы, связанные с поддержкой сайта:	

	Проблемы финансового плана не позволяли сделать сайт на платной основе, но эта проблема будет решена в 2019 году.
03	По каким вопросам, связанным с сайтом, вам нужна консультация специалистов СОУНБ? Установление на сайте чата.

Сайт МБУК «ВЦБС» размещен на бесплатной платформе uCoz, остальные сайты размещены также на бесплатных платформах Blogger.

Веб-сайты имеют 4 библиотеки – ЦГБ им. В.В. Волоскова (общий сайт МБУК «ВЦБС»), Центральная детская библиотека, библиотека для детей и молодежи, филиал № 12, Балтымская сельская библиотека-клуб.

«Верхнепышминская централизованная библиотечная система» <http://newcbsgovp.ucoz.net> - 222 поста, 8533 посещения, 3998 пользователей.

«Центральная детская библиотека г. Верхняя Пышма» <http://bibl-12.ucoz.ru> – 75 постов, 3359 посещений, 2074 пользователей.

«Букваежка с улицы Чайковского» <http://haykovka.blogspot.ru/> - 46 постов, 2294 посещения.

Через свой блог библиотека оповещает читателей о новостях, проведенных мероприятиях, итогах конкурсов, летнего читательского марафона. В этом году начали регулярно публиковать видеоролики по безопасности жизни, что заметно прибавило посещаемость.

Блог «Библиотека, которая поет» (<http://biblvpk.blogspot.ru> - 25 постов, 972 посещения).

Итого: 368 постов.

Пользователей сайтов – 6072

Посещения сайтов - 15158



В 2016 году на все сайты были установлены версии для слабовидящих. Посещение сайта увеличивается с каждым годом - 8533 (+977) к 2017 году.

Сайт МБУК «ВЦБС» с июля 2018 переехал на новую платформу <http://newcbsgovp.ucoz.net> и полностью видоизменился. На сайте появилась новая рубрика «Центр общественного доступа» в рубрике «Читателям», где подробно расписаны услуги ЦОД для населения, а также рубрики

«Виртуальная справка» и «Виртуальный читальный зал». «Виртуальный читальный зал» предоставляет верхнепешминцам ресурсы, содержащие полнотекстовые коллекции книг. С мая 2018 года в ЦГБ им. В.В. Волоскова для читателей была предложена новая услуга - электронная библиотека «ЛитРес», на сайте появилась ссылка на раздел «Библиотека ЛитРес», где подробно разъяснены правила пользования ЛитРес.

Показатель посещаемости виртуальных пользователей сайта оказался значительно выше запланированных в МЗ показателей. Это связано с тем, что с июля 2018 была создана новая версия сайта <http://newcbsgovp.ucoz.net/> и фактически до конца года виртуальные пользователи имели возможность заходить на 2 сайта – старый и новый. Старую версию не убрали, т.к. она содержала ссылку на новый сайт, отсюда такие высокие показатели. С декабря остался в работе один сайт. Кроме того, на сайте с 3 сентября и по 15 октября активно проходило голосование по оценке эффективности учреждений культуры. Независимая оценка качества условий оказания услуг проводится в рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Голосование было проведено Министерством культуры в сжатые сроки – 1,5 месяца. Поэтому важно было привлечь, как можно больше участников, что и было сделано, и как следствие - посещение сайта увеличилось.

На сайте МБУК «ВЦБС» организован доступ к электронному каталогу книг, краеведческой картотеке статей, БД регистрации поступлений периодики. Доступ к другим базам данных возможен только в стенах ЦГБ им. В.В. Волоскова.

Было создано 2 видеоурока Колосок А.В. для сайта ВЦБС: «Поиск в электронном каталоге библиотеки локального доступа» и «Поиск в электронном каталоге библиотеки удаленного доступа» (см. http://newcbsgovp.ucoz.net/index/ehlektronnyj_katalog/0-34).

На сайте представлен набор электронных услуг: электронная доставка документов, возможность заказать книгу по МБА, продлить книгу в онлайн-режиме, виртуальная справка, а также можно получить доступ к файловому архиву, содержащему полнотекстовые издания, созданные МБУК «ВЦБС».

Самые популярные электронные услуги на сайте - продление книг в онлайн-режиме. Услугой продления книги в онлайн-режиме за 2018 г. воспользовались 18 раз. Виртуальной справкой воспользовались 62 человека.

Виртуальный выставочный зал пополнился 7 выставками «Спасибо, что случился ты в нашей судьбе», «Храните память о войне», «Я вдохновенно Пушкина читаю», «Я думал, чувствовал, я жил...» и др., и 2 пособиями «Памятные юбилейные даты», «История Волосковки в публикациях. Обращений к ним – 340.

Тематические сегменты, утратившие свою актуальность, не удаляются, а переносятся в архив, где продолжают оставаться доступными для пользователя. Специалистами отдела информации и автоматизации ведется ежедневная работа по наполнению сайта текущими новостями. Следует учесть и обратную связь: филиалы направляют собственные статьи, афиши, информация из которых также включается в новостную часть. На сайте МБУК «ВЦБС» систематически публикуются статьи о работе библиотек-филиалов.

В 2018 году Верхняя Пышма участвовала в акции «Тотальный диктант» третий раз. Хотя самому проекту в 2018 году исполнилось 15 лет. В 2018 году снова присоединившись к всероссийской акции проверки грамотности населения «Тотальный диктант», оформили городскую страницу на их сайте totaldict.ru. С февраля месяца там публиковалась вся информация по ТД, курсах «Русский по пятницам», выставлялись фотографии. Рекламу мероприятий по ТД размещали в соцсетях – аккаунтах ЦГБ им. В.В. Волоскова. Курсы «Русский по пятницам» проходили с 16 февраля по 13 апреля.

С июня месяца на сайте и в группах в социальных сетях публиковались еженедельно циклы видеороликов по профилактике безопасности жизнедеятельности, в целях исполнения решений заседания комиссии по чрезвычайным ситуациям ГО Верхняя Пышма.

С сентября месяца по 15 октября на сайте активно проходило голосование по оценке эффективности учреждений культуры. Голосование было проведено Министерством культуры в сжатые сроки – 1,5 месяца. Поэтому важно было привлечь, как можно больше участников. Вопросы касались в большей степени доступности предоставляемых услуг, как в стенах библиотеки, так и через Интернет, и комфортной среды в организации. Всего приняло участие в голосовании за ЦГБ им. В.В. Волоскова 354 чел., за МБУК «ВЦБС» - 2506 чел. Средняя оценка, набранная библиотекой из 100 возможных баллов – 77. Соответственно, увеличилось посещение сайта в III квартале 2018 г.

Традиционно МБУК «ВЦБС» отчитывается виртуально на сайте, с целью обмена опытом о профессиональных командировках в разделе «Наши путешествия» http://newcbsgovp.ucoz.net/index/nashi_puteshestvija/0-30. В отчетном году опубликовано 9 статей-отчетов о посещаемых библиотекарями тренингах, конференциях, семинарах в пределах области, так и России. Интересными показались в 2018 году статьи: «Областной День библиографа», Конференция по Тотальному диктанту, «Осенние штудии». Благодаря данным публикациям, обмениваемся опытом.

Мониторинг сайта позволяет сделать вывод о достаточно высокой активности его использования. Общее число сеансов за 2018 год – 8533. Обзор аудитории сайта по географии показал, что на первом месте пользователи из Российской Федерации (91%), на втором – Украина (5%) и затем США (4%). Заходят, в основном с поисковой системы Яндекс, по поисковым словам – «Библиотека Верхняя Пышма», «Волосковка» и т.д.

В следующем году планируется создание нового сайта на платной основе.

