



Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Верхнепышминская централизованная библиотечная система»  
Городской округ Верхняя Пышма

# Информационный отчёт за 2019 ГОД

Верхняя Пышма, 2020

## Содержание

1. Общие сведения о библиотеке .....	3
2. События года .....	3
3. Библиотечная сеть .....	12
4. Основные статистические показатели .....	14
5. Библиотечные фонды. Формирование, использование, сохранность .....	19
6. Обслуживание пользователей через МБА .....	22
7. Электронные сетевые ресурсы .....	23
8. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей .....	31
9. Справочно-библиографическое, информационное обслуживание пользователей ...	51
10. Деятельность ЦОД к правовой и социально-значимой информации .....	64
11. Краеведческая деятельность .....	71
12. Раздел «Автоматизация библиотечных процессов» .....	77
13. Научно-методическая деятельность .....	84
14. Библиотечные кадры .....	99
15. Материально-технические ресурсы библиотек .....	102
16. Основные итоги года .....	103

## 1. Общие сведения о библиотеке

Название (в соответствии с Уставом учреждения)	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система»
Правовая форма учреждения (казенное, бюджетное, автономное)	бюджетное
Адрес: Почтовый индекс Район Населенный пункт Улица, дом	624090 г. Верхняя Пышма Уральских рабочих, 33
Сайт	<a href="http://bibvp.ru">http://bibvp.ru</a>
Электронная почта (для рассылок)	<a href="mailto:bogdannv@mail.ru">bogdannv@mail.ru</a> , <a href="mailto:biblek@mail.ru">biblek@mail.ru</a>
Руководитель учреждения (ФИО, телефон, факс, e-mail)	Богдан Наталья Валентиновна р/т., факс: (8-343-68) 4-55-94; <a href="mailto:bogdannv@mail.ru">bogdannv@mail.ru</a>
Заместитель директора по организационно-методической деятельности	Шматова Галина Фаритовна (тел.: (834368) 5-38-79; e-mail: <a href="mailto:biblek@mail.ru">biblek@mail.ru</a> )
Заместитель директора по методике клубной работы	Гарипова Эльвира Маснавиевна (тел.: 8(34368) 5-38-79; e-mail: <a href="mailto:bibvporgotdel@mail.ru">bibvporgotdel@mail.ru</a> )
Заместитель директора по работе с детьми и молодежью	Петрякова Наталья Анатольевна, (тел.: 8(34368) 7-91-20, e-mail: <a href="mailto:bibvpdetdir@mail.ru">bibvpdetdir@mail.ru</a> )
Заведующий методическим отделом (методист) (ФИО, телефон, факс, e-mail)	Черная Татьяна Евгеньевна, (тел.: 8(34368) 5-38-79; e-mail: <a href="mailto:tatjana.evq.10@mail.ru">tatjana.evq.10@mail.ru</a> )
Руководитель муниципального органа власти в сфере культуры: полное название органа власти  должность руководителя ФИО, телефон, факс, e-mail	Костыгина Мария Альбертовна  Муниципальное казенное учреждение «Управление культуры городского округа Верхняя Пышма» Начальник Костыгина Мария Альбертовна, р/т.: (8-343-68) 5-42-84, факс: (8-343-68) 5-38-11, <a href="mailto:mshacultvp@mail.ru">mshacultvp@mail.ru</a>

## 2. События года

### 2.1. Главные события библиотечной жизни муниципального образования.

- Приостановка деятельности Городской библиотеки – филиала № 1 с 01.04.2019 г., в связи с расторжением Договора Б - 101 от 28.12.2009 г. безвозмездного пользования имуществом ГО Верхняя Пышма (отсутствие помещения).
- Открытие модельной библиотеки для детей и молодежи в рамках национального проекта «Культура» в реализации проекта «Культурная среда».

#### 2.1.1. Национальный проект «Культура»:

- участие библиотек в реализации проектов «Культурная среда», «Цифровая культура», «Творческие люди».

В рамках реализации федерального проекта «Культурная среда» была создана и 25 декабря открыта модельная Библиотека для детей и молодежи.

Библиотека получила федеральную поддержку в размере 5 000 000 рублей. Полученные средства были израсходованы на приобретение мебели, компьютерное, мультимедийное и акустическое оборудование, развивающие игры, рельефно-графические пособия и оформление библиотеки.

В модельной библиотеке появились новые площадки: «Детская», «Творческая», «Молодежная», «Переговорная», «Дискуссионная», «Компьютерная», которые сопровождается яркая навигация. В них созданы комфортные условия для индивидуальной и коллективной работы, чтения, интеллектуального и творческого досуга.

Новое оборудование позволит устраивать онлайн-встречи, проводить культурно - досуговые мероприятия на более качественном уровне, создавать новые информационные продукты и использовать их в работе, появилась возможность доступа к Президентской библиотеке, сетевым удаленным лицензионным ресурсам.

Библиотека стала доступной для лиц с ограниченными возможностями здоровья: имеется пандус, размещены расписание работы учреждения и тактильная навигационная памятка для слепых и слабовидящих, выполненные шрифтом Брайля.

В рамках реализации федерального проекта «Творческие люди» было обучено 4 сотрудника МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система».

Табл. Обучение специалистов МБУК «ВЦБС» в рамках проекта «Творческие люди»

Ф.И.О.	КПК, семинары (тема)	Сроки проведения	Кол-во часов	Место проведения (город)
Шумилова Е.Ф., Серетюк М.В.	Современная библиотека: актуальные практики и технологии. <i>Сертификаты</i> Участие в реализации образовательных программ в рамках федерального проекта «Творческие люди».  <i>Удостоверение</i>	16.09.19- 06.10.19	36 часов очно-заочно с применением дистанционных обр. технологий	ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» Центр непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры в рамках федерального проекта «Творческие люди» в 2019 году
Кондратьева В.Г.	Обучение по программе повышения квалификации «Создание модельных муниципальных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура» <i>Удостоверение р/н 270/д</i>	30.09 – 13.10	16 час.	Дистанционное обучение ФГБУ «РГБ», г. Москва

Северюхина О. В.	Повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Технология создания массовых праздников и шоу-программ» в рамках федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура». <i>Удостоверение р/н 32681119</i>	11-15 ноября очно	36 час.	ФГБОУВО «Краснодарский государственный институт культуры», г. Краснодар
------------------	---	----------------------	---------	---

- итоги 2019 года (выполнение показателя посещений, др. итоги);

- Плановый показатель посещений – 181660 не был выполнен. Итоговый результат – 174461, что ниже на 4% (-7199). Показатель не выполнен, в связи с приостановкой деятельности 01.04.2019 г. Городской библиотеки – филиала № 1. Основанием послужило расторжение Договора Б - 101 от 28.12.2009 г. безвозмездного пользования имуществом ГО Верхняя Пышма (отсутствие помещения). На 01.01.2020 г. помещение администрацией городского округа не предоставлено.

- проблемы/сложности, которые возникали в ходе работы;

- планы на 2020 год: заявки на участие в проектах «Культурная среда», «Цифровая культура», - не планируем, в рамках проекта «Творческие люди» продолжим обучение сотрудников.

### 2.1.2. Уральский культурный форум (формы участия в Форуме, итоги).

В Форуме приняло участие 6 специалистов МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система», которые посетили мероприятия, организованные на площадках ГБУК СО «Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В.П. Крапивина», ГАУК СО «СОУНБ им. В. Г. Белинского», ГАУК СО «Свердловский государственный областной дворец народного творчества». Форум поразили масштабностью, количеством разнообразных форм, интересными мероприятиями, обсуждением актуальных профессиональных тем и проблем.

2.1.3 Год театра, Год П. П. Бажова, знаменательные и памятные даты года, их отражение в деятельности библиотек.

#### Год театра

В рамках Года театра в России в библиотеках МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» было проведено 125 мероприятий (презентации годовых книжных выставок, творческих работ учащихся Детской художественной школы, квесты, викторины, спектакли, театральные миниатюры, литературно-музыкальные композиции), в которых приняло участие и посетило 4791 человек.

5 февраля в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова была презентована выставка работ учащихся Детской художественной школы «Году театра посвящается...». Стало уже доброй традицией открывать год, представляя творческие работы посетителям библиотеки.

28 февраля вниманию специалистов МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» (39 чел.) была представлена премьерная постановка «**Мораль сей басни такова...**», по басням И. Крылова, посвященная Году театра и юбилею писателя. Театрально-музыкальная студия Кедровской сельской библиотеки-клуба «#ЯгодаМалина» уже не в первый раз выступает на площадке Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова, удивляя и поражая своей игрой. Необычная подача знакомых басен, сопровождаемая рок музыкой, игра актёров голосом, придала героям басен индивидуальность и узнаваемость.

20 марта посетителям Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова (38 чел.) была представлена литературно-музыкальная композиция, театрального коллектива «ТВиК» Детской

школы искусств, по мотивам трагедии У. Шекспира «Ромео и Джульетта» - «Театр – мой мир! Живу я в нём или играю?». Короткие сцены, прерывающиеся танцами, сценические костюмы, язык, заворожили, и позволили зрителями ещё больше погрузиться в эпоху Возрождения Англии. После композиции библиотекари подхватили театральную «палочку» и предложили пройти квест под названием «**В поисках сонета**». Задача участников заключалась в том, чтобы выполняя задания героев поэмы получать части утерянного произведения и по итогу собрать сонет: «Сонет без промаха – поэмы стоит длинной». На первом этапе - «Трагедия» (абонемент) участников встретили Ромео и Джульетта, с которыми вспомнили сюжет и крылатые фразы из поэмы «Ромео и Джульетта». На втором этапе - «Любовь» (читальный зал) составили пары из предложенных имен, и нашли следующую часть сонета в книге с произведениями Шекспира, которая была спрятана на выставке, посвященной Году театра. На третьем этапе, в «Девичьей келье» (зале информации и автоматизации) посмотрели видео отрывки по произведениям Шекспира с главными героинями, а после выполнения задания вновь искали книгу о Шекспире, в которой обнаружили часть сонета. На последнем этапе «История» (читальный зал) участники квеста ответили на вопросы Ромео и Джульетты, узнали о жизни и творчестве Уильяма Шекспира и получили сонет, который был утерян в стенах библиотеки! В квесте приняли участие 30 учащихся Кадетской школы-интерната.

Всероссийская акция в поддержку чтения «Библионочь - 2019» - «Для тех, у кого бессонница» и «Библиосумерки» была посвящена Году театра «Весь мир - театр». Прошла интеллектуально, ярко, с презентацией выставок, затронула творчество Н.В. Гоголя, П.П. Бажова.

Кедровская сельская библиотека-клуб креативила и поражала своими выступлениями в течение всего 2019 года. Так, 21 марта в библиотеке-клубе было показано кукольное представление «Петрушка – он же Ванька Рататуй», посвященное Международному дню кукольника в исполнении фольклорного коллектива «Горенка». 6 июня состоялась премьера театрализованной постановки по «Сказке о рыбаке и рыбке» А.С. Пушкина в исполнении вокально-театральной студии «#Ягода#Малина», режиссер-постановщик В.В. Сурнина. Постановка получилась необычной: старуха менялась кардинально, все герои одновременно находились на сцене, и это обескураживало зрителя. 26 ноября на сцене Кедровской библиотеки-клуба был показан спектакль по пьесе Прокофьевой С. «Малыш и Карлсон» в рамках недели «Театр и Дети».

24 августа жители и гости села Мостовское городского округа Верхняя Пышма праздновали 295-летие со дня его основания. Был организован сельский праздник «Мостовское – сокровище глубинки». Накануне Дня села, учитывая, что 2019 год посвящен Году театра, библиотекарь Мостовской сельской библиотеки дала жителям села задание: от каждой улицы подготовить и показать на Дне села театрализованную миниатюру, сценку, представление. Жители подошли к заданию ответственно. Улица Садовая показала инсценировку по мотивам сказки В. Г. Сутеева «Мешок яблок», задействовав детей, превратив их в козлят и зайчат. Улица Лесная продемонстрировала экспромт - спектакль «Как принцесса замуж выходила». Жителям понравилось выступление односельчан, каждый болел за свою улицу.

В Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова был разработан справочник-путеводитель в двух формах: печатной и электронной. Электронная форма представлена на сайте «Библиотеки Верхней Пышмы» <https://bibvp.ru/news/god-teatra/> Цель путеводителя – познакомить пользователя с театрами столицы Урала. Трансляция видеоролика, созданного на основе справочника, осуществлялась на LCD-панели в фойе библиотеки. Место хранения печатного справочника-путеводителя – читальный зал ЦГБ им. В. В. Волоскова, которым мог воспользоваться любой желающий.

Театры Екатеринбурга : справочник-путеводитель / ЦГБ им. В. В. Волоскова ; [сост. А. В. Колосок]. – Верхняя Пышма : [б.и.], 2019. – 36 с.

### Год П.П. Бажова в Свердловской области

В начале 2019 года в Верхнепышминской централизованной библиотечной системе был дан старт циклу юбилейных мероприятий, посвященных 140-летию со дня рождения Павла Петровича Бажова.

В течение года библиотекари рассказывали о жизни и творчестве П.П. Бажова, о замечательном крае, где он родился и жил, о несметных богатствах уральской земли.

В 2019 году в библиотеках МБУК «ВЦБС» было проведено 87 мероприятий (73 массовых мероприятий, 15 книжных выставок), в которых приняло участие и посетили 2567 человек.

В Балтымской сельской библиотеке – клубе состоялся театрализованный утренник «В гости к Хозяйке Медной горы», в котором Бабушка-Рассказушка поведала детям о жизни П. П. Бажова, его творчестве и героях сказов. Используя сказочные волшебные слова, на утреннике появилась Хозяйка Медной горы, которая в игровой форме вместе с детьми вспоминала сюжеты сказов. Дети отгадывали загадки, «строили» Синюшкин колодец, «выбивали» хризолиты, отвечали на вопросы викторины о героях сказов Бажова с использованием библио-игрушки «Сокровища малахитовой шкатулки».

В беседе «Их именами названы улицы города и села» (П. П. Бажов), ребятам рассказали о том, в честь кого называют улицы сёл и городов, почему именно та или иная улица носит имя писателя или общественного деятеля, чем необычна улица, названная в честь П. П. Бажова. После беседы был представлен буклет «Уральский сказитель» из серии «Их именами названы улицы».

27 января в течение дня всех читателей Центральной детской библиотеки встречала Хозяйка Медной горы и предлагала ответить на вопросы викторины по сказу П. П. Бажова «Серебряное копытце». Те, кто располагал временем, могли пройти в читальный зал и познакомиться с краеведческими выставками к 85-летию Свердловской области, к 140-летию П. П. Бажова и 165-летию г. Верхняя Пышма, по которым Малахитница провела блиц-экскурсию с игровыми элементами. Акция была прорекламирована в соцсетях и на сайте.

Ребята из летних лагерей «Детки-конфетки», «Совушка», «Семь-восемь», МАОУ СОШ № 3 отправились в увлекательное путешествие в таинственный, овеянный легендами и преданиями мир камней, а проводником для них стала сама Малахитница. Хозяйка Медной горы не только рассказывала ребятам о своих любимых минералах, но и проверяла их внимательность, умение работать в командах, оценивала творческие способности. Например, дети должны были выложить на полу узор из речной гальки в виде каменного цветка, построить из имеющегося материала дворец для Хозяйки Медной горы, собрать рассыпавшиеся сокровища обратно в шкатулку. Ребята с интересом слушали легенды и предания о камнях, с удовольствием выполняли задания Хозяйки.

В октябре 2019 года в стенах ЦДБ была проведена краеведческая викторина к 140-летию П. П. Бажова «В Урале Русь отражена». Мероприятие проходило следующим образом: сначала ребята разделились на команды, затем им был предложен материал об Урале в целом и о Верхней Пышме. Во время работы с материалом акцентировалось внимание детей на наиболее важных исторических моментах и датах. Использование образа Хозяйки Медной Горы позволило внести особую нотку в мероприятие – дети с большим интересом воспринимали информацию, преподнесённую сказочным персонажем. После беседы Хозяйка Медной горы задавала детям вопросы, сформулированные на основе только что освоенного материала. В качестве жетонов Малахитница вручала командам за правильные ответы «камня самоцветные». В финале встречи камешки были подсчитаны и определена команда-победитель. Выбранная форма работы с детьми позволила создать ситуацию успеха для команд, актуализировать в памяти ребят события и даты, связанные с историей Урала и Верхней Пышмы. Мероприятие было проведено также и для учащихся 4-х классов Верхнепышминской школы-интерната имени С. А. Мартиросяна в стенах библиотеки. Дети, имеющие ограничения по зрению, захотели ближе познакомиться с Хозяйкой Медной горы. Они «осмотрели» руками наряд и украшения Хозяйки.

Познавательные часы «Радуга сказов Бажова», к 140-летию П.П. Бажова прошли для учащихся 4 и 5 классов Красненской школы № 16. Ведущая – Хозяйка Медной горы, рассказала

детям о П.П Бажове, провела обзор у книжной выставки «Сказы седого Урала», ребята приняли участие в викторине по произведениям бажовских сказов.

Литературный час «Волшебный мир сказов Бажова» для учащихся школы № 22 и воспитанников детских садов № 22 и № 24 провели сотрудники Библиотеки для детей и молодежи. В начале мероприятия прозвучало стихотворение, посвященное П. П. Бажову. Проникнуть в фантастический мир сказов Бажова помогла презентация «Волшебный мир сказов Бажова». Дети смогли полюбоваться замечательными иллюстрациями детских сказов, сравнили сказку и сказ, как жанр, и составили словарики дедушки Слышко. Ребятам была предложена викторина «Уральские самоцветы». По стихотворному описанию и фотографии дети узнавали тот или иной самоцвет. Юные читатели дошкольного возраста с интересом посмотрели фрагмент кукольного спектакля «Серебряное копытце», а школьники сами инсценировали отрывок из этого сказа.

В Кедровской сельской библиотеке-клубе состоялась беседа в рамках литературной гостиной по творчеству П. П. Бажова, которую провела филолог – волонтер Надежда Петровна Убалехт. Она эмоционально рассказала интересные факты о жизни и творчестве Бажова, а сотрудники библиотеки зачитывали вслух фрагменты сказов с неподражаемым и певучим уральским диалектом. Диалоги некоторых сказов были представлены театрализованно, что очень оживило беседу и держало участников мероприятия в постоянном внимании. К мероприятию была оформлена книжная выставка, на которой представлены Сказы Бажова, издания о жизни и творчестве писателя. Своим присутствием выставку украсила «Медной горы хозяйка», изготовленная кукольным мастером. Книжная выставка пользовалась спросом у читателей библиотеки в течение всего года.

9 декабря в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова при участии Благотворительного фонда «Бажов» прошло необычное мероприятие – «Учимся на сказах Бажова», в котором приняли участие учащиеся 2 класса МАОУ «СОШ № 2 с углубленным изучением отдельных предметов им. М.И. Талыкова». Благотворительным фондом «Бажов» были изданы сказы П.П. Бажова, в том числе выполненные шрифтом Брайля. Польшанов Сергей Владимирович, председатель фонда, показал детям эти книги. Он заметил, что внешне они ничем не отличаются от традиционных книг, в них тот же текст, но напечатан он специальным шрифтом Брайля, чтобы слепые и слабовидящие люди тоже могли читать сказы Бажова. Сергей Владимирович предложил прочитать «Синюшкин колодец». Были выбраны чтецы, в которые попала гостья мероприятия – Виктория, учащаяся 9 класса Верхнепышминской школы-интерната имени С. А. Мартиросяна. Вика читала свой отрывок так уверенно и четко, что детям показалось, что она его рассказывает наизусть. Но видя, что она ведет пальчиком по строчке, удостоверились, что все-таки, читает. Следя за текстом, дети читали сказ П.П. Бажова друг за другом. По окончании чтения Сергей Владимирович подарил Виктории книгу «Синюшкин колодец», выполненную шрифтом Брайля, а активным чтецам – «Огневушка - поскакушку». Верхнепышминской централизованной библиотечной системе благотворительным фондом «Бажов» были подарены пять книг – сказов П.П. Бажова шрифтом Брайля «Медной горы хозяйка», «Про Великого Полоза», «Серебряное копытце», «Синюшкин колодец», «Хрупкая веточка». Это мероприятие стало достойным завершением цикла юбилейных мероприятий, посвященных творчеству писателя.

Голышева Светлана Владимировна, библиотекарь Библиотеки для детей и молодежи приняла участие XV областном конкурсе «Камертон». Тема конкурса «Павел Бажов – сказитель земли Уральской». Голышева С.В. представила свой литературный проект «Волшебный мир сказов Бажова» в номинации «Культурные проекты». Призовое место она не заняла, в конкурсе в этом году приняло участие свыше 200 Культурных проектов, зато представила в области свою работу. Участие в конкурсах придает стимул в работе и повышает уровень профессионального мастерства.



**Год 85-летия Свердловской области** был представлен в библиотеках МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» годовыми выставками. Так, например, в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова к юбилею Свердловской области была представлена книжная выставка «Помним прошлое – строим будущее». На ней были продемонстрированы достижения прошлого и обозначены перспективы будущего. Успешно в течение отчетного года работала в этом направлении Центральная детская библиотека. Библиотекарь Надречная Л.Г. в образе Хозяйки Медной горы удивляла детей и педагогов разнообразной информацией по минералогии и географии Свердловской области на игровых программах «Подземные кладовые Хозяйки Медной горы».

26 февраля в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова состоялась презентация книги «Столица Урала. Исторические хроники. 1723-2023 гг.» А.Д. Кирилловым, директором Центра истории Свердловской области. В презентации приняли участие муниципальные и школьные библиотекари, краеведы, посетители библиотеки.

Итого в течение года было проведено 18 мероприятий, в которых приняло участие 297 человек.

**Год 165-летия со дня основания Верхней Пышмы** был представлен разнообразием библиотечных мероприятий.

25 февраля, 12 ноября в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова прошла беседа, посвящённая 165-летию города Верхняя Пышма **«От медного месторождения до Медной столицы Урала»**. Беседа была проведена для учащихся Верхнепышминского филиала Уральского государственного колледжа им. И.И. Ползунова (71 чел.). По просьбе педагога колледжа, библиотекарь подготовила беседу, включающую три блока: «история Медного рудника и становление города Верхняя Пышма», «Улицы нашего города», «Главы ГО Верхняя Пышма». По ходу беседы, учащиеся заинтересовались полученной информацией, активно отвечали на вопросы об истории города, улицах, названных в честь писателей, поэтов, героев Великой Отечественной войны и др. В связи с тем, что большинство учащихся не из Верхней Пышмы, им было интересно узнать о городе, в котором они учатся, а те, кто живут в Верхней Пышме, с удивлением открыли для себя незнакомые улицы, вспомнили глав города, которые в тот или иной период внесли свой вклад в развитие Верхней Пышмы. В заключение, обсудили перспективы нашего города, и что ждёт каждого в будущем.

7 июня к 165-летию основания города Верхняя Пышма на сайте «Верхнепышминская централизованная библиотечная система. Библиотеки Верхней Пышмы» <http://bibvvp.ru> была запущена электронная викторина «А вы были в Медной столице Урала?». В ней было предложено ответить на 16 вопросов. Массовый опрос краеведческой викторины и её результаты подвели на XVII Волосковских чтениях в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова.

20 июля верхнепышминцы массово отмечали 165-летие Верхней Пышмы на Дне города. Не остались в стороне и муниципальные библиотеки, библиотеки-клубы, которые представили традиционно свои площадки: «Литературный квартал», территория чтения, игр, творчества; «Город мастеров», интерактивная программа; «Сохраняя традиции – создаем будущее», татарский национальный уголок; «По волшебным дорожкам Лукоморья», интерактивная программа; «Новые приключения бременских музыкантов», квест-игра; «На что клад, когда в семье лад», игровая программа. Названия организованных площадок говорят сами за себя, но ежегодно тематика их меняется. Библиотекари продумывают все до мелочей: оформление, атрибуты, сценарный ход, афиши, рекламную продукцию, информационные флаеры, оповещение и приглашение на праздник в социальных сетях и т.п. Радует то, что количество посетителей библиотечных площадок растет год от года и верхнепышминцы идут на них целенаправленно, так как им понравилось в предыдущем году. А после Дня города приходят уже в библиотеку по месту жительства.

С 19 по 24 июля в Центральной детской библиотеке прошли путешествия по книге А. Марковой «Наша Медная столица». Воспитанники из летних городских лагерей отправились в

увлекательное виртуальное путешествие с Пышмиком: побывали в Верхнепышминском историческом музее: «открыли» медное месторождение и поиграли в рудокопов, перемещающих «вагонетки» с «медной рудой» от «шахты» к «плавильным печам». По улице в честь Кривоусова Бориса Алексеевича, почетного гражданина города, прошли к скульптурной композиции «Первая руда». В «Техническом университете» посоревновались в головоломках, а у «Дворца спорта УГМК» виртуозно показали силу своих мышц в прыжках «Резиночки». В ходе путешествия ребята вспоминали различные учреждения города, родных и знакомых, которые там работают и вносят свой вклад в развитие и процветание Верхней Пышмы. Рисунками-поздравлениями детей была украшена игровая комната «Лукоморье», в которой проходили творческие выставки «Наш город» (учащихся Детской художественной школы) и «Калейдоскоп творчества» (Першиной Л. Л.).

В читальном зале Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова ко Дню города Верхняя Пышма была оформлена книжная выставка «Город мечты, город любви, город надежды», которая привлекала внимание посетителей разнообразием и количеством выпущенных изданий об истории, людях, достопримечательностях Верхней Пышмы. Особый спрос у читателей вызвала книга, изданная в 2019 году, Бочкарева М. И. Завод и город : история строительства Уралэлектромеди и Верхней Пышмы. А также Наш край верхнепышминский : Выпуск 9, в котором собраны очерки о любимых видах спорта и спортсменах городского округа Верхняя Пышма. Книговыдача с выставки составила 77 экз.

21 сентября 2019 года в Верхней Пышме прошел **городской квест «Медная столица Урала»!** Все желающие независимо от возраста и уровня спортивной подготовки проходили пешеходный маршрут по улицам города, собирая мусор и посещая контрольные пункты, на которых были предложены интересные задания. Каждый верхнепышминец выбирал маршрут себе по силам. Было разработано и предложено 2 маршрута: 5 км и 10 км.

Специалисты Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова не остались в стороне и организовали свой КПП № 4 (маршрут малого круга), который разместился у дома писателя-земляка по улице Октябрьская, дом 7. Была установлена палатка, в которой были представлены карта маршрута, книги писателя, флаеры. В 10.30 пришла первая группа – пенсионеры КУЭМа. За ними пошли остальные группы. Школьники, учителя, представители разных профессий, семьи. Кто-то с мешками мусора, кто-то просто так. Организаторы площадки (Попова Е.В., Данильченко Е.Г.) просили ответить на несколько вопросов о том, кому посвящена мемориальная доска, какое учреждение нашего города носит имя В.В. Волоскова и т.д. Рассказывали о жизни и деятельности В.В. Волоскова, раздавали флаеры с названием и аннотацией книг писателя и адреса библиотек МБУК «ВЦБС». Все участники городского квеста (малого круга) с удовольствием слушали организаторов (особенно школьники) и фотографировались у дома писателя-земляка.

В результате в течение 2019 года было проведено 42 мероприятия, посвященные 165-летию Верхней Пышмы, в которых приняло участие 1588 человек. Вся работа в этом направлении освещалась в социальных сетях на сайтах МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система».

Главным библиографом ВЦБС был подготовлен и выпущен библиографический указатель **«Верхняя Пышма на страницах газет»**. В нем наиболее полно представлены и систематизированы публикации, посвященные жизни города, его развитию. Статьи собраны из местной печати о Верхней Пышме за 2019 год. Указатель представлен только в печатном виде, используется и хранится в читальном зале ЦГБ им. В. В. Волоскова.

**Верхняя Пышма на страницах газет : библиогр. указ. / Центральная городская библиотека им. В. В. Волоскова ; [сост. А. В. Колосок]. - Вып. 5. – Верхняя Пышма: [б.и.], 2019. – 136 с.**

2.2. **Муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в отчетном году, в том числе муниципальные программы поддержки и развития чтения, др. (указать реквизиты документов).**

**Муниципальная программа «Развитие социальной сферы в городском округе Верхняя Пышма до 2021 года» в 2019 году**

*Подпрограмма 4. «Развитие культуры и искусства на территории ГО Верхняя Пышма»:*

- Мероприятий 4.1 Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотек, формирование и учет фондов библиотек, обеспечение сохранности и безопасности фонда библиотек, **выделено на реализацию 30 608,70 тыс. руб. в том числе:**

- на подписку - 700,0 тыс. руб.
- комплектование книжных фондов – 400,0 тыс. руб.
- доступ к ЭБ «ЛитРес» – 60,0 тыс. руб.
- печать сборника «История библиотек» - 50,0 тыс. руб.

- Мероприятие 4.4 Укрепление и развитие материально - технической базы муниципальных учреждений культуры и культурно - досуговых учреждений, **выделено 1 080,00 тыс. руб. в том числе:**

- создание и обслуживание сайта - 30,0 тыс. руб.
- приобретение мебели в библиотеку для детей и молодежи, в библиотеки-филиалы - 1 016,00 тыс. руб.
- приобретение телевизора для Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова - 34,0 тыс. руб.

- Мероприятие 4.7 Ремонт и приведение зданий, сооружений, помещений муниципальных учреждений культуры в соответствие с санитарными, пожарными и иными нормативными требованиями, выделено на замену линолеума в игровой комнате Центральной детской библиотеки и замену линолеума в читальном зале Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова – **177,0 тыс. руб.**

- Мероприятие 4.12 Создание модельных библиотек, выделено **5 000,000,0 тыс. руб.**

**Муниципальная программа «Совершенствование социально-экономической политики на территории городского округа Верхняя Пышма до 2020 года» в 2019 году**

*Подпрограмма 9 «Профилактика правонарушений на территории городского округа Верхняя Пышма до 2020 года»*

- Мероприятие 9.8 Осуществление мероприятий по антитеррористической защите и охране объектов культуры, физкультуры и спорта, учреждений с массовым пребыванием людей, **выделено 523,6 тыс. руб. в том числе:**

- на приобретение, установку и обслуживание наружного и внутреннего видеонаблюдения в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова и Центральной детской библиотеке - 310,0 тыс. руб.
- приобретение и обслуживание охранной сигнализации в Центральной детской библиотеке - 106,8 тыс. руб.
- приобретение, установка и обслуживание охранной сигнализации в Библиотеке для детей и молодежи - 106,8 тыс. руб.

**2.3. Федеральные и региональные программы, проекты, конкурсы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек муниципального образования в отчетном году.**

- Указ Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»: Федеральные проекты национального проекта «Культура»;
- Региональные проекты национального проекта «Культура»;

- Постановление Правительства Свердловской области «Об утверждении Стратегии по реализации государственной культурной политики в Свердловской области на период до 2030 года»;
- Программа «Развитие культуры в Свердловской области до 2024 года»;
- Программа «Поддержки и развития чтения в Свердловской области на 2018 – 2021 годы»;
- Программа Свердловской области «Укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов России, проживающих в Свердловской области на 2014–2020 годы»;
- Постановление Правительства Свердловской области от 05.04.2017 г. № 229-ПП «Об утверждении государственной программы Свердловской области «Обеспечение общественной безопасности на территории Свердловской области до 2024 года»;
- Распоряжение Правительства Свердловской области от 19.09.2016 г. № 860-РП «О дополнительных мерах по ограничению распространения заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции), на территории Свердловской области на 2016-2020 годы»;
- Комплексная программа Свердловской области «Патриотическое воспитание граждан в Свердловской области на 2014 – 2020 годы»;
- Комплексная программа Свердловской области «Доступная среда»;
- Международная акция «Тотальный диктант - 2019»;
- Всероссийская акция в поддержку чтения «Библионочь – 2019» в Свердловской области;
- Областная акция тотального чтения «День чтения»;
- Областная межведомственная комплексная профилактическая операция «Подросток».

### **3. Библиотечная сеть**

3.1. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной системы и изменения, происшедшие в отчетном году. Виды библиотек, библиотечных объединений и других организаций, оказывающих библиотечные услуги населению.

2 марта 2019 года Городская библиотека, филиал № 1 прекратила обслуживание пользователей в связи с расторжением Договора Б - 101 от 28.12.2009 г. безвозмездного пользования имуществом ГО Верхняя Пышма. Библиотекарь Городской библиотеки рекомендовано упаковывать фонд и до 01.04.2019 г. освободить помещение. На 01.01.2020 г. помещение под библиотеку до сих пор не выделено. Ставка сохранена, фонд упакован, хранится в предоставленном администрацией ГО Верхняя Пышма помещении.

В составе МБУК «ВЦБС» 12 библиотек (из них: 6 городских библиотек в т.ч. 1 – детская, 1 – для детей и молодежи, библиотека «Центр национальных литератур» и 6 сельских в т.ч. 4 библиотеки-клуба).

Данные библиотек других ведомств, библиотечных объединений, оказывающих библиотечные услуги населению ГО Верхняя Пышма, не собираются.

3.2. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения. Реорганизация (открытие, закрытие, слияние, передача муниципальных библиотек в структуры не библиотечных организаций) и другие организационно-правовые действия. (см. П. 3.1).

3.3. Структурные изменения в сети, связанные с созданием Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации (ЦОД), модельных библиотек, культурно-досуговых центров (КДЦ), комплексов информационного библиотечного обслуживания (КИБО) и др.

Центр общественного доступа был организован и открыт в МБУК «ВЦБС» Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова в мае 2013 года, как структурная единица отдела информации и автоматизации, включающая 4 ПК с отдельно выделенной линией Интернет и

МФУ. Обслуживают пользователей ЦОД три сотрудника отдела. В библиотеках-филиалах МБУК «ВЦБС» ЦОДы с 2014 года работают как консультационные пункты. Они никак не повлияли на структурные изменения в сети.

На 01.01.2020 г. ЦОДы к социально-значимой информации работают на базе 11 библиотек-филиалов (из них в 3 библиотеках-клубах). В октябре 2018 года была подключена к Интернету Ольховская сельская библиотека - клуб, где до этого времени не было технической возможности подключения.

25 декабря 2019 года была открыта модельная Библиотека для детей и молодежи.

#### 3.4. Доступность библиотечных услуг.

- соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения в целом по территории. Минимальные нормативы обеспеченности библиотеками по ГО Верхняя Пышма соблюдены.
  - среднее число жителей на одну муниципальную библиотеку – 7100 чел.
  - число населенных пунктов и жителей, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам. Общее количество территорий, входящих в состав городского округа Верхняя Пышма составляет 25 населенных пунктов. К ним относятся: город Верхняя Пышма, 20 поселков, 2 села, 2 деревни. МБУК «ВЦБС» обслуживает 9 населенных пунктов (г. Верхняя Пышма, 6 поселков, 2 села). 16 населенных пунктов и их жители не имеют возможности доступа к библиотечным услугам.
- В 2018 году в поселке Зеленый Бор открылся пункт выдачи литературы, который курирует Балтымская сельская библиотека – клуб под руководством заведующей Балиной Галины Александровны.
- В мае 2019 года по инициативе старосты поселка Красный Адуй и директора МБУК «ВЦБС» в общественном месте поселка для жителей был организован и установлен стеллаж с книгами, по типу «буккроссинга» (учет не ведется).
- число библиотек, работающих по сокращенному графику. Таких нет.

#### 3.5. Краткие выводы по разделу. Основные направления трансформации сети и меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.

01.04.2019 года Городская библиотека – филиала № 1 МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» приостановила деятельность и освободила помещение, занимаемое на 3 этаже МАУ «ДК «Металлург», в связи с расторжением Договора Б - 101 от 28.12.2009 г. безвозмездного пользования имуществом ГО Верхняя Пышма. Фонд упакован, хранится в предоставленном администрацией ГО Верхняя Пышма помещении, ставка сохранена. На 01.01.2020 г. помещение под библиотеку не выделено.

25 декабря 2019 года состоялось официальное открытие модельной библиотеки для детей и молодежи. 25 января 2020 года планируется отпраздновать новоселье библиотеки, гостями которого станут юные верхнепышминцы. Им будут презентованы новые площадки, современное оборудование, которое будет показано в работе, доступ к Президентской библиотеке, сетевым удаленным лицензионным ресурсам.

