

Оценочный лист независимой оценки качества работы структурных подразделений МБУК «ВЦБС» членами общественного совета

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Результаты оценки (0 – 5 баллов)							
		ЦГБ	ЦДБ	Б-ка семейного чтения	ЦНЛ	Детская б-ка	Городская библиотека	Исетская б-ка	Мостовская б-ка
1.	Открытость и доступность информации о библиотеке ( <i>сайт, соц. сети, СМИ, инф. стенды, вывески, анонсы, объявления мероприятий и т.д.</i> )	50	49	45	49	47	47	45	46
2.	Комфортность пребывания в учреждении ( <i>передвижение, режим работы, вывески, места для чтения и досуга, температурный режим</i> )	50	48	47	49	45	48	45	47
3.	Доступная среда ( <i>комфортность пребывания посетителей с ограниченными возможностями по здоровью</i> )	21	12	10	47	13	9	8	37
4.	Разнообразие библиотечного фонда ( <i>свежая пресса, новые поступления</i> )	48	48	40	47	43	46	42	44
5.	Доступность и удовлетворенность электр. сервисами (сайтам, ЭК, ЦОД и т.д.), дополнительными (платными) услугами ( <i>ксерокопирование, распечатка, сканирование и т.д.</i> )	50	47	44	46	43	43	46	46
6.	Качество, доступность, разнообразие информационно-просветительских мероприятий вне и в учреждении ( <i>массовые мероприятия, книжные выставки</i> )	49	49	47	47	47	49	47	47
7.	Компетентность, вежливость, доброжелательность сотрудников ( <i>оперативность оказания услуг, общение по тел., отсутствие жалоб</i> )	50	49	48	49	48	49	50	48
	Итого:	318	302	281	334	286	291	283	315

\*Дополнительные баллы результатов традиционного и электронного анкетирования, перечень показателей, характеризующих качество услуг (работ) и пр.

Оценочный лист независимой оценки качества работы структурных подразделений МБУК «ВЦБС» членами общественного совета

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Результаты оценки (0 – 5 баллов)			
		Кедровская сельская библиотека-клуб	Балтымская сельская библиотека-клуб	Красненская библиотека-клуб им. Г.С. Малеванкиной	Ольховская сельская библиотека-клуб
1.	Открытость и доступность информации о библиотеке-клубе ( <i>сайт, соц. сети, СМИ, инф. стенды, вывески, анонсы, объявления мероприятий и т.д.</i> )	45	48	47	40
2.	Комфортность пребывания в учреждении ( <i>передвижение, режим работы, вывески, места для чтения и досуга, температурный режим, чистота</i> )	48	43	48	46
3.	Доступная среда ( <i>комфортность пребывания посетителей с ограниченными возможностями по здоровью</i> )	21	9	9	11
4.	Разнообразие библиотечного фонда ( <i>свежая пресса, новые поступления</i> )	44	45	38	42
5.	Доступность и удовлетворенность электр. сервисами ( <i>сайтам, ЭК, ЦОД и т.д.</i> ), дополнительными ( <i>платными</i> ) услугами ( <i>ксерокопирование, распечатка, сканирование и т.д.</i> )	48	47	40	39
6.	Качество, доступность, разнообразие библиотечно-досуговых мероприятий вне и в учреждении ( <i>массовые мероприятия, книжные выставки</i> )	48	46	50	47
7.	Организация деятельности досуга, разнообразие клубных формирований и самодеятельного народного творчества	49	50	49	45
8.	Компетентность, доброжелательность, вежливость сотрудников ( <i>оперативность оказания услуг, общение по тел., отсутствие жалоб</i> )	49	49	48	49
	Итого:	352	337	329	319