Третий год ЦГБ им. В.В. Волоскова готовит электронную версию «Публичный отчет», рассказывающую о важных событиях уходящего года на сайте МБУК «ВЦБС» в разделе «О нас», подраздел «Отчеты» <http://newcbsgovp.ucoz.net/index/otchjoty/0-16>.

Важной составляющей формирования имиджа организации остается социальная реклама. В первую очередь для этого задействован сайт МБУК «ЦГБ», на котором оперативно размещаются объявления, анонсы, афиши мероприятий, информация об услугах. С 2016 г. вся информация отражается в разделе «Афиша». Представлена библиотека и в соцсетях - Одноклассники, ВКонтакте, Фейсбуке. Цель библиотечной рекламы – оповещение потенциальных потребителей о библиотечно-информационных ресурсах, изданиях и услугах, предоставляемых библиотекой. В целях рекламы мероприятий библиотеки созданы видеоролики: «Компьютер без возраста. Итоги работы – 2018» http://newcbsgovp.ucoz.net/news/komputer_bez_vozrasta_itogi_2018/2018-12-06-65, видеоролик «К 80-летию Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова» <https://youtu.be/VrY8CQNftmQ> и презентацию «Фотоальбом к юбилею библиотеки».

К концу года специалисты отдела информации и автоматизации начали создавать видеорекламу больших мероприятий (городской фестиваль интеллектуального чтения «Шрифт Ариадны» https://vk.com/video-82488358_456239081), по подобию ютуб-блогеров, и размещать ее во всех соцсетях, на сайте, посылать для публикации партнерам. Специалисты ОИиА создают электронные продукты к мероприятиям в программах LearningApps, SlideShare. Была освоена новая программа Timerad – календарь мероприятий, создание афиш на предстоящие мероприятия, которая интегрируется на сайт и в соцсети.

Над созданием контента сайта работают специалисты ОИиА (Некрасова Н.Ж., Медведева М.С.) и специалисты организационно-методического отдела (Шматова Г.Ф., Гарипова Э.М), «Центральная детская библиотека г. Верхняя Пышма» - Попова Е.В., Петрякова Н.А.; «Букваежка» - Елисеева И.Н., «Библиотека, которая поет» - Балина Г.А.

Работа сайта постоянно рекламируется, как в стенах библиотеки, так и за ее пределами. Количество постов на сайте за 2018 г – 222. Ссылки на сайт есть на 2-х городских порталах - <http://movp.ru> <http://пышмаинфо.рф/ypages/producer/2813>, на Яндекс картах, в интернет-справочниках. МБУК «ВЦБС» есть в БД «Семантическая библиотека». Ссылки на сайт присутствуют в библиотечных группах в соцсетях.

Каждый материал сопровождается тегами, в соцсетях - хэштегами. Созданные в АИПС ЕИПСК афиши транслируются в социальные сети, на порталах «Культура РФ», «Яндекс. Афиша», рассылаются по электронным адресам читателей. За 2018 год была опубликована на этом сайте реклама 38 мероприятий, создан 1 обзор. С системой работает 1 человек.

12.2. Состояние автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках. Динамика за три года

№	Параметр	2016 г.	2017 г.	2018 г.
01	Название АБИС/САБ	АБИС ИРБИС 64	АБИС ИРБИС64	АБИС ИРБИС64
02	Наличие договора техподдержки (да/нет)	да	нет	нет
03	Наличие модулей АБИС/САБ: (да/нет)			
	- для создания электронного каталога	да	да	да
	- для организации книговыдачи	нет	нет	нет
	- для регистрации читателей	да	да	да
	- для учета документов библиотечного фонда (комплектование)	да	да	да
	- для доступа к ЭК через Интернет	да	да	да
	- другие (пояснить)			
04	Использование модулей АБИС/САБ: (да/нет)			
	- для создания электронного каталога	да	да	да
	- для организации книговыдачи	нет	нет	нет
	- для регистрации читателей	да	да	да
	- для учета документов библиотечного фонда (комплектование)	нет	нет	нет
	- для доступа к ЭК через Интернет	да	да	да
	- других модулей (пояснить)			
05	Количество документов, снабженных:			
	- RFID метками (ед.)			
	- штрих-кодами (ед.)			

12.3. Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы.

Внедрение АБИС «ИРБИС-64» в работу МБУК «ВЦБС» в 2008 году и постоянное обновление системы обеспечило большие возможности для эффективной работы библиотеки и качественного обслуживания пользователей. В библиотеке реализованы технологии автоматизации на основе взаимосвязанного функционирования следующих модулей: автоматизированное рабочее место АРМ «Администратор», АРМ «Каталогизатор», АРМ «Комплектатор», АРМ «Читатель», АРМ «Книговыдача» и WEB-ИРБИС, обеспечивающий удаленный доступ к базам данных через Интернет.

Таким образом, в библиотеках автоматизированы следующие библиотечные процессы на базе АБИС «ИРБИС»:

- обработка поступлений, формирование и ведение баз данных АБИС «ИРБИС»;
- описание периодических изданий;
- автоматическая сверка на дублетность, исключая повторный ввод в электронный каталог;
- учет документов библиотечного фонда;
- выбытие книг и периодических изданий из фонда с учетом передачи в другие подразделения и докомплектования.

В настоящее время сведения о фонде МБУК «ВЦБС» представлены в локальном режиме через АРМ «Читатель» и в удаленном - на сайте МБУК «ВЦБС» http://newcbsgovp.ucoz.net/index/ehlektronnyj_katalog/0-34 в разделе «Электронный каталог» (с 2009 года). Следует отметить, что проблемы возникают при переходе с одной версии программы на другую, более совершенную (разработчики системы постоянно вносят коррективы в программу).

В режиме корпоративной каталогизации и заимствования библиографических записей работают 7 библиотек ВЦБС.

Ретроввод осуществляли в 2018 году 3 библиотеки, остальные – вводили только новые книги и единичные после сдачи.

Отдел комплектования и обработки документов заводит библиографические записи на новые поступления в базу KNIG, которая вливается в сводный электронный каталог IBIS. В ходе списания устаревшей или ветхой литературы, из сводного электронного каталога IBIS удаляются соответствующие записи или делаются пометки с указанием номера акта списания.

Во всех филиалах МБУК «ВЦБС», где установлен САБ ИРБИС, с 2016 года успешно функционирует БД «RDR» (регистрация читателей). Центральная городская библиотека имени В. В. Волоскова ведет электронную картотеку статей SKS. Записи делают как библиографы ЦГБ им. В.В. Волоскова, так и ежемесячно импортируют из сводной систематической картотеки статей корпоративного проекта MAPC.

На ПК установлены лицензионные программы. В каждой библиотеке - локальные сети, основное назначение которых обеспечить доступ к разделяемым или сетевым (общим, то есть совместно используемым) ресурсам, данным и программам. На 01.01.2019 г. компьютеризированы все библиотеки МБУК «ВЦБС».

Антивирусные программы 360 Total Security, ESET NOD32, установленные на ПК и обеспечивают надежную защиту. Комплекс утилит для защиты компьютера от вирусов и оптимизации работы операционной системы. 360 Тотал Секьюрити обеспечивает безопасность ПК в реальном времени, защищает пользователя от утечки паролей и других персональных данных, следит за целостностью системы, а также позволяет увеличить быстродействие машины с помощью встроенных инструментов для очистки реестра и удаления ненужных файлов.

За последние три года ничего не изменилось в плане автоматизации библиотечных процессов. Новых модулей ИРБИС не было приобретено.

В октябре 2018 года к сети Интернет была подключена Ольховская сельская библиотека-клуб во исполнении указа Президента РФ от 07 мая 2012 года № 597 на основе спутниковой тарелки. Все библиотеки-филиалы МБУК «ВЦБС» работают на широкополостном интернете с достаточной скоростью.