С 2018 года Балтымская сельская библиотека – клуб (заведующая Балина Галина Александровна) курирует работу библиотечного пункта выдачи литературы в поселке Зеленый Бор. В мае 2019 года в общественном месте поселка Красный Адуй был установлен стеллаж с книгами, по типу «буккроссинга». Центральная городская библиотека им. В.В. Волоскова снабжает книгами, подаренными читателями в дар, провоцируя к чтению жителей поселка. Несмотря на этот факт, поселок Красный Адуй не учитывается, как полноценный населенный пункт, имеющий возможность доступа к библиотечным услугам.

#### 4. Основные статистические показатели

##### 4.1. Охват населения библиотечным обслуживанием.

Охват населения ГО Верхняя Пышма библиотечным обслуживанием составил за отчетный период 25 %. Охват библиотечным обслуживанием населения города Верхняя Пышма составил 24 %. Охват библиотечным обслуживанием населения сел и поселков – 28,5 %. Показатель охвата и по городу и по селу ниже утвержденного норматива. Но по сравнению с показателями прошлого года, охват по городу Верхняя Пышма увеличился на 0,6% и соответственно населения ГО библиотечным обслуживанием увеличился на 1%. Охват по городу ниже норматива, объясняется близлежащим расположением к Екатеринбург, где обучаются, работают, проводят свой досуг большое количество верхнепышминцев, тем не менее, МБУК «ВЦБС» работает в этом направлении. Уверены, что модельная Библиотека для детей и молодежи, открытая 25 декабря 2019 года, станет местом притяжения подрастающего поколения г. Верхняя Пышма. Низкий показатель охвата по селу связан с тем, что 16 населенных пунктов ГО Верхняя Пышма не имеют библиотек и возможности доступа к библиотечным услугам.

##### 4.2. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг.

Табл. Показатели выполнения муниципального задания МБУК «ВЦБС» на 2019 год

Наименование услуги, работы	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в МЗ на 2019 г.	Исполнение за отчетный период	+ / - %
Услуга «Организация и проведение мероприятий»	Культурно – массовых (иной деятельности, в результате которой сохраняются, создаются, распространяются и осваиваются культурные ценности	Единица	1739	1855	+6,7%
Работа «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»	Культурно-массовые (иные зрелищные мероприятия)	Количество проведенных мероприятий	150	164	+9,3%
	Методические (семинары, конференции)	Количество проведенных мероприятий	25	26	+4%
	Публичные лекции	Количество проведенных мероприятий	1564	1665	+6,5%
Услуга «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества»	Количество клубных формирований	Единиц	33	32	-3%

Услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»	Количество посещений (вне стационара)	Единиц	3800	3660	-3,7%
	Количество посещений (удаленно через сеть Интернет)	Единиц	13000	15254	+17,3%
	Количество посещений (в стационарных условиях)	Единиц	153200	173313	+13%
Работа «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов»	Количество документов	Единиц	4000	4016	+0,4%
Работа «Методическое обеспечение в области библиотечного дела»	Количество работ	Единиц	167	169	+1,2%
Работа «Библиографическая обработка документов и создание каталогов»	Количество документов	Единиц	5000	5263	+5,3%

Запланированные показатели муниципального задания были перевыполнены, несмотря на то, что в течение года старались придерживаться утвержденных цифр. Отклонения выше допустимых показателей  $\pm 5\%$ . По двум разделам №2, №4 МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система», показала минус.

**Раздел №2 «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества»** в 4 квартале 2019 года показатель выполнить не удалось. На начало 2019 года было запланировано 33 клубных формирований, на конец года пришли с цифрой в 32 клубных формирования (минус одно клубное формирование), так как руководитель танцевального коллектива Кедровской сельской библиотеки – клуба уволилась по собственному желанию.

Раздел № 4 «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки, количество посещений».

- **(Вне стационара)** плановые показатели на 2019 год 3800, на конец года получили 3660, что на 3,7% ниже планового показателя. Балтымская сельская библиотека – клуб, осуществляла работу во внестационарном пункте выдачи литературы в Областной детской больнице пос. Ромашка. В III квартале 2019 года главный врач областной больницы забрала комнату, где размещался внестационарный пункт выдачи, стеллажи с книгами разместили в котельной больницы, тем самым, библиотекарю стало невозможно отследить выдачу литературы и посещаемость. В Библиотеке «Центр национальных литератур» уменьшилось количество детей, посещающих Воскресную татаро-башкирскую школу.

В связи с этими фактами показатели по выдаче, посещаемости вне стационара снизились.

- (Удаленно через сеть Интернет) показатель превысил запланированной цифры на +17,3%. Думаем, что показатели были превышены в результате: МБУК «ВЦБС» перешли на новую версию сайта <https://bibvp.ru/>, фактически до конца года виртуальные пользователи имели возможность заходить на старую и новую версию сайта. Старую версию не убрали, так как она содержала ссылку на новый сайт. Так же на сайте МБУК «ВЦБС» с 05.09.2019 по 25.09.2019 года проходило голосование «Независимая оценка качества предоставления социальных услуг» и сотрудники библиотек просили пользователей проголосовать. Открытие Библиотеки для детей и молодежи, а также победа в конкурсе по созданию модельной библиотеки в рамках национального проекта «Культура» привлекла внимание к этой библиотеке, количество посещений блога «Библиотеки для детей и молодежи» значительно возросло. Тем самым, показатели по этой услуге были перевыполнены.

- (В стационарных условиях) количество посещений перевыполнено на +13%.

Раздел № 1 Работа «Организация и проведение культурно – массовых мероприятий»

- Культурно-массовые (иные зрелищные мероприятия) превышение на + 9,3%;

- Публичные лекции +6,5%;

- Методические (семинары, конференции) на + 4%

В общей сумме превышение по Услуге «Организация и проведение мероприятий» перевыполнено на + 6,7 %. В 2019 году помимо запланированных мероприятий, были проведены дополнительные по просьбам коллективных пользователей, а также МКУ «Управление культуры ГО Верхняя Пышма», МКУ «Управление образования ГО Верхняя Пышма» и др.

Работа «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов», количество документов, показатель увеличился всего на 0,4%. Реализация совместного проекта Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова и МКУ «Архив ГО Верхняя Пышма» «Цифровая летопись Верхней Пышмы». Библиотека оцифровывала городскую газету «Красное знамя» с 1953 по апрель 1955 годы, опубликовала на сайте МБУК «ВЦБС» и сделала аналитическую роспись статей. Так же Центральная городская библиотека им. В.В. Волоскова самостоятельно оцифровала газету «Красное знамя» 1984 - 1987 гг.

#### 4.3. Абсолютные, относительные и экономические показатели деятельности муниципальных библиотек :

Табл. Основные показатели деятельности библиотек

Показатели по библиотекам ГО / района	Выполнение 2017 г.	Выполнение 2018 г.	Выполнение 2019 г.	+/- к 2017
<b>Абсолютные показатели</b> деятельности муниципальных библиотек				
- количество пользователей, в т.ч. удаленных;	19301	20169	21294	+1993
- количество выданных документов, в т.ч. удаленным пользователям;	362082	347236	322374	-39708
- количество выданных пользователям копий документов;	4110	4654	3297	-813
- количество выданных справок и предоставленных консультаций посетителям библиотеки;	26305	28959	21829	-4476
- количество выданных справок и консультаций, предоставляемых в	2680	3705	2500	-180



виртуальном режиме удаленным пользователям библиотеки;				
- количество посещений библиотек, в том числе культурно-просветительных мероприятий	193251	171520	174461	-18790
<b>Относительные показатели</b> деятельности муниципальных библиотек				
читаемость (количество выданных за год книг/ число читателей, зарегистрированных за год)	26	25	22	-4
посещаемость (число посещений за год/число зарегистрированных читателей)	10	9,6	9	-1
обращаемость (количество книговыдач/кол-во книг, значащихся на конец года)	2	2	1,7	-0,3
Документообеспеченность одного пользователя (фонд / количество зарегистрированных пользователей)	10	9,1	9	-1
Документообеспеченность одного жителя (фонд / количество жителей)	2,2	2,2	2,2	=
Процент охвата населения библиотечным обслуживанием	23	24	25	+2
<b>Экономические показатели</b>				
<b>расходы на обслуживание одного читателя</b> (сумма всех видов расходов за год по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) / кол-во читателей, зарегистрированных за год)	1489,2	1502,4	2022,6	+533,4
<b>расходы на одно посещение</b> (сумма всех видов расходов за год по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) / кол-во посещений за год)	148,7	176,7	171,25	+22,55
<b>расходы на одну документо выдачу</b> (суммы всех видов расходов за год по смете библиотеки / количество документо выдач за год)	79,4	87,3	120,8	+41,4

#### 4.4. Оказание платных услуг (виды услуг, раскрыть динамику по видам).

В отчетном году доход от платных МБУК «ВЦБС» составил **133000,00 руб.** Плановый показатель на 2019 г. – 133000,00 руб. Из них в городских библиотеках-филиалах было заработано 24347,00 руб., в детских библиотеках-филиалах – 9240, 00 руб., в сельских - 99413,00 руб.

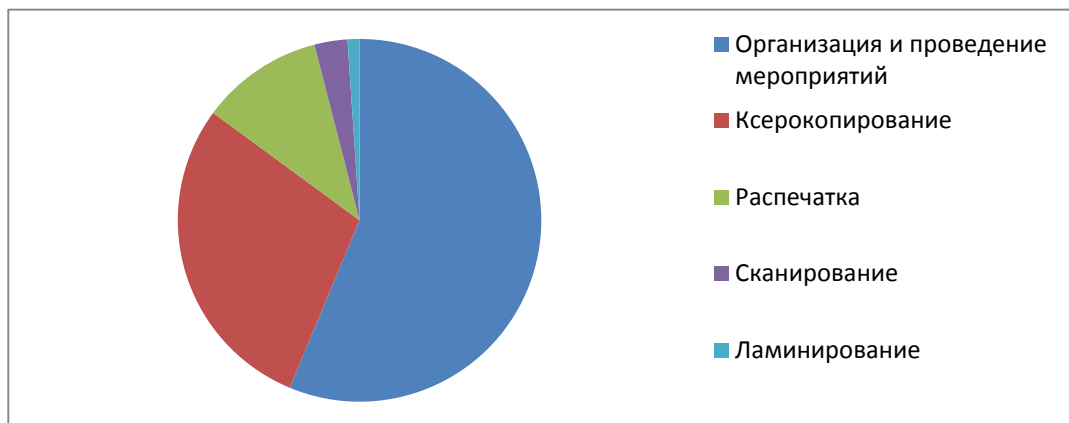


Рисунок - Доход дополнительных (платных) услуг

Наиболее доходной дополнительной (платной) услугой 42 % (от всей заработанной суммы) стала организация и проведение мероприятий досугового характера, которые востребованы в сельской местности в библиотеках-клубах. В отчетном году было проведено 32 платных мероприятия досугового характера (+10, по сравнению с 2018 годом), на которых присутствовало 895 человек. 37% заработали на ксерокопировании документов, услугой воспользовалось 789 человек. 10,6% было заработано на распечатке документов. К этой услуге обратилось 225 пользователей. 4% заработали на остальных услугах - сканировании документов, которой воспользовались 26 человек, ламинировании, наборе текста, создании презентации, отправке информации по электронной почте с помощью библиотекаря и т.д. В 2019 году дополнительными (платными) услугами МБУК «ВЦБС» воспользовались 2129 человек, что на 10% меньше, чем в предыдущем году. Считаем, что это связано со стремительным развитием различных электронных услуг, приложений, сервисов и введением электронного документооборота в России, который особенно ощутим в последние три года.

#### 4.5. Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение.

Охват населения ГО Верхняя Пышма библиотечным обслуживанием составил за отчетный период 25%. По сравнению с показателями прошлого года, охват по городу Верхняя Пышма увеличился на 0,6% и соответственно населения ГО библиотечным обслуживанием увеличился на 1%. Уверены, что в 2020 году модельная Библиотека для детей и молодежи станет местом притяжения подрастающего поколения г. Верхняя Пышма. Низкий показатель охвата по селу связан с тем, что 16 населенных пунктов ГО Верхняя Пышма не имеют библиотек и возможности доступа к библиотечным услугам.

Запланированные показатели муниципального задания были выполнены. Полученные показатели объяснимы, но порой не управляемые и не поддаются планированию.

Приостановка деятельности Городской библиотеки – филиала № 1 с 01.04.2019 г., основанием послужило расторжение Договора Б - 101 от 28.12.2009 г. безвозмездного пользования имуществом ГО Верхняя Пышма (забрали помещение), отразилась на снижении абсолютных показателей деятельности МБУК «ВЦБС».

Показатель «количество посещений библиотек, в том числе культурно-просветительных мероприятий», в сравнении с 2017 годом, имеет отрицательную динамику (-10%), так как в 2017 году в этот показатель включали еще посещение веб сайтов.

В отчетном году доход от платных МБУК «ВЦБС» составил 133000,00 руб. Наиболее доходной дополнительной (платной) услугой осталась, как и в предыдущем году, организация и проведение мероприятий досугового характера, затем ксерокопировании и распечатке документов. В 2019 году дополнительными (платными) услугами МБУК «ВЦБС» воспользовались 2129 человек, показатель уменьшился на 10% по сравнению с 2018 годом. Считаем, что это связано с конкурентной средой (близлежащее расположение копи-центров), стремительным развитием различных электронных услуг, приложений, сервисов и введением электронного документооборота в России, который особенно ощутим в последние три года.

## 5. Библиотечные фонды. Формирование, использование, сохранность

Фонд на 01.01.2020	Поступило экз. в 2019 г.	На сумму	Выбыло в 2019 г.	Книговыдача	Обновляемость фонда	Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды на 1000 человек населения
185 367	4221	1116774,13	4451	322374	2,2	4,8

### 5.1. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек района (объем, видовой состав).

Общий объем фонда МБУК «ВЦБС» составляет 185 367 экземпляров, в т.ч. книги – 145 314, периодика – 39 498, на других видах носителей – 555 экземпляров. В 2019 году оцифровано 300 единиц городской общественно-политической газеты «Красное знамя» (с 1984 по 1987). Так как в составе МБУК «ВЦБС» находятся массовые библиотеки, соответственно большую часть фонда составляет художественная литература – 53,1 %, 19,9 % - общественно-политическая, 6,8 % - естественно-научная, 5,1 % - техническая, 1,6 % - сельскохозяйственная, 5,3 % - спорт/искусство, 2 % - литературоведение, 5,9 % - детская литература и документы на электронных носителях – 0,3 %.

В отчетном году фонд увеличился на 2,2 %.

### 5.2. Финансирование комплектования (объемы, основные источники)

Табл. Финансирование формирования фонда

Финансирование приобретения	Средства учредителя, тыс. руб.	Субсидии областного бюджета, тыс. руб.	Субсидии федерального бюджета, тыс. руб.	Внебюджетные средства, тыс. руб.	Всего, тыс. руб.	по годам
Книги	210000.00	-	-	-	210000.00	2017
	390000.00	-	-	-	390000.00	2018
	400000.00	-	-	-	400000.00	<b>2019</b>
Периодика	700000.00	-	-	-	700000.00	2017
	728000.00	-	-	-	728000.00	2018
	700000.00	-	-	-	700000.00	<b>2019</b>
Электронные ресурсы	-	-	-	-	-	2017
	10000.00	-	-	-	10000.00	2018
	60000.00	-	-	-	60000.00	<b>2019</b>
ИТОГО	910000.00	-	-	-	910000.00	2017
	1128000.00	-	-	-	1128000.00	2018

	1160000.00	-	-	-	1160000.00	<b>2019</b>
--	------------	---	---	---	------------	-------------

### 5.3. Формирование совокупного фонда муниципальных библиотек, в т.ч. по видам документов

#### 5.3.1. Поступления в фонды муниципальных библиотек документов на физических (материальных) носителях:

- печатные издания. В 2019 г. в фонд МБУК «ВЦБС» поступило 4213 экземпляра печатных изданий, включая периодику. В т.ч. закупленных в книготорговой организации («Люмна») – 1703 экз., принятые взамен утерянных - 265 экз., 78 экз. - полученные в дар от разных дарителей. Частные лица: Вараксина О.Н. – 1 экз., на сумму 300.00; Василенко В.И. – 9 экз., на сумму 450.00; Шарапова М.А. – 62 экз., на сумму 2820.00; Кириллов А.Д. – 3 экз., на сумму 900.00; Кунгурова Л.А. – 2 экз., на сумму 300.00; Попова С.В. – 1 экз., на сумму 200.00.

На 1000 жителей ГО Верхняя Пышма в 2019 году приходится 4,8 экз. новых поступлений.

- электронные документы на съемных носителях. Поступление такого рода документов в 2019 году отсутствовало.

Второй год МБУК «ВЦБС» пользуется электронным ресурсом «ЛитРес». На 01.01.2020 г. доступно 890 экземпляров электронных версий изданий.

В фонде МБУК «ВЦБС» состоит на учете 555 документов на электронных носителях.

Документов в специальных форматах для слепых и слабовидящих – 4 ед.

- документы на микроформах (микрофильмы, микрофиши) – 0;

- документы на других видах носителей (аудиовизуальная информация – грампластинки, видеокассеты и т.д.) – 0.

Табл. Источники комплектования  
(по данным КСУ)

Источник комплектования	Кол-во экземпляров			Сумма, руб.		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Закупка (по конкурсу, у поставщика, покупка в книжных магазинах)	930	1918	1711	210000.00	390000.00	400000.00
От читателей, взамен утерянных	499	257	265	29332.00	18193.13	11804.13
Дар	530	112	78	171604.00	55620.00	4970.00
Подписка	2626	2366	2159	700000.00	728000.00	700000.00
Местный (муниципальный) обязательный экземпляр	-	-	-	-	-	-
<b>ИТОГО</b>	<b>4585</b>	<b>4653</b>	<b>4213</b>	<b>1110936.00</b>	<b>1191813.13</b>	<b>1116774.13</b>

#### 5.3.2. Подписка на периодические издания.

В 2019 году в библиотеки МБУК «ВЦБС» поступило 89 наименований периодических изданий (227 комплектов, из них 153 комплектов журналов, 74 комплекта газет). По сравнению с 2018 г. финансирование сократилось на 28000.00 руб., соответственно подписка сократилась на 323 экз. Это связано также с удорожанием изданий и их доставкой. Все поступающие издания фиксируются в базе PRESS (регистрация поступлений периодики) в АБИС «ИРБИС».

#### 5.3.3. Выбытие из фондов с указанием причин исключения из фонда.

Списание из фонда по причине ветхости:

- документов на физических носителях – 4451 экземпляров (в т. ч. 2606 книг, в т. ч. 1845 экз. периодических изданий);

- документов на электронных носителях. Списание этого вида документов в 2019 г. не происходило;
- электронных сетевых документов – 0 названий;
- сетевых удаленных документов – 0 названий.

#### 5.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек в составе библиотечной сети:

- обновляемость фондов – 2,2 %;
- обращаемость – 1,7;
- выдача документов библиотечного фонда, в том числе по видам документов (на физических носителях, сетевых локальных, сетевых удаленных, названий). В 2019 году выдано документов на физических носителях - 322374 экз., оцифрованных – 172 ед. Книговыдача ЭБ «ЛитРес» - 589 экз.
- выдача документов библиотечного фонда, в том числе по тематике (см. табл.).

Табл. Книговыдача по отделам, в т.ч. по тематике

Всего	опл	енл	тех	с/х	75/85	81/83	худож	дет.	зож	крае вед.	патр иог.	дар
<b>322374</b>	72184	24533	20005	17716	14164	9105	101624	63043	3721	7422	3848	15077

Поскольку состав МБУК «ВЦБС» - массовые библиотеки, соответственно большую часть книговыдачи составляет художественная литература – 31,5 %, 22,4 % - общественно-политическая, 7,6 % - естественно-научная, 6,2% - техническая, 5,5 % - сельскохозяйственная, 4,4 % - спорт/искусство, 2,8 % - литературоведение, 19,6 % - детская литература.

#### 5.5. Организация фондов. Система расстановка. Открытый доступ. Работа с фондами в библиотеках поселений.

Во всех библиотеках-филиалах МБУК «ВЦБС» максимально открыт фонд для пользователей. В открытом доступе фонд расставлен в соответствии с возрастной классификацией, на стеллажах закреплены соответствующие стикеры. В закрытых доступах хранится в основном дублетная и малоиспользуемая литература. В сельских библиотеках-филиалах регулярно проводится проверка фондов, списание ветхой и устаревшей литературы.

#### 5.6. Обеспечение сохранности фондов:

- соблюдается действующая инструкция по учету фондов;
- проверка и передача фондов библиотек в условиях реструктуризации библиотечной сети: реструктуризации в системе нет.
- количество переплетенных, отреставрированных изданий: такая работа не ведется, только мелкий ремонт изданий;
- соблюдение режимов хранения и др.: для этого не имеется специального оборудования.

#### 5.7. Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов.

К сожалению, фонды МБУК «ВЦБС» устаревают. За отчетный год списано в среднем по системе 217 экз. изданий (книги). В связи с недостаточным финансированием, в большинстве случаев, формирование фонда происходит по запросам читателей. Недостаточно средств выделяется на периодические издания. Вследствие чего сохраняется отрицательная динамика основных показателей библиотечного обслуживания.

В 2019 году в ЦГБ им. В.В. Волоскова продолжила свою работу услуга - электронная библиотека «ЛитРес». Работа с данным ресурсом позволяла в течение квартала обеспечить удовлетворение читательских запросов по новой и тематической литературе, которая отсутствует

в фонде. В течение года ежедневно проходила работа с пользователями, выдавались книги в электронном формате, проходила регистрация новых читателей (лично и онлайн), обработка запросов (онлайн), изучение рынка современной и актуальной литературы.

## 6. Обслуживание пользователей через МБА

### 6.1. Состав пользователей, тематика удовлетворенных/ неудовлетворенных запросов, отказы.

В течение отчетного года ЦГБ им. В. В. Волоскова пользовалась услугами МБА трижды. Несколько лет Центральная городская библиотека им. В. В. Волоскова сотрудничает со Свердловской областной специальной библиотекой для слепых (ГБУК СО «СОСБС») и получает от них во временное пользование книги с укрупненным шрифтом и аудиокниги для людей с проблемами зрения. В 2019 году была получена одна партия книг (15 названий), тогда как в 2018 году библиотекари ЦГБ им. В.В. Волоскова получили две партии. Отсюда и отрицательная сравнительная динамика. Эти книги имеют спрос не только среди людей с проблемами зрения и пожилых людей, но и других категорий читателей (особенно аудиокниги).

Услугами сектора МБА и ЭДД Свердловской областной универсальной научной библиотеки им. В. Г. Белинского в текущем году воспользовались дважды. Для читателей ЦГБ им. В.В. Волоскова были заказаны следующие книги:

1. Герасимов П. М. Федич : повесть о Ф. Ф. Сыромолотове. – Свердловск : Средне-Уральское книжное издательство, 1971. – 120 с. – (Замечательные люди Урала).
2. Манн И. Б. Номер 1 : как стать лучшим в том, что ты делаешь. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2014. – 230 с.

Центральной городской библиотекой им. В. В. Волоскова в течение 2019 года по МБА было выдано 18 книг по искусствоведению для библиотеки МБУДО «Детская художественная школа».

Несколько меньше (-160) было выдано книг из фондов ЦГБ им. В.В. Волоскова по внутрисистемному обмену в связи с тем, что книжные новинки распределяются во все библиотеки – филиалы МБУК «ВЦБС» равноценно. В основном, из фондов ЦГБ им. В.В. Волоскова выдавалась художественная литература, реже – учебная и справочная. Книги заказывались как для удовлетворения нужд читателей, так и для профессиональной деятельности и оформления выставок библиотекарями филиалов Верхнепышминской централизованной библиотечной системы.

### 6.2. Услуги МБА/ЭДД оказываются: платно, бесплатно.

Для читателей библиотек Верхнепышминской централизованной библиотечной системы услуги МБА оказываются на безвозмездной основе. ЭДД в 2019 году не осуществлялась.

Табл. Показатели МБА, ЭДД и ВСО

Показатель	МБА		в т. ч. ЭДД		ВСО	
	2019	+/- к 2018	2019	+/- к 2018	2019	+/- к 2018
Заказано документов из других библиотек, в т. ч. других ведомств	17	-38	-	-	290	-88
Получено документов из других библиотек, в т. ч. других ведомств	17	-38	-	-	290	-88
- в т. ч. из СОУНБ им. В. Г. Белинского	2	-1	-	-	-	-
Выдано документов другим библиотекам	18	+18	-	-	371	-160
Количество индивидуальных пользователей, обратившихся к услугам МБА / ЭДД	2	-1	-	-	66	-32
Количество абонентов	3	-3	-	-	10	-6

(коллективных), пользующихся услугами МБА / ЭДД						
---	--	--	--	--	--	--

### 6.3. Краткие выводы по разделу. Общие проблемы обслуживания читателей по МБА/ЭДД.

Главная проблема обслуживания читателей по МБА – доставка документа, но удачное расположение ГО Верхняя Пышма позволяет относительно быстро осуществить доставку книг. Таким образом, услуги МБА и ВСО на данный момент остаются актуальными и востребованными (даже при уменьшении показателей) и все запросы пользователей были удовлетворены. Информация об услугах сектора межбиблиотечного абонеента ГАУК СО «СОУНБ им. В. Г. Белинского» размещена на информационных стендах и любой желающий может ими воспользоваться, обратившись к специалистам Отдела информации и автоматизации ЦГБ им. В.В. Волоскова или сотрудникам библиотек-филиалов МБУК «ВЦБС». Услуги МБА предлагаются читателям в качестве альтернативы в том случае, когда читатель не смог удовлетворить свои потребности в муниципальных библиотеках Верхней Пышмы.

## 7. Электронные сетевые ресурсы

### Раздел 7.1 Создание собственных электронных сетевых ресурсов

Подраздел 7.1.1 Создание электронных каталогов (ЭК) книг. Динамика за три года.

№	Показатель	2017 г.	2018 г.	2019 г.
01	Совокупный фонд муниципальных библиотек района (экз.)	186622	185597	185367
02	Совокупный книжный фонд муниципальных библиотек района (экз.)	141741	145866	145397
03	Количество записей в ЭК (ед.)	41690	43676	44510
04	Количество записей ЭК, выставленных в Интернет на сайте библиотеки (ед.):	41690	43676	44510
	- через web-ИРБИС	41690	43676	44510
	- через OPAC-Global (копия ЭК библиотеки в РКБ СО)			
	- через OPAC-Global (собственная АБИС)			
05	Наличие ссылки «Электронный каталог» на первой странице сайта библиотеки (да/нет)	да	да	да
06	Количество запросов к ЭК	280	292	302

### 7.1.2 Создание баз данных

7.1.2.1 Участие в корпоративных проектах по созданию справочно-библиографических баз данных и предоставление доступа к корпоративным справочно-библиографическим базам данных.

Корпоративный проект	Участие в корпоративном проекте (да/нет)	Вид доступа (да/нет)			
		На сайте библиотеки (открытый доступ для всех)	Локальный (в помещении библиотеки)		Другое (пояснить)
			читателям и сотрудникам	только сотрудникам	
МАРС	да	нет	да		
Весь Урал	нет				
Пионер	нет				
Другие (указать название) <b>РСКБР</b>	да	да	да		

Информация о Свердловской области	да	да	да		
-----------------------------------	----	----	----	--	--

#### 7.1.2.2 Создание собственных баз данных

Если библиотека самостоятельно создает собственные базы данных вне корпоративных проектов, указать:

Название БД	Статьи о Верхней Пышме	PRESS	СКС
Назначение БД	Краеведческая картотека статей	Регистрация поступлений периодики	Систематическая картотека статей
Количество записей	<b>7145</b>	<b>21958</b>	<b>38822</b>
Где БД выставлена	На сайте	На сайте	Локально
Уровень доступа (открытый, ограниченный)	открытый	открытый	ограниченный
Число обращений к БД	Нет учета	Нет учета	Нет учета

#### 7.1.3 Создание собственной электронной (цифровой) библиотеки

№	Показатели	2017 г.	2018 г.	2019 г.
01	Общее число сетевых локальных документов (ед.)	1247	1551	1851
02	Число сетевых локальных документов по видам (ед.):			
	- книги	23	25	25
	- газеты	1023	1323	1623
	- другое (назвать) статьи	201	203	203
03	Предоставление доступа к сетевым локальным документам (только книги)			
	- открытый доступ через Интернет (ед.)	23	25	25
	- ограниченный доступ, только с территории библиотеки (ед.)			
04	Количество ссылок на сетевые локальные документы в электронном каталоге (только книги)	23	25	25

#### 7.1.4 Краткий вывод по подразделу. Проблемы формирования и использования электронных сетевых ресурсов библиотек.

Интернет стал идеальной средой для распространения информации вне зависимости от местоположения ее потребителя. Электронные базы данных предоставляют только достоверную и качественную информацию, в которой содержатся тексты книг и статьи из журналов и газет.

К созданию собственной цифровой библиотеки МБУК «ВЦБС» приступила в 2014 году. С редакцией городской общественно-политической газеты «Красное знамя» был заключен договор на оцифровку старых подшивок газет. Осуществляется оцифровка ретроизданий силами отдела информации и автоматизации ЦГБ им. В.В. Волоскова. Количество оцифрованных изданий в год прописано в Муниципальном задании (300 экз.). Сейчас коллекция насчитывает **1851** экз. газет и отдельных статей в pdf файлах и оцифрованные краеведческие книги (25). Полные тексты документов прикрепляются к библиографическим записям в электронной БД «Статьи о Верхней Пышме». Ссылка на них опубликована на сайте в разделе «Электронная коллекция».

<https://bibvp.ru/chitatelnyam/elektronnaya-kollekciya/>



Учет пользователей (172) осуществляется, благодаря счетчику на данной странице. Полные тексты краеведческих книг можно найти в электронном каталоге. Таким образом, электронные коллекции доступны и в стенах библиотеки и в Интернет пространстве.

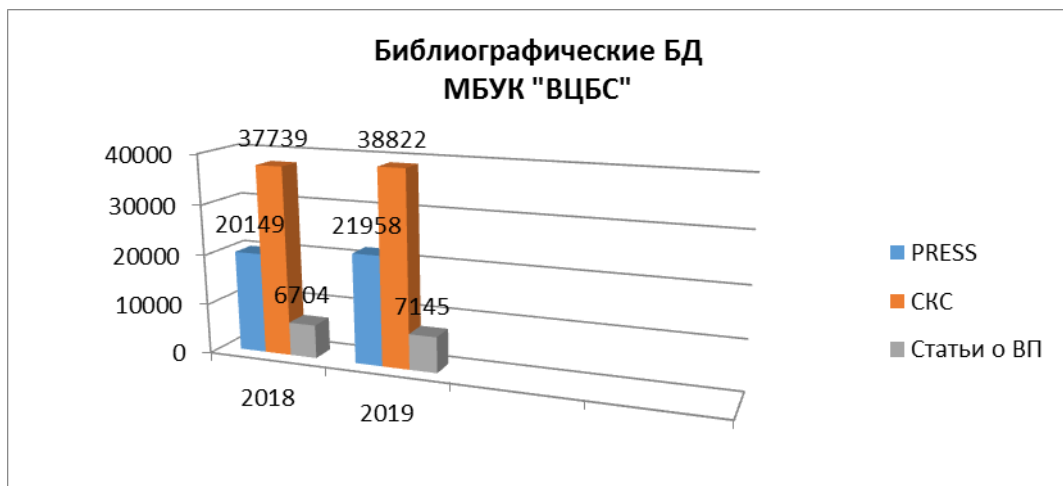
Проблемы в несовершенном инструменте поиска нужной информации, т.к. газеты сохраняются в pdf файлах.

ЦГБ им. В.В. Волоскова ведет ЭБД «Систематическая картотека статей», ЭБД «Статьи о Верхней Пышме», ЭБД «Регистрация поступлений периодики» (Рис. Библиографические БД МБУК «ВЦБС»).

ЭБД «Статьи о Верхней Пышме» - краеведческая картотека включает статьи из городской газеты «Красное знамя», роспись с 2002 года, доступна через сайт, содержит **7145** записей.

ЭБД «Регистрация поступлений периодики» (PRESS) – регистрация периодических изданий, выписываемых и поступающих в ЦГБ им. В.В. Волоскова в течение года, доступна через сайт, ведется с 2009 года - **21958**.

ЭБД «Систематическая картотека статей» включает **38822** записи, доступна для читателей локально, в стенах библиотеки. По сравнению, с 2018 годом, количество записей в СКС увеличилось на 3%. Учет обращений к данным базам общий, для каждой отдельно нет статистики.



Электронный каталог МБУК «ВЦБС» раскрывает состав и содержание библиотечных фондов и служит для обеспечения свободного доступа к информационным ресурсам библиотек и реализации многоаспектного информационного поиска. Электронный сводный каталог библиотек организован на основе автоматизированной библиотечно-информационной системы ИРБИС 64 (с июля 2019 г. – ИРБИС 64+) (разработчик – ГПНТБ России, Москва). Поиск информации в электронном каталоге осуществляется через локальную библиотечную сеть и сайт библиотеки – <https://bibvp.ru/informaciya-o-deyatelnosti-organizacii-kultury-vklyuchaya-fil/elektronnyy-katalog/>

Поиск проводится по всему массиву документов. Предусмотрена возможность проведения поиска информации в трех режимах: стандартном, расширенном и профессиональном. Сводный каталог складывается из работы по ретровводу фондов библиотек-участников данного проекта и вводу новых поступлений специалистами ОКиОД. На 01.01.2020 г. ретроввод фонда закончили все филиалы МБУК «ВЦБС». Балтымская сельская библиотека-клуб, филиал № 3 вводит единичные книги после сдачи и ЦГБ им. Волоскова - новые книги.

С электронным каталогом ведется ежедневная работа по вводу и удалению записей по причине списания документов.

ЭК МБУК «ВЦБС» был создан в 2008 году. На 01.01.2020 г. объем электронного каталога составляет **44510** записей. Онлайн-доступ к каталогу организован с 2009 г. с использованием программного обеспечения «Web-ИРБИС». Ссылка на «Электронный каталог» находится на главной странице сайта МБУК «ВЦБС» <https://bibvp.ru/>.

В ЭК МБУК «ВЦБС» на 01.01.2020 г. слиты электронные каталоги 5 городских и 2 сельских библиотек. В режиме корпоративной каталогизации в системе работают 7 библиотек, в режиме заимствования библиографических записей – 7 библиотек. К Сводному ЭК на сайте МБУК «ВЦБС» обратились за 2019 год 302 раза.



Отдел комплектования и обработки документов заводит библиографические записи на новые поступления в базу KNIG, которая вливается в сводный электронный каталог IBIS. В ходе списания устаревшей или ветхой литературы, из сводного электронного каталога IBIS удаляются соответствующие записи или делаются пометки с указанием номера акта списания.

Воспользоваться сводным каталогом можно как в стенах библиотек-участниц данного проекта, так и удаленным способом через сайт библиотек Верхней Пышмы [http://91.192.168.125/cgi-bin/irbis64r\\_01/cgiirbis\\_64.exe?C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS](http://91.192.168.125/cgi-bin/irbis64r_01/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS). С годами ЭК становится более популярным, чем традиционные карточные каталоги, но библиотеки МБУК «ВЦБС» пока не планируют отказываться от привычных карточных каталогов – они функционируют параллельно с ЭК.

Во всех библиотеках филиалах, где установлен САБ ИРБИС, с 2016 года функционирует БД «RDR» - регистрация читателей.

Центральная городская библиотека имени В. В. Волоскова и Центральная детская библиотека ведут электронную картотеку статей SKS. Записи делают библиографы, а также ежемесячно импортируют записи из сводного каталога периодики библиотек России. Главный библиограф ЦГБ им. В.В. Волоскова участвует в корпоративном проекте МАРС, расписывая 2 журнала – «Казань» и «Идеи вашего дома».

Электронную краеведческую картотеку статей КРАЕ ведут библиографы Центральной городской им. В. В. Волоскова, в которую вносят аналитические библиографические записи на статьи из местных периодических изданий – «Красное знамя», «Час Пик», «Муниципальный вестник городского округа Верхняя Пышма». С 2016 года, в ходе оцифровки старых номеров газеты «Красное знамя», многие статьи БД были снабжены ссылкой на полные тексты.

С 2016 года создана и пополняется БД «Доступная библиотека» (DBIB) - роспись журнала «Наша жизнь». На 01.01.2020 г. база «Доступная библиотека» включает **1092 б.з.** В 2019 году продолжена технология регистрации получаемых периодических изданий МБУК «ВЦБС» в БД «Подписка».

На **01.01.2020** г. объем собственных библиографических баз данных МБУК «ВЦБС» составляет:

- Сводный электронный каталог – **44510** записей;
- ЭБД «Систематическая картотека статей» – **38822** записей;

- ЭБД «Статьи о Верхней Пышме» – **7145** записей;

Из них доступно в сети Интернет **51655** записей.

Пролонгируется работа в корпоративных проектах – МАРС, СКБР, Семантическая библиотека. Большой популярностью пользуется среди виртуальных пользователей краеведческая фактографическая база «Информация о Свердловской области». С 2010 года сотрудники ЦГБ им. В.В. Волоскова участвуют в корпоративном проекте ГАУК СО «СОУНБ им. Белинского». Проект популяризирует и делает доступной информацию о городе, людях, событиях.

Посещения проекта Верхняя Пышма «Информация о Свердловской области» составляет на 01.01.2020 г. - **21192, 14242 посетителя**. За год создано **39 постов, всего 626**. Из статистики видно, что данный ресурс востребован, он хорошо индексируется поисковой системой. Информация черпается из местных газет, сборников, краеведческих изданий.

*Краеведческие ресурсы.* На сайте МБУК «ВЦБС» раздел «Краеведение» включает следующие БД: «Статьи о Верхней Пышме», фактографическую базу «Информация о Свердловской области», «Верхняя Пышма литературная», «Краеведческие издания библиотек», «Краеведческая видеокопилка». БД «Статьи о Верхней Пышме» включает статьи из местной газеты «Красное знамя», роспись с 2002 года. За отчетный год расписано **207 б.з.** Краеведческие издания библиотек дают ссылку на рубрику проекта Выставочный зал, содержащую библиографические пособия библиотек МБУК «ВЦБС». «В резиденции Волоскова» собрана вся информация о писателе Владимире Васильевиче Волоскове и его произведениях, материалы Волосковских чтений. Краеведческая видеокопилка содержит видеоролики краеведческой тематики, созданные специалистами муниципальных библиотек. Все разделы регулярно пополняются новыми материалами.

#### *Сетевые локальные документы*

За отчетный год фонд электронной библиотеки пополнился **300** экз. документов. Это документы из фонда ЦГБ им. В.В. Волоскова, переведенные в цифровую форму (газета «Красное знамя» за 1984-1987 гг.) На 01.01.2020 г. общее число сетевых документов в фонде МБУК «ВЦБС» - **1851** экз. (**40** названий), обращений к ним – **172 человека** (эл коллекция).

С сентября 2014 г. МБУК «ВЦБС» является участницей проекта по созданию Регионального каталога библиотек Свердловской области (РКБ СО). В 2019 г. продолжилась ежеквартальная отправка партий новых поступлений в Региональный каталог библиотек Свердловской области. В ноябре 2018 г. электронный каталог МБУК «ВЦБС» был полностью обновлен в РКБ СО, исправлены ошибки, отредактированы записи. 28.10.2019 г. подписано дополнительное соглашение к Договору о совместной деятельности по формированию Регионального каталога библиотек Свердловской области № 135/юр от 17.03.2016. В течение 2019 года загружено **834 б.з.** Сводный каталог активно используется для заимствования библиографических записей, примерно 50% от общего количества.

## 7.2. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных.

7.2.1 Обеспечение пользователям доступа к инсталлированным базам данных (да/нет). Динамика за три года.

№	Название инсталлированной базы данных	2017 г.	2018 г.	2019 г.
1	Гарант	да	да	да

7.2.2 Обеспечение пользователям доступа к сетевым удаленным лицензионным документам (да/нет). Динамика за три года.

№	Название удаленной БД или ЭБС	2017 г.	2018 г.	2019 г.
1	Национальная электронная библиотек (ЭЧЗ)	да	да	да

2	Президентская библиотека (ЭЧЗ)	нет	нет	да
3	Электронная библиотека Белинки (ссылка на сайте)	да	да	да
4	ЭБС «Лань»	нет	да	да
5	ЭБС Znanium.com	нет	нет	да
6	ЭБ «ЛитРес»	нет	да	да

7.2.3 Краткий вывод по подразделу. Проблемы обеспечения пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных.

Электронные библиотеки являются одной из главных и наиболее ценных составляющих всего совокупного потенциала Интернет. Фонд информационных ресурсов МБУК «ВЦБС» состоит из созданных сотрудниками электронных библиографических ресурсов и организованного доступа к электронным полнотекстовым документам, предоставляемых различными ЭБС.

В отчетном году пользователи имели возможность работать со следующими электронными (сетевыми) ресурсами, доступ к которым МБУК «ВЦБС» приобрела на безвозмездной (взаимовыгодной) основе. Доступ к указанным ресурсам организован либо через сайт МБУК «ВЦБС», либо непосредственно с рабочих мест пользователей библиотек.

В 2019 году пользователи Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова имели доступ к СПС «Гарант». Анализ выполненных читательских запросов показывает, что лидируют запросы пользователей по правовой тематике, это связано с работой Центра общественного доступа к социально значимой информации. В основном, спрашивают конкретные нормативные документы и законодательные акты. С особенно сложными запросами сотрудники центра обращаются к специалистам «Горячей линии» информационно-правовой поддержки ГАРАНТ. К сожалению, количество обратившихся к СПС «Гарант» уменьшилось. Видимо, пользователям достаточно интернет-версии «Гарант».

**13 и 20 сентября 2019 года** в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» ЦГБ им. В.В. Волоскова (в рамках ЦОД) прошел обучающий семинар «Знакомство с ресурсами библиотеки», в котором приняли участие 40 студентов юридического факультета ГБПОУ СО «Уральский государственный колледж имени И.И. Ползунова». Руководитель Учебного центра Галкина Марина Владимировна разработала индивидуальную программу занятий с учетом специфики работы библиотек, как Центров общественного доступа. В ней она доступно и интересно изложила учебный материал. В процессе занятия были освоены навыки работы с интернет - версией СПС «ГАРАНТ», возможности ресурса edu.garant.ru. Преподаватели колледжа проявили интерес к сотрудничеству с учебным центром.

- **сетевые удаленные лицензионные документы.** Виртуальные читальные залы. НЭБ, Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина

Договор на использование сетевых удаленных документов библиотеки НЭБ был заключен в январе 2017 года. Сайт МБУК «ВЦБС» <http://bibvp.ru> предоставляет возможность пользования ресурсами НЭБ в сокращенном варианте, полные возможности системы предоставляются локально в муниципальных библиотеках.

Библиотека имеет доступ к **4 984 042** полнотекстовым документам НЭБ. **Количество регистраций** из ЭЧЗ – **3**, **количество активных пользователей** – **6**, **количество уникальных просмотров** изданий НЭБ из ЭЧЗ – **16**, **скачанных документов НЭБ** из ЭЧЗ – **80**. Многие пользователи заходят без регистрации, через личный кабинет оператора ЭЧЗ. Ресурсы НЭБ сильной популярностью не пользуются, т.к. было несколько отказов после поиска в НЭБ, хотя студенты довольно часто находят нужные учебники.

В 2019 году сотрудники отдела информации и автоматизации ЦГБ им. В.В. Волоскова (Попова Е.В., Колосок А.В.) приняли участие в конкурсе «**Вики-Толмач**» (Российская государственная библиотека совместно с общенациональной программой Всенаука, РАН, Викимедиа РУ и Фондом президентских грантов) в номинации «Иллюстрации». Задача конкурса -

обогатить всемирную энциклопедию достоверными источниками из коллекции Национальной электронной библиотеки (НЭБ) и помочь Википедии не только стать понятной для широкой аудитории, но и достоверной. В результате сотрудники ОИиА проработали 55 материалов с коллекции НЭБ, которые вошли в состав свободной энциклопедии «Википедия».

**16 июля 2019 г.** Библиотеку для детей и молодежи, филиал 12, подключили к **ЭЧЗ Президентской библиотеке им. Б.Н. Ельцина**. Президентская библиотека открыта 27 мая 2009 года и функционирует как общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также как мультимедийный многофункциональный (культурно-просветительский, научно-образовательный и информационно-аналитический) центр, имеющий статус национальной библиотеки России. В настоящее время в фонде Президентской библиотеки размещено более **770 тысяч электронных копий** книжных и периодических изданий, архивных документов, аудио- и видеозаписей, фотографий, научно-просветительских фильмов, авторефератов диссертаций и других материалов. В деятельность Президентской библиотеки вовлечено около 1000 организаций и граждан, участвующих в создании национального электронного ресурса. Всего полнотекстовых документов на 01.01.2020 г. – 5740186. Просмотров - 5.

*Интернет-ресурсы, доступные через виртуальные читальные залы:*

**ЭБС «Лань»** <https://e.lanbook.com/> включающая в себя, как электронные версии (полнотекстовые) книг ведущих издательств учебной и научной литературы (в том числе университетских издательств), так и электронные версии периодических изданий по различным областям знаний. Договор с ГАУК СО «СОУНБ им. В.Г. Белинского» на использование данного ресурса был оформлен в 2018 году. Возможности работы с ЭБС предоставляются локально в стенах библиотеки. Реклама проведена во всех библиотеках-филиалах МБУК «ВЦБС». Данный ресурс не особо востребован, т.к. пользователи хотят иметь возможность скачивания всего документа, что в ЭБС не предусмотрено. Всего полнотекстовых документов на 01.01.2020 г. – 106000.

**ЭБС Znanium.com.** Электронно-библиотечная система (ЭБС) — это коллекция электронных версий книг, журналов, статей и пр., сгруппированных по тематическим и целевым признакам. В ЭБС реализована система поиска и отбора документов с удобной навигацией, созданием закладок, формированием виртуальных «книжных полок», сервисом постраничного копирования, сбором и отображением статистики использования ЭБС, а также другими сервисами, способствующими успешной научной и учебной деятельности. ЭБС Znanium.com - разработка Научно-издательского центра ИНФРА-М. Пользователям доступно более 150 томов проверенных временем справочных, словарных и энциклопедических изданий по самой различной тематике в виде электронной базы знаний. В общей совокупности – это более 250 000 авторских статей, прошедших редакционную обработку, что обеспечивает высокое качество контента для образовательных и научных целей. Рекламировался данный сервис на сайте МБУК «ВЦБС», студентам Верхнепышминского филиала колледжа им. Ползунова, школьникам старшего школьного возраста, проводились индивидуальные консультации. К сожалению, данный электронный сервис мало пользовался спросом у наших пользователей, так как все нужные учебные материалы пользователи находят в Интернете, не выходя из дома. Всего полнотекстовых документов на 01.01.2020 г. – 271581. Просмотров ЭБС – 3 человека.

**ЭБ «ЛитРес».** С мая 2018 года в ЦГБ им. В.В. Волоскова для читателей была открыта новая услуга - электронная библиотека «ЛитРес», соответственно сразу же на сайте появилась ссылка на раздел «Библиотека ЛитРес», где подробно разъяснены правила пользования «ЛитРес». В 2019 году в ЦГБ им. В.В. Волоскова продолжила свою работу услуга - электронная библиотека «ЛитРес». Реклама «ЛитРес» была проведена во всех филиалах МБУК «ВЦБС», в соцсетях и на сайте, на массовых мероприятиях в ЦГБ им. В.В. Волоскова. Большая часть пользователей зарегистрировались благодаря рекламе: обращались к библиотекарям, писали на эл. почту, звонили по телефону. Нами было принято решение не ставить обязательным условием посещение библиотеки для регистрации в системе. Это позволило привлечь тех пользователей,

которые не могут посещать библиотеку по причине занятости. Список изданий, входящих в фонд «ЛитРес», размещён в разделе «ЛитРес» на сайте библиотеки (<https://bibvp.ru/informaciya-o-deyatelnosti-organizacii-kultury-vklyuchaya-fil/chitayte-besplatno/>)

Работа с данным ресурсом позволяла в течение квартала обеспечить удовлетворение читательских запросов по новой и тематической литературе, которая отсутствует в фонде. В течение года ежедневно проходила работа с пользователями, выдавались книги в электронном формате, проходила регистрация новых читателей (лично и онлайн), обработка запросов (онлайн), изучение рынка современной и актуальной литературы. Ежемесячно составляется список книг фонда «ЛитРес» и публикуется на сайте МБУК «ВЦБС» <https://bibvp.ru/informaciya-o-deyatelnosti-organizacii-kultury-vklyuchaya-fil/chitayte-besplatno/>. Так же ведется работа по привлечению внимания к услуге: публикации на сайте МБУК «ВЦБС», демонстрация информации на плазме в фойе ЦГБ им. В.В. Волоскова.

- **Шорт-лист премии «Большая книга» - 2019** [Электронный ресурс] / Л.И. Лопаева // МБУК «ВЦБС» [сайт]. – Верхняя Пышма, 2019. - URL: [http://newcbsgovp.ucoz.net/news/short\\_list\\_litres\\_premii\\_bolshaja\\_kniga\\_2019/2019-07-03-171-03.07.2019](http://newcbsgovp.ucoz.net/news/short_list_litres_premii_bolshaja_kniga_2019/2019-07-03-171-03.07.2019)
- **Один клик до книг** [Электронный ресурс] / Л.И. Лопаева // МБУК «ВЦБС» [сайт]. – Верхняя Пышма, 2019. - URL: [http://newcbsgovp.ucoz.net/news/odin\\_klik\\_do\\_knig/2019-07-16-176-16.07.2019](http://newcbsgovp.ucoz.net/news/odin_klik_do_knig/2019-07-16-176-16.07.2019)

На 01.01.2020 г. **33 чел.** получили консультации: об условиях регистрации в электронной библиотеке, книговыдачи, помощь в преодолении трудностей в работе с электронной книгой. Зарегистрировано **102 чел.**, из них активные - **67 чел.** Общий фонд ЭБ составляет – **890 экз.** Книговыдача - **669 экз.**, количество посещений - **2974**. Всего количество полнотекстовых документов на 01.01.2020 г. составляет 623 экз. Сумма, выделенная на приобретение книг в электронной библиотеке, в течение года позволяла полностью удовлетворить запросы читателей. Несмотря на то, что сумма, выделенная на приобретение книг в электронной библиотеке, была в 6 раз больше по сравнению с прошлым годом, в середине IV квартала 2019 г. деньги закончились и на 01.01.2020 г. 31 запрос читателя не может быть удовлетворен, в связи с недостаточной суммой на счёте. Данные запросы будут проработаны в 2020 году.

*Интернет-ресурсы свободного доступа, отобранные библиотекой и включенные в навигационно – поисковые системы:*

В дополнение к имеющимся в МБУК «ВЦБС» электронным ресурсам на сайте <http://bibvp.ru> размещаются полезные интернет-ссылки на электронные полнотекстовые системы, находящиеся в открытом доступе или те, создатели которых предлагают воспользоваться демо-доступом на большой срок. Таким образом, в «Виртуальный читальный зал», размещенный на сайте (<https://bibvp.ru/virtualnyy-chitalnyy-zal/>) попали следующие электронные ресурсы:

- Национальная электронная детская библиотека <http://arch.rgdb.ru/xmlui/>
- Журнальный зал. Литературный интернет-проект <http://magazines.russ.ru/>
- Национальная электронная библиотека <https://нэб.рф/>
- Президентской библиотеки им. Б. Ельцина <https://www.prlib.ru/>

Наименование показателей	Объем электронного каталога		Наличие собственного Интернет-представительства б-ки	
	Общее число записей, ед.	Из них число записей, доступных в Интернете, ед.	Веб-сайта (0-нет, 1-да)	Веб-страницы, блогов, аккаунтов в соц. сетях (название, кол-во участников, кол-во постов,

				обзоров, виртуальных выставок и т.д.)
Создано, приобретено за отчетный год, ед. (б.з.)	6768	834	1	4 сайта, 21 аккаунт
Выбыло за отчетный год, ед. (б.з.)	3623			
Объем на конец отчетного года, ед. (б.з.)	82690	44837		

## 8. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

### 8.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения района, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году. Акцент на проектах, программах, актуальных услугах и инновационных формах обслуживания.

МБУК «ВЦБС» в современных условиях развивается по трем основным направлениям:

1. *Библиотека как культурно-просветительский центр* – коммуникационная площадка интеллектуального развития и культурного досуга населения городского округа Верхняя Пышма.

Библиотеки МБУК «ВЦБС», в первую очередь, выполняют свою основную функцию – просвещения, продвижения чтения и книги.

В 2019 году было организовано и проведено 2112 культурно-просветительных мероприятий, в которых приняло участие и посетило 61721 человек. Среди результативных значимых мероприятий - Неделя детской и юношеской книги, всероссийская акция в поддержку чтения «Библионочь – 2019» - «Для тех, у кого бессонница». Тема «Весь мир - театр», патриотическая акция «Прочти книгу о солдате» - «Муза блокады», поэтический марафон «Поющее сердце», областная акция тотального чтения «День чтения. «Читай, семья!», городской фестиваль интеллектуального чтения «Шрифт Ариадны». Благодаря Свердловской областной библиотеке для детей и молодежи им. В.П. Крапивина и издательскому дому «КомпасГид», юным верхнепышминцам удалось встретиться с детским писателем из Санкт-Петербурга Михаилом Ясновым, стать участниками онлайн-встречи с Артуром Гиваргизовым.

26 февраля в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова состоялась презентация книги «Столица Урала. Исторические хроники. 1723-2023 гг.» А.Д. Кирилловым, директором Центра истории Свердловской области. В презентации приняли участие муниципальные и школьные библиотекари, краеведы, посетители библиотеки.

С октября по декабрь 2019 года включительно в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова собиралась рабочая группа в составе: помощников депутата Законодательного Собрания СО Брозовского В.П., Артемьевой Г.Н., библиотекарей из ГО Среднеуральск, Верхняя Пышма, Березовского ГО, которая работала над макетом книги, посвященной 75-летию Великой Победы (проза и поэзия военной тематики, написанная и изданная в разные годы на этих территориях).

Библиотеки МБУК «Верхнепышминской централизованной библиотечной системы» работали в течение отчетного года по 11 долгосрочным программам по продвижению чтения.

2. *Библиотека как активный информационный агент*, равноправное действующее лицо в сетевом, виртуальном пространстве, обеспечивающая доступ, как к собственным, так и мировым информационным ресурсам, дающая пользователю профессиональную консультацию в навигации и выборе источников информации.

МБУК «ВЦБС» предоставляет доступ к Президентской библиотеке, НЭБ, электронной библиотеке «ЛитРес», электронным библиотечным системам «Лань», «Znanium.com»,

«Гребенникон», а также к собственным электронным ресурсам, которыми можно воспользоваться в муниципальных библиотеках ГО Верхняя Пышма или обратившись к сайту «Верхнепышминская централизованная библиотечная система. Библиотеки Верхней Пышмы» <https://bibvp.ru/>.

3. *Библиотека как хранитель культурного наследия*, в том числе регионального значения, воплощенного в ее фондах и других информационных ресурсах. При этом библиотека не только хранит, но и создает, приумножает культурное наследие, предоставляет в общественное пользование материалы по культурному наследию, в том числе региональной, краеведческой, локально-исторической тематике.

МБУК «ВЦБС» ведет работу по оцифровке краеведческих документов, реализует проект «Цифровая летопись Верхней Пышмы» совместно с МКУ «Городской архив ГО Верхняя Пышма», который предоставил доступ к городской газете «Красное знамя» с 1949 – 1978 гг. В настоящее время на сайте «Верхнепышминская централизованная библиотечная система. Библиотеки Верхней Пышмы» в разделе «Электронная коллекция» <https://bibvp.ru/chitatelyam/elektronnaya-kollekciya/> представлены полнотекстовая коллекция газеты «Красное знамя» с 1949 по 2010 гг., б.з. которых отражены в ЭК и отдельные статьи в краеведческой базе «КРАЕ».

МБУК «ВЦБС» - активный участник корпоративных проектов «МАРС», «Семантическая библиотека», Региональный каталог библиотек Свердловской области.

## 8.2 Программно-проектная деятельность библиотек.

В 2019 году МБУК «ВЦБС» ГО Верхняя Пышма приняла участие в проектах и программах:

**общероссийских** – 1 (общероссийский проект «МАРС»);

**областных** – 3 («Семантическая библиотека», региональный каталог библиотек Свердловской области, областной межведомственной комплексной профилактической операции «Подросток»);

**муниципальных** – 4 (муниципальная целевая краткосрочная программа «Подросток - 2019»; муниципальная программа «Профилактика экстремизма на территории ГО Верхняя Пышма до 2020 года»; муниципальная программа «Развитие социальной сферы в городском округе Верхняя Пышма до 2020 года»; муниципальная программа «Развитие основных направлений социальной политики на территории ГО Верхняя Пышма до 2020 года»).

**общесистемных** – 4 (программа по организации досуга детей и подростков в летний период «Ура! У нас каникулы!»; программа «Автоматизация библиотечных процессов: АБИС «ИРБИС»; программа по библиотечному обслуживанию социально-незащищенных слоев населения «Сумка библиотекаря»; спецпроект для библиотекарей «Профессиональные путешествия»).

**авторских** – 52.

На 2 проекта, 2 программы и 8 городских значимых мероприятий было выделено из муниципального бюджета 223,400 тыс. рублей.

*Авторские проекты и программы, реализованные в 2019 году в МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система».*

«Школа радостного чтения», программа по продвижению книги и чтения Красненской сельской библиотеки-клуба, реализуется с 2016 года. Программа нацелена на формирование интереса к чтению книг, расширению кругозора детей и подростков. Задачи - выработать привычку и способность самостоятельного выбора книг, научить анализировать текст, находить оперативно нужную информацию. В течение года привлекали детей и подростков к участию в культурно-просветительных мероприятиях, знакомили их с творчеством классических и современных писателей и поэтов, ставили мини-спектакли, сценки. Дети с удовольствием участвовали в реализации программы. Всего проведено 28 мероприятий, из них 10 книжных выставок, охвачено 503 человека.



**«Нескучная литература»**, программа внеклассных чтений для детей и подростков Центральной детской библиотеки, реализуется с 2011 года. Цель и задачи программы - содействие продвижению книги и чтения, раскрытие книжного фонда библиотеки, реклама библиотечных услуг. В 2019 году в рамках программы было проведено 121 мероприятие, количество посетителей составило 3507 человек.

В I квартале традиционно были подведены итоги творческого конкурса «Кузькин сундучок». В течение года дети приносили свои работы по прочитанным произведениям, которые были представлены в виде аппликации, рисунка, говорящей книги, презентации, видеоролика. Их собирали в сундучок, а после библиограф ЦДБ представила все творческие работы на выставке. Каждый посетитель библиотеки смог посмотреть конкурсные работы. Домовенок Кузя наградил 7 победителей и 14 участников конкурса, вручил им дипломы и памятные подарки. В творческом конкурсе приняли участие учащиеся 1-6 классов МАОУ «СОШ № 2, 3», воспитанники детских садов № 31, 42.

В рамках программы «Нескучная литература» систематически на сайте «Детские библиотеки г. Верхняя Пышма» выставлялись виртуальные выставки. В Центральной детской библиотеке была оформлена годовая книжная выставка «С днем рождения!», разделы которой менялись ежемесячно и были посвящены юбилеям книг, писателям и поэтам.

Во II квартале проводились литературные часы «Книг любимые страницы» с учащимися школ, подготовительными группами детских садов, неорганизованными посетителями библиотеки, на которых детей знакомили с произведениями известных детских писателей.

С 1 сентября 2019 года возобновилась работа по программе внеклассных чтений. Но было проведено всего 4 занятия (записалось 7 классов). В рамках программы по плану в 4 квартале запомнилась конкурсная программа с элементами театрализации «Зов джунглей» в рамках Недели «Театр и дети», для которой дети учили роли, готовили костюмы.

В результате анализа работы по программе стало очевидно, что увеличилось количество вновь записавшихся пользователей на абонементе, а также увеличилась книговыдача детям на 4,6%, так как после мероприятия многие спрашивали литературу по заявленной на мероприятии теме.

**«Радостное чтение»**, программа содействия развитию литературно-художественного мира и творческой читательской деятельности детей и подростков Балтымской сельской библиотеки-клуба, реализуется с 2012 года. Формы работы: утренники по произведениям детских писателей, интерактивные выставки, громкое чтение, викторины, кроссворды. Более активно работа по программе ведется с детьми. Задачи на будущее – активно привлекать подростков. В 2019 году интерес у детей вызвал цикл мероприятий «Поездка к писателю», посвященный памятным и юбилейным датам. Мероприятия проходили в форме литературного дилижанса, который провез посетителей по пунктам, где прошла жизнь, и сформировалось творчество писателя. По программе проведено 36 мероприятий, количество посетителей составило 662 человека.

**«Магнит»**, программа по приобщению молодежи к чтению, культурному времяпрепровождению в Балтымской сельской библиотеке-клубе, реализуется с 2009 года.

Задачи программы: содействие социализации молодежи, популяризация библиотеки-клуба с приобщением к образованию, культурному проведению досуга, объединению молодежи в библиотеке-клубе, общение с молодежью в социальных сетях. В рамках программы работает Интернет-клуб «Molod-ЁЖ-ka+» (70 участников, 210 посетителей), молодежный вокальный коллектив «Импульс». Костяк составляют старшеклассники МАОУ «СОШ №9» и молодежь села Балтым. В 2019 году практиковался день свободного общения «Библиотека - твоя территория». В течение дня библиотекари предлагали молодежи спектр разных мероприятий, услуг для качественного культурного времяпрепровождения. Были использованы разные формы работы: тесты, дискуссии, викторины, онлайн-споры на разные темы. Среди актуальных и обсуждаемых

тем стоит выделить: учеба, выбор профессии, работа, организация досуга, интересы, ЗОЖ и многие другие.

За 2019 год проведено 60 мероприятий, 1647 посещений.

«**Ложечка волшебства**», творческий проект, направленный на развитие интеллектуальных способностей через освоение навыков ручного труда, предложен библиотекарем Библиотеки для детей и молодежи в 2019 году и посвящен Году театра.

Чем больше читатель вникает в суть прочитанного, тем устойчивее его интерес к чтению. Игра – прекрасный способ глубже понять и осознать прочитанное. Игрушки, используемые в игре, дети начинают воспринимать, как живые объекты. Изготовленные своими руками куклы (из природного материала, картона, бумаги, пластиковой посуды) для разных видов детского театра (теней, пальчиковый, «вязаных шапочек»), оживали в мини-спектаклях по сюжетам любимых книг (Михалкова С. «Три поросенка», «Волшебная лампа Алладина», Бианки В. «Как муравьишка домой спешил», Пушкин А. Сказки). Стоит отметить, что мини-спектакли, с уже готовыми атрибутами, проигрывали родители со своими детьми, посещая библиотеку по субботам.

За отчетный период проведено 24 мероприятия, на которых присутствовали 402 человека.

«**Будет в семье лад, коли книге рад**», программа по организации интеллектуального совместного досуга молодых семей в селе, реализуется с 2010 года в Мостовской сельской библиотеке. После получения положительных результатов работы, программа с 2014 года внедрена и реализуется на площадке Ольховской сельской библиотеки-клуба.

Цель программы – оказание содействия молодой семье в подготовке и реализации ее функции по социализации супругов и детей, в формировании культуры семьи. Задачи программы: оказание молодым семьям необходимой информационной поддержки; формирование культуры семейного и родительского общения; возрождение народных семейных традиций и раскрытие творческого потенциала семьи; организация и проведение совместного интеллектуального досуга молодых семей. Актуальные формы работы: час полезных советов, вечер семейного отдыха, беседы, обзоры, театрализовано – игровые мероприятия.

В 2019 году в рамках программы в Мостовской сельской библиотеке провели 9 мероприятий, на которых присутствовало – 259 человек, из них 150 детей. Самые активные - пять молодых семей. «Работать с семьями интересно, мероприятия объединяют всех членов семьи, в которых живут люди разных поколений, сближают совместной подготовкой, репетициями, творческими работами, совместными громкими чтениями дома. Но есть и трудности: дети учатся в две смены в поселке Кедровое. Детского сада в селе Мостовском нет, поэтому родители самостоятельно возят детей также в Кедровое. По выходным родители с детьми выезжают в город, школа организывает различные выездные экскурсии, поэтому сложнее с каждым годом становится собирать семьи вместе, но, несмотря на это, работа с семьями будет продолжена в 2020 году», написала в отчете по программе заведующая Мостовской сельской библиотекой Л.В. Юткина.

В Ольховской сельской библиотеке-клубе по программе в 2019 году проведено 28 мероприятий, в которой приняли участие 367 человек, 5 активных семей. В библиотеке-клубе оформлена постоянно действующая книжная выставка «Семейные чтения», которая обновляется ежеквартально.

«**Семейная гостиная в библиотеке**», проект по работе с молодыми семьями, предложенный в 2019 году Библиотекой для детей и молодежи. Проект представляет собой комплекс ежемесячных мероприятий различного формата, объединённых одной целью – создание условий для приобретения навыков эффективного общения родителей и детей, с возможностью самопознания, самовосприятия и овладение практических навыков и умений в таком сложном деле, как родительство. Разработчики проекта хотят, чтобы у каждого возраста: детей, подростков и молодёжи формировалось позитивное отношение к семье, к семейным ценностям. Одна из задач нацелена на то, чтобы через союз библиотеки и семьи поддержать интерес к книге, воспитывать

потребность к чтению, как части семейных ценностей. В результате предварительной работы был создан клуб «Семейная гостиная в библиотеке». Форма встреч самая разнообразная: круглые столы о «наболевшем», совместная игровая и творческая деятельность, литературные праздники, театрализованные и музыкальные представления, игровые познавательные мероприятия, встречи с интересными и нужными людьми, обсуждение книг, музыки и фильмов и т.д. Такие встречи помогут родителям и детям лучше понять друг друга. Проект начал свою работу (как пилотный) в октябре 2019 года, проведено 3 встречи, на которых присутствовали 24 человека.

**«Место встречи»**, программа Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова по организации культурного досуга, разработана в 2014 году. Её цель - создание условий в библиотеке для людей, которым необходимо уютное общественное пространство для чтения, интересных встреч, общения и развития творческих способностей. В программе выделены три направления:

1. «Музыкальный салон в библиотеке», мини-концерты преподавателей и учащихся МБУ ДО «Детская школа искусств» и «Детская музыкальная школа».
2. «АРТ – МИКС», встречи с интересными людьми.
3. «Библиотека – пространство для творчества и общения».

Целевая аудитория: 12+ (социально незащищенная категория пользователей).

В течение 2019 года в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова, Библиотеке для детей и молодежи было показано 5 постановок театрального коллектива «ТВиК» МБУ ДО «Детская школа искусств». Среди которых, литературно-музыкальная композиция по стихам воинов – интернационалистов «Афганистан – наша боль»; литературно-танцевальная композиция по мотивам трагедии У. Шекспира «Ромео и Джульетта» «Театр – мой мир! Живу я в нем или играю?»; литературно-музыкальная зарисовка по произведениям Олега Раина «День, который всегда приходит» и другие. Продолжили сотрудничество с МБУ ДО «Детская музыкальная школа». На площадке Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова прошли: концертная программа в исполнении инструментально-вокальных ансамблей «Загадки сеньора Ансамбля», «Тайны господина звука», музыкально-литературная викторина по произведениям Г.Х. Андерсена «Сказки Дании чудесной».

Двусторонним было сотрудничество с Детской художественной школой. На площадке ЦГБ им. В.В. Волоскова было представлено 4 выставки художественных работ учащихся Детской художественной школы разных отделений и возрастов. Оформлены и презентованы две персональные выставки Устюжанина Леонида, учащегося 8 класса МАОУ «СОШ № 33 с углубленным изучением отдельных предметов» и Коркиной Натальи. Каждая из выставок была открытием и вызвала восхищение и интерес у посетителей библиотеки, работы даже фотографировали. Сотрудниками читального зала ЦГБ им. В.В. Волоскова были подготовлены и представлены на площадке Детской художественной школы передвижные выставки: «Сокровище России. Эрмитажу – 255 лет!» к юбилею основания музея, «Волшебный мир кулис», книжная выставка, посвященная Году театра в России.

28 февраля вниманию специалистов МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» (39 чел.) была представлена премьерная постановка «Мораль сей басни такова...», по басням И. Крылова, посвященная Году театра и юбилею писателя. Театрально-музыкальная студия Кедровской сельской библиотеки-клуба «#ЯгодаМалина» уже не в первый раз выступает на площадке Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова, удивляя и поражая своей игрой. Необычная подача знакомых басен, сопровождаемая рок музыкой, игра актёров голосом, придала героям басен индивидуальность и узнаваемость.

В рамках программы в отчетном году проведено 21 мероприятие, из них 8 выставок, в которых приняло участие 997 человек: из них детей - 531, молодежи – 220.

**«Занимательная пятница»**, программа Балтымской библиотеки-клуба разработана для привлечения внимания общества к российскому кинематографу, создания условий развития

общественного интереса к кино и книге, поддержания высокого престижа чтения в общественном сознании через визуальные образы кино, стимулирование интереса к отечественному киноискусству. По пятницам два раза в месяц работал кинозал, в котором велись разговоры с детьми, молодёжью и людьми старшего поколения о художественных, документальных мультипликационных фильмах. В течение года пользователи с интересом знакомились с литературой о киноискусстве, российских фильмах и актёрах. Формы программы – книжные выставки и тематические полки «Смотрим фильм – читаем книгу», киновечера, конкурсno-игровые программы. Например, «С любимыми не расставайтесь», вечер – диалог для молодежи к 100-летию со дня рождения драматурга А. М. Володина, «Сыновья уходят в бой», вечер - подвиг для молодёжи, ко дню начала Великой Отечественной войны или «Волшебник изумрудного города», вечер – настроение, для детей к 85-летию В. Невинного. По окончании просмотра пользователи активно участвовали в обсуждении и делились своими впечатлениями. По программе за год проведено 46 мероприятий, из них экспресс - выставок – 23, массовых 23, библиографической продукции выпущено – 9, посещения - 254 человека.

**«Все мы разные, но все мы равны»** - проект ЦГБ им. В.В. Волоскова по работе с Верхнепышминским филиалом всероссийского общества слепых. Реализуется с 2014 года. В основном для участников общества проходят конкурсno - развлекательные мероприятия с традиционным чаепитием. В среднем на мероприятие приходит 10 человек. В течение года было проведено 7 мероприятий для участников ВОС, на которых присутствовало 72 человека. Событием 2019 года стал приезд на одно из мероприятий участников ВОС из города Березовского. Березовчане приготовили свою программу: читали стихи (некоторые собственного сочинения), пели песни, привезли собственные поделки, а так же поделились опытом подобных встреч в своём городе.

На сайте МБУК «ВЦБС» был представлен обзор статьи из журнала ВОС «Наша жизнь» о юной слабовидящей поэтессе из Верхней Пышмы Лизе Олар, которая приняла участие во Всероссийском поэтическом конкурсе со своими стихами.

Во 2 квартале был выпущен каталог «Издания для слабовидящих из фондов СОСБС», в котором отражены издания, взятые во временное пользование. Члены ВОС посещают абонемент ЦГБ им. В.В. Волоскова, за отчетный год зарегистрировано 40 посещений, книговыдача составила 332 экз.

Опыт прошлых лет показал, что эффективной формой работы с участниками ВОС являются громкие чтения. На 2020 год запланирован цикл громких чтений рассказов современных писателей.

**«Звонкая строка»** - программа Центральной детской библиотеки по эстетическому развитию детей, реализующая с 2010 года, руководитель программы Надречная Любовь Геннадьевна. Цель программы - формирование читательской мотивации детей, совершенствование способности к художественному восприятию и интерпретации лирики. Формы работы: 1. Оформление альманаха (создание творческих работ); 2. Урок с игровыми элементами; 3. Литературная беседа. Целевая аудитория: учащиеся 2-4 классов.

В 2019 году Надречная Л.Г. приняла участие в III Всероссийском конкурсе авторских программ по приобщению детей к чтению со своей программой «Звонкая строка» и заняла III место в номинации «Эстетическое воспитание».