Парк компьютерной техники остался в прежнем количестве. В основном, техника устаревшая, старше 5 лет. Все основные обновления произошли в 2013 году, когда поступило 7 новых компьютеров и МФУ. Число ПК по МБУК «ВЦБС» составляет 70 единиц, из них больше половины – 40 единиц - старше 5 лет. Общее количество копировально-множительной техники - 38 единиц, из них больше половины старше 5 лет. Оцифровка производится на профессиональном сканере Элар Планскан.

Проекционной техники по МБУК «ВЦБС» - 4 комплекта, для более эффективной работы, многим филиалам не хватает проекционной техники. Колонок и наушников, веб-камер достаточно.

Библиотеки МБУК «ВЦБС» оснащены новыми информационными технологиями, во всех структурных подразделениях действует электронная почта, все компьютеры подключены к сети Интернет.

Современные информационные технологии позволили приступить к широкомасштабному переводу накопленной информации в электронную форму и созданию принципиально новых видов информационных ресурсов, к которым относятся электронные библиотеки. Организация доступа к источникам информации в электронной форме стала одной из важнейших задач информационного обслуживания. Создание электронных библиотек представляет собой качественно иной уровень производства, хранения, организации и распространения самой разнообразной информации. Изменились и общественные потребности в информации, вследствие чего библиотечное дело все более превращается в одну из мощных и важнейших отраслей индустрии информации, оснащаемую новейшей компьютерной техникой, нетрадиционными носителями информации, высокоэффективными автоматизированными технологиями ее обработки и использования.

К концу года специалисты отдела информации и автоматизации ЦГБ им. В.В. Волоскова начали создавать видеорекламу больших мероприятий, по подобию ютуб-блогеров, и размещать ее в соцсетях, на сайте, посылать для публикации партнерам. Специалисты ОИиА создают электронные продукты к мероприятиям в программах LearningApps, [SlideShare](#). Была освоена новая программа Timerpad –календарь мероприятий, создание афиш на предстоящие мероприятия, которая интегрируется на сайт и в соцсети.

Сайт - это официальное лицо МБУК «ВЦБС», много полезной информации для читателей, пользователей, партнеров, учредителей библиотеки.

Сегодня библиотеки стали активно использовать возможности социальных сетей, блогов для своего позиционирования. Основная цель библиотеки в социальных медиа — быть более доступной для читателей. Социальная сеть служит площадкой для обсуждения, продвижения услуг библиотеки. Основным принцип формирования новостной ленты: рассказать о библиотеке, раскрыть наши фонды. Без «котиков», конечно, не обходится, но у нас особые библиотечные котики. Библиотеки пытаются развивать удаленные сервисы, сделать так, чтобы человек мог получить максимум информации без необходимости приезжать в библиотеку. И тут социальные медиа помогают как ничто другое. В соцгруппах постоянно рассказываем о возможностях электронного каталога, удаленного заказа, услугах библиотеки.

Центральная городская библиотека им. В.В. Волоскова имеет свои представительства в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Фейсбуке» и на видеохостинге youtube.com. В группах библиотеки анонсируют новые книги, объявляют конкурсы, проводят онлайн-опросы, обмениваются новостями.

Статистика в соцсетях реализуется в группе «Одноклассники» и ВК – раздел «Статистика», где можно проследить кто посещает, география посетителей, какие посты наиболее удачные.

Одноклассники. Группа «Библиотеки Верхней Пышмы» [https://www.ok.ru/biblvp. 240](https://www.ok.ru/biblvp.240) друзей, 371 пост. Публикуется информация о прошедших мероприятиях, афиши, фото, опросы, создаются темы для обсуждений. Мониторинг показывает, что основная часть участников группы – верхнепышминцы, поэтому библиотека публикует посты с рекламой мероприятий. Постоянная еженедельная рубрика «Время Ч», где библиотекари рекомендуют книги читателям. Библиотекари самостоятельно читают новые книги и профессионально рассказывают, о чем они — это важно, ведь заинтересовать можно только личным опытом. Кроме того, еженедельно стараемся проводить разного рода опросы. К Новому году запускали в соцсетях и на сайте конкурс «Новогодних историй» с возможностью интерактивного голосования. Библиотекари отмечают: если еще несколько лет назад большинство читателей приходило на сайт библиотеки по ссылке, найденной поисковой системой, то сейчас в основном — из социальных сетей. С группой работает Некрасова Наталия Жансустановна.

«ВКонтакте». Группа «Библиотеки Верхней Пышмы», <https://vk.com/club82488358> на данный момент 79 участников, постов 200 . В 2018 году наибольший охват аудитории группа имела в апреле и ноябре месяце. По возрастным категориям, наиболее охваченными являются посетители от 30 лет и старше. Большая часть - это женщины – 85%, мужчины – 15%. По географическому положению 98 % аудитории – россияне, но есть небольшая доля захода зарубежных пользователей. 65.42% просмотров происходят с мобильных телефонов и только 34.58% с компьютера, что связано с современной тенденцией использования мобильных гаджетов. По посещаемости наибольшее количество в апреле-мае и ноябре месяце, в основном посещавшие - верхнепышминцы 46.41% и жители Екатеринбурга - 46.13%. Группа достаточно активна. Создано мероприятие «Тотальный диктант», где размещается вся актуальная информация. С группой работает Медведева Мария Сергеевна.

В 2018 году была создана группа в социальной сети Фейсбук «Библиотека им. В.В. Волоскова» (<https://www.facebook.com/groups/389245534835177>). Это было сделано с целью: привлечь внимание читателей к нашей работе, поделиться опытом работы с коллегами – библиотекарями. Публикации в группе позволяют не только показать нашу работу, но и получить оценку, советы и рекомендации от коллег и обычных пользователей сети. Всего участников 2315 чел., публикаций 179.

За время существования группы добавились библиотекари и пользователи из России, Украины, Казахстана, Беларуси, Киргизии, Латвии, Болгарии, Нигерии и др.

Отчёты о проведённых МБУК «ВЦБС» массовых мероприятиях, фотоотчёты книжных выставок, видеообзоры, презентации пользуются повышенным вниманием у пользователей сети. Так же в группе публикуются интересные новости в мире литературы, библиотек и культуры в целом; проводятся опросы, направленные на выявление читательского мнения и интереса. Реклама в группе не имеет смысла, так как анализ участников группы показывает, что основная масса людей находится за пределами не только ГО Верхняя Пышма, но и даже страны.

Для детальной инвентаризации и классификации, данных мы используем теги, то есть, каталогизируем информацию в постах по категориям. В нашей группе популярны такие теги как: #библиотека, #библиотекарь, #методическаякопилка #книга, #чтение, #отзыв, и другие, которые позволяют очень просто искать интересующую пользователей информацию – достаточно просто нажать на слово и все похожие данные появятся на экране. С группой работает Лопаева Любовь Игоревна.

Аккаунты в соцсетях имеют 8 библиотек МБУК «ВЦБС» (16 аккаунтов), это сети «ВКонтакте», «Одноклассники», «Фейсбук».

Группа «Филиал № 1. Городская библиотека» <https://ok.ru/profile/591569027091>. 21 участник, 39 постов. Начала свою работу с 2018 года.
 Группа «Кедровская сельская библиотека-клуб» https://vk.com/kedrovoe_library_club. Возобновила работу в мае 2018 г. 48 участников, 45 постов.
 Репосты интересных записей других групп, анонсирование крупных мероприятий.
 «Мостовская библиотека» <http://ok.ru/group/53105312268384> 1 пост, 33 участника
 «Библиотека национальных литератур» <https://www.ok.ru/group/52147410370768> 31 пост, 25 участников

«Библиотека, которая поёт» <https://ok.ru/baltbiblioteka> 164 участника, 32 поста.
 «ВКонтакте» «Библиотека, которая поет» 240 участников, 109 постов. <http://vk.com/bibliotekakotorayapoet>
 «Мы из Балтыма» <https://ok.ru/groups/> (ОК) 817 участников, 120 постов.
 «Molod-ЁЖ-ка» (ОК) - 70 участников, 24 поста.