На январских встречах библиотекарь говорила с детьми о зиме, вместе они следили за изменениями в природе, анализировали подходящие по тематике стихотворения русских поэтов. В феврале беседовала о Верхней Пышме, обсуждали построенные объекты: ДИВС, «Ледовую арену», «Киноград», музей «Боевая слава Урала», памятник, известный горожанам как «Журавли». Речь также шла о людях, живущих и живших в нашем городе, обо всех тех, кто умножает красоту и величие Верхней Пышмы – о металлургах, врачах, учителях, деятелях культуры и т.д. Библиотекарь обратила внимание ребят на то, что среди всех жителей нашего

города есть особая категория – поэты. Это те люди, которые умеют видеть необычное в обычном и передавать своё видение с помощью звучащего слова. Надречная Л. Г. читала детям стихотворения о Верхней Пышме, написанные верхнепышминскими поэтами – Р. Стоколяс, Е. Шишкиной, А. Мамонтовым и т. д. После дети пробовали собственные силы – писали стихотворения на заданные рифмы о Верхней Пышме. У некоторых детей получились вполне достойные работы, например, стихотворение Федотовой Даши:

*Верхняя Пышма – город самый лучший,  
Самый сильный и могучий.  
Он растёт и хорошеет  
И, конечно, молодеет.*

Но на этом дети не закончили поздравлять любимый город с грядущим юбилеем. Библиотекарь предложила нарисовать поздравительные открытки Верхней Пышме. Итогом стала выставка творческих работ.

Во II квартале читали стихотворения русских поэтов о весне, подводили итоги работы и играли в литературные игры. Так, второклассники, проанализировав по уже знакомой им схеме стихотворение М. Бородицкой «Последний день учения», играли в игру «Что из этого вышло», а затем рисовали каникулы, кому какие больше нравятся – летние, зимние, осенние, весенние. Третьеклассники вместе с Л. Надречной разбирались в хитросплетениях метаграмм и логогрифов, искали правильное завершение русских народных пословиц, отгадывали хитрые загадки про слова, но особенно детям понравилась игра «Имя прилагательное», когда нужно было в неизвестный текст вставить смешные прилагательные. Полученный результат несказанно порадовал ребят, библиотекарь предложила им воспользоваться этой игрой как одним из вариантов заполнения досуга в летние каникулы.

Самым важным событием в работе «Звонкой строки» ежегодно становится подведение творческих итогов. И уже третий год итоги Городского творческого конкурса «На крыльях серебристого грифона» в номинации «Взлёт» подводятся в День защиты детей. Так, Якин Кирилл, Гвоздкова Анна, Малахов Егор, Рыболовлев Алёша (ученик школы им. Мартиросяна) стали в 2019 году участниками номинации «Взлёт», а победила в этой номинации, как и в прошлом году, Васильева Екатерина.

После летних каникул участниками детского литературного объединения «Звонкая строка» стали пять классов, из них два – новенькие. Как приятно видеть на вводном занятии заинтересованные лица детей! Сразу понимаешь, что информация не прошла мимо ребячьих душ, сумела разбудить дремлющие глубинные творческие струнки. Кое-что дети знали, что-то услышали впервые, но в финале встречи все ребята увлечённо трудились над созданием первого в жизни поэтического упражнения, которое называется «буриме». Работали в группах, обсуждали, радовались, когда стало получаться. А как приятно было детям услышать получившиеся стихотворения в исполнении библиотекаря! Некоторые дети заверили Л. Надречную, что дома обязательно попробуют самостоятельно написать подобное стихотворение. Так работали те дети, которые ещё только входят в мир поэзии.

А самые старшие ребята изучали лимерики. Библиотекарь рассказала о родоначальнике этого поэтического жанра – Эдварде Лире, познакомила со схемой, на основании которой создаются лимерики, затем дети прочли несколько примеров таких стихотворений, сравнив их поэтическую форму со схемой, а, чтобы в памяти остался образец подобного стихотворения, все вместе разучили один из лимериков.

Осень уже встречалась с зимой, за окном порхал снежок, когда библиотекарь с третьеклассниками в четвёртом квартале читали стихотворение Ф. И. Тютчева «Есть в осени первоначальной...», посвящённое золотой осенней поре - время листопада, прозрачного воздуха и тёплых ещё вечеров. Проникновенные тютчевские строки заворожали детей, поэтому читали третьеклассники стихотворение и анализировали его с особым чувством - вдохновенно, пытались понять, почему осенние дни «хрустальны», а вечера – «лучезарны», пытались объяснить, нарисовать в своём воображении, как «лётся чистая и тёплая лазурь на отдыхающее поле».

Четвероклассники читали и анализировали отрывок из стихотворения И. Бунина «Листопад», а самые маленькие поэты учились рифмовать: выполняли ряд поэтических упражнений, нацеленных на развитие чувства рифмы».

За отчетный год в рамках программы было проведено 48 занятий, 1440 посещений.

«Сумка библиотекаря» - общесистемная программа реализуется в МБУК «ВЦБС» с 2014 года. Направлена на библиотечное и культурное обслуживание на дому взрослых и детей с ограниченными возможностями здоровья – пенсионеров, инвалидов, социально-незащищенных жителей ГО Верхняя Пышма. Доставка на дом литературы на традиционных и электронных носителях, праздничных поздравлений, посильной помощи. Цель – получение полноценного доступа к информации, оказание внимания и помощи населению ГО Верхняя Пышма с ограниченными возможностями здоровья.

Этапы реализации:

I этап: Изучение спроса на услугу, разработка рекламных буклетов, работа с ВОС, Обществом инвалидов, Управлением социальной защиты населения (ноябрь, декабрь), назначение ответственных, составление графика выхода на дом специалистов.

II этап: Разработка совместного плана (декабрь)

III этап: Реализация программных мероприятий.

Кадровые ресурсы проекта: специалисты городских библиотек (Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова, Центральной детской библиотеки) и сельских библиотек-клубов (Кедровской, Красненской, Балтымской, Ольховской). Партнерами проекта выступают: Управление социальной защиты населения, ВОС, общество инвалидов (оказание помощи в формировании списков людей, нуждающихся в данной услуге).

В Ольховской сельской библиотеке-клубе в рамках программы «Сумка библиотекаря» в течение 2019 года посещали на дому Здорову Василису (пятилетняя девочка инвалид с детства, проблемы с опорно-двигательным аппаратом). Для ребенка подбирали и доставляли литературу на дом с яркими картинками, детские журналы, раскраски. Участницы клуба по интересам «Мастерицы» Ольховской сельской библиотеки-клуба специально для Василисы на своих занятиях изготовили куклу-оберег и подарили девочке.

Кедровская, Балтымская, Красненская сельские библиотеки-клубы выходят в адреса с творческими поздравлениями в честь личного юбилея, профессионального или календарного праздника, оказывают помощь по хозяйству. Библиотекари пользуются услугами волонтеров. За отчетный год зарегистрировано 170 посещений, из них к детям – 10.

Библиотекари вышеперечисленных филиалов занимаются книгоношеством, по звонку пользователя собирают запрашиваемую литературу и доставляют ее на дом. В 2019 году зарегистрировано читателей – 103, из них дети – 36; посещений – 242, из них дети – 49; Книговыдача – 1671 экз.

### 8.3. Культурно-просветительская деятельность.

В 2019 году в учреждениях МБУК «ВЦБС» ГО Верхняя Пышма было проведено 2112 мероприятий (- 17%, в сравнении с предыдущим годом), из них для детей – 1382 мероприятия, для молодежи – 263. В них приняло участие и посетило 61721 человек (- 4%, в сравнении с 2018 годом). Из них детей – 39842 (-3%), молодежи – 8623 (+2,4%).

Культурно-просветительская деятельность была представлена комплексом городских мероприятий, которые стали визитной карточкой МБУК «ВЦБС», ожидаемыми и посещаемыми верхнепышминцами.

С 5 по 12 апреля, впервые в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова, проходила акция по продвижению русского языка «Каждый день без ошибок». В течение недели в фойе библиотеки демонстрировалась презентация о грамотном написании и правильном произношении наиболее употребляемых слов. Презентация вызвала интерес и внимание у посетителей библиотеки, призывала к повышению грамотности и изучению русского языка,

побуждала к проверке своих знаний, путем участия в «Тотальном диктанте». В акции приняли участие 196 человек. Думаем, что повторим акцию в 2020 году.

### **«Тотальный диктант», ежегодная международная образовательная акция**

13 апреля в 81 стране прошла акция «Тотальный диктант». Четыре фрагмента текста Павла Басинского написали онлайн и на очных площадках. По оценкам организаторов, акция собрала 236 284 участника, что почти на 9 000 больше, чем в прошлом году.

В Верхней Пышме, на четырех площадках (две площадки были впервые организованы в с. Балтым и пос. Кедровое – 46 человек) акция собрала 283 участника, на 81 чел. больше, чем в прошлом году. Среди участников диктанта люди разных профессий – экономисты, педагоги, инженеры, рабочие, менеджеры. Поддержали акцию студенты колледжа Ползунова, Технического университета УГМК, учащиеся школ, пенсионеры. Возраст участников самый разный - от 14 лет до 73.

Урал писал вторую из четырех частей текста, которая называется «Простое сердце». Как отметила председатель Экспертного совета Тотального диктанта Наталья Кошкарёва: «Вторая часть текста оказалась более сложной, чем другие». Поэтому не стоит удивляться, что у нас в городе оказалась всего одна работа, написанная на «отлично» участником на площадке Технического университета УГМК. Около 10% участников написали на «хорошо». Текст оказался сложным пунктуационно.

Библиотека и спонсоры в лице рекламной компании «Аквамарин» подготовили атрибуты предстоящего диктанта: ручки, значки, флажки с логотипом мероприятия. Партнерами акции стали Интернет-портал Канал 68, газета Пышма инфо, 8 район, сервисная компания Format-C, АН Ваш семейный риелтор, Центр профориентации и развития ЮМАН. Тотальный диктант участники писали брендированными ручками xGold Berlingo, доставленными из Москвы.

На протяжении шести недель в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова проводились подготовительные курсы «Русский по пятницам, которые вела библиотекарь с филологическим образованием Наталенко Галина Федоровна. Она в 2019 году выступила в роли Председателя экспертной комиссии добровольного диктанта.

Звездные диктаторы – главный дирижер Свердловского театра музыкальной комедии Борис Григорьевич Нодельман и председатель Думы ГО Верхняя Пышма Сергей Владимирович Шахмаев с успехом провели диктовку и получили массу приятных впечатлений от своего первого опыта.

**XII городской фестиваль «Береста», посвященный Дню славянской письменности и культуры.** Уже несколько лет подряд Верхнепышминская централизованная библиотечная система 24 мая на уличной площадке микрорайона (возле магазина «Школьник», улица Чистова, 9) организовывает и проводит городской фестиваль «Береста», который по наблюдениям стал настоящим семейным праздником. На XII фестивале верхнепышминцам напомнили: откуда пришел в Россию этот праздник, как его празднуют, кого вспоминают в этот день. По традиции приветствовали великих просветителей Кирилла и Мефодия, которых сыграли учащиеся 8 «Б» класса МАОУ «СОШ № 33 с углубленным изучением отдельных предметов».

Программа фестиваля была интересной и насыщенной. На импровизированной сцене звучали звон колоколов, гусли и другие народные инструменты, выступали творческие коллективы ГО Верхняя Пышма и коллективы Верхнепышминской централизованной библиотечной системы. По традиции на празднике была представлена славянская культура во всем ее многообразии. Зазывалы в народных костюмах развлекали народ на разных площадках: играли в народные игры, проверяли верхнепышминцев на знание пословиц и поговорок, др. Проводились традиционные мастер-классы. На площадках каждый нашел занятие по душе.

20 сентября прошел **VII фестиваль «Памяти живая нить», посвященный памяти библиотекаря Г.С. Малеванкиной**, который стал брендовым для Красненской сельской

библиотеки-клуба. Основной целью фестиваля является содействие творческой самореализации, профессионального роста и обмена опытом самодеятельных творческих коллективов и отдельных исполнителей ГО Верхняя Пышма. Но самое главное его предназначение - свидетельство почтения и уважения человеку, который всю свою жизнь, бескорыстно и преданно, служил прекрасному - культуре и искусству. В 2019 году в канун дня рождения Генриетты Сидоровны свое творчество продемонстрировали 15 коллективов (более 70 участников) различного направления и возраста. На сцене библиотеки-клуба выступили танцевальные, инструментальные и вокальные коллективы, в том числе были гости из Белоярского ГО - Студенческий сельский Дом культуры «Берёзка». В актовом зале библиотеки-клуба были представлены выставки работ участников декоративно-прикладного творчества ГО Верхняя Пышма. По традиции все участники были награждены памятными кубками и дипломами фестиваля.

**«МозгоБойня», интеллектуально-познавательная литературная игра** для подростков и молодежи. С 2018 года в Верхней Пышме активно играют в «МозгоБойню» в кафе, ресторанах и т.д. Библиотекари ЦГБ им. В.В. Волоскова решили провести игру в таком же формате на площадке библиотеки 1 сентября 2018 года.

Так как готовых сценариев этой игры нет, библиотекарями он был разработан с нуля. Выбрали тему – литература (писатели, литературные произведения, герои произведений), обработали списки литературы с 6 по 11 класс. Далее обратились к правилам игры: как проходит, как оценивается и т.д. Определились с направлениями вопросов, их видами (видео, картинка, текст). Подготовили атрибуты. После участия в игре, подростки и молодёжь делились эмоциями с учащимися параллельных классов, а те, в свою очередь, обращались с просьбой к педагогам посетить библиотеку и поиграть в «МозгоБойню». Таким образом, провели 4 игры, в которых приняло участие 127 человек.

В 2019 году, по просьбе преподавателей, библиотекари вновь провели игру, но уже не только для школьников, но и для учащихся 1 и 2 курсов Верхнепышминского филиала ГОУ СПО «Уральского государственного колледжа имени И.И. Ползунова». Для молодёжи мероприятия проходили в том же формате, что и для подростков, но вопросы были сложнее, соответствующие возрасту. По итогам прошедших мероприятий, от участников поступили предложения о проведении подобной игры в рамках «Библионочи». Библиотекари всегда стараются идти навстречу читателю, поэтому 19 апреля в рамках Всероссийской ежегодной акции «Библионочь – 2019» прошла МозгоБойня по творчеству Н.В. Гоголя.

После проведения мероприятий для разных возрастов и по разным направлениям, библиотекарями была проведена работа над ошибками:

1. Мероприятия такого формата лучше проводить один раз в рамках крупного мероприятия, как это и было сделано в рамках «Библионочи-2019».
2. Тему лучше выбирать нейтральную, чтобы на вопрос могли ответить и подросток, и молодёжь.
3. Не игнорировать возможности технического прогресса: пользоваться указкой (пультом) для презентаций, большую часть вопросов сделать в формате фото, видео или аудио.
4. Некоторые вопросы, можно смело заменить на творческие задания, и мы попробовали это сделать: участники рисовали ответ на вопрос, молодёжь и взрослые показывали ответ в виде сценки. Как показала практика, такие задания снимают напряжение, которое чувствуется в начале игры.
5. Последний вопрос лучше сделать в формате ответов ДА/НЕТ. К концу игры участники уже не могут отвечать на более сложные вопросы, требующие развёрнутого ответа (например, угадать произведение по описанию).

По итогам «Библионочи – 2019» в книге отзывов и предложений оставлено четыре положительных отзыва.

#### 8.4. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.



В Верхнепышминской централизованной библиотечной системе ежегодно проходят мероприятия, которые провоцируют к чтению книг. Среди таких мероприятий следует выделить:

▪ **Неделя детской и юношеской книги**

По традиции, в дни весенних каникул, в муниципальных библиотеках ГО Верхняя Пышма приходит Неделя детской и юношеской книги.

В Центральной городской библиотеке им. В. Волоскова прошла интеллектуально-познавательная литературная игра «МозгоБойня». Участники команд по описанию отгадывали героя художественного произведения, вспоминали события и новости в мире литературы и культуры в целом, отгадывали название произведения, которое легло в основу продемонстрированного фильма.

Год Театра был открыт литературно-музыкальной композицией «Театр – мой мир! Живу я в нём или играю?», по мотивам трагедии У. Шекспира, в исполнении музыкального театра «ТВиК» Детской школы искусств. Зрителям были представлены отрывки из трагедии «Ромео и Джульетта». Короткие сцены, прерывающиеся танцами, заморозили и позволили зрителям ещё больше погрузиться в эпоху Возрождения Англии.

Нелегкой была задача участников квеста по библиотеке под названием «В поисках сонета». Задача участников заключалась в том, чтобы, выполняя задания героев поэмы, получать части утерянного произведения и по итогу встречи собрать сонет: «Сонет без промаха – поэмы стоит длинной». Участники квеста, двигаясь по этапам (залам библиотеки), вместе с Ромео и Джульеттой вспомнили сюжет и крылатые фразы из поэмы «Ромео и Джульетта», составили пары из предложенных имен, посмотрели видео отрывки по произведениям с главными героями и нашли части сонета в книгах с произведениями Шекспира, которые были спрятаны на выставке, посвящённой театру, и книжных стеллажах. На последнем этапе участники квеста ответили на вопросы Ромео и Джульетты, узнали о жизни и творчестве Уильяма Шекспира и получили сонет, который был утерян в стенах библиотеки.

Вот уже 16 лет Центральная детская библиотека открывает «Книжкину неделю» подведением итогов творческого конкурса «Кузькин сундучок». В течение года ребята приносили свои работы, которые собирали в сундучок. Домовенок Кузя наградил победителей и участников конкурса, вручил им дипломы и памятные подарки. Яркий «Океан фантазии» встретил в дни весенних каникул детей из школьного оздоровительного лагеря. Сказочница и Царевна Лебедь пригласили маленьких читателей в сказку. Дети с огромным удовольствием пели песни из любимых мультфильмов, участвовали в сказочных викторинах.

Читатели Библиотеки для детей и молодежи отправились в «Путешествие по стране Маршака». Что говорят стихи С. Я. Маршака? На этот вопрос ребятам помогла ответить «Разноцветная книга» произведений С. Маршака. 1-ая страница этой книги, «Друзья-товарищи», познакомила детей с произведениями о их сверстниках. 2-ая страница, «Веселые истории» была посвящена юмористическим стихотворениям, 3-я – загадкам Маршака. 4-ая страница познакомила детей с Маршаком-сказочником. Школьники младших классов инсценировали отрывок из пьесы-сказки «Двенадцать месяцев», а дошкольники посмотрели отрывок из мультфильма. А 5-ая страница рассказала о Маршаке, как о талантливом переводчике. На этом этапе мероприятия дети читали детские стихи на английском языке и в переводе Маршака.

В библиотеке «Центр национальных литератур» прошла игра – путешествие «Ведут беседу двое – я и книга». Ребята узнали историю возникновения праздника «Книжкины именины», приняли участие в театрализации сказок «Репка» и «Красная шапочка».

Не менее ярко прошла Неделя в Балтымской библиотеке-клубе. Дети побывали «В избушке на лесной опушке у дедушки Бажова». Ребята познакомились с жизнью и творчеством уральского писателя, приняли участие в отгадывании кроссворда по его произведениям, без ошибок отвечали на вопросы сказочной викторины «Сокровища малахитовой шкатулки». Для подростков и молодежи на абонементе оформлены книжные выставки «Кто на новенькую?» и «15 книг из сундука сокровищ». Яркие обзоры, проведенные сотрудниками, так заинтересовали читателей, что книг на выставках почти не осталось.

В Красненской библиотеке-клубе прошли познавательные-ролевые игры «Загадки театральной ширмы». После небольшой познавательной части мероприятия, в которой дети узнали о развитии театра на Руси, была проведена игровая часть, в которой дети смогли почувствовать себя настоящими актерами. В спектаклях - миниатюрах смогли принять участие все присутствующие. Дети с удовольствием разучивали небольшие роли и перевоплощались в сказочных героев.

В Кедровской библиотеке-клубе детей ждала литературная игра-викторина «Любимых детских книг творец и верный друг ребят...», посвященная творчеству А.П. Гайдара. Дети познакомились с выставкой «Все о его героях», оформленной к мероприятию, познакомились с произведениями писателя. Ребята с интересом разгадывали кроссворд по творчеству А.П. Гайдара.

Театрализованным литературным праздником «Листая страницы» встретила детей Мостовская сельская библиотека. Вместе со сказочными героями ребята помогали Буратино вернуть сказки в его книжку. Им пришлось пройти много разных, сложных испытаний, но вместе удалось справиться со всеми заданиями.

А Ольховская библиотека-клуб встретила своих читателей литературной игрой «Вас в сказку добрую зовем». Ребята отправились в увлекательное путешествие по страницам сказок А.С. Пушкина. Отгадывали загадки, отвечали на вопросы викторины. Вернувшись из сказочного путешествия, ребята получили сладкие угощения.

Праздник книги всегда приносит радость читателям от встреч с интересными книгами и их героями. Всего в рамках Недели детской и юношеской книги в библиотеках Централизованной библиотечной системы было проведено 62 мероприятия, на которых присутствовало 1587 человек. Все мероприятия прошли интересно и познавательно.

*Всего было проведено 51 мероприятие (37 массовых мероприятий, 14 книжных выставок), которые посетили 1216 человек, из них 1126 дети.*

В 2019 году «Библионочь» прошла в Верхнепышминской централизованной библиотечной системе не как развлекательное, а как интеллектуальное событие.

- **Всероссийская акция в поддержку чтения «Библионочь - 2019» - «Для тех, у кого бессонница». Тема «Весь мир - театр».**

**19 апреля** Всероссийскую акцию в поддержку чтения «Библионочь-2019» Центральная городская библиотека им. В. В. Волоскова посвятила Н.В. Гоголю и Году театра в России. 210-летие со дня рождения писателя отметили ярко и интересно. В фойе гостей встречал сам Гоголь в виде силуэта возле «верстовой сторожки». Гостям вручали «Подорожные грамоты», которые направляли и рассказывали о «присутственных местах». Мероприятие проходило на трех площадках. Читальный зал превратился в литературный салон «На Невском», где была представлена театральная постановка по мотивам комедии «Ревизор» в исполнении театрального коллектива «ТВик» Детской школы искусств. Программу литературного салона продолжила интерактивная программа «МозгоБойня» по произведениям Н.В. Гоголя. Зал абонементов представлял «Сорочинскую ярмарку» с ведущими Солохой, Оксаной, Чертом, Вакулой, казаком Чубом, которые продавали конверты с вопросами. Здесь же проходил мастер-класс по изготовлению бижутерии и цветов для веночков «Рукодельные вечерки». Отдел информации и автоматизации перевоплотили в «Заколдованное место», где правила нечистая сила «Ведьмы, паны, да кумы», квиз-игра - постижение тайны, неизвестное об известном, уже виденных, читанных произведений. «Этот загадочный Гоголь», творческая лаборатория. Аквагрим проводила Паночка, она же ведьма. Ведущими и главными героями мероприятия были учащиеся 8-х классов. Фотоотчет мероприятия представлен на сайте МБУК «ВЦБС». В рамках акции библиотеку посетили 112 человек, из них дети - 67 чел., молодежь - 12 чел., взрослые 33 чел. В рамках «Библионочи» в «Волосковку» записалось 18 чел., из них дети - 5 чел., молодежь - 4 чел., взрослые - 9 чел. Книговыдача составила 465 экз., детям - 27 экз., молодежи - 31 экз., взрослым - 407 экз.

В Центральной детской библиотеке прошли традиционные «Библиосумерки», посвященные Году театра, 140-летию Павла Петровича Бажова и 165-летию Верхней Пышмы. Гостей праздника

встречала Хозяйка Медной горы, которая рассказала о краеведческих выставках, а после чего провела викторину знатоков уральских минералов и истории города Верхняя Пышма. Ярким подарком читателям стала театрализованная постановка к юбилею Верхней Пышмы «Золотой полоз» в исполнении юнармейского патриотического постового отряда «Галыковцы» под руководством Т. Н. Дмитриевой из школы № 2. С приветственным словом к участникам всероссийской акции в поддержку чтения обратилась начальник управления культуры М. А. Костыгина, которая поблагодарила юных читателей за любовь к книге, преданность библиотеке, а еще подарила игры для игровой комнаты «Лукоморье». Гостей праздника ожидала разнообразная программа, подготовленная библиотекарями: актерские шуточные упражнения, инсценировки, фокусы. «Сказочная мода» была организована силами постоянных читателей, которые заранее готовили костюмы и репетировали: ребятам посчастливилось помимо новогодних утренников побывать в роли любимых сказочных героев. Особенным музыкально-театральным сюрпризом стало выступление коллективов АУ «ДК «Металлург». Новое видение героев из м/ф «Бременские музыканты» показал танцевально-спортивный клуб «Элем» (балетмейстер С. Л. Лялина), а артисты театра-студии «Белая ворона» (руководитель В. С. Богданов) никого не оставили равнодушным: учили навыкам театрального искусства - красиво и правильно говорить слова, выходить на сцену. В полной тишине и с благодарными аплодисментами прошел просмотр 2-х этюдов, в т.ч. по «Мохнатой азбуке» Б. Заходера. Активные участники «Библиосумерек-2019» получили подарки от организаторов мероприятия. Зрители провели с пользой вечер, зарядились положительными эмоциями и хорошим настроением, узнали много нового и интересного.

▪ **Патриотическая акция «Прочти книгу о солдате»**

27 января 2019 года Россия отметила 75 годовщину снятия блокады Ленинграда. Она стала одной из самых черных страниц русской истории, а потому освобождение города – важная дата для русского народа и международного сообщества, ведь в осажденном городе погибли представители многих наций. Именно поэтому патриотическую акцию в этом году Верхнепышминская централизованная библиотечная система решила посвятить блокаде Ленинграда, назвав её «Муза блокады».

Патриотическая акция стартовала 22 февраля 2019 года накануне Дня защитника Отечества. Верхнепышминцам было предложено прочитать понравившееся поэтическое произведение о блокадном Ленинграде и Великой Отечественной войне и, представить в виде иллюстрации, видеозарисовки, песни, инсценировки, декламирования, снятого на видео и т.п. так, чтобы его захотели прочитать и другие.

**6 мая в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова подвели итоги патриотической акции «Прочти книгу о солдате» - «Муза блокады»,** в которой приняло участие 84 человека. Были освещены основные события блокадного Ленинграда, которые сопровождались чтением стихов, творческими работами, военными песнями. Все участники патриотической акции получили дипломы и памятные подарки. Творческие работы были представлены на сайте [http://newcbsgovp.ucoz.net/news/prochti\\_knigu\\_o\\_soldate\\_2019/2019-05-08-141](http://newcbsgovp.ucoz.net/news/prochti_knigu_o_soldate_2019/2019-05-08-141).

**13 мая** в ЦГБ им. В.В. Волоскова прошёл открытый урок литературы в рамках патриотической недели «**Война. Книга. Поколение**». Учениками 8 «П» класса МАОУ «СОШ №33» были представлены буктрейлеры по произведениям Г. Бакланова «Навеки девятнадцатилетние», В. Катаева «Сын полка», Б. Васильева «Завтра была война». Презентации по произведениям Б. Васильева «А зори здесь тихие» и «В списках не значился» и др., а так же триптих посвящённый произведению Б. Полевого «Повесть о настоящем человеке». Во время урока, помимо классической литературы, прошёл обзор произведений современной писательницы Юлии Яковлевой «Дети ворона», «Жуки не плачут» и «Краденый город», которые посвящены блокаде Ленинграда. В мероприятии приняли участие 26 человек.

▪ **Пушкинский день России, День русского языка. «Поющее сердце», поэтический марафон.**

6 июня в библиотеках Верхнепышминской централизованной библиотечной системы с размахом отметили 220-летие со дня рождения А.С. Пушкина и День русского языка.

В Центральной городской библиотеке традиционно прошел поэтический марафон «Поющее сердце», в котором приняли участие 50 верхнепышминцев, любящие поэзию и ценящие красоту русского слова. Среди них ветераны педагогического труда, участники литературного клуба «Берегиня», поклонники творчества великого поэта. Возраст участников разнообразен: от 5 до 87 лет. Особую красоту, очарование и торжественность мероприятию придало выступление Анастасии Глуховой, которая исполнила романсы на стихи А.С. Пушкина, аккомпаниатор Ольга Григорьева. Участники марафона читали стихи великого поэта, а так же стихотворения своих любимых поэтов и собственного сочинения.

В Кедровской сельской библиотеке-клубе провели конкурс чтецов «Пари над миром, русский гений», в котором приняло участие 13 человек. Перед стартом конкурса председателем жюри Наталией Андреевной Митраковой были сказаны важные слова о патриотизме великого поэта, высказаны пожелания всем собравшимся как можно чаще обращаться к произведениям А.С. Пушкина и читать их не только в этот день. Конкурсанты декламировали отрывки из «Сказки о мертвой царевне и семи богатырях», «Медного всадника», «Евгения Онегина». Прозвучали стихи «Птичка», «Узник» и другие. Почетный гость и постоянный участник литературных гостиных Надежда Петровна Убалехт, эмоционально прочла «Медного всадника» и отметила очень теплое чувство любви к поэзии Пушкина всех присутствующих в зале.

После поэтического конкурса состоялась премьера театрализованной постановки по «Сказке о рыбаке и рыбке» А.С. Пушкина в исполнении вокально-театральной студии «#Ягода#Малина», режиссер-постановщик В.В. Сурнина. Постановка получилась необычной: старуха менялась кардинально, все герои одновременно находились на сцене, и это обескураживало зрителя. Зрители и участники мероприятия разошлись в приподнятом настроении.

В Балтымской сельской библиотеке-клубе прошла игра-путешествие «Там, на неведомых дорожках...» по сказкам Александра Сергеевича Пушкина. Вступительная беседа «Сказочная поляна Лукоморья» напомнила юным читателям о жизненном и творческом пути поэта, отдельные сюжеты пушкинских сказок, а весёлая викторина в конце беседы закрепила знания. Дружно и весело ребята вспоминали окончания фраз из сказок, продолжали предложенные отрывки, узнавали сказки по иллюстрациям, отгадывали кроссворд. Подсказкой к правильным ответам на вопросы служили книжки с выставки «День Пушкина». Завершилось мероприятие громкими чтениями пушкинских сказок.

#### ▪ **V областная акция «День чтения».**

В целях реализации Программы поддержки и развития чтения в Свердловской области на 2018–2021 годы, **27 сентября 2019 года под девизом «Читай, семья!»** на территории Свердловской области состоялась **V областная акция «День чтения»**. Верхнепышминская централизованная библиотечная система приняла активное участие в Акции. Мероприятия прошли на 9 площадках ГО Верхняя Пышма. Сотрудниками библиотек были подготовлены и проведены 11 встреч, в которых приняли участие 659 человек. Центральная городская библиотека им. В.В. Волоскова присоединилась к областному чемпионату скоростного чтения вслух «Лига глотателей текста». Попробовать свои силы пришли студенты I курса Верхнепышминского филиала «Уральского государственного колледжа имени И.И. Ползунова». Правила участия в конкурсе были размещены на сайте МБУК «ВЦБС». Для того, чтобы участники могли справиться с этой нелёгкой задачей, сотрудники библиотеки пригласили опытного тренера-педагога Школы скорочтения по методике Шамиля Ахмадуллина - Асмолову Лидию Алексеевну. Она рассказала о том, какие недостатки есть у традиционных способов чтения, что такое «скорочтение» и как овладеть этим непростым, но таким нужным навыком, а также поделилась различными упражнениями, повышающими темп и качество чтения. Для прочтения были предложены отрывки из романа А.С. Пушкина «Дубровский».

В поселке Исеть состоялся поселковый чемпионат по скоростному чтению вслух «Лига глотателей текста». В школе №7 чемпионат проходил для учеников начальных классов. Для

прочтения были предложены тексты из произведений К. И. Чуковского и А. Гайдара. Был один представитель от каждого класса, жюри оценило чтение по нескольким критериям: внятность произнесения слов, артистизм, скорости и понимание текста. С заданием справились все. Особенно старались первоклассники. На площадке МБУК «Объединение сельских клубов «Луч», чемпионат проходил для среднего звена школьников. Здесь ребята читали отрывки из повести Кира Булычева «Поселок». Пока жюри подводило итоги, участники и гости посмотрели отрывок из мультфильма, поставленный по этой книге. А в Исетской поселковой библиотеке прошел литературный диалог «Взрослые и дети». Мероприятие было направлено на продвижение семейного чтения. На встречу были приглашены семьи, желающие принять участие в разговоре. Гостей встречали в уютной обстановке за чаем. Мама, бабушки и дети читали любимые стихи К.И. Чуковского. На встречи были приглашены Глава администрации поселка Исеть Ермилова О. Е. и руководитель школьного пресс-центра, отличник народного образования Пинигина В. Ф. Все мероприятия были проведены и разработаны совместно с МБУК «ОСК «Луч», это уже стало доброй традицией для библиотекаря Исетской поселковой библиотеки В.А. Рогачевой.

Библиотека для детей и молодежи откликнулась на приглашение МАОУ «СОШ № 33 с углубленным изучением отдельных предметов» провести для учащихся 5 и 7 классов литературный час «Волшебный мир сказов Бажова». Мероприятие приурочено к 140-летию со дня рождения уральского писателя. Создать определенное настроение помогла песня «В горнице». Она сопровождалась видеорядом с изображением уральской природы: горы, леса, озера. Дети познакомились с биографией П. П. Бажова, расширили свои представления о произведениях писателя. Проникнуть в фантастический мир сказов Бажова помогла презентация «Волшебный мир сказов Бажова». Дети смогли полюбоваться замечательными иллюстрациями детских сказов, сравнили сказку и сказ, как жанр, и составили словарик дедушки Слышко, а также закрепили знания, ответив на вопросы викторины «Уральские самоцветы».

В библиотеке «Центр национальных литератур» состоялась встреча Ворошнина Людмила Ивановны с юными читателями. Людмила Ивановна рассказала о том, какие книги читают в ее семье, о том, что следует особенно тщательно подходить к выбору книг. Это не обязательно должна быть классика – есть много ярких, интересных и талантливых произведений современных писателей и поэтов. Главное условие – они должны быть позитивными и побуждать к размышлениям. Именно такую книгу и предложила Л.И. Ворошнина для прочтения - «Легкие горы» Тамары Михеевой. Во время встречи ребята узнали интересные факты из жизни автора книги, обсудили важные для них моменты в произведении, выразили свою точку зрения, и, конечно, получили эмоциональное удовольствие от чтения.

В Центральной детской библиотеке гостя Дня чтения, Соболева Ирина Анатольевна, рассказала ребятам о поиске себя в профессии, о любви к книгам серьезным, историческим, созданным на основе реальных событий. Ирина Анатольевна – человек-практик. С фантазией, вдохновением она ведет собственное дело – помогает родителям гармонизировать отношения со своими детьми: что делать, если ребенок не слушается, не усидчив или у него что-то просто не получается? Такие же вопросы затрагиваются и в произведениях екатеринбургской писательницы Ольги Колпаковой «Это все для красоты», «Место силы», «Бука+Бяка», «Ничего не бойся». Семьи в этих произведениях похожи на наши: с такими же проблемами между братьями и сестрами, материальными трудностями, конфликтами подрастающих детей с родителями. На мероприятии зачитывались отрывки из сказочной повести «Ничего не бойся! Большая история Маленького королевства». Дети с интересом послушали истории из книги. А в конце встречи родилась новая сказочная история, в составлении которой приняли участие почти все дети. Ничего не бояться, не останавливаться на достигнутом и двигаться вперед – с таким девизом и библиографическими закладками по «семейным» книгам О. Колпаковой проводили третьеклассников из МАОУ «СОШ №2 с углубленным изучением отдельных предметов им. М.И. Талыкова» библиотекари и гостя праздника.

В Балтымской сельской библиотеке-клубе «День чтения - 2019» не ограничился одним днем. Вся неделя с 23 по 27 сентября была насыщена встречами с книгой и читателями. Организованы

книжные выставки, у которых проводились обзоры, беседы, громкие чтения. Известные общественные деятели села, библиотекари проводили уроки мужества, театрализованные утренники, эрудит-лото, громкие чтения. Именами «Дня чтения» стали А.С. Пушкин, В.М. Шукшин, Н.А. Островский, П.П. Бажов. Традиционно состоялась акция «Подарите детям книгу», в ходе которой участники акции дарили книги детям и передавали в дар библиотеке-клубу. 27 сентября для жителей села Балтым состоялся литературно-музыкальный час по творчеству В. М. Шукшина «Сын земли алтайской». Беседа о жизни и творчестве с отрывками из произведений писателя создала атмосферу жизни писателя, актера, режиссера. Участники обсудили страницы творчества писателя, поделились своим мнением о книгах и фильмах Шукшина, ответили на вопросы викторины по его творчеству. А для подростков была представлена увлекательная игровая программа «Сокровища малахитовой шкатулки» в форме русского лото с викториной, громким чтением сказов Бажова и выдачей литературы.

Каждый ребенок индивидуален, неповторим и каждый нуждается в признании. Поэтому в Красненской библиотеке-клубе им. Г.С. Малеванкиной состоялся литературный конкурс «Мои любимые стихи», в котором приняли участие первоклассники школы № 16 и дети подготовительной группы детского сада № 45. Ребятам было предложено прочесть стихи поэтов-юбиляров 2019 года. Дети и педагоги подошли к этому ответственно и творчески. Участники конкурса показали мастерство выразительного чтения стихов. Праздник получился ярким и веселым. А празднично украшенный зал, и музыкальное сопровождение придали мероприятию торжественность. Всем участникам конкурса были вручены поощрительные призы и дипломы участников.

▪ **XII городской фестиваль интеллектуального чтения «Шрифт Ариадны» - «Есть контакт!», посвященный жизни и творчеству уральского писателя Олега Раина.**

Программа фестиваля была интеллектуально насыщенной! В фойе гостей встречали модераторы, которые раздавали Программу фестиваля и предлагали познакомиться с интерактивной выставкой «Летающие книги». На экране транслировались буктрейлеры по произведениям О. Раина.

Открыла фестиваль Богиня Олимпа Ариадна. Театральный коллектив «ТВиК» Детской школы искусств (руководитель Лисьих Т.В.) показали театральную постановку «День, который всегда приходит», посвященную творчеству писателя, представив Олега Раина читателям Верхней Пышмы.

Встреча с писателем прошла под девизом «Есть контакт!» (название первого произведения О. Раина) в формате «Черный ящик». Ариадна предлагала О. Раину доставать предметы из черного ящика, а тот в свою очередь, рассказывал, как этот предмет связан с биографией и творчеством. О своих увлечениях писатель поведал с помощью таких предметов как янтарь, боксерские перчатки, мячик, маска для плавания. Например, в черном ящике находился необычный предмет - стрела. В творчестве писателя есть пьеса «Стрелочка», по которой учащиеся 9 «Б» класса МАОУ «СОШ № 33» подготовили и представили театральную миниатюру. Неожиданным сюрпризом стало появление клоуна, который не только подарил яркие эмоции, а своей миниатюрой рассказал о необычном увлечении писателя. Участники фестиваля с большим интересом слушали Олега Раина, а в завершении смогли приобрести книги, получить автограф. И самое главное – фото и селфи на память о незабываемой встрече.

Творческую нотку подхватили участники ансамбля бардовской песни Детской музыкальной школы (руководитель Миндиярова О. В.), которые исполнили популярные песни советских композиторов. По традиции на фестивале состоялся «Открытый микрофон», на котором желающие зачитывали отрывки из произведений Олега Раина. Номера страницы предлагал сам писатель.

На абонементе была представлена книжная выставка современной прозы для подростков и молодежи «Отроки до потопа», прошли мастер-класс «Спасители Ураканда» по изготовлению книжных закладок в различных техниках, мастерская по изобразительному искусству «Слева от Солнца».

В зале информации и автоматизации - виртуальное путешествие по произведениям писателя «Два мудреца в одном тазу...». Гости фестиваля разгадывали кроссворд и сопоставляли главных героев с названием произведений.

Наименования площадок фестиваля были взяты из названий произведений О. Раина, что очень импонировало писателю. Фестиваль завершился «музыкальной тусовкой» в исполнении вокальной группы «Импульс» Балтымской библиотеки-клуба и вручением Благодарственных писем и памятных подарков тем, кто принял участие в фестивале.

В фестивале приняли участие 61 чел., из них артистов - 21 чел.

Все проводимые в библиотеках мероприятия сопровождаются книжными выставками, которые после пользуются спросом у читателей.

**12 марта** в Центральной детской библиотеке состоялась **литературная встреча, посвященная приезду Артура Гиваргизова в Екатеринбург**. Собравшаяся детская аудитория посмотрела прямую трансляцию на канале You Toube с участием писателя из Свердловской областной библиотеки для детей и молодежи им. В.П. Крапивина. После онлайн-трансляции дети вместе с библиотекарем читали и обсудили стихи, а в завершении каждый ребенок получил в подарок рекомендательную закладку с произведениями автора.

**16 сентября**, благодаря коллегам из Свердловской областной библиотеки для детей и молодежи им. В.П. Крапивина, в Центральной детской библиотеке состоялась **творческая встреча с детским поэтом Михаилом Ясновым**, в которой приняло участие 76 человек. Беседу с детьми Михаил Яснов превратил в игру, умело переключая внимание непосед с одного задания на другое: то на ходу придумывали рифмы, то загадки разгадывали, то сами дети задавали вопросы детскому классику. Михаил Давидович заметил, «что дети все способные. Если после взросления они сохраняют интерес к языку, слову, с ними можно работать».

На прощанье Михаил Яснов подарил ЦДБ свою новую книгу. Библиотекари со своей стороны вручили собственное издание на память поэту.

Такие встречи провоцируют подрастающее поколение к чтению и помогают, во-первых, познакомиться с писателем «вживую», удостовериться, что это реальный человек со своей творческой судьбой; во-вторых, из его уст услышать прочтение собственных произведений; задать вопросы, купить книгу, взять автограф, сделать селфи или фото на память, оставить в душе теплые воспоминания.

#### 8.5. Обслуживание удаленных пользователей.

Работа с удаленными пользователями велась через сайты и блоги библиотек МБУК «ВЦБС», электронную почту, группы в социальных сетях, телефон. Для удаленных пользователей специалисты МБУК «ВЦБС» предлагают и ведут следующие сайты и блоги:

- «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» <http://bibvpr.ru>;
- «Центральная детская библиотека г. Верхняя Пышма» <http://bibl-12.ucoz.ru>;
- Блог «Букваежка с улицы Чайковского» <http://haykovka.blogspot.ru/>;
- Блог «Библиотека, которая поет» <http://biblvpk.blogspot.ru>

**Итого на 01.01.2020 г. было размещено 462 поста, зарегистрировано – 6132 пользователей, посещений – 15309.**

На сайте МБУК «ВЦБС» пользователям предложен набор электронных услуг: электронная доставка документов, возможность заказать книгу по МБА, продлить книгу в онлайн-режиме (самая популярная услуга), а также получить доступ к файловому архиву, содержащему полнотекстовые издания, созданные МБУК «ВЦБС». Так на сайте есть доступ к полнотекстовому варианту городской газеты «Красное знамя», который содержит нормативные и законодательные акты Администрации города. Все услуги доступны для неавторизованных пользователей. На сайте размещены электронные каталог и базы данных. Эти разделы сайта расширяют традиционный справочно-библиографический аппарат библиотеки, включая в себя ссылки на информационные ресурсы: энциклопедические и справочные издания, электронные каталоги других библиотек, библиографические базы данных и другие полезные источники.

Сайт МБУК «ВЦБС» с 01.09.2019 г. переехал на новую платформу <http://bibvp.ru/> «Верхнепышминская централизованная библиотечная система. Библиотеки Верхней Пышмы» и полностью видоизменился. Работая с сайтами библиотеки <http://newcbsgovp.ucoz.net/>, <http://biblvp.ru> - сотрудники ЦГБ им. В.В. Волоскова опубликовали – 211 постов. Зарегистрировано – 8566 посетителей; 4247 – пользователей сайта.

На сайте и в группах в социальных сетях публикуется цикл видеороликов по профилактике безопасности жизнедеятельности, в целях исполнения решений заседания комиссии по чрезвычайным ситуациям ГО Верхняя Пышма. В течение года было опубликовано 13 видеороликов: «Контроль за детьми», «На пляже», «Правила поведения при пожаре» и др.

С 05.09.2019 по 25.09.2019 проводилось анкетирование получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности организации культуры. Анкетирование проходило с помощью бумажных анкет и онлайн на сайте <http://bibvp.ru> «Верхнепышминская централизованная библиотечная система Библиотеки Верхней Пышмы». Вопросы касались в большей степени доступности предоставляемых услуг, как в стенах библиотек МБУК «ВЦБС» посредством бумажных анкет, так и через Интернет, и комфортной среды в организации. Всего приняли участие в голосовании - 2143 человека (по плану -1000).

На сайте, во II квартале 2019 г., сотрудниками отдела информации и автоматизации был опубликован видеоролик «Правила пользования «МБУК «ВЦБС»», который рассказывает о порядке доступа к фондам библиотек, входящих в состав МБУК «ВЦБС», перечне услуг и условиях предоставления пользователям, расписание работы и адреса структурных подразделений (филиалов) и т.д. [http://newcbsgovp.ucoz.net/news/pravila\\_mbuk\\_vcbs/2019-05-27-150](http://newcbsgovp.ucoz.net/news/pravila_mbuk_vcbs/2019-05-27-150)

На сайте МБУК «ВЦБС» организован доступ к электронному каталогу, краеведческой картотеке статей, БД регистрации поступлений периодики. В 2019 г продолжилась работа с сайтом АИС ЕИПСК. «PRO.Культура.РФ» (АИС ЕИПСК) – бесплатная цифровая платформа для учреждений культуры и организаторов культурных мероприятий. Афиши транслируются в социальные сети библиотек МБУК «ВЦБС» и рассылаются по электронным адресам читателей. Кроме того, публикуются на российском портале «Культура.рф». За 2019 год было опубликовано 38 афиш мероприятий: «Именины в корзине», «Дайте жизни шанс»: тренинг, «Шрифт Ариадны», Концертная программа «В единстве народа – сила России»: к 4 ноября – Дню народного единства, «Живи ТрезВО!»: ежегодная игра КВН, посвященная ЗОЖ, «Мамина радость», «Судьбы, опаленные Афганом» и многие другие.

С ноября 2019 г. «МБУК «ВЦБС» афиши публикуются на портале «Культура Урала.РФ». Опубликовано 4 афиши к значимым мероприятиям «Новогоднее чудо», «Хоровод сказочных звезд» и др.

Виртуальный выставочный зал за 2019 г. пополнился 18 выставками: «...а стихи его - музыка»: к 205-летию М. Ю. Лермонтов <https://bibl-mms.wixsite.com/cbsgovp/a-stihi-ego-muzyka-1>; «Не исчезнет наследие веков»: к 170-летию со дня рождения П.П. Бажова <https://bibl-mms.wixsite.com/cbsgovp/ne-ischeznet-nasledie-vekov>; «История России в лицах: Сталин Иосиф Виссарионович (1879-1953)» <https://bibl-mms.wixsite.com/cbsgovp/istoriya-rossii-v-licah> и др. Обращений к ним – 98.

Ведение сайта «Центральная детская библиотека г. Верхняя Пышма» <http://bibl-12.ucoz.ru/>. На сайте в течение года выставлялись отзывы-рекомендаций книг в разделе «Книги, которые стоит прочитать»(6), выставки (15), афиши (27), статьи (15), заметки, объявления (17), видеоролики (51) и другие материалы. Всего за 2019 год выставлено 148 материалов. Освоен процесс «вливания» периодики и книг. Количество пользователей сайта – 1885; количество посетителей сайта – 3333.

Блог «Библиотека, которая поет» <http://biblvpk.blogspot.ru>, ведет Балтымская сельская библиотека – клуб. В течение 2019 года было выставлено 58 постов. Темы постов: «Пенсионерские старты», «Паровозик из Всезнайкино», «Месячник пенсионеров в Свердловской области», «Крутой марш-бросок по Медной столице Урала», «За здоровьем - в осенний лес» и др.



Информация, анонсы, афиши, фотографии своевременно выкладывались на страницы блога. Зарегистрировано - 974 посещения.

Блог «Библиотека для детей и молодежи» (до ноября 2019 – «Букваежка») <http://haykovka.blogspot.ru>, ведет Библиотека для детей и молодежи. Количество одготовленных постов – 45, посещений – 2436.

Важной составляющей формирования имиджа организации остается социальная реклама. В первую очередь для этого задействован сайт МБУК «ВЦБС», на котором оперативно размещаются объявления, анонсы, афиши мероприятий, информация об услугах. С 2016 г. вся информация отражается в разделе «Афиша». Представлена МБУК «ВЦБС» и в соцсетях - Одноклассники, ВКонтакте, Фейсбуке. Цель библиотечной рекламы – оповещение потенциальных потребителей о библиотечно-информационных ресурсах, изданиях и услугах, предоставляемых библиотекой. В целях рекламы мероприятий библиотеки созданы видеоролики: «Компьютер без возраста. Каждый материал сопровождается тегами, в соцсетях - хэштегами. Созданные в АИПС ЕИПСК афиши транслируются в социальные сети, на порталах «Культура РФ», «Яндекс. Афиша», рассылаются по электронным адресам читателей.

#### *Работа в социальных сетях*

В соцсетях («ВКонтакте», «Одноклассники», «Фейсбук», «Инстаграм») 8 библиотек МБУК «ВЦБС» ведут 21 аккаунт.

ЦГБ им. В.В. Волоскова ведет 3 аккаунта – в ВК, ОК, Фейсбук.

Одноклассники. Зарегистрирована страничка «Библиотеки Верхней Пышмы» <https://www.ok.ru/biblvp>. - 185 друзей, 236 постов. Публикуется информация о прошедших мероприятиях, афиши, фото, опросы, создаются темы для обсуждений. Мониторинг показывает, что основная часть участников группы – верхнепышминцы, поэтому библиотека публикует посты с рекламой мероприятий.

«ВКонтакте». Группа «Библиотеки Верхней Пышмы», <https://vk.com/club82488358> на 01.01.2020 г. - 97 участников, 238 постов.

В 2019 году ЦГБ им. В.В. Волоскова продолжила свою работу группа в социальной сети «Фейсбук». Группа «Библиотека им. В.В. Волоскова» (<https://www.facebook.com/groups/389245534835177>). Публикации в группе позволили: привлечь внимание пользователей к библиотечной работе, поделиться опытом работы с коллегами. Так же в группе публиковались интересные новости в мире литературы, библиотек и культуры в целом; отзывы на прочитанные книги, делались репосты интересных и актуальных новостей из других групп. Публикации различных развлекательных постов, информации с сайтов издательств и Культура.рф, позволили привлечь внимание пользователей к группе. На 01.01.2020 в группе состоит 1157 чел., из них активные 678 чел. Периодически поступают запросы на вступление в группу от новых пользователей. Всего с начала года было подготовлено 143 публикации без учёта репостов (45) из других групп, профилей писателей и т.д. Участники группы ставят «лайки» на посты, делают репосты на свои странички или группы, оставляют комментарии.

16 июля 2019 г. в группе стартовал опрос «Сижку за решёткой в темнице сырой. Вскормленный в неволе орел молодой...». Ответьте, не задумываясь, кто автор этих строк?». В опросе приняли участие 18 чел. Из которых 4 чел. дали верный ответ.

ВК. Группа «Кедровская сельская библиотека-клуб» [https://vk.com/kedrovoe\\_library\\_club](https://vk.com/kedrovoe_library_club). 88 участников. Кол-во постов в соцсетях – 9, репостов – 456. [https://vk.com/nashe\\_kedrovoe](https://vk.com/nashe_kedrovoe) (страница в ВК). Подписчиков – 468 подписчиков. Постов - 46, репостов – 232.

ВК группа «Библиотека, которая поет» <https://vk.com/bibliotekakotorayapoet> Балтымской сельской библиотеки-клуба - 271 участник, 87 постов, 27967 просмотров.

- Одноклассники 3 группы: «Мы из Балтыма», «Библиотека, которая поёт», «Молод-ЁЖ-ка+» - 1070 участников, 108 постов, 14482 просмотра

Инстаграм. Группа «Библиотека, которая поет» <https://www.instagram.com/bibliotekakotorayapoet/> - 149 постов, 156 участников

ОК. Группа «Исетская библиотека» – 14 постов, 300 друзей.

ВК. Группа «Красненская библиотека-клуб» - <https://vk.com/id493120226> 74 друга, 39 постов  
 ОК. Группа «Красненская библиотека-клуб» <https://ok.ru/profile/570912414171> 59 постов, 555 друзей. Выставляются афиши на все массовые мероприятия, фотоотчеты, видеоролики по пропаганде безопасности.

Инстаграм «Krasnyklubok» Подписчиков – 51, публикаций - 30

На страничках социальных сетей в «Одноклассниках», «ВК» и Инстаграм Красненская библиотека-клуб популярна не только для красноярчан, но и ГО Верхняя Пышма. Для предоставления более качественных услуг пользователям и более продуктивной работы нашего учреждения, необходимо приобретение цветного ксерокса.

ОК Группа «Мостовская библиотека» - 38 участников, 11 постов.

ОК. Группа «Библиотека национальных литератур» - 135 участников, количество постов – 138.

«Телеграмма Деду Морозу» (с Воскресной татаро – башкирской школой), «Ларец драгоценных сказов», «Добро пожаловать в мир книг», «Поездка в Ирбит», «Опасности, которые мы выбираем: интернет и дети», «Мир дому твоему: традиции и обычаи», «Джалиловские чтения», «Воинская панорама», «Медной горы Хозяйка», «Женский силуэт на фоне истории»; «Тукаевские чтения», литературный марафон», «Сокровища Малахитовой Шкатулки», квест – ига, «Сохраняя традиции – создаем будущее», татарский национальный уголок; «Подведение итогов Областного конкурса библиотечных уроков по продвижению культуры татарского народа Свердловской области», «Всемирный день ребенка», «Театр, где играют дети», «Мы разные, но мы вместе», этнографическая экскурсия и др.

Центральная детская библиотека. Работа с пользователями в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники». На страницах акцентируется внимание на новостях о чтении и книгах, а также новостях ЦДБ. Ведется знакомство и переписка с другими библиотеками.

- ВКонтакте - «Детская-Библиотека Верхняя-Пышма» 162 поста, 803 друзей;  
<https://vk.com/id243655812>

- Одноклассники - «Детская библиотека Верхней Пышмы» 136 постов; 570 друзей  
<https://ok.ru/d.bibliotekaverkhneypyshmy>

- YouTube-канал: «Центральная детская библиотека г. Верхняя Пышма» видео - 26; 7 подписчиков; 66 просмотров (за год), <https://www.youtube.com/channel/UCcPjcli9TNz7tv7blern60Q>

- Instagram: постов - 24; 236 подписчиков <https://www.instagram.com/bibdet/>

Одноклассники - «Библиотека для детей и молодежи» <https://ok.ru/group/53684456915064>- 38 участников, 42 поста.

ВК Группа «Библиотека для детей и молодежи» <https://vk.com/club186650584> – 28 постов, участников – 31.

Фейсбук. «Библиотека для детей и молодежи» <https://www.facebook.com/groups/730729547398057/> – 12 постов, участников – 5.

**Итого в соцсетях на 01.01.2020 г. - 1665 постов, участников – 5860 человек.**

## 8.6. Внестационарные формы обслуживания.

МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» в 2019 году обслуживала 4 библиотечных пункта, среди которых Воскресная татаро-башкирская школа с этнокультурным компонентом (проведение мероприятий в рамках программы интернационального и толерантного воспитания «Диалог культур»), ГБУЗ СО «Областная детская клиническая больница № 1» пос. Ромашка (пункт выдачи, проведение тематических и календарных мероприятия и т.д.), пос. Зеленый Бор (пункт выдачи), ГОУ СО Верхнепышминская школа-интернат им. С.А. Мартиросяна (мероприятия в рамках программы детского литературного объединения «Звонкая строка»).

Итого количество зарегистрированных пользователей в 2019 году составило 414 (+52 в сравнении с прошлым отчетным годом), посещений – 957 (-43), книговыдача – 2170 (-106). Количество посещений и книговыдача снизились в результате прекращения работы

внестационарного пункта выдачи литературы в Областной детской больнице пос. Ромашка. В III квартале 2019 года главный врач областной больницы забрала комнату, где размещался внестационарный пункт выдачи, стеллажи с книгами разместили в котельной больницы, тем самым, библиотекарю стало невозможно отследить выдачу литературы и посещаемость. В Библиотеке «Центр национальных литератур» уменьшилось количество детей, посещающих Воскресную татаро-башкирскую школу. В сентябре 2019 года школа была закрыта в результате несвоевременного оформления учебной документации.

#### *Книгоношество*

Осуществляется в рамках общесистемной программы МБУК «ВЦБС» «Сумка библиотекаря», которая реализуется с 2014 года. Направлена на библиотечное и культурное обслуживание на дому взрослых и детей с ограниченными возможностями здоровья – пенсионеров, инвалидов, социально-незащищенных жителей ГО Верхняя Пышма. Библиотекари осуществляют подбор литературы самостоятельно, либо по просьбе удаленного пользователя (по звонку, СМС), доставкой занимаются родственники, библиотекари, волонтеры.

В 2019 году зарегистрировано читателей – 103, из них дети – 36; посещений – 242, из них дети – 49; Книговыдача – 1671 экз.

### 8.7. Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.

Экскурсии помогают познакомиться с библиотекой и наглядно продемонстрировать библиотечные услуги. Они проводятся в течение года в библиотеках МБУК «ВЦБС» по заявкам педагогов, воспитателей, в Дни открытых дверей, в День знаний. Основная функция экскурсии – знакомство с библиотекой, привлечение новых читателей, формирование информационной культуры личности. Библиотеки часто посещают воспитанники дошкольных, образовательных и среднеспециальных учреждений, а также неорганизованные пользователи.

В День города библиотеки МБУК «ВЦБС» ежегодно работают на городских площадках, где не только организуют досуг гостей и верхнепышминцев, но активно рассказывают и распространяют флаеры, закладки, буклеты с адресами и услугами муниципальных библиотек. В 2019 году мы оформили площадку литературного квартала аналогично прошлому году. Там были представлены макеты (в полный рост) четырех классиков – Л.Н. Толстого, П.П. Бажова, Н.В. Гоголя, М.Ю. Лермонтова. Если в прошлом году посетители литературного квартала путались и не узнавали классиков, то в этом году ответы были уверенными. Здесь же были разбиты площадки для чтения, где разместили стеллажи с периодическими изданиями и книгами, которые можно было взять с собой.

Большим подспорьем в работе по продвижению библиотек, библиотечных продуктов и услуг являются сайты, социальные сети, СМИ, информация, размещаемая на информационных стендах в администрации ГО Верхняя Пышма, администрации сел и поселков, трансляция роликов о деятельности библиотек в фойе учреждений.

## 9. Справочно-библиографическое, информационное обслуживание пользователей

### 9.1. Организация и ведение СБА.

Для удовлетворения запросов читателей и раскрытия фонда в каждой библиотеке Верхнепышминской централизованной библиотечной системы организован справочно-библиографический аппарат (СБА). Он включает в себя фонд печатных и электронных справочных и библиографических изданий, библиотечных каталогов и картотек:

- генеральный каталог
- алфавитный и систематический каталоги (традиционные)
- сводный электронный каталог АБИС «ИРБИС»
- систематические картотеки статей (традиционные)
- электронная систематическая картотека статей АБИС «ИРБИС»
- краеведческие картотеки (традиционные)
- краеведческие картотеки (электронные)

- тематические картотеки
- справочно-библиографический фонд и др.

Организации и ведению СБА в библиотеках-филиалах МБУК «ВЦБС» уделяется большое внимание. Подробнее – в следующих разделах.

### 9.2. Справочно-библиографический фонд библиотеки (выделен ли отдельно, состав, количество, пополнение, наиболее спрашиваемая часть).

Одной из составляющих СБА является справочно-библиографический фонд, в котором сосредоточены как справочные, так и библиографические материалы, составляющие так называемый подручный фонд библиографов. Каждая библиотека располагает необходимым справочным фондом, который включает в себя энциклопедии, словари и справочники. Это фонд выделен отдельно, как правило, в читальных залах. Наиболее полно и широко справочный фонд представлен в Центральной городской библиотеке им. В. В. Волоскова. Особую ценность представляют собой универсальные энциклопедии, из них можно выделить: Большую Советскую энциклопедию, Большую Российскую энциклопедию, Новую Российскую энциклопедию. Весьма разнообразно представлены отраслевые и тематические энциклопедии: энциклопедии физическая, химическая, математическая, литературная, лесная, медицинская и мн. другие. В справочных фондах библиотек МБУК «ВЦБС» встречаются и персональные энциклопедии, например Булгаковская, Лермонтовская, Пушкинская, Бажовская энциклопедии. Большую часть справочной литературы составляют словари, которые так же разнообразны по целевому и читательскому назначению, объему и структуре – языковые, толковые, энциклопедические. Только в ЦГБ им. В.В. Волоскова насчитывается порядка 400 различных словарей. Гордостью и достоянием фонда справочной литературы является «Энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона» 1890-1907 гг. издания. Среди справочников можно выделить производственно-практические, учебные, популярные. Нужно отметить, что хоть справочные фонды библиотек отличаются большой численностью и разнообразием, тем не менее, они не всегда могут удовлетворить потребности читателя в силу того, что они катастрофически быстро устаревают морально и ветшают физически. К сожалению, проблемы в комплектовании библиотек, сказываются на состоянии справочно-библиографического фонда и поэтому библиотекарям нередко приходится обращаться к интернет-ресурсам.

Библиографический фонд в библиотеках МБУК «ВЦБС» представлен лишь собственными изданиями. Среди форм: рекомендательные списки литературы, указатели, путеводители, каталоги, бюллетени новых поступлений и т.п. Среди часто используемых можно выделить следующие: указатель статей «Верхняя Пышма на страницах газет» (5 выпусков), каталоги периодических изданий, бюллетени новых поступлений, библиографический указатель «История Волосковки в публикациях», указатель статей «Летописцы Медной столицы», каталоги «Из фондов СОСБС», библиографический указатель «Волосковские чтения» и многие другие.

### 9.3. Справочно-поисковый аппарат (карточные картотеки и каталоги, электронная составляющая).

Основной частью справочно-библиографического аппарата является справочно-поисковый аппарат (СПА). Справочно-поисковый аппарат библиотеки – это совокупность информационно-поисковых систем, предназначенных для хранения и поиска информации.

Одним из обязательных элементов СПА любой библиотеки являются каталоги. В библиотеках Верхнепышминской централизованной библиотечной системы они представлены в двух видах: традиционный (карточный) и электронный (ЭК).

Алфавитный и систематический каталоги в привычной карточной форме ведутся в библиотеках с основания. Они призваны раскрывать читателям фонды библиотеки, делать их доступными. Работа с ними ведется постоянно. По мере поступления новых изданий в АК и СК вливаются новые карточки. Всего за 2019 год в библиотеках МБУК «ВЦБС» было расставлено 3654 карточки, что несколько превышает этот показатель прошлого года (+583). При списании

изданий в библиотеках производилась своевременная чистка каталогов. Таким образом, в течение отчетного периода из карточных каталогов библиотек было извлечено 3891 карточка.

Параллельно с традиционными каталогами с 2008 года в ЦГБ им. В.В. Волоскова ведется электронный каталог (ЭК). Его состав складывается из ретро-ввода старых изданий библиотеки + ввод новых поступлений. Позже к проекту присоединились городские и некоторые сельские филиалы (филиалы №№ 1, 3, 4, 10, 11, 12). На сегодняшний день специалисты шести библиотек завершили ретро-ввод фондов своих библиотек, поэтому электронный каталог пополняется только вновь поступившими изданиями, которые вводят сотрудники Отдела комплектования и обработки документов, а также ретро-фонд Балтымской сельской библиотеки-клуба. Сводный электронный каталог МБУК «ВЦБС» доступен с любого компьютера библиотек-участниц проекта. Поиск в ЭК довольно прост, поэтому все чаще пользователи обращаются именно к электронному сводному каталогу, тогда как к традиционным АК и СК – реже, о чем говорят результаты (710/1107 соответственно). Но, тем не менее, библиотеки пока не стремятся отказываться от традиционных каталогов. Веб-версия электронного каталога представлена на сайте «Библиотеки Верхней Пышмы» и пользуется довольно высоким спросом. За 2019 год электронный каталог был просмотрен 269 раз, это незначительно меньше, чем в 2018 году. Это связано с переездом на новый сайт, временно возникли технические сложности с установкой электронного каталога.

Одним из важнейших направлений работы библиографа является ведение картотек. Систематическая картотека статей занимает центральное место среди картотек библиотеки и выполняет функцию ядра всей системы картотек. Картотека СКС ведется всеми библиотеками Верхнепышминской централизованной библиотечной системы. СКС ЦГБ им. В.В. Волоскова уже ранее была законсервирована на 90% и в нее расписывались только газетные публикации, а посему стала не столь значимой и маловостребованной. Поэтому в середине 2019 года в ЦГБ им. В. В. Волоскова было принято решение отказаться от ведения карточной систематической картотеки статей полностью. Аналогично поступили и два городских филиала №№ 10, 12. Отсюда и незначительное уменьшение показателя «Расписано и влито карточек в СКС» (-16). По причине списания периодики из систематических картотек МБУК «ВЦБС» за 2019 год было извлечено – 875 карточек.

Из тематических картотек в МБУК «ВЦБС» функционируют традиционные тематические картотеки «Литературоведение» и «Сценарии» (ЦГБ), «Внеклассное чтение» (ЦДБ). Краеведческие карточные картотеки ведутся всеми библиотеками Верхнепышминской централизованной библиотечной системы. Они пополняются за счет росписи местной прессы. Например, в ЦГБ и ЦДБ - это картотеки «Урал» и «Наш город», в Балтымской сельской библиотеке-клубе – «Балтым – село уральское» и т. д. Плановая чистка этих картотек по причине списания периодических изданий производилась летом 2019 года. Было извлечено порядка 500 карточек на выбывшие издания. Нужно отметить, что карточные картотеки теряют свою актуальность, и все чаще пользователь прибегает к помощи электронных баз.

Электронную систематическую картотеку статей SKS Центральная городская библиотека им. В. В. Волоскова ведет с 2008 года и именно по этой причине прекращена роспись в традиционную СКС. Специалист ЦГБ им. В.В. Волоскова является участником корпоративного проекта МАРС. Для проекта расписывается два журнала – «Казань» и «Идеи вашего дома». В 2019 году для проекта было расписано 462 статьи. Участие в проекте дает право на получение библиографических записей из журналов, которые выписывает библиотека и пополнять ими электронную базу SKS. Электронная картотека SKS – незаменимый помощник при составлении библиографических пособий. Еще одним из ее достоинств является то, что она наиболее полно отражает содержание журналов, нежели карточная СКС, расписанная вручную библиографом. Летом в ЦГБ им. В.В. Волоскова была произведена чистка картотеки в связи выбытием периодических изданий из читального зала, в результате чего было удалено 2014 библиографических записей. База доступна непосредственно в Центральной городской библиотеке имени В. В. Волоскова. Библиотеки-участницы проекта АБИС «ИРБИС» также

получают библиографические записи согласно своим подпискам на периодику. Картотека SKS доступна для читателей в стенах этих библиотек.

В Центральной детской библиотеке, филиале № 11 библиограф ведет подобную электронную картотеку SKS, но ориентированную на детей и подростков. Частично она формируется за счет проекта MAPC, частично пополняется собственными записями.

С 2002 года в ЦГБ им. В. В. Волоскова ведется электронная краеведческая картотека «Статьи о Верхней Пышме», которая отражает материалы из местной прессы о городе в целом, а так же истории, географии, природе, культуре, экономике, достопримечательностях и жителях Верхней Пышмы. Эта картотека аналогично другим своевременно пополняется и редактируется. Доступ к картотеке «Статьи о Верхней Пышме» возможен стационарным (из библиотеки) и удаленным способом (с сайта МБУК «ВЦБС»). В картотеке отражаются материалы из следующих источников: газет «Красное знамя», «Час Пик», «Муниципальный вестник городского округа Верхняя Пышма», «Пышма-info», «За медь», краеведческих сборников. Помимо росписи текущей периодики, в картотеку «Статьи о Верхней Пышме» расписываются и старые подшивки газеты «Красное знамя» начиная с 1949 года. Уникальность базы в том, что некоторые статьи можно просмотреть в полнотекстовом варианте газеты или книги. Работа по прикреплению ссылок ведется по мере возможности. Плановая чистка этой картотеки, по причине списания периодических изданий, производилась летом 2019 года (удалено 111 библиографических записей).

Помимо перечисленных электронных картотек пользователю сайта «Библиотеки Верхней Пышмы» доступна электронная картотека «Регистрация поступлений периодики». Благодаря ей читатель может уточнить наличие того или иного журнала в ЦГБ им. В. В. Волоскова.

С целью реализации проекта «Доступная среда» в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова была создана электронная картотека «Доступная библиотека». В ней находят отражение статьи из журнала «Наша жизнь» Всероссийского общества слепых, а так же материалы из других периодических изданий, посвященные жизни, проблемам и достижениям людей с ограниченными возможностями по здоровью.

#### 9.4. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов.

Справочно-библиографическое обслуживание – неотъемлемая часть услуг любой библиотеки и библиотеки Верхнепышминской централизованной библиотечной системы – не исключение. В течение года специалистами ЦГБ и библиотек-филиалов выдавались справки различного вида – адресные, тематические, уточняющие и фактографические (см. табл. «Основные показатели работы СБО»). Потребителями услуги являлись все категории читателей: учащиеся школ, студенты, молодежь, рабочие, служащие, люди среднего возраста и пенсионеры. Основной же контингент – школьники, студенты, пенсионеры. Цели запросов были разнообразными: для научной, учебной деятельности, в помощь самообразованию, досуг. Спектр тематики запросов весьма широк: экономика и право, медицина и литературоведение, краеведение и искусство и т.д. Для выполнения справок и поиска ответов на разовые запросы библиотекари прибегали к следующим источникам: электронные и карточные каталоги и картотеки библиотеки, справочный и библиографический фонд, базы данных других библиотек, СПС «Гарант», ресурсы сети интернет. К сожалению, просматривается тенденция снижения количества выданных библиотеками справок (-4546). Объясняется это несколькими факторами. Во-первых, большую роль играет самостоятельность молодежи, которая свободно ориентируется в библиотеке и в информационном пространстве и решает свои проблемы, не прибегая к помощи библиотекарей. Во-вторых, это – возросшая в последние годы компьютерная грамотность населения и свободный доступ к сети интернет на любом устройстве, поэтому получить ответ на собственные вопросы не составляет особого труда. В-третьих, весной 2019 года прекратил свою работу один из крупных городских филиалов – Городская библиотека, филиал № 1, что, несомненно, сказалось на основных итоговых показателях. В большинстве преобладали устные справки, редко –

письменные. Доминируют тематические запросы, их доля оставляет 42 % от общего числа запросов. В читальных залах лидировали тематические справки, на абонеентах – адресные. Запросы выдавались лично и удаленным способом посредством различных средств коммуникаций, таких как телефон, электронная почта, виртуальная справка на сайте ВЦБС, группы в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram, WhatsApp. Всего за отчетный период было выдано 21231 справка, из них 10713 – детям, 3004 – молодежи, 2437 – удаленным пользователям, 66 справок было выдано при помощи сервиса «Виртуальная справка» на сайте ВЦБС «Библиотеки Верхней Пышмы» и 33 справки выдано через сайт Центральной детской библиотеки. Большинство пользователей «Виртуальной справки» - школьники и студенты, которые обращались в помощь учебному процессу.

Информационная работа в библиотеках МБУК «ВЦБС» осуществлялась в режиме массового, группового и индивидуального информирования пользователей. В большей степени проводилось массовое информирование. Для информирования своих пользователей библиотеки широко используют возможности собственных сайтов и блогов. Веб-сайты имеют 2 библиотеки – ЦГБ им. В. В. Волоскова (общий сайт «Верхнепышминская централизованная библиотечная система. Библиотеки Верхней Пышмы») и Центральная детская библиотека, филиал № 11; блоги - Библиотека для детей и молодежи, филиал № 12 и Балтымская сельская библиотека-клуб, филиал № 3. На этих ресурсах пользователь сможет найти всю нужную информацию, начиная с графика работы библиотек, перечня оказываемых услуг, прейскуранта, контактов и адресов и заканчивая текущими новостями библиотеки и МБУК «ВЦБС» в целом, электронным каталогом и краеведческой картотекой, а также афишей предстоящих мероприятий и отчетами о прошедших событиях. Сайт «Библиотеки Верхней Пышмы» летом этого года претерпел изменения – поменялся адрес и дизайн, добавились новые рубрики и подрубрики, обновилась информация. С целью информирования пользователей созданы и работают группы в социальных сетях, которых в общей сложности по системе насчитывается 21 аккаунт. Аналогичную роль играют информационные стенды, расположенные в фойе и других помещениях библиотек МБУК «ВЦБС». В этом году Центральной городской библиотекой им. В. В. Волоскова была приобретена LCD-панель и теперь при входе в библиотеку каждый посетитель может познакомиться с полезной информацией о предстоящих мероприятиях, с адресами и контактами библиотек ВЦБС, с анонсами новых поступлений и подпиской на периодические издания, анонсами новых библиографических изданий, информационными роликами на тему безопасности жизнедеятельности и т.д. Нередко помощником в групповом информировании пользователей библиотек являлись средства массовой информации. В газетах публиковались анонсы крупных мероприятий библиотек МБУК «ВЦБС» и отчеты об уже прошедших мероприятиях.