Молодежный Интернет-клуб «Molod-ЁЖ-ка+» состоит из молодежи, которая выразила желание в течение года общаться через Интернет с библиотекой-клубом, приходить в КДУ на мероприятия, выполнять различные задания. Им предлагалось поучаствовать в реальных и виртуальных мероприятиях. Реальные – патриотические акции, Флешмоб ЗОЖ, экологические десанты, конкурсы, мероприятия в библиотеке-клубе и в селе Балтым. Виртуально они проходили тесты, участвовали в дискуссиях, отвечали на вопросы викторины по творчеству писателей и актуальных темах, обсуждаемых в России – патриотизме, образовании, чтении, взаимопомощи, волонтерстве и т.п. В работе с молодежью использовались новые формы работы – сетевые турниры, блиц-опросы, диалоги в режиме он-лайн, виртуальные Интернет конкурсы.

Участников в клубе 70 человек. Это старшеклассники, студенты, молодые рабочие и служащие, молодые мамы-домохозяйки. Из них реально стали посещать библиотеку-клуб 30 человек.

«Красненская библиотека-клуб» <https://ok.ru/profile/570912414171> 481 участников, 45 постов.
 «Библиотека-клуб Красненская» <https://vk.com/id493120226> 33 друга, 5 постов. Группа создана в июне 2018г. Активно ведется работа с удаленными пользователями с пользователями через соцсети. Интересуют такие вопросы, как - изменения в графике работы учреждения, уточнения работы кружков, даты и время мероприятий. Активно ведется в группах реклама предстоящих мероприятий, освещается работа Красненской библиотеки-клуба.

Центральная детская библиотека <https://ok.ru/d.bibliotekaverkhneypyshmy> 398 друзей, 101 постов.

В соцсетях проводилась работа рекламного и ориентирующего характера, которая также служит средством быстрой связи с читателями. Количество постов в соцсетях и выставляемых материалов на сайте увеличилось, так как летом 2018 года была введена демонстрация видеороликов по безопасности жизнедеятельности. При этом был заведен аккаунт на видеохостинге, который стал дополнительной площадкой для рекламы ЦДБ. <https://www.youtube.com/channel/UCcPjcli9TNz7tv7blern60Q>

Центральная детская библиотека ВК <https://vk.com/id243655812> 100 постов, друзей – 625 .

«Библиотеки Верхней Пышмы» (ЦГБ) <https://www.ok.ru/biblvp> 371 пост, друзей - 240.

«Библиотеки Верхней Пышмы» (ЦГБ) <https://vk.com/club82488358> 79 постов, 200 человек.

«Библиотека им. В.В. Волоскова» (ЦГБ) <https://www.facebook.com/groups/389245534835177>) 179 постов, 2315 участников.

Итого: 1281 поста в соцсетях.

Успешно организована работа с удаленными пользователями в Балтымской сельской библиотеке-клубе. Работа с удаленными пользователями велась через электронную почту, групп в социальных сетях, телефон. Пользователи онлайн задают интересующий вопрос, получают оперативную и достоверную информацию об услугах библиотеки, по поводу наличия документов, расписания работы, о возможности провести информационно-просветительское или культурно-досуговое мероприятие на территории учреждения.

Качественно и своевременно выкладывается информация в группе ВК «Библиотека, которая поёт». Три группы в соцсети Одноклассники «Мы из Балтыма», «Библиотека, которая поет», «Молод-ЁЖ-ка+» работают активно. Информация, анонсы, афиши, фотографии своевременно выкладывались и на страницы блога. Дистанционное информационное обслуживание осуществлялось через ЦОД (Центр Общественного Доступа). Через ЦОД пользователи записывались к доктору, в МФЦ, передавали показания счетчиков, создавая личный кабинет, обращались к любым государственным услугам.

Кроме того, библиотека-клуб организовала в отчетном году Интернет-конкурсы по разным направлениям, в которых участвовали творческие люди со всей России и из-за рубежа. Например,

- фотоконкурс «Три сестрицы». Участники выставляли фотографии по теме конкурса, по окончании были выявлены победители. 40 участников, 3 победителя.
- фотоконкурс «Библиотека военная победная». В конкурсе выставлялись фотографии, воспроизводящие кадры фильмов о войне, плакатов и снимков времен Великой Отечественной войны, ожившие портреты тех, кто сражался за Родину, а так же фото, связанные с празднованием Великой Победы. 24 участника, 3 победителя.
- конкурс историй и рассказов «Обычаям предков быть в чести», где мы предложили участникам рассказать о том, что используется в своей жизни из глубины веков, от бабушек. Это может быть в быту, в огородничестве, строительстве, творчестве, содержании домашних животных и даже в воспитании детей и внуков! А может, еще хранятся реликвии, передающиеся из поколения в поколение? Это было эссе с фотографией. По окончании конкурса был проведен круглый стол, где участники могли рассказать о своих работах, как в реалии, так и поделиться по видеосвязи. Участники из разных уголков России - Пермский край, Челябинская, Свердловская, Томская область. 15 участников, 2 победителя.

Виртуальное информационное обслуживание и работа с удаленными пользователями имеют большое будущее, у них высокая востребованность предоставляемых сообщений и оперативность, практически из всех российских регионов и из-за рубежа.

13. Научно-методическая деятельность

13.1. Организационно-правовые изменения методического сопровождения, происходившие в отчетном году. Без изменений.

13.2. Характеристика методической службы. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе ЦБС, наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании ЦБ. Указать общее количество штатных единиц – **42**

Методические функции выполняет:	Название отдела	Количество штатных единиц
Самостоятельное структурное подразделение	Организационно-методический отдел	6

Методическая работа в МБУК «ВЦБС» распределена между 4 заместителями директора:

- зам. директора по организационно-методической деятельности (фактически выполняет функции заведующей организационно-методическим отделом, так как специалист систематически отсутствует в результате больных листов по уходу за ребенком);
- зам. директора по методике клубной работы;
- зам. директора по работе с детьми и молодежью;
- зам. директора по информации и автоматизации

За каждым из них закреплено своё направление работы. Помимо вышеперечисленных должностей к организационно-методическому отделу относятся:

- Методист по организационной работе;
- Заведующая отделом обслуживания;
- Специалист по охране труда;
- Специалист по административно-хозяйственной деятельности;
- Специалист в сфере закупок

13.3. Виды и формы методических услуг/работ:

Виды и формы методических услуг/работ, выполненных ЦБ		Количество	Темы
Консультации	индивидуальные	110	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Микроклимат в коллективе, распределение должностных обязанностей, распределение рабочего времени. ▪ Разбор сценария культурно-досугового и информационно-просветительского мероприятия. ▪ Специфика заполнения оценки эффективности специалиста. ▪ Разработка, оформление, реализация и результаты авторской программы. ▪ Заполнение дневника работы библиотеки. ▪ Заполнение журнала работы культурно-досугового учреждения. ▪ Рекомендации по оформлению тематических планов и отчетов. ▪ Специфика оформления библиотечно-

			<p>библиографических продуктов.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Оформление договора возмездного оказания услуг. ▪ Порядок списания ветхой и устаревшей литературы. ▪ Работа с картотекой отказов. ▪ Контроль за доставкой периодики. ▪ Специфика работы с ЦОД. ▪ Работа с электронными ресурсами. ▪ Ошибки при работе с АБИС «ИРБИС». ▪ Оформление портфолио специалиста и т.п.
	<p>групповые</p>	<p>6</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Разбор ошибок, выявленных при заполнении отчетных документов (6-НК, годового информационного отчета, отчетов по разным направлениям). ▪ Перечень документов, публичный отчет, необходимые для выступления перед членами общественного совета по независимой оценке качества работы библиотек-филиалов МБУК «ВЦБС». ▪ Порядок аттестации: знакомство с Положением «О порядке аттестации специалистов МБУК «ВЦБС» с установлением соответствия высшей, первой, второй квалификационных категорий», специфика заполнения и сроки сдачи Заявления, Портфолио специалиста и т.д. ▪ Методические рекомендации по заполнению информационного отчета о состоянии культурно-досуговой (клубной сферы). ▪ Методические рекомендации по заполнению годового информационного отчета. ▪ Специфика заполнения отчетных показателей по муниципальному заданию, пояснительной записки поквартально и за отчетный год.