Одной из основных форм массового информирования в библиотеке считается устный библиографический обзор, проводимый отдельно или являющийся частью мероприятий. В библиотеках МБУК «ВЦБС» они носили, в основном, информационный или рекомендательный характер. Второй год специалисты отдела обслуживания ЦГБ им. В.В. Волоскова используют в информировании аудио- и видеообзоры, которые транслируют для читателей в течение некоторого времени на абонементе и в фойе библиотеки. В 2019 году библиотеками МБУК «ВЦБС» было проведено 130 обзоров, на которых присутствовало **2522 человек**, среди них:

- Видеообзор «И будут были жить веками» (к юбилею П. П. Бажова); аудиообзоры «День нашей Победы», «Мы и наши дети», «Алиса Селезнева и другие»; «Книжная радуга» (новинки для молодежи), «Читаем лучшее в библиотеке», «О жизни и творчестве И. С. Тургенева», «Книжная копилка» (обзор краеведческих новинок в рамках Волосковских чтений), «Книга про бойца» (тв-во А. Твардовского), «Жизнь и творчество М. Исаковского», «Судьба поэта» (М. Ю. Лермонтов), «Нескучная классика» - Центральная городская библиотека им. В. В. Волоскова.
- «Чтение в семейном кругу» (обзор литературы для семейного чтения), «Калейдоскоп новинок», «Периодические издания для детей» – Ольховская сельская библиотека-клуб, филиал № 8.

- «15 книг из сундука сокровищ», «Лучший друг детей» (обзор жизни и творчества А. П. Гайдара), обзор жизни и творчества И. А. Крылова. В рамках заседаний литературного клуба «Пятое колесо» прошли обзоры творчества: Д. А. Гранина, С. П. Щипачева, Р. Бёрнса, Е. И. Замятина, И. А. Крылова, Ф. А. Искандера, Ю. В. Бондарева, А. Н. Вертинского, Н. М. Пржевальского, А. Б. Пугачёвой, Г. К. Суворова, В. В. Набокова, В. П. Астафьева, Б. А. Слуцкого, Б. Ш. Окуджавы, Ю. В. Друниной, Б. Л. Васильева, В. А. Солоухина, Ю. И. Визбора, А. А. Ахматовой, Ж. Санд, В. М. Шукшина, Э. М. Хемингуэя, А. Н. Пахмутовой, Ю. М. Полякова, З. Н. Гиппиус, К. Д. Воробьёва, А. И. Цветаевой, Н. А. Островского, И. С. Никитина, А. А. Суркова, Ю. Н. Тынянова, Я. П. Полонского, Д. Б. Кабалевского итд. – Балтымская сельская библиотека-клуб, филиал № 3.
- «День открытых дверей»: обзор-путешествие по литературным выставкам, «Журнальная мозаика, обзор-путешествие к 165-летию Верхней Пышмы, «А мы новенькие» - Центральная детская библиотека, филиал № 11.
- «Первый президент России – наш земляк», «Театру посвящается», «Война и судьба», «История праздника Весны и Труда», «Здравствуй, школа», «Русь единая», «Время выбрало нас», «Осторожно – опасность», «С этим можно жить» - Исетская поселковая библиотека, филиал № 4.
- «Чудо книжных новинок», «Пресса на все интересы», «Хит парад новых книг», «Мир твоих прав»: обзор информационной выставки – Библиотека «Центр национальных литератур», филиал № 10.
- «Детская пресса на все интересы», «Для вас, ребяташки, новые книжки», «Знание против страха», «Новогодняя фантазия» - Кедровская сельская библиотека-клуб, филиал № 2.
- «Рюкзачок. Мир путешествий»: обзор журнала – Мостовская сельская библиотека, филиал № 9.
- Обзоры у книжных выставок: «Сказы седого Урала» к 140-летию П.П. Бажова, «Книги Гайдара живут», «Веселая карусель» к 90-летию И.П. Токмаковой, «Знаю ли я свои права?», «Виват, Россия!», «Летнее чтение – вот это приключение!», «Справочное царство – мудрое Государство», «Пресса на все интересы»: обзор периодических изданий – Красненская сельская библиотека-клуб им. Г. С. Малеванкиной, филиал № 6.
- «Летнее чтение увлекательное приключение»: обзор периодических изданий для детей летнего лагеря – Библиотека для детей и молодежи, филиал № 12.

Часы информации – нередкая в библиотеках МБУК «ВЦБС» форма массового информирования. В течение года для школьников часы информации прошли на следующие темы:

- «Интернет – безопасное пространство» (школьникам рассказали, как правильно вести переписку с незнакомыми пользователями, на какие сайты нельзя заходить, просмотрели видеоролики по безопасности в интернете), «Трудное слово - толерантность: воспитание милосердия» (к Международному дню толерантности), «Каждому должно быть ясно - на дороге кататься опасно» (профилактика дорожно-транспортного травматизма), «Многоликая опасность» (к Международному дню борьбы со СПИДом) – Ольховская сельская библиотека-клуб, филиал № 8.
- «Безопасность на дороге и тротуаре», «Интересные места Урала» - Исетская поселковая библиотека, филиал № 4.
- «Лесной корреспондент» (В. Бианки), «Интернет – безопасное пространство», «Кирилл и Мефодий – славянские первоучители», «Хлеб всему голова», «В мире насекомых», «Мир за мир», «Имею право на права» - Кедровская сельская библиотека-клуб, филиал № 2.
- «Дружелюбный Интернет», «Русские победы» - Балтымская сельская библиотека-клуб, филиал № 3.

Информация о новых поступлениях также является одной из форм группового информирования пользователей. Так, в IV квартале ЦГБ им. В.В. Волоскова был выпущен



бюллетень новых поступлений - 2019, представленный как в печатной форме, так и в электронном виде на сайте «Библиотеки Верхней Пышмы», где читателя знакомят со всей поступившей в 2019 году литературой. Подобные бюллетени выпущены в Библиотеке «Центре национальных литератур», филиал № 10, Мостовской сельской библиотеке, филиал № 9 - «Новинки из корзинки-2019», Центральной детской библиотеке, филиал № 11 - «А мы новенькие!». Многие библиотеки ежеквартально оформляют выставки новинок.

Групповое и индивидуальное обслуживание на сегодняшний день носит скорее эпизодический характер, поскольку подписка на периодические издания сведена к минимуму и новые поступления состоят в основном только из художественной литературы. Из групп можно выделить учреждения культуры, школы и детские сады, которые информируются о поступлении новых профессиональных журналов посредством электронной почты. На индивидуальном информировании состоят читатели абонемента ЦГБ им. В.В. Волоскова и других библиотек МБУК «ВЦБС» и их долгосрочные запросы связаны в большей мере с самообразованием и досугом. Информирование индивидуальных абонентов осуществляется лично, по телефону, WhatsApp, в социальных сетях.

#### 9.5. Формирование информационной культуры пользователей (группы пользователей); формы работы.

С целью формирования информационной культуры пользователей в библиотеках Верхнепышминской централизованной библиотечной системы ежегодно проводятся: консультации, экскурсии по библиотеке, библиотечно-библиографические уроки, курсы компьютерной грамотности и т.д.

Консультирование как одно из направлений по формированию информационной культуры пользователя в библиотеке остается одной из востребованных услуг. Нужно отметить, что значительно теряют свои позиции библиографические консультации. Современный пользователь самостоятельно может произвести поиск информации в традиционных и электронных каталогах и картотеках, не обращая за помощью к специалистам библиотек. Тем более что у каталогов в библиотеках МБУК «ВЦБС» установлены алгоритмы самостоятельного поиска. Что касается консультирования по поводу составления библиографических записей и списков литературы, то эта услуга на сегодняшний момент потеряла свою актуальность. Отсюда и незначительный «минус» (-147). Студенты предпочитают искать в интернете готовые списки литературы, либо по базовым знаниям пытаются составлять списки использованной литературы самостоятельно и в библиотеку обращаются только с целью проверки библиографических списков. Противоположная ситуация происходит с ориентирующими и вспомогательно-техническими консультациями. При записи читателя в библиотеку с ним проводится ориентирующая по библиотеке консультация. Читателя ориентируют в фондах, рассказывают об отделах и услугах библиотеки, мероприятиях, возможностях сайта и групп в соцсетях и т.д. Отдел информации и автоматизации ЦГБ им. В.В. Волоскова и специалисты других библиотек проводят вспомогательно-технические консультации, связанные с использованием компьютера и сопутствующей оргтехники. Весьма популярными становятся ЦОД-консультации. В течение отчетного года пользователей знакомили с тем, как зарегистрироваться на сайте Госуслуги, на тематических порталах или в соцсетях, завести электронную почту, записаться он-лайн к врачу на сервисе «Регистратура 96», забронировать билеты в театр или на концерт, купить железнодорожные или авиабилеты, передать показания приборов учета воды и электроэнергии, оплатить госпошлину, оформить заявку на получение загранпаспорта и многое другое.

В большинстве библиотек МБУК «ВЦБС» наиболее распространенной формой обучения были библиотечно-библиографические уроки. Многие годы Центральная городская библиотека им. В.В. Волоскова тесно сотрудничает с Верхнепышминским филиалом колледжа имени И. И. Ползунова. Учащиеся колледжа являются частыми гостями на мероприятиях библиотеки, принимая в них непосредственное участие. Так, 18 февраля для студентов II курса колледжа был проведен библиографический урок «Каталоги и картотеки библиотеки. Поиск». Студенты

познакомились с традиционными и электронными каталогами и картотеками и попрактиковались в самостоятельном поиске конкретной литературы, заданной библиографом. Большой интерес у молодежи вызвал электронный каталог удаленного доступа, расположенный на сайте МБУК «ВЦБС». Студенты отметили, что его достоинство в том, что поиск нужной литературы возможен, не покидая дома. Нужно отметить, что библиотечно-библиографические уроки помимо информативной нагрузки становятся привлекательными и интересными за счет игровых и театрализованных форм, презентаций, видеороликов, тем самым материал легче усваивается детьми и подростками. Аналогичные библиотечно-библиографические уроки проходят практически во всех библиотеках-филиалах Верхнепышминской централизованной библиотечной системы:

- «Правила обращения с книгой» (учащиеся младших классов познакомились, как нужно бережно относиться к книге), «Калейдоскоп профессий» (профорентация), «Что такое? Кто такой?» (знакомство с детскими энциклопедиями, поиск) – Ольховская сельская библиотека-клуб, филиал № 8.

- «Правила обращения с книгой», «Справочная литература», «О книге и библиотеке», «Структура книги», «Выбор книг в библиотеке», «Первое посещение библиотеки», «Азбука библиотеки» - Балтымская сельская библиотека-клуб, филиал № 3.

- «Опасности, которые мы выбираем: Интернет и дети»: урок-слайд-путешествие, «Книга своими руками», «Знай-ка: мои первые энциклопедии», «Библиотека для поколения Next: энциклопедии, словари, справочники», «Сначала было слово», «Золотой ключ»: ролевая игра-практикум, «Такие разные, разные носители информации», «Путешествие дилижанса по дорогам знаний», игра-путешествие, «Ставим книгу на ее место»: библиотечный урок-практикум, «Элементы книги» - Центральная детская библиотека, филиал № 11.

- «По страницам журналов» - Исетская поселковая библиотека, филиал № 4.

- «Новости прессы», «Мои первые энциклопедии», «Путешествие дилижанса по дорогам знаний», «В гостях у хозяйки Медной горы» - Библиотека «Центр национальных литератур», филиал № 10.

- «История книги. История библиотеки», «Книга начинается с обложки», «В мире энциклопедий и словарей», «Система каталогов и карточек в библиотеке», «Книга вам откроет дверь в мир энциклопедий и словарей» - Кедровская сельская библиотека-клуб, филиал № 2.

- «Как найти нужную книгу», «Знакомство с каталогами», «Знакомство со справочным фондом библиотеки», «У каждой книжки – свой домишко», «От самых истоков», «Что искать? Где искать? Как искать? – Красненская сельская библиотека-клуб им. Г. С. Малеванкиной, филиал № 6.

- «Книга и библиотека в жизни человека», «Практические навыки работы с СБА» - Библиотека для детей и молодежи, филиал № 12.

В последние годы в библиотеках МБУК «ВЦБС» все чаще используется такая форма работы как экскурсия. Библиотечная экскурсия – это способ групповой просветительской работы в библиотеке по формированию информационной культуры пользователей. Например, в ЦГБ им. В. В. Волоскова в рамках массовых мероприятий для всех возрастов проводятся экскурсии по библиотеке. Как правило, на экскурсиях по библиотеке специалисты рассказывают о человеке, чье имя носит ЦГБ – писателе В. В. Волоскове, знакомят со всеми отделами, которые может посетить читатель, показывают закрытые фонды читального зала и абонемента, информируют об услугах и возможностях каждого отдела, предлагают посетить сайт. Положительный результат от экскурсий – запись в библиотеку новых читателей. В феврале в ЦГБ им. В.В. Волоскова состоялась встреча представителей Всероссийского общества слепых из Березовского и Верхней Пышмы. Гости из Березовского выразили желание не только пообщаться с коллегами, но и познакомиться с Центральной городской библиотекой им. В. В. Волоскова. Спонтанно была организована и проведена экскурсия, которая запомнилась и гостям, и сотрудникам ЦГБ. В сентябре в рамках

интерактивной игры-пазла «За семью печатями» прошло 6 экскурсий по залам Центральной городской библиотеки имени В. В. Волоскова для учащихся школ и Верхнепышминского филиала колледжа имени И. И. Ползунова. Помимо того, что ребята познакомились с отделами библиотеки, их функциями, библиотекарями, фондами, они выполняли различные задания и собирали пазл. Итогом мероприятия было награждение победителей. Хочется надеяться, что подобные экскурсии не проходят даром, в результате экскурсий пользователь библиотеки становится более уверенным и самостоятельным. В 2019 году библиотеками Верхнепышминской централизованной библиотечной системы было проведено **97 экскурсий, общее количество экскурсантов – 2118 человек**. Среди наиболее ярких и запоминающихся экскурсий были:

- «Библиотека – дом твоих друзей»: экскурсия для первоклассников – Ольховская сельская библиотека-клуб, филиал № 8.
- «Русская изба + экскурсия по библиотеке, «Мы откроем старинный сундук» – Балтымская сельская библиотека-клуб, филиал № 3.
- «Прогулки по музею»: виртуальная экскурсия по Демидовским местам, «Вас ждут приключения на острове Чтения»: театрализованная экскурсия, «Вас ждут приключения на Острове Чтения»: театрализованная экскурсия, «Есть такое в свете чудо»: театрализованная экскурсия, «В объективе ЦДБ» - Центральная детская библиотека, филиал № 11.
- «Книжная вселенная», «Здесь живут книги» - Исетская поселковая библиотека, филиал № 4.
- «Добро пожаловать в мир книг», «Читайка в гости приглашает», «Куклы со всего света»: этно-экскурсия, «Вас ждут приключения на острове Чтения», «Двери вам открыты», «Мы разные, но мы вместе»: этно-экскурсия – Библиотека «Центр национальных литератур», филиал № 10.
- «В царстве тайн, открытий», «Добро пожаловать в библиотеку», «Мир знаний открывает книга» - Кедровская сельская библиотека-клуб, филиал № 2.
- «Ужасно интересно, все то, что неизвестно», «Путешествие в книжное царство – мудрое Государство» - Красненская сельская библиотека-клуб им. Г. С. Малеванкиной, филиал № 6.
- «Есть по соседству библиотека», «Здравствуй книжкин дом», «Все начинается со школьного звонка» - Библиотека для детей и молодежи, филиал № 12.

Курсы компьютерной грамотности также являются одним из направлений по формированию информационной культуры пользователя. Так, в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова с 2013 года работают курсы «Компьютер без возраста» для пенсионеров, на которых пожилых людей обучают, как обращаться с компьютером, начиная с самых азов. Примерные темы: «Знакомство с ПК», «Папки и файлы», «Знакомство с офисными программами», «Текстовый редактор Word», «Интернет», «Полезные сайты» и т.д. Курс рассчитан на 15 уроков, занятия проводятся 2 раза в неделю. По завершению каждый «студент» получает Свидетельство об окончании курсов (придуманый библиотекарями итоговый документ). В итоге люди зрелого возраста становятся более грамотными, а главное уверенными пользователями компьютеров и других гаджетов.

В двух филиалах Верхнепышминской централизованной библиотечной системы реализуются программы по формированию информационной культуры школьников. В 2019 году продолжена реализация программы «Основы информационной культуры» в Центральной детской библиотеке. В рамках программы проводились мероприятия для учащихся 2-4 классов. В библиотеке использовались самые разнообразные формы: библиотечные и библиографические уроки, обзоры новой литературы, игры, экскурсии, беседы. В первом квартале 2019 года проводились библиотечно-библиографические уроки в рамках Недели Безопасности Рунет: знакомство учащихся с историей изобретения персонального компьютера, мультимедийными приложениями. На занятиях, посвященных основным элементам книги, библиограф знакомила учащихся 2-4 классов с переплётом, обложкой, суперобложкой, форзацем, фронтисписом, предисловием, буквицей, иллюстрацией, оглавлением, ляссе. В конце занятия, чтобы закрепить

полученные знания, проводилась викторина по данной теме. Для детей 3-4 классов было дано домашнее задание: сделать книгу своими руками, соблюдая все правила присутствия основных элементов книги. Кроме того, проводились обзоры периодических изданий, выписываемых ЦДБ. С детьми из летних лагерей «Семь-восемь», «Детки-конфетки», «Совушка» были проведены обзоры периодики «Журнальная мозаика», на которых они узнали, какие журналы выписывает детская библиотека, рассмотрели в них иллюстрации и прочитали интересные статьи, с удовольствием артистично разыграли по ролям стихотворение Д. Хармса «Веселый старичок». Театрализованные экскурсии «Вас ждут приключения на Острове чтения», «Есть такое в свете чудо» не оставили равнодушными ни взрослых, ни детей. Экскурсии были яркими, дети в игровой форме путешествовали по библиотеке, выполняя различные задания, узнавали, что такое абонемент и как можно записаться в библиотеку. А в игровой комнате «Лукоморье» их ждали новые приключения с любимыми героями мультфильмов. Таким образом, экскурсии по ЦДБ - самые востребованные мероприятия на сегодняшний день. Во втором полугодии особенно ребятам запомнились библиотечно-библиографические уроки «Такие разные, разные носители информации» и «Ставим книгу на ее место», целями которых стало знакомство с носителями информации: от глиняной таблички к современным компьютерным технологиям и ориентировка в книжном фонде библиотеки соответственно. В 2019 году всего по программе проведено 87 мероприятий – библиотечно-библиографических уроков, обзоров, экскурсий. Посетили мероприятия - 2580 человек.

Более 10 лет в Балтымской сельской библиотеке-клубе, филиале № 3 успешно работает и реализуется проект «БиблиоБум», направленный на повышение библиографической грамотности детей и подростков 1-6 классов. Формы работы: беседы, библиотечно-библиографические уроки с игровыми элементами – викторинами, кроссвордами. На библиографических уроках дети учатся самостоятельно выбирать книги, пользоваться справочным аппаратом библиотеки, бережливому отношению к книге итд. Из ярких мероприятий: В январе - ученики первого класса учились правильному обращению с книгой. Они прослушали отрывок из стихотворения С. Маршака «Книжка про книжки», оценили поступок Гришки, как он обращался с книжками. Сделали вывод, что нельзя так поступать. Разгадывали загадки о разных героях детских книжек и, конечно же, сами на практике убедились, как правильно пользоваться книгой. Сентябрь: урок-экскурсия «Первое посещение библиотеки» для 2 класса, который в течение обучения в 1 классе не посещал библиотеку. Уточняли в беседе с детьми правила поведения в библиотеке, что такое абонемент и как записаться в библиотеку, для тех, кто еще не записан. Обратили внимание на выставки. Декабрь: «Азбука библиотеки»: библиографический урок для 4 класса. Используя русский алфавит от «А» до «Я», ребята называли все предметы, вещи и атрибуты, связанные с библиотекой. Некоторые слова им были неизвестны, и они с удивлением узнавали что обозначает, например, слово «фонд», «картотека», «формуляр». Всего в рамках проекта проведено 12 мероприятий, 198 посещений.

#### 9.6. Выпуск библиографической продукции (сколько указателей создано; малые формы библиографических изданий (списки, дайджесты, другое).

Издательская библиографическая деятельность является одной из важных составляющих работ библиотек. Она способствует улучшению качества предоставляемых библиотекой услуг, продвижению книги и чтения, усиливает социальную значимость библиотеки. С каждым годом становится разнообразнее тематика и целевое назначение издательской продукции. За последние годы она расширяется как по количеству наименований, так и по видам изданий. Всего библиотекарями Верхнепышминской централизованной библиотечной системы было выпущено 154 названия библиографической продукции на актуальные темы. В том числе: указателей - 3, рекомендательных списков литературы - 6, путеводителей - 1, памяток - 7, буклетов - 17, закладок - 17, бюллетеней новых поступлений - 4, дайджестов – 4, информационных листов – 49, библиоигрушек – 3 и др. Читательский адрес: для детей и подростков, молодежи, для широкого

круга читателей. По тематике преобладают литературоведческие и краеведческие издания. По целевому назначению: самообразование, учеба, досуг.

Этот показатель незначительно уменьшился по сравнению с 2018 годом в связи с тем, что прошлым году в рамках проекта «Школа счастливой семьи» главный библиограф тесно сотрудничала с Отделом ЗАГС ГО Верхняя Пышма и выпускала для них памятки и буклеты. В 2019 году – проект не реализуется. В рамках Года театра, объявленного Президентом РФ, в библиотеках МБУК «ВЦБС» издавались: информационные листы «Году театра посвящается...» (15 названий), «Международный день театра», «Театры Екатеринбурга»: справочник-путеводитель, «Читайте к Году театра»: рекомендательный список литературы, «Театр в главной роли»: дайджест, «Азбука театра»: закладка.

С библиографическим указателем «Мысль, чувство, мастерство Даниила Гранина» главный библиограф МБУК «ВЦБС» участвовала во Всероссийском конкурсе для библиотек "К 100-летию со дня рождения Д. А. Гранина" (РНБ). Библиотекарь Мостовской сельской библиотеки приняла участие в краеведческом областном конкурсе «Неизвестный Урал» с биографическим очерком «Трудовые дороги», который посвящен мостовчанам - ветеранам труда. Ниже приводится список всей изданной в МБУК «ВЦБС» библиографической издательской продукции:

- «Мысль, чувство, мастерство Даниила Гранина»: библиографический указатель, «Верхняя Пышма на страницах газет». Вып. 5: указатель статей, «Газеты и журналы-2019»: каталог, «Правильно читайте книги»: памятка, «Этот фантастический мир: Александр Беляев»: рекомендательный список литературы, «По произведениям Уильяма Шекспира»: рекомендательный список литературы, «Один из плеяды шестидесятников» (Б. Окуджава): библиографическое пособие, «Подросток. Правонарушения. Ответственность»: памятки-закладки, «Издания для слабовидящих из фондов СОСБС»: каталог, «Всю жизнь свою несу Родину в душе...» (В. М. Шукшин): рекомендательный список литературы, «Читайте к Году театра»: рекомендательный список литературы, «Книги В. В. Волоскова»: флаер-рекомендация; «Солдат войны и прозы» (К. Воробьев): рекомендательный список литературы, «Театры Екатеринбурга: справочник-путеводитель, «Семейные праздники»: буклет, информационные листы «Году театра посвящается...» (15 названий), бюллетень новых поступлений-2019 – Центральная городская библиотека им. В. В. Волоскова.

- «Первое знакомство с библиотекой»: памятка для первоклассника, «16 советов родителям о детском чтении»: памятка для родителей – Ольховская сельская библиотека-клуб, филиал № 8.

- «Трудовые дороги»: биографический очерк, «Новинки из корзинки-2019»: бюллетень новых поступлений – Мостовская сельская библиотека, филиал № 9.

- «Живой календарь природы»: памятка, «Их именами названы улицы города»: буклет, «По тимуровским заветам»: листовка, «Домовенок Кузька и его друзья»: памятка-раскладушка, «Солдат и писатель» (Д. А. Гранин): буклет, «Театр в главной роли»: дайджест, «Семь чудес Свердловской области»: дайджест, «Барыня свёкла»: закладка, «Веселое лукавство ума» (И. А. Крылов): библиоигрушка, «Добрый сказочник Олеша»: буклет, «И настанет веселое утро» (И. Токмакова): библиоигрушка, «Звездные дали Гагарина»: буклет, «Ах, картошка, объеденье...»: закладка, «Лук от семи недуг»: закладка, «Великий и загадочный» (У. Шекспир): буклет, «Честна чесноковина да луковица»: закладка, «Земная память и печаль» (В. Астафьев): буклет, «И зверь, и птица на книжной странице»: библиоигрушка, «Была бы водица, а зелень родится»: закладка, «И почему я не волшебник?» (Ю. Томин): буклет, «Жизнь как река» (Л. Зыкина): буклет, «Мой город – душа России»: дайджест, «Молодец, что огурец, а огурец, что молодец»: закладка, «Сын земли алтайской» (В. М. Шукшин): рекомендательный список литературы, «На зеленых ветках красные детки»: закладка, «Жизнь как подвиг» (Островский Н.): буклет, «Без капусты щи не густы»: закладка, «Гости из будущего» (К. Булычёв): буклет, «Тыква на арбуз похожа, да вкусом с

ним не схожа»: закладка, «Веселых масок карнавал». Вып. 3.: дайджест – Балтымская сельская библиотека-клуб, филиал № 3.

▪ Информационные листы «15 января - День рождения Википедии», «75 лет назад (1944) впервые прозвучал Государственный гимн СССР», «75 лет со дня прорыва блокады Ленинграда (1944)», «85 лет со дня рождения Ю.А. Гагарина (1934-1968)», «455 лет со дня выхода в свет (1564) первой русской печатной книги «Апостол» И. Фёдорова и П. Мстиславца», «Международный день театра», «Всемирный день здоровья», «12 апреля – День космонавтики», «165 лет со дня основания Верхней Пышмы (1854)», «210 лет со дня рождения Н.В. Гоголя (1809-1852)», «Международный день культуры», «День Победы», «27 мая - общероссийский День библиотек», «День славянской письменности и культуры», «31 мая - День без табака», «День памяти и скорби (22 июня)», «220 лет А. С. Пушкину», «12 июня – День России», «310 лет со дня победы русской армии в Полтавской битве (1709)», «235 лет со дня рождения Д. В. Давыдова (1784-1839)», «105 лет со дня начала Первой мировой войны (1914)», «8 сентября – Куликовская битва», «11 сентября - День победы русской эскадры под командованием Ф.Ф. Ушакова над турецкой эскадрой у мыса Тендера», «4 октября – Всемирный день животных», «День Организации Объединенных Наций», «4 ноября – День народного единства», «18 ноября – День рождения Деда Мороза», «День матери», «9 декабря – День Героев Отечества в России», «3 декабря – День неизвестного солдата», «320 лет со дня введения в России летоисчисления от Рождества Христова (1699)», «День конституции Российской Федерации», закладки «Книжный лоцман: 10 лучших книг для подростков – 2018», памятки-закладки «Делаю свой выбор: восемь правил здорового образа жизни», «Знакомьтесь: Артур Гиваргизов!»: закладки, «Герои любимых книг предлагают прочитать летом: для 3-4 класса»: книжные закладки, «День чтения-2019»: рекомендательная закладка – Центральная детская библиотека, филиал № 11.

▪ «Библиотека приглашает...»: визитка, «Книга в добрые руки»: буклет, бюллетень новых поступлений, «Продлите жизнь книге!»: памятка, «Азбука театра»: закладка - Библиотека «Центр национальных литератур», филиал № 10.

▪ «Книги-юбилеры-2019»: листовка для взрослых, «Книги-юбилеры-2019»: листовка для детей, «Павел Петрович Бажов»: закладка, «Библиотечный слоган»: рекламный буклет, «Памятные даты России-2019»: буклет, «Скажи наркотикам нет»: закладка, «Формула будущего – молодежь+здоровье»: буклет – Красненская сельская библиотека-клуб им. Г. С. Малеванкиной, филиал № 6.

▪ Буклеты «Правила безопасного поведения на воде », «Безопасный отдых для детей и взрослых», «Наш мир без наркотиков» - Библиотека для детей и молодежи, филиал № 12.

Вся изданная библиографическая продукция была изготовлена в сроки, установленные планом, широко использовалась на мероприятиях и при оформлении выставок, предлагалась читателям в качестве памяток и закладок, производился обмен продукцией между библиотеками МБУК «ВЦБС».

## 9.7. Развитие системы СБО с использованием ИКТ. Участие в корпоративных проектах (МАРС, «Весь Урал», «Пионер», РКБ СО), результаты деятельности, проблемы.

Табл. Участие в корпоративных проектах

Название проекта, Ф.И.О. ответственного сотрудника	Количество записей ВСЕГО	Количество записей за предыдущий год	Количество записей за отчетный год
МАРС Колосок А. В.	4758	473	462
Семантическая библиотека Некрасова Н. Ж.	626 постов	49 постов	39 постов, 19 объектов

СКБР Попова Е. В.	44510	1960	834
----------------------	-------	------	-----

#### 9.8. Повышение квалификации библиографов ЦБС (программы, темы, количество занятий и т.п.)

В текущем году главный библиограф МБУК «ВЦБС» прошла профессиональную переподготовку дистанционно в Центре профессионального развития «Партнер» (г. Красноярск) по программе «Библиотечно-информационная деятельность» в объеме 260 академических часов, получен Диплом государственного образца с приложением.

В сентябре библиограф Центральной детской библиотеки прошла обучение по дополнительной профессиональной образовательной программе «Библиотечная и информационная деятельность», состоящей из четырех семинаров «Справочно-библиографическое обслуживание в современной библиотеке», организованной ГАУК СО «СОУНБ им. В. Г. Белинского» (72 часа). Семинары были очень полезны для специалиста ЦДБ, поскольку ранее Л. И. Рахматова занимала должность библиотекаря и не вела библиографическую работу. За время учебы библиограф откорректировала свое библиографическое описание, аннотирование, вспомнила методику поиска информации и выполнения справок. Получено удостоверение о повышении квалификации.

Из пожеланий: хотелось бы пройти обучение по применению ГОСТа 7.0.100-2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления», вступившего в силу летом 2019 года, при составлении библиографических списков литературы.

#### 9.9. Краткие выводы по разделу.

Библиографическая деятельность в МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» была организована и велась по всем основным направлениям, но наиболее разработанными в 2019 году были справочно-библиографическое обслуживание, формирование информационной культуры, информационно-библиографическое обслуживание и издательская деятельность. Все работы производились строго по плану, некоторые виды работ выполнялись вне плана. Велась непрерывная работа со справочно-библиографическим аппаратом, своевременно шла роспись статей в картотеки, производилась редакция и чистка каталогов и картотек, выполнялись справки различного вида, в целях пропаганды библиотечно-библиографических знаний проводились индивидуальные консультации у каталогов и картотек, экскурсии по библиотеке, библиотечные уроки, издавалась библиографическая продукция. К сожалению, с 01.04.2019 г. была прекращена работа Городской библиотеки, филиал № 1, в связи с расторжением Договора Б - 101 от 28.12.2009 г. безвозмездного пользования имуществом ГО Верхняя Пышма, что повлекло за собой значительное снижение основных показателей работы СБО, но, тем не менее, все зависящее от библиографов/библиотекарей было выполнено.

#### 9.10. Основные показатели работы СБО

Табл. Основные показатели работы СБО

Показатели		Выполнение в 2018	План на 2019	Выполнение в 2019	+/- к 2018
<b>Всего справок и консультаций:</b>		28959		24266	-4693
- в том числе:	Библиографические консультации	3182	3000	3035	-147
	Библиографические справки	25777	22000	21231	-4546
- в том числе	Тематические	10780		8991	-1789
	Адресные	9760		7550	-2210

справки по видам:	Уточняющие	3163		3009	-154
	Фактографические	2074		1640	-434
- в т.ч. письменные тематические справки		105		99	-6
- в т.ч. справки для удаленного пользователя		3635		2437	-1198
Выполнено справок с использованием электронных ресурсов:		4788		4367	-421
- в том числе с использованием:	- ресурсов Интернет	2197		2016	-181
	- справочных правовых систем	231		250	+19
	- электронного каталога и ЭБД, создаваемых в библиотеке	2360		2101	-259
	- справочных изданий на CD/DVD-ROM	0		0	0

## 10. Деятельность Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации

### 10.1. Место ЦОД в структуре библиотеки (библиотечной системы)

Функции ЦОД выполняет:	Название отдела, выполняющего функции ЦОД	Общее количество в ЦБС
Самостоятельное структурное подразделение		0
Сектор одного из отделов библиотеки	Отдел информации и автоматизации	1
Точка доступа (консультационный пункт)		11

### 10.2. Ресурсы Центра общественного доступа

Ресурсы	Количество
Специализированный фонд книг	экз.
Специализированный фонд журналов	назв.
Фонд локальных электронных ресурсов (на материальных носителях – CD, DVD, флэш-накопители)	40 экз.
Справочно-правовые системы (какие именно: названия СПС)	СПС Гарант - 4 ед.
Собственные базы данных, созданные для работы ЦОД (указать названия БД)	БД «Статьи о Верхней Пышме», ЭК - 2 ед.

### 10.3. Основные показатели деятельности Центра общественного доступа

Единицы учета	Количество	Комментарии, дополнительная информация
Количество пользователей, из них:	642 чел.	
Учащиеся школ	40 чел.	
Студенты	27 чел.	
Рабочие	36 чел.	
Служащие	58 чел.	
Руководители	чел.	
Сотрудники коммерческих организаций	чел.	
Пенсионеры	422 чел.	



Безработные	19 чел.	
Инвалиды	11 чел.	
Мигранты	11 чел.	
Прочие	18 чел.	
Организации	0 ед.	
Количество посещений цод:	4702	
Количество выданных справок и консультаций, из них:	1282 ед.	
Адресные справки	479 ед.	
Уточняющие справки	82 ед.	
Тематические справки	320 ед.	
Фактографические справки	49 ед.	
Консультации	352 ед.	
Количество выданных копий документов	1980 ед.	

#### 10.4. Мероприятия по просвещению населения по направлениям работы ЦОД

#### 10.5.

Направление просветительской деятельности	Количество мероприятий всего	В том числе встречи и консультации с приглашенными специалистами	Количество участников
Правовое направление	18	1	386
Финансово-правовое направление	2	1	43
Информационная грамотность	25	5	499
- в том числе курсы (консультации) компьютерной грамотности для различных категорий пользователей	75		348
Безопасность жизнедеятельности	35		864
Экологическое направление	5		80
Другие			
<b>ВСЕГО</b>	<b>161</b>	<b>7</b>	<b>2222</b>

Работа по просвещению населения в ЦОД проходит по нескольким направлениям: правовому, экологическому, краеведческому, безопасности жизнедеятельности. Формы мероприятий также разные: индивидуальные консультации, массовые мероприятия и наглядное информирование. В отчетном году преобладали мероприятия по информационной безопасности в рамках Недели безопасного Рунета, состоявшиеся во всех библиотеках-филиалах МБУК «ВЦБС» и Дню правовой помощи, проведенные по программе «Компьютер без возраста».

С 4 по 10 февраля в библиотеках-филиалах МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» прошли мероприятия в рамках всероссийской акции «Неделя безопасного Рунета», в которой приняли участие **725 человек**, проведено **26 мероприятий**.

4 февраля в **Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова** прошел час информации «Поиграем в шпионов», посвященный безопасному использованию электронной почты. Участники встречи узнали о том, как избежать явных и скрытых угроз, подстерегающих пользователей на просторах электронной почты, познакомились с правилами правильного составления электронного адреса.

Занятия, под общим названием: «Опасности, которые мы выбираем: Интернет и дети», проводил библиограф ЦДБ с учащимися 2-6 классов МАОУ «СОШ № 1, 2, 25» в муниципальных библиотеках-филиалах. Для первоклассников библиограф рассказала, какой может быть информация, какую работу выполняет компьютер. Ребята отгадывали несложные загадки. Первоклассники с удовольствием посмотрели ролики по безопасности в сети, а потом обсудили с библиографом, какие ситуации уже происходили с ними, какие действия были предприняты. Детям 2-3 классов библиограф представила в презентациях историю изобретения компьютера, познакомила с тем, какие мультимедийные диски и приложения лучше всего использовать в их возрасте. В финале школьники узнали несколько правил безопасного использования компьютера.

Уроки по безопасности в Интернете библиограф ЦДБ провела в Центральной детской библиотеке, библиотеке «Центр национальных литератур», Библиотеке для детей и молодежи. 11 февраля прошел урок для подростков 6-х классов из школы № 1. Подростки активно осваивают виртуальное пространство. Но нужно понимать, что глобальная сеть может быть не только прекрасным местом для обучения, общения с друзьями, но, как и весь реальный мир, Сеть может быть опасна. Эти выводы сделали для себя дети, посмотрев электронную презентацию «Медиабезопасность». Особенно порадовало, что на занятиях дети разного возраста открыто говорили, что их волнует, задавали вопросы по безопасности в сети Интернет. Все мероприятия сопровождалось демонстрацией видеороликов и презентацией. Всего проведено библиографом ЦДБ 9 занятий, на которых присутствовало 293 человека.

В **Балтымской сельской библиотеке-клубе** прошли увлекательные информационные беседы «Дружелюбный Интернет», библиотечно-библиографические уроки «Интернет: твой помощник в учебе», видеопросмотры, мультфильмы «Безопасный Интернет», представлена выставка-обсуждение «Это просто и безопасно». Для самых юных пользователей была издана иллюстрированная памятка-совет о правилах безопасности в Интернете. Участники группы «Молодёжка+» проверили себя на Интернет-зависимость, ответив на вопросы теста.

**Исетская поселковая библиотека** порадовала своих подростков круглым столом «Интернет - портрет человека», который был проведен с двумя разными классами.

**Ольховская сельская библиотека-клуб** 5 февраля провела урок «Интернет - безопасное пространство», где ребята познакомились с основными правилами безопасного использования сети Интернет.

**Красненская сельская библиотека-клуб им. Г. С. Малеванкиной** провела часы информации 4 и 5 февраля «Десять советов по безопасности в Интернете» и «Как победить интернет-зависимость». В ходе мероприятий ребята сделали вывод, что подросткам нужно больше жить в реальном, а не виртуальном мире. К данным мероприятиям дети нарисовали рисунки.

**Кедровская сельская библиотека-клуб** 8 февраля провела час информации «Интернет - безопасное пространство». Библиотекарь показала ребятам видеоролики «Жизнь интернет-пользователя», «Интернет-зависимость», пообщалась на тему интернет-зависимости. Ребята, в свою очередь, отметили плюсы и минусы использования сети Интернет. В завершении мероприятия, присутствующие прошли тест на интернет-зависимость.

В **Мостовской сельской библиотеке** рассказали юным мостовчанам, как победить интернет-зависимость, если она у них имеет место быть.

К Неделе безопасного Рунета в библиотеках МБУК «ВЦБС» были оформлены выставки: «Интернет: твой помощник в учебе» (Красненская библиотека-клуб), «Лучшие ресурсы Рунета» (ЦГБ им. В.В. Волоскова), «Интернета бояться – в сеть не ходить» (Библиотека для детей и молодежи), «Это просто и безопасно» (Балтымская библиотека-клуб).

Мероприятия, проведенные в рамках Недели безопасного Рунета, вызвали интерес со стороны детей и педагогов, это говорит о том, что люди хотят знать о безопасном использовании сети Интернет как можно больше, чтобы уберечь себя и своих близких, дабы проводить время в глобальной сети с максимальной пользой.

**18 апреля** в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова с учащимися 8 «б» класса МАОУ «СОШ №33» прошла беседа о финансовой грамотности «Азбука финансовой грамотности». Заведующая ОИИА Попова Е.В. рассказала ребятам, что такое семейный бюджет, должны ли дети до 18 лет зарабатывать, что такое финансовая «подушка безопасности», что такое фишинг и т.д. Чтобы узнать насколько каждый из присутствующих знает о финансовой грамотности, был проведен тест, по окончании которого Попова Е.В. прокомментировала ответы и разъяснила, как правильно поступать в той или иной ситуации. В результате учащиеся узнали для себя много новых нюансов по финансовым вопросам, что в дальнейшем, надеемся, поможет им избежать некоторых финансовых ошибок.

**23 мая** в Центральной городской библиотеке им. В. В. Волоскова прошла **правовая игра «Всё по закону»**, в которой приняли участие студенты двух групп 1 курса Верхнепышминского филиала ГБПОУ СО «Уральский государственный колледж имени И.И. Ползунова». Цель игры - расширить и углубить знания в области права; обосновывать необходимость правовых знаний в повседневной жизни; умение анализировать правовые ситуации, навыки правомерного поведения. В начале игры студенты разделились на две команды по шесть человек. Каждая команда выбрала капитанов и название. В судейское жюри пригласили преподавателей групп. Болельщики внимательно и активно следили за игрой, зарабатывая дополнительные баллы для своих команд.

Правовая игра состояла из 5 заданий с вопросами и 1 задание для болельщиков. Вопросы касались истории права, избирательной системы государства, конституции и т.д. Завершила игру большая заключительная викторина для болельщиков. Порадовало, что большинство студентов с интересом слушали и отвечали на задания игры. В конце мероприятия преподаватели попросили вопросы правовой игры, чтобы на занятиях по праву ещё раз проанализировать ответы. Всего на мероприятии присутствовало **48 человек**.

**13 и 20 сентября 2019 года** в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» (в рамках ЦОД) прошел обучающий семинар в рамках знакомства подрастающего поколения с ресурсами библиотеки, в котором приняли участие 40 студентов юридического факультета Верхнепышминский филиал ГБПОУ СО «Уральский государственный колледж имени И.И. Ползунова».

В рамках работы ЦОД проходят обучающие занятия по программе «Компьютер без возраста» для пенсионеров. Преподают для «студентов» сотрудники отдела информации и автоматизации ЦГБ им. В.В. Волоскова. Набор «студентов» осуществляется благодаря рекламе, размещенной на сайте МБУК «ВЦБС», фотоотчетам об обучении, информации в стенах библиотек, объявлениям в городской газете «Красное знамя». В процессе обучения пенсионеры получают первичные навыки пользователей ПК: могут найти и открыть нужные программы, набрать необходимый текст, сохранить его на компьютере, съемных носителях; пользоваться поисковыми системами, скачивать файлы; пользоваться различными полезными сервисами Интернета и др.

Из всех занятий по программе «Компьютер без возраста» можно особо выделить занятия на темы «Антивирусные программы» и «Полезные сайты». Они особенно нравятся пенсионерам, т.к. знакомят с сайтами, которые необходимы в повседневной жизни. Это сайты магазинов, аптек, информационный портал «Екатеринбург – онлайн», где много полезных справочных рубрик, форумы для общения. Пенсионеры учатся самостоятельно заказывать электронные билеты на сайте РЖД, аэропорта Кольцово, находить нужные рейсы, работать с табло.

В 2019 году обучено **4 группы (21 человек)**, проведено **70 мероприятий**, которые посетило **338 человек**. Обучаемые в заключении курсов проходят тест и получают сертификат (придуманый библиотекарями итоговый документ). Итоги работы традиционно демонстрируются на сайте МБУК «ВЦБС».

За 2019 год число пользователей увеличилось, но число посещений ПК уменьшилось по сравнению с прошлым годом, потому что с расширением услуг на телефонах, с подключением приложений к гаджетам, домашним компьютерам, пользователь может самостоятельно выйти на все услуги, проконсультироваться, записаться или узнать нужную информацию. В ЦГБ им. В.В. Волоскова проходили индивидуальные консультации пользования ПК (в т.ч. ЦОД), после которых пользователи стали работать дома на своих компьютерах. В связи с прекращением работы Городской библиотеки, снизилось количество посещений ПК. Пользователи ПК приходили с целью получить информацию по зарегистрированным аккаунтам в соцсетях, а также дети делали презентации для учебы.

Плюс работы в библиотеке – это полноценное ПК с большим экраном, системным блоком, что обеспечивает скорость и качество работы. Проблемы, возникающие в процессе работы - устаревшее оборудование, разные версии программ.

#### 10.6. Социальное партнерство. Взаимодействие с органами власти, общественными организациями, коммерческими структурами.

№ п/п	Организация – партнер	Совместное мероприятие (тема, форма, краткое описание)
1.	МКУ «Архив городского округа Верхняя Пышма»	Встреча студентов 2 курса по специальности «Реклама» и 3 курса по специальности «Право и организация социального обеспечения» Верхнепышминского филиала ГБПОУ СО «Уральский государственный колледж имени И.И. Ползунова» с директором архива МКУ «Архив ГО Верхняя Пышма» Вяловой В.В. Тема встречи: «История и перспективы развития учреждения» (создание, текущая деятельность архива, проблемы, работа с новыми технологиями и т.д.)
2.	Отдел ЗАГС г. Верхняя Пышма по Свердловской области	Встреча - консультация слушателей курса «Компьютер без возраста» в рамках работы ЦОД и весенней «Недели добра» с начальником отдела записи актов гражданского состояния (ЗАГС) г. Верхняя Пышма Светланой Владимировной Чернышевой.
3.	ГУ УПФР в г. Верхняя Пышма Свердловской области	Встреча пенсионеров с заместителем начальника УПФР г. Верхняя Пышма Ольгой Евгеньевной Барановой в рамках работы ЦОД.
4.	ЗАО «ГАРАНТ-Екатеринбург»	Обучающий семинар «Ресурсы библиотеки» для студентов юридического факультета Верхнепышминского филиала ГБПОУ СО «Уральский государственный колледж имени И.И. Ползунова», провела руководитель Учебного центра Галкина Марина Владимировна по индивидуальной программе с учетом специфики работы библиотек.
5.	Банк ВТБ (ПАО)	Встреча - консультация «Услуги банка ВТБ» для слушателей курса «Компьютер без

		возраста» и работников ЦГБ им. В.В. Волоскова с представителем банка ВТБ г. Верхняя Пышма
6.	ГКУ «Верхнепышминский ЦЗ»	Поиск вакансий, час информации. Встреча со студентами Верхнепышминского филиала ГБПОУ СО «Уральский государственный колледж имени И.И. Ползунова» прошла в формате вопрос-ответ.
7.	ГАУК «КЦСОН «Спутник»	Встреча - консультация с гражданами старшего поколения по ознакомлению с услугами, предоставляемыми организацией

#### 10.7. Краткие выводы о востребованности ЦОД в муниципальном округе. Проблемы в работе.

ЦОД в ЦГБ им. В.В. Волоскова – структурная единица Отдела информации и автоматизации, включающая 4 ПК с отдельно выделенной линией Интернет и МФУ. Обслуживают пользователей ЦОД 3 сотрудника ОИиА ЦГБ им. В.В. Волоскова. В библиотеках-филиалах МБУК «ВЦБС» ЦОД работает как консультационный пункт, услуги оказывает библиотечкарь.

Среди информационных ресурсов популярностью пользуются правовые системы, такие как «Гарант» и собственные БД – ЭК, СКС «Краеведение». Среди удаленных ресурсов, часто используется ЭК ГАУК СО «СОУНБ им. В.Г. Белинского», БД МАРС.

Услуги ЦОД: предоставление компьютеров с выходом в Интернет для работы с социально-значимыми сайтами. Консультации по поиску необходимой информации в базах данных и сети Интернет, предоставление компьютеров для работы со справочно-правовыми системами, регистрация на порталах государственных и муниципальных услуг, создание личных кабинетов граждан, электронное копирование форм и бланков документов, необходимых для получения государственных услуг, запись информации на съёмные носители, сканирование, копирование, распечатка документов, передача показаний счетчиков. Услуги центра в основном бесплатные, кроме распечатки, индивидуальных консультаций, ксерокопирования и сканирования.



Рисунок – Основные показатели ЦОД

Представленные показатели за три года, наглядно демонстрируют о росте количества посещений ЦОД, благодаря рекламе, удобству использования сервисов ЦОД, доверию со стороны пользователей к библиотекам.

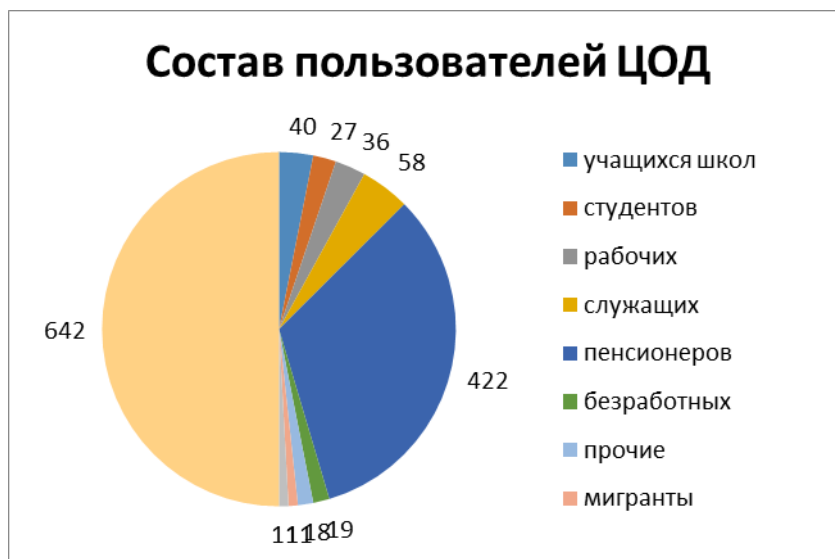


Рисунок – Состав пользователей ЦОД

Основное количество пользователей ЦОД МБУК «ВЦБС» составляют пенсионеры, которые - часть обучаются на курсах компьютерной грамотности, а другая часть – передают показания счетчиков и заказывают услуги на сайте Госуслуг. Основная часть выполняемых справок адресная и тематическая справки – «Часы работы ПФР», «Как получить код активации при регистрации на Едином портале государственных и муниципальных услуг», «найти информацию о социальных выплатах инвалидам», «Льготы для пенсионеров» и т.д.

За отчетный год в ЦОДе зарегистрировано **642 пользователя**, количество посещений составило **4702**, выполнены **1282** справки и консультации. К различным источникам (правовым БД, portalу государственных услуг, полнотекстовым БД, электронному справочно-поисковому аппарату библиотек и т.д.) обратились **269 раз**.

Важнейшим направлением деятельности ЦОД библиотек является правовое просвещение населения, формирование гражданско-правовой, налоговой, информационной культуры. Раз в квартал ОИиА ЦГБ им. В.В. Волоскова организует мероприятия с партнерскими организациями. В 2019 году состоялось 6 встреч с представителями специалистов МКУ «Архива ГО Верхняя Пышма», банка ВТБ, отдела ЗАГС г. Верхняя Пышма, ГКУ «Верхнепышминский ЦЗ», ЗАО «ГАРАНТ-Екатеринбург», ГАУ «КЦ СОН «Спутник».

26 апреля 2019 года в городе Верхняя Пышма на площадке MAOY «Средняя общеобразовательная школа №4» состоялся отборочный тур регионального этапа IX Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста Свердловской области. Организатором отборочного тура выступили ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» и ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма». В отборочном туре Чемпионата навыки работы на компьютере продемонстрировали 11 участников из разных муниципальных образований Западного управленческого округа Свердловской области в двух номинациях: «Уверенный пользователь» и «Начинающий пользователь». В жюри участвовала сотрудник ОИИА ЦГБ им. В.В. Волоскова Мария Сергеевна Медведева. Получено Благодарственное письмо от организаторов конкурса.

В библиотеках – клубах Верхнепышминской централизованной библиотечной системы выпускались информационные буклеты об услугах ЦОД, информация также размещалась на информационных стендах в учреждениях, в общественных местах сел и поселков.

Проблемы остаются те же: устаревшие ПК, офисное оборудование, нестабильное интернет - соединение в сельских филиалах МБУК «ВЦБС».

## 11. Краеведческая деятельность библиотек

### 11.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных.

**«Земляки», краеведческая программа.** Реализуется с 2007 года в Балтымской сельской библиотеке-клубе. Цель программы – формирование социально-культурных связей внутри местного сообщества. Задачи — поддержка общественных инициатив патриотической, социально-культурной и историко-краеведческой направленности, развитие социального партнерства в сфере социального досуга, организация и проведение культурно-массовых мероприятий совместно с администрацией, школой, музеем, функционирование клубных формирований по интересам, формирование фонда документов по истории края, сбор и систематизация материалов, создание и ведение краеведческой картотеки. По результатам программы обеспечен доступ к информационно-краеведческим ресурсам, выпущены краеведческие и информационно-библиографические издания (в 2019 году - «Дорога судьбы», информационный буклет; «Их именами названы улицы города», цикл информационных буклетов и дайджест), работают клуб по интересам (кружок «Юный краевед» для подростков, клуб путешественников «Умные километры»), которые активно участвуют в программных мероприятиях. Налажена работа с социальными партнерами, создана комфортная информационная среда к краеведческой информации, к которой социум проявляет интерес.

В 2019 году в рамках программы проведено 98 мероприятий, охвачено 9774 человек. Среди вызвавших особый интерес у посетителей – цикл краеведческих виртуальных и пеших экскурсий по селу Балтым и городу Верхняя Пышма «Их именами названы улицы города». Многим участникам экскурсий представленные фамилии были неизвестны, либо не знали, кто эти люди и чем прославились. Например, Евгений Николаевич Сапожников - дорожный строитель; Василий Григорьевич Феофанов - разведчик, Герой Советского Союза; Александр Матросов - Герой Советского Союза; Василий Жуковский и другие поэты, писатели, которых подрастающее поколение не знает.

«Судьбы, опаленные Афганом», живой журнал был проведен несколько раз для разной аудитории. Посетителей мероприятия познакомили с основными событиями военных действий в Афганистане, рассказали об участниках военных действий, в том числе о земляках, воевавших, вернувшихся и погибших, выполняя интернациональный долг. Звучали песни об Афгане, аудиозаписи из книги «Обещаю вернуться живым».

**«Места родные – сердцу дорогие»,** программа по содействию краеведческому воспитанию, реализуется в Исетской поселковой библиотеке с 2016 года. По итогам 2019 года проведено 11 мероприятий, присутствовало 395 человек. Вызвал интерес у подрастающего поколения познавательный час «Интересные места Урала», на котором библиотекарь рассказала о достопримечательностях, расположенных в поселке Исеть и близлежащей территории. Посетители мероприятия поделились впечатлениями о своих любимых местах в поселке. Вдохновившись рассказами, желающие нарисовали рисунки своих любимых мест или предоставили фотографии, в результате чего был сделан коллаж творческих работ в Исетской поселковой библиотеке. К нему была приложена викторина по любимым местам, в которой любой желающий мог принять участие.

В МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» была продолжена работа в корпоративном краеведческом проекте «Семантическая библиотека». Большой популярностью пользуется среди виртуальных пользователей краеведческая фактографическая база «Информация о Свердловской области». Ссылка на нее дана на сайте «Верхнепышминская централизованная библиотечная система. Библиотеки Верхней Пышмы» в разделе Интернет - проекты <https://bibvp.ru/internet-proekty/>. За отчетный год опубликовано 39 постов, 19 объектов, всего 626 постов. Посещение проекта Верхняя Пышма «Информация о Свердловской области» составило 21192, зарегистрировано - 14242 посетителя. Статистика показывает, что данный ресурс востребован, хорошо индексируется поисковой системой. Работает с базой Некрасова Н.Ж., информация черпается из местных газет, сборников, краеведческих изданий.

На сайте Верхнепышминская централизованная библиотечная система. Библиотеки Верхней Пышмы в разделе Интернет-проекты <https://bibvp.ru/internet-proekty/> представлены следующие краеведческие проекты:

- «Демидовы»,

Центральной детской библиотекой сделана попытка непредвзято взглянуть на представителей знаменитого рода промышленников, филантропов и коллекционеров. Был создан электронный дайджест, описывающие не только биографии крупнейших представителей рода Демидовых и их общественную деятельность, но и то, как в разные века Демидовы способствовали подъёму экономики страны, создавая и развивая свое родовое «дело» на Урале. Работа адресована учащимся средних и старших классов (7 – 11 классов) средней школы и всем тем, кто любит родной Урал и интересуется его богатой историей.

- «В Резиденции Волоскова»,

Представлена информация, архивные документы, фотоматериалы о жизни и творчестве писателя-земляка В.В. Волоскова, чье имя носит Центральная городская библиотека.

- «Летописцы Медной столицы»

Интернет - проект «Летописцы Медной столицы», создан на основе одноименного указателя статей, снабжен ссылками на полный текст статей из газет и сборников верхнепышминских краеведов и посвящен личности и деятельности местных краеведов. В пособие включены биографические справки, списки публикаций о жизни и деятельности каждого краеведа и библиография их работ. Включает: книги, статьи из книг, сборников, журналов и газет. Книги и статьи расположены в алфавитном порядке заглавий. Нумерация библиографических записей в разделах - сплошная.

### 11.2. Формирование и использования фондов краеведческих документов и местных изданий.

МБУК «ВЦБС» собирает и сохраняет краеведческий фонд, пополняя его, по мере возможности, новыми документами. В состав входят книги, периодические издания, оцифрованные документы. Формирование происходит за счет закупок в книготорговых организациях и изданий, полученных в дар. В 2019 г. закуплено и получено в дар 67 экз. Фонд краеведческих изданий стоящих на учете в МБУК «ВЦБС» на 01.01.2020 г. составляет **2538 экз.** (в т. ч. 19 CD-дисков с оцифрованной местной газетой «Красное знамя»). К сожалению, отсутствует такой вид комплектования как обязательный экземпляр. Издания по краеведению активно используются в организации книжных выставок, при подготовке мероприятий краеведческой тематики. Активно идет оцифровка городской общественно-политической газеты «Красное знамя». За отчетный период оцифровано 300 единиц. В 2019 году было выдано 7422 экз. печатных краеведческих изданий, 171 единица оцифрованных.

### 11.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных ресурсов: библиографические, полнотекстовые, фактографические, др. БД.

В Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова с 2002 года полноценно ведется краеведческая электронная картотека «Статьи о Верхней Пышме» (КРАЕ). Росписи подлежат следующие периодические издания: «Красное знамя», «Час Пик», «За медь», «Муниципальный вестник городского округа Верхняя Пышма», «Пышма-info) и краеведческие сборники. В фонде читального зала хранятся подшивки газеты «Красное знамя», начиная с 1972 года, и несколько лет назад было принято решение заняться ретро-вводом этих газет. Два года ЦГБ им. В.В. Волоскова реализует совместный проект с МКУ «Архив городского округа Верхняя Пышма» - «Цифровая летопись». Таким образом, электронная краеведческая картотека «Статьи о Верхней Пышме» формируется из текущего потока местной прессы и различных краеведческих сборников, старых газет из собственных фондов (с 1972 года) и газеты «Красное знамя» из архива Верхней Пышмы (с 1949 года). На 01.01.2020 г. объем базы насчитывает **7181 библиографическую запись**. Картотека очень популярна среди краеведов, школьников, студентов, библиотекарей и широкого круга пользователей и очень удобна при составлении списков литературы по краеведению.



Преимущество электронной базы в том, что некоторые библиографические записи снабжены ссылками на полный текст газеты или книги. База доступна в стенах ЦГБ им. В.В. Волоскова и городских филиалах, а так же на сайте МБУК «ВЦБС» в разделе «Электронный каталог».

Помимо росписи проект «Цифровая летопись» предполагает оцифровку газет из МКУ «Архив городского округа Верхняя Пышма». На 01.01.2020 г. сотрудниками ЦГБ им. В.В. Волоскова оцифрованы газеты с 1949 по 1954 годы включительно. Параллельно ведется работа и с оцифровкой старых подшивок городской общественно-политической газеты «Красное знамя», хранящихся в фонде читального зала ЦГБ им. В. В. Волоскова. Оцифрованы газеты с 1972 по 1987 годы. С полнотекстовой базой «Электронная коллекция» можно познакомиться на сайте МБУК «ВЦБС» в разделе «Читателям» <https://bibvp.ru/chitatelyam/elektronnaya-kollekciya/>, в ЦГБ им. В.В. Волоскова можно просмотреть «Электронную коллекцию» на CD-дисках.

11.4. Новые формы работы по основным направлениям краеведческой деятельности (историческому, литературному, экологическому, генеалогическому и др.): форма, название и дата (для мероприятий), краткое описание (не более 5 предложений), результаты работы. Не было.

#### 11.5. Краеведческие чтения и/или конференции.

26 сентября 2019 года в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова прошли XVII Волосковские чтения. Основная задача чтений – осветить события в краеведении за год, произошедшие в городском округе Верхняя Пышма. В этом году в программе Чтений фигурировали две главные темы: Год Павла Петровича Бажова в Свердловской области и 165 лет со дня основания Верхней Пышмы.

Открыла и задала особый тон Чтениям научный сотрудник МБУК «Объединенный музей писателей Урала» Мемориального дома-музея П.П. Бажова Григорьева Любовь Сергеевна, которая представила обзор научной и культурно-массовой деятельности дома-музея П.П. Бажова. Заместитель директора по работе с детьми и молодежью МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Петрякова Наталья Анатольевна рассказала о том, как проходит Год П.П. Бажова в библиотеках Верхнепышминской централизованной библиотечной системы.

Традиционную рубрику «Краеведческая копилка» представила главный библиограф Верхнепышминской централизованной библиотечной системы Колосок Анна Васильевна, которая обстоятельно проанализировала, вышедшие в течение года и появившиеся в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова, новые краеведческие издания. Презентацию изданий Верхнепышминского исторического музея провела его директор Мараква Анна Станиславовна. В завершении Волосковских чтений заведующая отделом информации и автоматизации ЦГБ им. В.В. Волоскова Попова Елена Валерьевна продемонстрировала новый сайт МБУК «ВЦБС», на котором накануне юбилея города Верхняя Пышма была запущена электронная викторина «А Вы были в Медной столице Урала?». На её вопросы было предложено ответить участникам Чтений, которые, в свою очередь, не только с удовольствием отвечали, но и делились своими знаниями и воспоминаниями. Доклады разбавили и дополнили два видеоролика: «Город, в котором возможно все», в котором главную роль сыграл актер Денис Никифоров, а особую атмосферу создали музыканты из группы «Ромарио» и «BILLY,S VAMP» и документальный фильм к юбилею ОАО «Уралэлектромедь» - «Главное – забота о человеке».

Участникам Чтений были представлены выставки «Владимир Васильевич Волосков. Жизнь и судьба», «Волосков В.В. Повесть о настоящем человеке», «Краеведческая копилка», новинки года. В Чтениях приняло участие 35 человек: муниципальные и школьные библиотекари, краеведы, работники музеев.

#### 11.6. Выпуск краеведческих изданий в бумажной и электронной форме.

В последние годы библиотекари стали больше уделять внимания выпуску краеведческих библиографических пособий, в 2019 году были выпущены:

- Верхняя Пышма на страницах газет : указатель статей / Центральная городская библиотека им. В. В. Волоскова; [сост. А. В. Колосок]. – Вып. 5. – Верхняя Пышма: [б.и.], 2019. – 136 с.
- Театры Екатеринбурга : справочник-путеводитель / ЦГБ им. В. В. Волоскова ; [сост. А. В. Колосок]. – Верхняя Пышма, 2019.
- Книги В. В. Волоскова: флаер-рекомендация - ЦГБ им. В. В. Волоскова
- Трудовые дороги : биографический очерк / Мостовская сельская библиотека; [сост. Л. В. Юткина]. – Мостовское : [б.и.], 2019. – 50 с.
- Серия буклетов «Их именами названы улицы города»: В. Г. Феофанов, Е. Н. Сапожников, С. Разин, В. Жуковский, А. Матросов, Н. А. Некрасов, И. С. Тургенев, В. В. Маяковский – Балтымская сельская библиотека-клуб, филиал № 3.
- По бажовским местам: дайджест / сост. Г. А. Балина; Балтымская библиотека-клуб. – Балтым : [б.и.], 2019.
- Серия буклетов «7 чудес Свердловской области»: Оленьи ручьи, Чертово городище, Тальков камень, Сысерть, Семь братьев – Балтымская сельская библиотека-клуб, филиал № 3.
- Мой город - душа России : дайджест к 165-летию города Верхняя Пышма / сост. Г. А. Балина, А.М. Калиновская. – Балтым : [б.и.], 2019.
- «165 лет со дня основания Верхней Пышмы (1854)»: информационный лист – Центральная детская библиотека, филиал № 11.
- «Павел Петрович Бажов»: закладка – Красненская сельская библиотека-клуб им. Г. С. Малеванкиной, филиал № 6.

Все эти издания выпущены в бумажной форме. На сайте МБУК «ВЦБС» на «Страничке краеведа» пользователь может познакомиться с некоторыми из них, а также другими изданиями краеведческой направленности <https://bibl-mms.wixsite.com/cbsgovp/stranichka-kraeveda>. Справочник-путеводитель «Театры Екатеринбурга» представлен в печатном виде и электронном (видеоролик) и выставлен на сайте «Библиотеки Верхней Пышмы» <https://bibvp.ru/news/god-teatra/> и в одноименных группах ВКонтакте и Одноклассниках. С биографическим очерком «Трудовые дороги» библиотекарь Мостовской сельской библиотеки стала участницей областного краеведческого конкурса «Неизвестный Урал».

11.7. Раскрытия и продвижения краеведческих ресурсов библиотеки, в том числе виртуальные: выставки, музеи, экскурсии и т. п. Наличие краеведческого раздела или страницы на сайте библиотеки (указать число вновь созданных в этом году и дополненных текстов). Создание краеведческих музеев и экспозиций; деятельность консультационных центров по краеведческой генеалогии и т. п.

Уже несколько лет подряд Верхнепышминская централизованная библиотечная система принимает участие в городском квесте. В этом году он прошел 21 сентября, назывался «**Медная столица Урала!**» и был посвящен **165-летию города Верхняя Пышма**. Все желающие независимо от возраста и уровня спортивной подготовки проходили пешеходный маршрут по улицам города, собирая мусор и посещая контрольные пункты, на которых были предложены творческие и интеллектуальные задания. Каждый верхнепышминец выбирал маршрут себе по силам. Было разработано и предложено 2 маршрута: 5 км и 10 км.

Специалисты Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова организовали свой КПШ № 4 (маршрут малого круга), который разместился у дома писателя-земляка В. В. Волоскова по улице Октябрьская, дом 7. Была установлена палатка, в которой были представлены карта маршрута, книги писателя, флаеры. В 10.30 пришла первая группа – пенсионеры КУЭМа. За ними подтянули школьники, учителя, представители разных профессий, семьи. Кто-то с мешками мусора, кто-то просто так. Организаторы площадки (Попова Е.В., Данильченко Е.Г.) просили участников ответить на несколько вопросов о том, кому посвящена мемориальная доска, какое

учреждение города носит имя писателя-земляка и т.д. Рассказывали о жизни и деятельности В.В. Волоскова, раздавали флаеры с аннотацией книг писателя и адресами библиотек МБУК «ВЦБС». Все участники городского квеста (малого круга) с удовольствием слушали организаторов (особенно школьники) и фотографировались у дома писателя-земляка.

В Балтымской сельской библиотеке-клубе с 2011 года реализуется **краеведческая программа «Русская изба»**. В библиотеке воссоздана часть русской избы с утварью и предметами быта. В течение года по музейной экспозиции проводились экскурсии с рассказом об уникальных старинных предметах и их значении в жизни крестьянских семей на Руси. В результате работы по программе дети узнавали, чем занимались дома в большой семье, чему учились, как вели себя. Возрождение и изучение ремёсел, рассказы о ведении хозяйства в старину – важный шаг к изучению истории своего села и гражданско-патриотического воспитания подрастающего поколения, содействие развитию талантов детей, содействие взаимопонимания в семье и помощь родителям в ведении домашнего быта. На экскурсиях раздавались памятки-закладки, рассказывающие о том или ином предмете крестьянского быта. Нередко гостями «Русской избы» становились гости из других территорий.

Темой программы 2019 года были выбраны старинные огороднические промыслы, которые выращивали наши предки, чтобы прокормить свою большую семью. Форма мероприятий беседы за столом «Огород бабушка сажала» с дегустацией. Детям в непринужденной обстановке рассказывали об истории появления овощей на домашнем столе, загадывали загадки, знакомили с пословицами про овощи, слушали сказки короткого содержания, соревновались в названии блюд из этих овощей. В конце мероприятия детей угощали огурчиками, горохом, салатиком из свеклы, моркови, пирогом из картофеля или зеленым луком, сыром с чесноком, петрушкой и салатом. В рамках программы в 2019 году было проведено 37 мероприятий, посещений - 792. Краеведческой литературы за год выдано 1872 экземпляра, в том числе 200 детям.

Сайт «Верхнепышминская централизованная библиотечная система. Библиотеки Верхней Пышмы» летом этого года «переехал» на новую платформу, обрел новый адрес. На нем произошли изменения в дизайне и наполнении, добавились разделы, рубрики и подрубрики, обновилась информация, но неизменным остался раздел «Краеведение», поскольку краеведение входит в число приоритетных направлений работы МБУК «ВЦБС». В этом разделе пользователь найдет следующие ссылки:

- Картотека «Статьи о Верхней Пышме» (роспись местных периодических изданий и сборников);
- Фактографическая база «Информация о Свердловской области» (корпоративный проект библиотек Свердловской области, участником которого является один сотрудник МБУК «ВЦБС»);
- Летописцы Медной столицы (интернет-проект, созданный на основе указателя статей «Летописцы Медной столицы», снабженный ссылками на полный текст статей из газет и сборников верхнепышминских краеведов);
- Краеведческие издания библиотек (ссылка на «Страничку краеведа», где представлена краеведческая библиографическая продукция, посвященная городу Верхняя Пышма);
- Краеведческая видеотека (представит читателю видеоролики о Верхней Пышме);
- В резиденции Волоскова (сайт о жизни и творчестве писателя-земляка, чье имя носит Центральная городская библиотека – Владимира Васильевича Волоскова).

Летом 2019 года накануне празднования 165-летнего юбилея Верхней Пышмы на сайте МБУК «ВЦБС» была запущена электронная краеведческая викторина «А вы были в Медной столице Урала?», участникам которой было предложено ответить на 14 вопросов о городе и его достопримечательностях. Викторина действует до сих пор, поэтому любой желающий может проверить свои знания и больше узнать о Верхней Пышме.

**11.8. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе.**

МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» собирает и сохраняет краеведческий фонд, пополняя его, по мере возможности, новыми документами. В состав входят книги, периодические издания, оцифрованные документы. Фонд краеведческих изданий стоящих на учете в МБУК «ВЦБС» на 01.01.2020 г. составляет 2538 экз. (в т. ч. 19 CD-дисков с оцифрованной местной газетой «Красное знамя»). Планомерно идет оцифровка городской общественно-политической газеты «Красное знамя». За 2019 год оцифровано 300 единиц.

Издания по краеведению активно используются в организации книжных выставок, при подготовке мероприятий краеведческой тематики. В 2019 году было выдано 7422 экз. печатных краеведческих изданий, 171 единица оцифрованных.

В МБУК «ВЦБС» продолжена работа по реализации долгосрочных проектов, в том числе корпоративных. Статистика проекта Верхняя Пышма «Информация о Свердловской области» показывает, что данный ресурс востребован, хорошо индексируется поисковой системой. Ссылка на нее дана на сайте «Верхнепышминская централизованная библиотечная система. Библиотеки Верхней Пышмы» в разделе Интернет - проекты <https://bibvp.ru/internet-proekty/>. Там же представлены краеведческие проекты: «Демидовы», «Летописцы Медной столицы», «В Резиденции Волоскова».

Традиционно в конце сентября в Верхней Пышме прошли XVII Волосковские чтения. В этом году они были посвящены Году Павла Петровича Бажова в Свердловской области и 165-летию со дня основания Верхней Пышмы. Продолжено сотрудничество с МБУК «Объединенный музей писателей Урала» Мемориальным домом-музеем П.П. Бажова, МКУ «Верхнепышминский исторический музей», краеведами, руководителями школьных музеев и библиотекарями, которые приняли активное участие в работе Чтений.

В последние годы библиотекари МБУК «ВЦБС» стали уделять больше внимания краеведческой деятельности на местах, выпуску краеведческих библиографических пособий, их раскрытию и продвижению, принимать участие в областном краеведческом конкурсе «Неизвестный Урал». Работа в этом направлении будет продолжена в 2020 году.

С октября по декабрь 2019 года в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова собиралась рабочая группа в составе: помощников депутата Законодательного Собрания СО Брозовского В.П., Артемьевой Г.Н., библиотекарей из ГО Среднеуральск, Верхняя Пышма, Березовского ГО, которая работала над макетом книги, посвященной 75-летию Великой Победы (проза и поэзия военной тематики, написанная и изданная в разные годы на этих территориях). Она будет издана и презентована в 2020 году.