Информационно-метод. материалы	печатные	2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Плакат для библиотек-филиалов МБУК «ВЦБС» «Телефон доверия» в помощь по работе с несовершеннолетними. ▪ «Чтение – важнейший способ освоения информации», методические рекомендации в рамках Десятилетия детства
	электронные	2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Календарь знаменательных дат – 2019. ▪ «Интернет – путеводитель» по сайтам для детей и подростков.
Методические пособия, инструктивные, технологические и нормативные материалы		14	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Журнал учета работы клубных формирований согласно методическим рекомендациям ГАУК СО «СГОДНТ». ▪ Составление «Правила посещения занятий клубных формирований». ▪ Локальные правовые акты (6); Положение о конкурсах, фестивалях, акциях (6).
Разработка и актуализация ранее разработанных документов		42	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Коллективный договор. ▪ Положение «Об оплате труда». ▪ Положение «Об оценке эффективности основного персонала, заместителей». ▪ Положение «О премировании персонала». ▪ Положение «О защите персональных данных». ▪ Положение «О порядке аттестации специалистов МБУК «ВЦБС» с установлением соответствия высшей, первой, второй квалификационных категорий». ▪ Положение клубного формирования МБУК «ВЦБС» (36).
Обучающие и методические мероприятия	семинары	15	Методические дни, прошедшие в течение года для специалистов библиотек и культурно-досуговой деятельности
	мастер-классы	4	<ul style="list-style-type: none"> ▪ «Мобильные блиц - услуги в сфере культуры как альтернативная форма взаимодействия с экономически активным населением». ▪ Презентация успешных

			<p>программ по работе с детьми и молодежью в учреждениях МБУК «ВЦБС».</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ «Вербальное - невербальное», тренинг. ▪ Артистизм библиотекаря в организации культурно-досуговой деятельности библиотеки: теоретические аспекты. Корпоративная игра «Театр абсурда».
	презентации с элементами обучения	6	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Методика работы в программе XnView. ▪ Заполнение полей в АРМ «Каталогизатор». ▪ Работа в программе FineReader. ▪ Работа в видеоредакторе. ▪ Специфика работы в соцсетях. ▪ Новые возможности презентации в Power Point - вставка аудиоклипов, эффекты анимации, расширенные возможности дизайна, фоторедактора, сохранение в видеоформатах.
Выезды в библиотеки		40	<p>Плановое посещение библиотек-филиалов согласно годовому графику. Посещение значимых годовых информационно-просветительских и культурно-досуговых мероприятий с целью оценки качества оказанной услуги населению. Проверка ведения и своевременного заполнения Дневника учета работы библиотеки. Выполнение заявленных мероприятий согласно муниципальному заданию. Работа с книгами, отобранными на списание по ветхости. Оформление библиотечного пространства после переезда библиотеки для детей и молодежи в новое помещение и др. Все 12 библиотек-филиалов МБУК «ВЦБС» посетили не по разу в течение года.</p>

13.4. Научная работа.

13.4.1. Участие в научных и научно-практических мероприятиях, организуемых другими учреждениями:

Вид конференции, семинара	Название, тема	Место проведения	Дата проведения	Кол-во участников от учрежд.	Кол-во докладов
Международные	VI Международная научно-практическая конференция Тотального диктанта «Динамические процессы в современном русском языке»	Фонд поддержки языковой культуры граждан «Тотальный диктант» ФГАОУВО «Новосибирский национальный исследовательский государственный университет», г. Новосибирск,	24-30 января	2	-
всероссийские	V Всероссийская научно-практическая конференция «Телефон доверия: технологии профилактики рискованного поведения детей и подростков»	ФГАОУ ВО РГППУ г. Екатеринбург, ул. Машиностроителей, 11.	27 апреля	1	-
	Всероссийский библиотечный конгресс: XXIII Ежегодная Конференция Российской библиотечной ассоциации	г. Владимир	12-18 мая	1	-
	XIV Всероссийская научно-практическая конференция «Национальные культуры Урала. Семантика пространства в традиционной культуре»	Свердловская областная межнациональная библиотека, г. Екатеринбург	4 октября	1	-
межрегиональные	-	-	-	-	-
областные	Научно-методический семинар-	БМБУК «ЦБС» Библиотека семейного чтения,	20 февраля	4	-

	практикум «Дети-инвалиды в учреждениях культуры» (в рамках пилотного проекта по формированию комплексной системы реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов).	г. Березовский, ул. Гагарина, 7			
	II Форум активных читателей Первой Интернациональной Онлайн-Библиотеки для инвалидов по зрению «ЛОГОС» в рамках Международного дня борьбы за права инвалидов и молодежная читательская научно-практическая конференция «Продвижение детского и молодежного чтения в специальных форматах для инвалидов по зрению в Интернет-среде».	Свердловская областная специальная библиотека для слепых, г. Екатеринбург, ул. Фрунзе, 78.	4 мая	2	-
Итого:	6 мероприятий			11	-

13.4.2. Организация научных и научно-практических мероприятий. Не организовывали.

13.4.3. Подготовка научных публикаций (монографий, сб. статей; количество названий; объем в страницах). Не писали.

13.4.4. Публикации в профессиональных изданиях:

Название ЦБС	Кол-во статей, всего	Региональные профессиональные издания				Российские профессиональные издания									
		Веси	Культура Урала	Издания СОУНБ, СОБДИМ, СОСБС и СОМБ	Издания вузовских библиотек	Библиотека	Библиотека в школе	Библиополе	Библиотечное дело	Информационный бюллетень РБА	Мир библиографии	Молодые в библиотечном деле	Современная библиотека	Читаем, учимся, играем	Другое
МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» ГО Верхняя Пышма	4							3*							1**

* **Богдан Н.** Не надо бояться перемен / Н. Богдан // Библиополе. – 2018. - № 1. – С. 23.

Надречная Л.Г. Общение с юными на одном языке : [о литературном объединении «Звонкая строка»] / Л.Г. Надречная // Библиополе. – 2018. - № 7. – С. 73-75. : фото.

Некрасова Н. Как не допустить забвения прошлого : [Текст] / Н. Некрасова // Библиополе. – 2018. - № 5. – С. 47. : фото.

** Гольшшева С.В. Инновационные формы продвижения чтения в детских библиотеках: дайджест идей и проектов : [Текст] // **Литературное и читательское развитие в условиях библиотек : сб. материалов седьмой межрегиональной Школы инноватики** / науч. ред., сост., авт. предисл. И.Ю. Матвеева; Челябин. гос. ин-т культуры; Челяб. обл. юношеская б-ка, Централиз. библиотечная система Кыштым. гор. округа. – Челябинск : ЧГИК, 2017. – 213 с. (Получили сборник в январе 2018 года).

В 2018 году публикационная активность специалистов МБУК «ВЦБС» в российских профессиональных изданиях увеличилась в 2 раза. В 2017 году было опубликовано 2 статьи, в 2018 году – 4 статьи.

Динамика публикаций специалистов МБУК «ВЦБС» в местных СМИ такова: за 2018 г. опубликовано 16 статей (см. Приложение 3), за 2017 г. – 36 статей. Количество опубликованных статей снизилось на 44%, хотя в течение года сотрудники активно писали об истории, развитии и перспективах библиотек – юбиларов; об участии в общероссийских, областных, городских мероприятиях и проведении их в муниципальных библиотеках ГО Верхняя Пышма и т.д. Это связано с тем, что изменилась концепция городской общеполитической газеты «Красное знамя», в связи с назначением нового главного редактора. Подготовленные неопубликованные статьи размещали на собственных сайтах, аккаунтах.

13.4.5. Проведение исследований (анкетирование, мониторинги, пр.). Тематика, количество; количество мероприятий. Интересные примеры.

форма, название	целевая аудитория	результаты (цифры, факты, предложения, претензии и т.д.)
<p>Опрос «Что читают дети», Библиотека «Центр национальных литератур»</p>	<p>Дети 8-12 лет</p>	<p>Современные дети читают все меньше и меньше, в основном они гуляют (32%) или занимаются спортом (21%). 27% опрошенных респондентов посещают различные кружки. В современном обществе есть еще семьи, где присутствует домашняя библиотека, хоть и не большая по объему (40%). Поэтому нужно использовать разные методы и формы привлечения детей в библиотеку, чтобы приобщить их к чтению. Традиционными являются выставки новинок, библиотечные уроки по произведениям детских писателей, внеклассные мероприятия в игровой форме.</p>
<p>Красненская сельская библиотека – клуб им. Г.С. Малеванкиной «Книга отзывов, жалоб и предложений»</p>	<p>Жители</p>	<p>Анализируя эффективность работы библиотеки-клуба по оставленным отзывам в «Книге отзывов, жалоб и предложений» за 2018 год, сделали вывод, что составляющими факторами общественно значимой оценки деятельности являются 74 записи положительных отзывов пользователей учреждения.</p>
<p>Анкетирование «Подросток как читатель», на абонементе ЦДБ в рамках программы «Библиотека предлагает»</p>	<p>Подростки</p>	<p>Анализ проведенного анкетирования библиотекаря абонемента Центральной детской библиотеки. На вопрос: чем любят заниматься подростки в свободное время, поставили чтение на 2 место (23%). Библиотеку раз в месяц посещают 50% опрошенных респондентов и 36,7% раз в неделю посещают абонемент. 60% опрошенных читает художественную литературу, но все же в большей степени это программные произведения. Такие выводы сделаны на основе наблюдений и при индивидуальных беседах. «Ужастики» и детективы предпочитают 33,3% подростков. Поделиться впечатлениями о прочитанном произведении предпочитают 43,3%, им важно высказать свое мнение. Выводы: В связи с этим необходимо использовать в практике работы необычные, содержательные мероприятия, направленные на популяризацию «непрограммной» художественной литературы, затрагивающей вопросы межличностных отношений, духовности, нравственности и гуманизма, - всего того,</p>

		что волнует, тревожит и входит в круг потребностей и интересов современных юных читателей.
--	--	--

Исследования были направлены на выявление читательских предпочтений детей и подростков, удовлетворенности библиотечным обслуживанием.

С 3 сентября по 15 октября проходил опрос на сайте МБУК «ВЦБС» с целью независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения. Было оповещено и привлечено большое количество пользователей.

13.4.6. Профессиональные конкурсы. Результативность участия в конкурсах, количество работ, отмеченных наградами и призами (в конкурсах, рейтингах и т.д.).

Название конкурса	Организаторы конкурса	ФИО участника	Название работы	Результат
Премия Губернатора Свердловской области в библиотечной сфере в номинации «За успехи в разработке и внедрении инновационных проектов в библиотечной сфере»	Министерство культуры Свердловской области	Балина Галина Александровна	Авторские программы (проекты)	Не получила
Открытый конкурс буктрейлеров «ЧИТАЙ. ДУМАЙ. ТВОРИ»	ГАУК СО «Инновационный культурный центр», г. Березовский	Медведева Мария Сергеевна, библиограф ЦГБ им. В.В. Волоскова	Собственный рассказ «Кошачий Бог» и буктрейлер на книгу-артальбом Романа Папсуева «Сказки старой Руси».	Диплом участника в номинации «НА ЯЗЫКЕ СОВРЕМЕННОСТИ»
Областной конкурс «Неизвестный Урал – 2018. Литературная карта»	ГАУК СО «СОУНБ им. В. Г. Белинского»	МБУК «ВЦБС» Центральная городская библиотека им. В.В. Волоскова	В. Волосков «Во имя жизни»: сборник рассказов и повесть	Диплом за III место в номинации «Издания библиотеки»
Областной конкурс на Лучшую патриотическую речевку, посвященную Дню народного единства	г. Екатеринбург ГБУК СО «СОСБС»	Надречная Любовь Геннадьевна МБУК «ВЦБС» Центральная детская библиотека	Патриотические речевки	Диплом участника
Открытый конкурс «Афиша в библиотечном	ГБУК СО «СОБДиМ им В.П. Крапивина»	Петровец Наталья Михайловна,	Афиша конкурса «Библиотеке с любовью»,	Ничего не дали вообще

пространстве»		Петрякова Наталья Анатольевна МБУК «ВЦБС» Центральная детская библиотека	афиши «А у нас в апреле», «День рождения библиотеки».	
Областной профессиональный конкурс «Время действовать!», посвященный Году добровольца	ГБУК СО «СОБДиМ им В.П. Крапивина»	Петровец Наталья Михайловна МБУК «ВЦБС» Центральная детская библиотека	«Мост в волшебный мир Тамары Крюковой», видеозарисовка по итогам мероприятия	Благодарность руководителю волонтерского объединения «Читательский актив»
Городской открытый конкурс детских и молодежных литературных произведений, посвященных памятникам истории и культуры г. Екатеринбурга и 80-летию Почетного гражданина, писателя Владислава Петровича Крапивина «Лоцман»	Департамент образования администрации города Екатеринбурга	МБУК «ВЦБС» Центральная детская библиотека	«Горькая память», стихотворение Васильевой Екатерины, читателя ЦДБ	Сертификат
Всероссийская литературная премия имени Павла Петровича Бажова Номинация «Полезность дела»	Оргкомитет Премии имени П.П. Бажова Ул. Пушкина, 12, Екатеринбург	Над речная Любовь Геннадьевна МБУК «ВЦБС» Центральная детская библиотека.	Анализ работы и результаты реализации программы детского литературного объединения «Звонкая строка»	Торжественная церемония вручения наград Премии состоится 24 января 2019 года в Камерном театре Объединённого музея писателей Урала — по адресу: Екатеринбург, ул. Пролетарская, 18.
II литературный конкурс «Уральский книгоход»	ГАУК СО «Инновационный культурный центр»	Над речная Любовь Геннадьевна МБУК «ВЦБС» Центральная детская	«Взгляд Хозяйки Медной горы на историю создания поселка Медный рудник», стихотворение	Диплом участника в номинации ПОЭЗИЯ

Областной открытый Рождественский поэтический конкурс	г. Каменск-Уральский Управление культуры Каменска-Уральского, городское литературное объединение, Ассоциация писателей Урала, екатеринбургское отделение Союза писателей России, редакции газет «Новый компас», «Каменский рабочий»	библиотека Надречная Любовь Геннадьевна МБУК «ВЦБС» Центральная детская библиотека	Собственные стихи Надречной Л.Г. «Зима в России», «Каскад пожелтевших веток», «Под голубым небесным покрывалом».	Подведение итогов в январе 2019 г.
---	---	---	--	------------------------------------

Ежегодно в общероссийский День библиотек в МБУК «ВЦБС» подводят итоги конкурса профессионального мастерства им. А.И. Будницкой среди библиотекарей. В 2018 году было подано и рассмотрено 6 заявок. В результате, в номинации «Специалист года», была отмечена работа заместителя директора по методике клубной работы Эльвиры Маснавиевны Гариповой. Она руководитель, сценарист, идейный вдохновитель ежегодных городских фестивалей «Береста», «Шрифт Ариадны», «Памяти живая нить», всероссийской акции в поддержку чтения «Библионочь» - «Для тех, у кого бессонница», тематических сельских подворий в День города и многих других значимых мероприятий МБУК «ВЦБС».

В номинации «Библиотека года» победила библиотека «Семейного чтения», заведующая Э.И. Бронникова. По результатам работы 2017 года количество читателей в библиотеке «Семейного чтения» увеличилось на 18%, количество посещений – на 5%, количество массовых мероприятий на 5%.

22 марта, накануне Дня работника культуры, на площадке Кедровской сельской библиотеки-клуба подвели итоги II конкурса профессионального мастерства среди специалистов сельских библиотек-клубов «Клубная карусель». Цель конкурса – стимулирование творческого потенциала работников культурно-досуговых учреждений. В конкурсе приняло участие 10 специалистов. Победителем конкурса была признана Балина Галина Александровна, заведующая Балтымской сельской библиотекой-клубом, руководитель Интернет-клуба «Molod-ЁЖ-ka+» и кружка по краеведению «Юный краевед». Вручен Диплом I степени. Лауреатами конкурса стали Корнилова Анна Сергеевна, руководитель театральной студии «Арлекино» Красненской сельской библиотеки-клуба им. Г.С. Малеванкиной. Вручен Диплом II степени и Панфилова Василиса Михайловна, руководитель фольклорного коллектива «Горенка» Кедровской сельской библиотеки-клуба. Вручен Диплом III степени.

По итогам II конкурса профессионального мастерства «Клубная карусель» было решено проводить конкурс не ежегодно, а спустя несколько лет или к определенным событиям.

Главным достижением коллектива МБУК «ВЦБС» в 2018 году стало присвоено звания Почетный гражданин городского округа Верхняя Пышма заведующей библиотекой «Семейного чтения», заслуженному работнику культуры РФ Бронниковой Эльвире Иосифовне накануне Дня города 28 июня 2018 года. Документы подавались нами трижды с 2010 года.

13.4.7. Количество заявок, поданных на гранты (научные и целевые - 0). Получение грантов (процент). Заявок не подавали, в грантах не участвовали. Динамика проектной деятельности библиотеки (процент). Количество разработанных и реализованных библиотечных проектов в 2018 году составило – 5 (см. Приложение 1), (в 2017 - 2, в 2016 - 4).

13.5. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности.

Методическая работа в МБУК «ВЦБС» проводится в разных направлениях, используя различные виды и формы работ. Особое внимание уделяется развитию, совершенствованию, внедрению результативных форм и методов работы, профессиональному росту коллектива. Этому способствуют методические дни, которые проходят в виде семинаров, мастер-классов, тренингов, корпоративных игр; обучающие мероприятия, которые помогают осваивать новые программы и успешно использовать их в работе; выезды в библиотеки-филиалы с целью оказания методической и практической помощи; методические консультации сначала групповые, а после индивидуальные и пр.

На площадке Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова 18-19 октября прошел VIII семинар-тренинг молодых специалистов библиотек Свердловской области «Осенние штудии». 7-8 ноября V семинар-практикум «Методист – звучит гордо?!» для методистов и руководителей Свердловской области. Такие мероприятия позволяют оперативно обсудить, возможно, решить или найти выход из сложных ситуаций, проблем, поделиться опытом работы, нормативно-правовыми документами, впечатлениями о посещении профессиональных мероприятий, организованных РБА, ведущими библиотеками России.

В течение отчетного года 11 специалистов МБУК «ВЦБС» приняли участие в 6 научных, научно-практических мероприятиях международного, всероссийского, областного уровня. Публикационная активность специалистов МБУК «ВЦБС» в российских профессиональных изданиях увеличилась в 2 раза, было опубликовано 4 статьи. Специалисты МБУК «ВЦБС», по мере возможности, принимают участие в профессиональных конкурсах сами или готовят своих читателей.

В 2018 году 13 специалистов МБУК «ВЦБС» прошли аттестацию на установление аттестационной категории, из них 1 специалист подтвердил высшую квалификационную категорию, 2 – присвоена первая, 10 – присвоена вторая.

Методическая деятельность, как и любое другое направление библиотечного дела, требует систематического совершенствования. В этом направлении и будем работать в 2019 году.

14. Библиотечные кадры

14.4. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (Указ Президента РФ № 597, федеральных и региональных «дорожных карт» и др.).

Проведены мероприятия по оптимизации численности работников МБУК «ВЦБС»: штатная численность должностей вспомогательного персонала в количестве 22 единиц передана в МКУ «Управление культуры городского округа Верхняя Пышма». Все сотрудники вспомогательных должностей (гардеробщицы, уборщицы служебных помещений, электромонтер, рабочий по комплексному обслуживанию зданий, сторожа) уволены в порядке перевода в МКУ «Управление культуры городского округа Верхняя Пышма» с 01.01.2018 года.

14.5. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек, библиотек-подразделений организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению. Динамика за три года (на основе суммарных данных по 6-НК):

- штатная численность библиотечных работников – 46 чел;
- число библиотекарей, работающих на неполную ставку – 8 чел.;
- число библиотечных работников, имеющих подготовку по использованию ИКТ - 46;

- состав специалистов по образованию – имеют высшее образование 26 чел., из них библиотечное – 11 чел.; среднее профессиональное – 17 чел., из них библиотечное – 12 чел. 50 % сотрудников МБУК «ВЦБС» имеют специальное библиотечное образование.

- состав специалистов по профессиональному стажу – 29 сотрудников имеют стаж работы в МБУК «ВЦБС» свыше 10 лет; 8 чел. – трудятся в учреждении от 6 до 10 лет; 4 чел. – от 3 до 6 лет. 80% сотрудников – это люди со стажем, преданные своему делу и учреждению.

- состав специалистов по возрасту – 13 чел. – это специалисты 55 лет и старше; 33 чел. – специалисты в возрасте от 30 до 55 лет. Средний возраст специалистов МБУК «ВЦБС» составляет 46 лет.

В 2018 году вышли из отпуска по уходу за ребенком 2 специалиста, принят специалист по административно-хозяйственной части.

№ строки	Численность работников всего, человек	Из них (из гр. 2)		Из численности основного персонала имеют образование (из гр. 4)				Из численности основного персонала со стажем работы (из гр. 4)			Из численности основного персонала имеют возраст (из гр. 4)		
		Имеют подготовку по использованию ИКТ	Относятся к основному персоналу	высшее	Из них библиотечное	Среднее-профессиональное	Из них библиотечное	От 3 до 6 лет	От 6 до 10 лет	Свыше 10 лет	До 30 лет	От 30 до 55 лет	55 лет и старше
2016	68	41	41	21	9	18	14	8	3	27	3	27	11
2017	67	45	45	25	10	17	13	6	4	29	1	31	13
2018	64	46	46	26	11	17	12	4	8	29	0	33	13

14.6. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в регионе. Динамика за три года по району в целом.

2016	21907,00
2017	24083,33
2018	32242,00

14.7. Переподготовка кадров (количество работников). Укажите вуз, (организацию), где работники проходили переподготовку, форму обучения (очно, заочно, дистанционно), количество учебных часов.

ФИО	ВУЗ (организация)	Форма обучения	Количество учебных часов
Южакова Т.Ф. , заведующая Ольховской сельской библиотекой - клубом	МБОУВО «Екатеринбургская академия современного искусства» (институт)	Заочно	506
Салихова Ю.В. , специалист по охране труда	АНО ДПО «ИОЦ «Северная столица», г. Санкт-Петербург	Дистанционно	260
Гарипова Э.М. , зам. директора по методике клубной работы МБУК «ВЦБС», Шматова Г.Ф. , зам. директора по	АНО ДПО «Институт профессионального контрактного управления», г. Новосибирск	Дистанционно	280

организационно-методической деятельности МБУК «ВЦБС»			
Черная Т.Е. , заведующая организационно-методическим отделом ЦГБ им. В.В. Волоскова, Кудреватых Л.А. , специалист по закупкам МБУК «ВЦБС»	Общество с ограниченной ответственностью «Центр профессионального развития «Партнер»	Дистанционно	260
Итого: 6 специалистов			1306

14.8. Повышение квалификации работников библиотеки (филиала, отдела и т.п.):

- количество работников МБУК «ВЦБС», прошедших повышение квалификации – **14**, получено удостоверений – **12**, сертификатов - **7**;
- количество мероприятий, в которых повышали квалификацию работники - **9**;
- количество академических часов, затраченных на повышение квалификации (на мероприятиях) – **410 час.**;
- количество часов, затраченных на самообразование – 15 минут в день, 62 часа в год тратит каждый сотрудник МБУК «ВЦБС» на самообразование, что составляет 3% рабочего времени;
- количество изученных источников (при самообразовании) – **887**.

В 2018 году в ежеквартальную оценку эффективности специалиста МБУК «ВЦБС» был включен показатель «Самообразование: чтение литературы (не менее 10 художественных книг в год, в том числе 3 профессиональных)». Формами самообразования специалистов МБУК «ВЦБС» является: чтение художественной литературы (чаще новинок с обязательным обзором на методическом дне или на сайте МБУК «ВЦБС» в разделе «Книжная закладка» http://newcbsgovp.ucoz.net/index/chto_pochitat/0-27), профессиональных изданий (в Интернете, традиционных); посещение сайтов (в том числе библиотечных); онлайн-обучение – вебинары. В течение года 10 специалистов МБУК «ВЦБС» стали участниками 8 дистанционных мероприятий. Средняя продолжительность вебинара - 2 академических часа, затрачено специалистами 24 часа.

Помимо вышеназванного показателя в ежеквартальную оценку эффективности специалиста включен показатель «Выезды в служебные командировки с предоставлением публичного отчета». Таким образом, каждый специалист заинтересован в посещении профессиональных мероприятий, предлагаемых организационно-методическим отделом в течение года. Как правило, это однодневные мастер-классы, семинары, школы, методические дни, совещания, конференции, консультации, организованные и проводимые на площадках областных учреждений. В течение отчетного года 28 специалистов МБУК «ВЦБС» посетили 33 областных профессиональных мероприятия, общее количество затраченных часов составило 276.

В организационно-методическом отделе за отчетный год было зарегистрировано 22 пользователя, книговыдача составила 161 экз. Специалисты читали профессиональную периодику, выписываемую отделом – «НТБ», «Библиотека в школе», «Справочник руководителя учреждения культуры», «Библиотека», «Открытый урок», «Справочник секретаря», пользовались профессиональной литературой, знакомились с материалами, привезенными из командировок, и ежемесячно освещали на методических днях.

14.9. Краткие выводы. Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.

По статистическим данным, полученным по итогам 2018 года, штатная численность библиотечных работников МБУК «ВЦБС» составила 46 человек. Из них 50 % специалистов имеют специальное библиотечное образование. 80% сотрудников (37 чел.) - это люди со стажем. Средний возраст специалистов составляет 46 лет. Главная проблема МБУК «ВЦБС» - старение кадров. Для молодых специалистов (которых единицы) - нет свободных ставок, пенсионеры все крепко держатся за места.

В учреждении следят за профессиональным обучением и ростом сотрудников. В 2018 году 1 специалист окончил ГБПОУ СО «Свердловский колледж искусств и культуры», 2 сотрудника продолжают обучение в этом учреждении (3 курс) и 2 сотрудника обучаются заочно в Челябинском государственном институте культуры на 3 и 4 курсе.

В отчетном году было выделено из муниципального бюджета 98600 тыс. руб. на повышение квалификации в рамках Муниципального задания. Поэтому 6 специалистов смогли пройти профессиональную переподготовку (1306 час.). 14 сотрудников прошли курсы повышения квалификации, получено 12 удостоверений и 7 сертификатов. В течение года 10 специалистов прослушали 8 вебинаров, организованных ГБУК СО «СОУНБ им. В.Г. Белинского», РГБМ, ОУНБ (г. Тверь). Более 60% сотрудников приняли участие в областных профессиональных мероприятиях.

15. Материально-технические ресурсы библиотек

15.1 Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек, библиотек-подразделений организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению.

- обеспеченность муниципальных библиотек зданиями и помещениями – 100%;

Отдельно стоящее здание муниципальной библиотеки – 1;

Находящиеся в жилых помещениях – 4;

Делящие или находящиеся в зданиях администрации, школы, больницы – 7.

- физическое состояние зданий, помещений муниципальных библиотек удовлетворительное.

Администрация городского округа Верхняя Пышма в 3 квартале 2018 года предоставила новое помещение площадью 265,8 м² в многоэтажном доме по адресу: г. Верхняя Пышма, ул. Проспект Успенский, дом 18 / офис 21 под Детскую библиотеку (помещение в жилом доме по улице Чайковского, 15 было признано ветхим. 21 ноября 2017 года Детская библиотека была закрыта). 19 октября 2018 года Детская библиотека, переименованная в Библиотеку для детей и молодежи, была открыта.

В Исетской поселковой библиотеке был сделан капитальный ремонт туалетной комнаты.

Требует капитального ремонта, отдельно выделенное здание под Кедровскую сельскую библиотеку-клуб площадью 731,4 кв. м. Аварийных зданий нет.

В результате проведенного анкетирования о степени удовлетворенности пользователей учреждений МБУК «ВЦБС» её работой, выяснили, что посетителей не устраивают маленькие площади наших учреждений (например, в Балтымской библиотеке-клубе нет актового зала).

В оперативном управлении находится 4 учреждения МБУК «ВЦБС» - это 1059,1 м², к прочим относятся остальные 8 библиотек-филиалов, площадью 1197,7 м².

Во всех помещениях 12 библиотек-филиалов МБУК «ВЦБС» установлена пожарная сигнализация, в четырех - тревожная кнопка, охранная сигнализация, видеонаблюдение.

15.2 Финансовое обеспечение материально-технической базы:

- сумма средств, израсходованных **на ремонт** и реставрацию – 191981,93 руб.;

- сумма средств, израсходованных на приобретение сценических костюмов – 12 тыс. руб. и на занавесы – 22164,94 руб.;

- сумма средств, израсходованных на приобретение оборудования, и подключение Интернета составила 41700 руб. (Ольховская сельская библиотека-клуб).

15.3 Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

В отчетном году были обследованы 2 библиотеки МБУК «ВЦБС» на доступную среду, итог - оформление паспортов доступности.

Здания (помещения) МБУК «ВЦБС» частично приспособлены и доступны для лиц с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата.

16. Основные итоги года

16.1 Новое в работе.

Переезд в новое помещение, и открытие Детской библиотеки, переименованной в библиотеку для детей и молодежи, 19 октября 2018 года.

16.2 Нерешенные проблемы.

Не удалось завершить подготовку проекта Кедровской сельской библиотеки-клуба для включения в областную программу.

16.3 Задачи на будущий год.

- Приобретение новой мебели, оформление библиотечного пространства библиотеки для детей и молодежи.
- Подготовка и проведение мероприятий, посвященных 165-летию основания города Верхняя Пышма и 85-летию Свердловской области.
- Подготовка и проведение мероприятий, посвященных 85-летию Городской библиотеки и 50-летию Ольховской сельской библиотеки-клуба.
- Выполнение Муниципального задания, реализация проектов и программ МБУК «ВЦБС».