																ограниченными возможностями (ед.)					
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019			
ЦГБ	1	1	1	1	1	1	0	0	1	4/3	4/3	4/3	1	1	1	1	1	1	0	0	0
Филиал 1	-	-		--	-					1/1	1/1	1/1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Филиала 2	1	1	1	1	1	1				2/	2/	2/	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Филиал 3	0	0	0	0	0	0				2/	2/	2/	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Филиал 4	0	0	0	0	0	0				/1	/1	/1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Филиал 5	0	0	0	0	0	0				1/	1/	1/	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Филиал 6	0	0	0	0	0	0				1/2	1/2	1/2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Филиал 8	0	0	0	0	0	0				1/0	1/0	1/0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Филиал 9	0	0	0	0	0	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Филиал 10	0	0	0	0	0	0				1/1	1/1	1/1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Филиал 11	1	1	1	1	1	1	-	-	-	4/0	4/0	4/0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Филиал 12	1	1	2	1	1	2			1+2	1/	1/	1/0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
ИТОГО	4	4	5	4	4	5	0	0	4	18/8	18/8	18/8	7	7	7	1	1	1	0	0	0

Количество парка компьютерной техники в 2019 г. увеличилось. Это связано с тем, что «Библиотека для детей и молодежи» в 2019 году приняла участие в конкурсе по созданию модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура». В результате в библиотеке появилось 10 оборудованных рабочих мест для пользователей и 5 – для специалистов с лицензионным программным обеспечением; две сенсорные доски, LCD панель, проекционное оборудование, МФУ. 25 декабря 2019 г. модельная Библиотека для детей и молодежи была открыта.

На все ПК МБУК «ВЦБС» установлены лицензионные программы: антивирусные программы 360 Total Security, ESET NOD32, подключены к сети Интернет. По сравнению с 2018 годом увеличилось и общее количество мест для пользователей на 10 единиц. Общее количество КМТ составляет 42 ед. из них: число КМТ для пользователей 33 ед.

Ведется полный контроль при выходе в Интернет пользователей ЦОД и медиатек. Детям и подросткам предоставляется локальный доступ к электронным ресурсам МБУК «ВЦБС», Интернет – ресурсам, только в образовательных целях, проверенных на предмет содержания информации и под полным контролем сотрудника библиотеки. Больше количество техники старше 5 лет. Профессионального сканера в МБУК «ВЦБС» нет, оцифровка производится на МФУ Brother MFC-J6510DW. Проекционная техника в количестве 5 единицы. Колонок и наушников, веб-камер достаточно. В настоящее время назрела острая необходимость в обновлении парка ПК, т.к. на имеющихся, работать сложно.

## 12.1.3. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет. Динамика за три года.

	Перечень библиотек	Наличие доступа в Интернет (1 – есть, 0 – нет)			Пропускная способность канала доступа (МБ/сек)			Наличие сайта библиотеки (1 – есть, 0 – нет)			Наличие версии сайта для слабовидящих (1 – есть, 0 – нет)			Предоставление доступа читателей в Интернет по технологии Wi-Fi (1 – есть, 0 – нет)		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
1	Центральная городская библиотека им. В.В. Волоскова	1	1	1	до 8 Мбит/с	до 8 Мбит/с	до 8 Мбит/с	1	1	1	1	1	1	0	0	
2	Центральная детская библиотека, филиал 11	1	1	1	до 8 Мбит/с	до 8 Мбит/с	до 8 Мбит/с	1	1	1	1	1	1	0	0	
3	Библиотека для детей и молодежи, филиал 12	1	1	1	до 8 Мбит/с	до 8 Мбит/с	до 8 Мбит/с	1	1	1	1	1	1	0	0	
4	Балтымская сельская библиотека-клуб	1	1	1	до 4 Мбит/с	до 4 Мбит/с	до 4 Мбит/с	1	1	1	1	1	1	0	0	

## 12.1.4. Характеристики сайта ЦБС.

№	Параметр	Значение
01	Число обращений к сайту библиотеки (ед.):	
	- 2017 г.	7556
	- 2018 г.	8533
	- 2019 г.	8566
02	Проблемы, связанные с поддержкой сайта:  Проблем особых нет. Считаем, что техподдержка сайта МБУК «ВЦБС» работает хорошо. Все вопросы, связанные с сайтом, решаются быстро и качественно.	
03	По каким вопросам, связанным с сайтом, вам нужна консультация специалистов СОУНБ? Консультация не требуется	

Веб-сайты имеют 4 библиотеки – ЦГБ им. В.В. Волоскова (общий сайт МБУК «ВЦБС»), Центральная детская библиотека, «Библиотека для детей и молодежи, Балтымская сельская библиотека-клуб.

Сайт МБУК «ВЦБС» с сентября 2019 г. переехал на новую платформу <http://bibvp.ru/> «Верхнепышминская централизованная библиотечная система. Библиотеки Верхней Пышмы» и полностью видоизменился. Занимался разработкой URALCMS.com на платной основе. Это современная многофункциональная система управления содержанием сайта. Система управления сайтом-визиткой, корпоративным сайтом или интернет-магазином позволяет, без специальных знаний и навыков, управлять содержимым: создавать иерархию разделов, изменять текст, добавлять изображения (ссылки, таблицы), работать с заказами и сообщениями, а также многое другое.

- Работая с сайтом библиотеки <http://newcbsgovp.ucoz.net/>, <http://biblvp.ru> - ЦГБ им. В.В. Волоскова опубликовали – **211 постов**. Итого на 01.01.2020 г. «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» <http://newcbsgovp.ucoz.net/>, <http://biblvp.ru> - **222 поста, 8566** посещений, **4247** пользователей.
- «Центральная детская библиотека г. Верхняя Пышма» <http://bibl-12.ucoz.ru>, <http://biblvp.ru> – **148 постов**. Количество пользователей сайта – **1885**; количество посещений сайта – **3333**.
- Блог «Библиотека для детей и молодежи» <http://haykovka.blogspot.ru/> - **45 постов, 2436 посещений**
- Блог «Библиотека, которая поет» <http://biblvpk.blogspot.ru> - **58 постов, 974 посещений**.

Итого: **462 поста**.

Удаленные пользователи сайтов – **6132**

Количество посещений сайтов - **15309**

В 2016 году на все сайты были установлены версии для слабовидящих. Посещение сайта МБУК «ВЦБС» увеличивается с каждым годом - 8566 (+33) к 2018 году.

Показатель посещаемости виртуальных пользователей сайта в 2019 году оказался выше запланированных в МЗ показателей. Это связано с тем, что с 1 сентября 2019 г. была создана новая профессиональная версия сайта <http://bibvp.ru/> и фактически до конца года виртуальные пользователи имели возможность заходить на 2 сайта – старую и новую версии. На сайте МБУК «ВЦБС» организован доступ к электронному каталогу книг, краеведческой картотеке статей, БД регистрации поступлений периодики. Доступ к другим базам данных возможен только в стенах ЦГБ им. В.В. Волоскова.

Для информирования пользователей сотрудниками отдела информации и автоматизации создан специальный видеоролик «Правила пользования библиотеками МБУК «ВЦБС»», где подробно расписаны порядок доступа к фондам библиотек, перечень услуг и условия их предоставления пользователям, адреса и режимы работы библиотек и т.д. <https://bibvp.ru/chitatelnyam/pravila-polzovaniya-bibliotekami/>.

В 2019 году городской округ Верхняя Пышма отметил 165-летний юбилей. В связи с этой знаменательной датой ОИиА ЦГБ им. В.В. Волоскова создал электронную викторину «А вы были в Медной столице?». Викторина создана в программе iSpring и включает 14 вопросов о г. Верхняя Пышма: истории, достопримечательностях, людях города <http://newcbsgovp.ucoz.net/proba/index.html>. К сожалению, в данной программе нет возможности учета пользователей, ответивших на вопросы.

На сайте МБУК «ВЦБС» пользователям предлагаются следующие услуги: электронная доставка документов, возможность заказать книгу по МБА, продлить книгу в онлайн-режиме, виртуальная справка, а также можно получить доступ к файловому архиву, содержащему полнотекстовые издания,



созданные библиотеками. Востребованные услуги - продление книг в онлайн-режиме, ей воспользовались 20 раз, виртуальная справка, воспользовалось 66 пользователей.

Большую ценность для посетителей сайта представляет доступ к полнотекстовым изданиям. На сайте предоставлен доступ к полнотекстовому варианту газеты «Красное знамя», который содержит нормативные и законодательные акты Администрации города. Все услуги доступны для неавторизованных пользователей. Раздел сайта «Электронная коллекция» пополнился новыми оцифрованными изданиями отдельных выпусков газеты «Красное знамя» за 1984-1987 гг. За 2019 год оцифровано 300 экз., обращений к ним - 172.

Виртуальный выставочный зал за 2019 г. пополнился 18 выставками: «...а стихи его - музыка»: к 205-летию М. Ю. Лермонтов» <https://bibl-mms.wixsite.com/cbsgovp/a-stihi-ego-muzyka-1> «Не исчезнет наследие веков»: к 170-летию со дня рождения П.П. Бажова <https://bibl-mms.wixsite.com/cbsgovp/ne-ischeznet-nasledie-vekov> «История России в лицах: Сталин Иосиф Виссарионович (1879-1953)» <https://bibl-mms.wixsite.com/cbsgovp/istoriya-rossii-v-licah> и др. Обращений к ним – 98. Тематические сегменты, утратившие свою актуальность не удаляются, а переносятся в архив, где продолжают оставаться доступными для пользователя.

ОИиА ведется ежедневная работа по наполнению сайта текущими новостями. Следует учесть и обратную связь: филиалы направляют собственные статьи, афиши, информация из которых также включается в новостную часть. На сайте МБУК «ВЦБС» систематически публикуются статьи о работе филиалов.

С июля месяца на сайте и в группах в социальных сетях публикуется цикл видеороликов по профилактике безопасности жизнедеятельности, в целях исполнения решений заседания комиссии по чрезвычайным ситуациям ГО Верхняя Пышма. В течение квартала было опубликовано за 4 квартал 13 видеороликов: «Наводнение», «Антитеррор», «Бдительность» и др.

С сентября 2019 проведено анкетирование получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности организации культуры. Анкетирование проходило с помощью бумажных анкет и онлайн на сайте <http://bibvp.ru> «Верхнепышминская централизованная библиотечная система Библиотеки Верхней Пышмы». Вопросы касались в большей степени доступности предоставляемых услуг, как в стенах библиотек МБУК «ВЦБС» посредством бумажных анкет, так и через Интернет, и комфортной среды в организации. Всего приняли участие в голосовании - 2143 человека.

Важной составляющей формирования имиджа организации остается социальная реклама. В первую очередь для этого задействован сайт МБУК «ЦГБ», на котором оперативно размещаются объявления, анонсы, афиши мероприятий, информация об услугах. С 2016г. вся информация отражается в разделе «Афиша». Представлена библиотека и в соцсетях - Одноклассники, ВКонтакте, Фейсбуке. Цель библиотечной рекламы – оповещение потенциальных потребителей о библиотечно-информационных ресурсах, изданиях и услугах, предоставляемых библиотекой. В целях рекламы мероприятий библиотеки созданы видеоролики: «Компьютер без возраста. Итоги работы – 2019» .

Над созданием контента сайта работают специалисты ОИиА (Медведева М.С.) и специалисты организационно-методического отдела (Шматова Г.Ф., Гарипова Э.М), «Центральная детская библиотека г. Верхняя Пышма» - Петровец Н.М.; «Библиотека для детей и молодежи» - Кондратьева В., «Библиотека, которая поет» - Балина Г.А.

Работа сайтов постоянно рекламируется, как в стенах библиотеки, так и за ее пределами. Количество постов на сайтах за 2019 г – 462. Ссылки на сайт есть на 2-х городских порталах - <http://movp.ru> <http://пышмаинфо.рф/ypages/producer/2813>, на Яндекс картах, в интернет-справочниках. МБУК «ВЦБС» есть в БД «Семантическая библиотека». Ссылки на сайт присутствуют в библиотечных группах в соцсетях. Каждый материал сопровождается тегами, в соцсетях - хэштегами. Созданные в АИПС ЕИПСК афиши транслируются в социальные сети, на порталах «Культура РФ»,

«Яндекс. Афиша», «Культура Урала РФ» рассылаются по электронным адресам читателей. За 2019 год была опубликована на этом сайте реклама 38 мероприятий. С системой работает 1 человек (Попова Е.В.).

#### 12.2. Состояние автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках. Динамика за три года

№	Параметр	2017 г.	2018 г.	2019 г.
01	Название АБИС/САБ	АБИС ИРБИС64	АБИС ИРБИС 64	АБИС ИРБИС64+
02	Наличие договора техподдержки (да/нет)	нет	да	да
03	Наличие модулей АБИС/САБ: (да/нет)			
	- для создания электронного каталога	да	да	да
	- для организации книговыдачи	нет	нет	нет
	- для регистрации читателей	да	да	да
	- для учета документов библиотечного фонда (комплектование)	да	да	да
	- для доступа к ЭК через Интернет	да	да	да
	- другие (пояснить)			
04	Использование модулей АБИС/САБ: (да/нет)			
	- для создания электронного каталога	да	да	да
	- для организации книговыдачи	нет	нет	нет
	- для регистрации читателей	да	да	да
	- для учета документов библиотечного фонда (комплектование)	нет	нет	нет
	- для доступа к ЭК через Интернет	да	да	да
	- других модулей (пояснить)			
05	Количество документов,			

снабженных:			
- RFID метками (ед.)			
- штрих-кодами (ед.)			

### 12.3. Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы.

Успешное функционирование современной библиотеки во многом зависит от автоматизации библиотечных процессов, программного обеспечения, квалифицированных специалистов и т.д. Внедрение АБИС ИРБИС-64 в работу МБУК «ВЦБС» в 2008 году и многолетняя работа в этом направлении позволила в настоящее время оперативно и качественно обслуживать современного пользователя. В 2019 году МБУК «ВЦБС» обновила, используемую ранее АБИС, на ИРБИС 64+, в связи с переходом на новый ГОСТ Р 7.0.100-2018 г. В МБУК «ВЦБС» функционируют следующие АРМы: «Администратор», «Каталогизатор», «Читатель» и WEB-ИРБИС.

В режиме корпоративной каталогизации работают 6 библиотек, в режиме заимствования библиографических записей – 6 библиотек. Ретроввод в 2019 году осуществляли две библиотеки (ЦГБ им. В.В. Волоскова и Балтымская сельская библиотека-клуб) – вводили новые книги и единичную литературу после сдачи. Отдел комплектования и обработки документов ЦГБ им. В.В. Волоскова создает библиографические записи на новые поступления в БД KNIG, которая вливается в сводный электронный каталог IBIS. В ходе списания устаревшей или ветхой литературы, из сводного электронного каталога IBIS делаются пометки с указанием номера акта списания.

В 2019 году Библиотека для детей и молодежи» приняла участие в конкурсе по созданию модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура». Библиотека получила 5 млн. руб. на модернизацию. В результате появилось 10 оборудованных рабочих мест для пользователей и 5 – для специалистов с лицензионным программным обеспечением; две сенсорные доски, LCD панель, проекционное оборудование, МФУ. Общее количество КМТ составляет 42 ед. из них: число КМТ для пользователей 33 ед.

50% компьютерного оборудования в МБУК «ВЦБС» старше 5 лет, назрела острая необходимость в обновлении парка ПК. Это является основной проблемой учреждения. В 2020 году из местного бюджета МБУК «ВЦБС» выделено 450 тыс. руб. на обновление компьютерного оборудования.

### 13. Научно-методическая деятельность

13.1. Организационно-правовые изменения методического сопровождения, происшедшие в отчетном году. Без изменений.

13.2. Характеристика методической службы. Кадровое обеспечение методической деятельности. Количество штатных единиц – 42

Методические функции выполняет:	Название отдела	Количество штатных единиц
Самостоятельное структурное подразделение	Организационно-методический отдел	6

Методическая работа в МБУК «ВЦБС» распределена между 3 заместителями директора:

- зам. директора по организационно-методической деятельности (фактически выполняет функции заведующей организационно-методическим отделом, так как специалист систематически отсутствует в результате больших листов по уходу за ребенком);
- зам. директора по методике клубной работы;
- зам. директора по работе с детьми и молодежью.

За каждым из них закреплено своё направление работы. Помимо вышперечисленных должностей к организационно-методическому отделу относятся:

- Методист по организационной работе;
- Заведующая отделом обслуживания;
- Специалист по охране труда;
- Специалист по административно-хозяйственной деятельности;
- Специалист в сфере закупок

13.3. Виды и формы методических услуг/работ:

Виды и формы методических услуг/работ, выполненных ЦБ										
Количество (по ЦБС)	Консультации, ед.		Обучающие и методические мероприятия (для сотрудников ЦБС), мероприятий				Информ.-методические материалы, назв.	Методические пособия, инструктивные, технологические и нормативные материалы, количество названий (всего)	Разработка и актуализация ранее разработанных документов, назв.	Выезды в библиотеки ед.
	индивидуальные	групповые	всего	семинары	мастер-классы	презентации с элементами обучения				
	122	10	26	13	6	7	1	16	45	48

13.4. Выводы о состоянии и организации методической работы в ЦБС. Эффективность различных форм работы (выезды в библиотеки, работа в сетевом режиме и др.)

31 января 2019 года организационно-методическим отделом было проведено анкетирование на тему «Удовлетворенность специалистов МБУК «ВЦБС» процессом и результатами труда».

Результаты анкетирования представлены в п.п. 13.5.5. В ходе полученных результатов, были предприняты определенные действия со стороны руководителя учреждения, заместителей, курирующих работу своего направления:

- кадровые перестановки внутри ЦБС,
- курирование работы по повышению квалификации, обучению, активному участию специалистов в профессиональных мероприятиях, вебинарах (персонально) и т.п.,
- активное участие в профессиональных конкурсах, акциях разных уровней,
- проведение презентаций с элементами обучения, по заявленным специалистами темам,
- выезды на места в библиотеки-филиалы (в т.ч. и по заявкам специалистов), дополнительные консультации (помимо плановых) и т.д.

Результаты, всей проделанной работы, представлены ниже.

### 13.5. Научная работа.

13.5.1. Участие в научных и научно-практических мероприятиях, организуемых другими учреждениями:

Вид конференции, семинара	Кол-во участников от учреждения	Кол-во докладов	Темы докладов
Международные: - VII Международная научно-практическая конференция Тотального диктанта «Динамические процессы в современном русском языке» (г. Новосибирск)	1	-	-
Всероссийские: -II всероссийская научно-практическая конференция «Крапивинские чтения: Подросток в мире и мир подростка»;	1	-	-
- VII Всероссийская научно-практическая конференция «Менеджмент качества в библиотеках» «Контроль качества как основа эффективной системы менеджмента качества в современной библиотеке».	1	-	-
межрегиональные	-	-	-
областные	-	-	-
Городские: - VI Научно-практическая конференция «Уральский характер. Мир памяти, мир сердца, мир души», посвященная 74-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне (Верхняя Пышма)	2	1	«Не профессия, а призвание – быть работником культуры: о заслуженном работнике культуры РФ Э.И. Бронниковой»
<b>Итого: 4 мероприятия</b>	<b>5 чел.</b>	<b>1</b>	

13.5.2. Организация научных и научно-практических мероприятий. Не организовывали.

13.5.3. Подготовка научных публикаций (монографий, сб. статей; количество названий; объем в страницах). Не писали.

13.5.4. Публикации в профессиональных изданиях:

Название ЦБС	Кол-во статей, всего	Региональные профессиональные издания				Российские профессиональные издания										
		Веси	Культура Урала	Издания СОУНБ, СОБДиМ, СОСБС и СОМБ	Издания вузовских библиотек	Библиотека	Библиотека в школе	Библиополе	Библиотечное дело	Информационный бюллетень РБА	Мир библиографии	Молодые в библиотечном деле	Современная библиотека	Читаем, учимся, играем	Другое	
МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» ГО Верхняя Пышма	2							1*								

\* Надречная Л. Между реальностью и фантазией : [Текст] / Л. Надречная // Библиополе. – 2019. - №3. – С. 7.

В 2019 году публикационная активность специалистов МБУК «ВЦБС» в российских профессиональных изданиях была низкой, по сравнению с предыдущим отчетным годом, в котором было опубликовано 4 статьи.

Динамика публикаций специалистов МБУК «ВЦБС» в местных СМИ такова: за 2019 г. опубликовано **17 статей**, в 2018 г. - 16 статей (см. Приложение). Количество опубликованных статей аналогично прошлому году. Местные СМИ игнорировали подготовленный материал, сами посещали мероприятия МБУК «ВЦБС» не охотно. Думаем, что это связано с постоянно меняющейся концепцией городской общеполитической газеты «Красное знамя», в результате частой смены главного редактора. Но, несмотря на это, специалисты Верхнепышминской централизованной библиотечной системы активно писали и рассказывали о библиотечных новостях, новинках литературы, участии в общероссийских, областных, городских мероприятиях и проведении их в муниципальных библиотеках ГО Верхняя Пышма на сайтах и в социальных сетях.

13.5.5. Проведение исследований (анкетирование, мониторинги, пр.) по различным направлениям деятельности библиотеки (указать темы)

форма, название	целевая аудитория	результаты (цифры, факты, предложения, претензии и т.д.)
<p>Анкетирование на тему: «Удовлетворенность специалистов МБУК «ВЦБС» процессом и результатами труда»</p>	<p>Специалисты МБУК «ВЦБС»</p>	<p>31 января 2019 года, по окончании семинара, было проведено анкетирование специалистов МБУК «ВЦБС» с целью выяснения удовлетворенности процессом и результатами своего труда. В нем приняло участие 34 сотрудника МБУК «ВЦБС» разных должностей. Стаж работы опрошенных специалистов составил:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>от 0 до 3 лет – 9%;</li> <li>от 3 до 10 лет – 23,5%;</li> <li>от 10 до 15 лет – 17,6%;</li> <li>от 15 до 20 лет – 11,7%;</li> <li>свыше 20 лет – 20,6%;</li> <li>свыше 30 лет – 17,6%, таким образом, 91 % - это специалисты со стажем.</li> </ul> <p>Возраст опрошенных сотрудников:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>до 30 лет – 6%;</li> <li>от 30 до 54 лет – 65%;</li> <li>от 55 и старше – 29%.</li> </ul> <p>Работать в библиотеку пришли:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>по стечению обстоятельств – 35%;</li> <li>по совету родных и друзей – 32%;</li> <li>по призванию – 26%;</li> <li>другое – 9% (по приглашению, хотелось работать с книгой, в коллективе единомышленников).</li> </ul> <p>Возможен ли уход из библиотеки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Возможен, если будет интересное предложение – 12%;</li> <li>Да, если найду более оплачиваемую работу – 6%;</li> <li>Нет, не собираюсь уходить – 71%;</li> <li>Другое – 11% (уход на пенсию в силу возраста).</li> </ul> <p>Удовлетворены работой в библиотеке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Полностью удовлетворен – 35%;</li> <li>Доволен, но не в полной мере – 59%;</li> <li>Полностью не доволен – 0%;</li> <li>Другое – 6% (не указали)</li> </ul> <p>Причинами неудовлетворенности в работе являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Низкая зарплата – 18%;</li> <li>Непрестижность профессии в обществе – 9%;</li> <li>Неудобный временной режим – 9%;</li> <li>Другое – 65% (большая нагрузка, небольшой опыт в работе, отсутствие поддержки со стороны коллектива в реализации планов, нет слаженной работы в коллективе, далеко добираться до работы,</li> </ul>

		<p>эмоциональное выгорание, отсутствие современной техники и мебели, нехватка времени, не всегда все получается, как задумано. Многие специалисты, выделив другое, не смогли или постеснялись указать истинную причину).</p> <p>Среди наиболее привлекательных черт работы в библиотеке видят:</p> <p>Возможность заниматься интересным делом – 68%;</p> <p>Гарантии социальной и экономической стабильности – 47%;</p> <p>Возможность творческого и профессионального роста – 47%.</p> <p>Стимулируют к эффективной работе:</p> <p>Интерес, творчество – 62%;</p> <p>Позитивная оценка, поддержка руководства, вознаграждения – 32%;</p> <p>Возможность самореализации – 41%;</p> <p>Удовлетворение от обслуживания пользователей, общение с ними – 44%;</p> <p>Возможность быть полезным – 44%.</p> <p>Главными деловыми качествами для библиотекаря на взгляд опрашиваемых являются:</p> <p>Профессиональная компетентность – 76%;</p> <p>Ответственность и добросовестность – 79%;</p> <p>Творческий подход к работе (креативность) – 70%;</p> <p>Готовность и способность осваивать новое – 76%</p> <p>Способность четко организовать и планировать работу – 65%;</p> <p>Коммуникабельность – 65%</p> <p>Степень собственной компетентности оценивают следующим образом:</p> <p>Стремлюсь к профессиональной компетентности – 88%;</p> <p>Считаю себя сложившимся профессионалом – 9%;</p> <p>Чувствуют свою профессиональную некомпетентность – 6%;</p> <p>Другое – 3%.</p> <p>Среди своих сильных сторон отметили:</p> <p>Профессиональная ответственность за порученный участок работы -79%;</p> <p>Коммуникабельность – 44%;</p> <p>Творческий (креативный) подход к своей работе – 47%;</p> <p>Обучаемость – 65%;</p>
--	--	---



		<p>Организованность – 35%;          Самокритичность – 56%;          Артистизм – 18%;          Дотошность и скрупулезность – 18%;          Другое – 3% (инициативность)          Среди слабые стороны отметили:          Боязнь (страх, дискомфорт) публичных выступлений – 53%;          Медлительность, нерасторопность в чем-либо (в освоении информационных технологий) – 35%;          Дотошность и скрупулезность – 12%;          Другое – 12% (слабый характер, низкая стрессоустойчивость, излишняя лояльность к коллективу, профессиональное выгорание)          Хотели кардинально поменять специализацию в работе:          Да – 18%, потому что устала, боюсь подвести руководителя, считаю, что не владею сопутствующими знаниями, не справляюсь,          Нет – 77%, потому что удовлетворяет, поздно менять, нет другой возможности, не смогу работать в другом месте, очень нравится, люблю свою работу.          При выполнении профессиональных обязанностей сложность и затруднения испытывают 94%, причины:          Работа с коллективом (каждого приходится уговаривать), отсутствие современного оборудования, привлечение и общение с молодежью, взаимодействие с руководством, а также          Освоение новых технологий – 12%          Публичные выступления – 20%          Организация массовых мероприятий – 12%          Написание отчетов – 9%          Необходимость регулярно повышать свою квалификацию испытывают:          Да, это необходимо мне для получения дополнительных знаний и обмена опытом – 91%          Да, это отвлекает от постоянных нагрузок на работе – 12%          Нет, своих знаний достаточно – 0%          Специалисты МБУК «ВЦБС» высказали следующие предложения по улучшению библиотечного менеджмента:          Кадровые перестановки,          Обновление технического обеспечения и</p>
--	--	---

		<p>улучшение рабочего места специалиста, Тренинги психолога для повышения самооценки, улучшение атмосферы в коллективе, Изменить стиль управления Обмен специалистами внутри системы.</p>
<p>Анкетирование «Чтение: есть ли альтернатива?»</p>	<p>подростки</p>	<p>Анализируя результаты анкеты, можно сделать вывод, что основная (83%) часть опрошенных респондентов считает, что современный школьник должен читать книги. Радует, что нет подростков, которые отрицают чтение вообще. Присутствует незначительное количество подростков, которые сомневаются в необходимости читать.</p> <p>Большая часть (71%) считают чтение источником получения знаний. Для 32% подростков ЦДБ это увлечение и отдых, а для пользователей соцсетей - увлечение, как увлечение предпочитают 33% и для 53% чтение - это отдых. Несмотря на то, что основная книговыдача на абонементе, это литература по школьной программе только 8% опрошенных респондентов отметили, что читают для выполнения задания в школе.</p> <p>Отдыхать с книгой предпочитают 62% подростков читателей ЦДБ и только 27% пользователей соцсетей. Посмотреть фильм захотели 25% и 12% послушать музыку среди читателей ЦДБ. А 47% подростков из соцсетей предпочли послушать музыку во время отдыха и 13% просмотр фильма. Единичные респонденты отдыхают: с игрой в телефоне, гуляют с друзьями, спят и один респондент рисует.</p> <p>То, что достижение успеха в жизни связано с чтением книг, считает 71% респондентов и 73% респондентов соцсетей отмечают важность чтения в жизни человека. 4% подростков читателей ЦДБ и 13% пользователей соцсетей считают, что чтение не влияет на успешность человека в жизни. А 16 и 10% соответственно не знают, влияет ли чтение на жизненные успехи.</p> <p>Помогла ли анкета задуматься о роли чтения в жизни подростка? Считают, что да 58%; 74% подростков из соцсетей отметили влияние чтения на интеллектуальное развитие человека. Не знают, задумаются ли ребята о роли чтения в их жизни – 25 и</p>

		<p>21% соответственно. И 12% анкета не помогла задуматься о роли чтения в жизни лично для них.</p> <p>Анализируя анкету, можно сделать вывод, что подростки считают, что современный школьник должен читать книги (83%), важно читать книги (73%), чтобы стать успешным в жизни (71%), чтение способствует интеллектуальному развитию подростка (74%). Предпочитают отдыхать с книгой 62% записанных в библиотеку подростков, а 47% пользователей соцсетей любят слушать музыку в свободное время. Данная анкета помогла задуматься о важности чтения для подростка (58%). 25% не знают: повлияла ли на них анкета, а раз сомневаются, возможно, задумаются о роли чтения в их жизни.</p>
<p>Анкета пользователя Библиотеки для детей и молодежи</p>	<p>Дети, подростки, молодежь (120 респондентов)</p>	<p>В исследовании, проведенном среди жителей города (потенциальных посетителей библиотеки), выявлены следующие данные – основной актив составляют женщины (73 %). Возраст участников исследования распределился так: до 18 лет составили 50 % респондентов, от 19 до 29 лет – 8 %, пользователи 30 лет и старше – 31 %, пенсионеры – 11 % от числа опрошенных.</p> <p>Пользователи предпочли печатную книгу – электронной (76% против 24%).</p> <p>Опрошенное население города показало достаточно большой процент желающих проводить мероприятия в библиотеке – 26%. Поэтому задача специалистов выявлять таких активистов и совместно с ними разрабатывать и проводить мероприятия.</p> <p>Результаты исследования подтверждают необходимость проведения в библиотеке разнообразной и активной досуговой деятельности, выбирая наиболее актуальные и интересные темы, используя нестандартные формы работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>мастер-классы – 38 %;</li> <li>квесты – 34%;</li> <li>киноклуб – 32%</li> <li>встречи с представителями разных профессий – 32%;</li> <li>встречи по интересам (шахматы, карты, домино, художники и т.д.) – 13 %;</li> <li>Лекции, конкурсы – по 12%;</li> </ul>

		<p>Тематические дискуссии – 10%.</p> <p>Услуги, которые хотелось бы населению видеть в библиотеке: наличие буфета (45 %), услуги по фотопечати (22 %), виртуальную справочную службу (22 %), услуги по сканированию, ксерокопированию и печати (48 %) и доступу в Интернет (58 %).</p> <p>Многие респонденты испытывают потребность в дополнительном обучении. Самыми востребованными курсами стали обучение иностранным языкам (57%) и курсы компьютерной грамотности (22 %).</p> <p>Посещать библиотеку по субботам удобно для 76% опрошенных верхнепышминцев.</p> <p>Результаты исследования подтверждают необходимость проведения в библиотеке разнообразной и активной досуговой деятельности, выбирая наиболее актуальные и интересные темы, используя нестандартные формы работы. Полученные данные помогут библиотеке гораздо продуктивнее выстраивать взаимоотношения с читателями, определить, куда двигаться дальше на пути внедрения новых информационных технологий и услуг.</p> <p>Библиотека много лет работала как детская, поэтому в связи с новым статусом – задача сотрудников библиотеки развивать в работе направления по привлечению молодого населения города: формировать фонд литературы, разрабатывать проекты и программы по работе с молодежью, находить пути сотрудничества с молодежными организациями города.</p> <p>Результаты анкетирования будут использованы в дальнейшей работе по повышению качества обслуживания и созданию еще более комфортных условий для работы читателей с учетом их индивидуальных потребностей и запросов.</p> <p>Исследование показало, что без использования в библиотеке новых технологий не может идти речь о полном и качественном удовлетворении информационных потребностей населения. Библиотека должна постоянно развиваться и совершенствоваться. Пользователю нужна современная технически оснащенная библиотека. Поэтому Библиотека для детей</p>
--	--	--

		и молодежи приняла участие в конкурсе по созданию модельной библиотеки в рамках национального проекта «Культура».
<p>Анализ читательских формуляров читателей-подростков за 2019 год МБУК «Верхнепышминской централизованной библиотечной системы»</p>	<p>подростки 5-8 класса (2005-2008 г.р.).</p>	<p>Цель исследования - мотивация посещения библиотеки подростками.</p> <p>В ходе анализа данных получили: возрастная категория «читателей-подростков» в целом по ВЦБС от общего количества читателей детей составляет 33%; в городе - 34,4%, а на селе - 28,7%.</p> <p>В результате анализа формуляров читателей-подростков выяснили, что предпочитают читать подростки по ВЦБС:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- читают только по школьной программе 53,5%;</li> <li>- читают только то, что захотели сами 19%;</li> <li>- читают то, что задали в школе и читают для души 27,5%.</li> </ul> <p>Резюме: по школьной программе читает 81% подростков – читателей ВЦБС, 46% читателей-подростков берут книги для души.</p> <p>Результат, полученный в городских библиотеках: подростки читают только</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по школьной программе - 57,2%;</li> <li>- по собственному предпочтению - 16,6%;</li> <li>- читают и то и другое - 26,2%.</li> </ul> <p>Резюме: 83,2% подростков в городе читают по школьной программе, 42,5% - читают для души.</p> <p>Результат сельских библиотек:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- читают по школьной программе - 41,3% подростков;</li> <li>- для души - 26,7% подростков;</li> <li>- читают по школьной программе и для себя - 32%.</li> </ul> <p>Резюме: читают по школьной программе - 73,3%, читают для души - 58,6%.</p> <p>Анализируя полученные данные можно сделать вывод: по школьной программе читает 81% подростков – читателей ВЦБС, а 46% берут книги для души. Количество читателей-подростков в городе выше, чем в селе по отношению к основному количеству читателей-детей. В городе 65,6% читателей составляют дошкольники и учащиеся начальной школы и 34,4% подростки. Это примерно 1/3 часть – подростки. На селе 28,7% подростки и 71,2% это дошкольники и начальная школа.</p>

		<p>Получается примерно 1/4 подростки. Следует обратить внимание, почему подростки на селе меньше посещают библиотеку? Ведь на селе библиотека-клуб - это единственное учреждение культуры. Отличительная особенность этой возрастной категории собираться вместе, группой. Наверное, стоит сельским филиалам заняться изучением интересов этой возрастной группы.</p> <p>По результатам исследования возник вопрос: подростки, которые берут книги для чтения в библиотеке только по собственному предпочтению, читают ли по школьной программе и где они берут литературу?</p>
--	--	---

С сентября на сайте МБУК «ВЦБС» активно проходило голосование, направленное на выявление степени удовлетворенности населения работой учреждений культуры, в том числе и муниципальных библиотек ГО Верхняя Пышма. Голосование было проведено Министерством культуры в сжатые сроки. Поэтому важно было привлечь, как можно больше участников: проводились беседы с читателями, осуществлялось информирование пользователей на сайте и в социальных сетях. Анкетирование проводилось традиционным способом - бумажные анкеты (13 чел.) и онлайн - на сайте <http://bibvp.ru> «Верхнепышминская централизованная библиотечная система». Вопросы касались в большей степени доступности предоставляемых услуг, как в стенах библиотек МБУК «ВЦБС», так и комфортной среды. Всего в голосовании приняли участие **2143 человека**. Контроль, за ходом голосования, размещением рекламы и т.д. осуществляли специалисты отдела информации и автоматизации Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова Попова Е.В., Медведева М.С.

13.5.6. Профессиональные конкурсы. Результативность участия в конкурсах, количество работ, отмеченных наградами и призами (в конкурсах, рейтингах и т.д.).

Название конкурса	Организаторы конкурса	ФИО участника	Название работы	Результат
Премия Губернатора Свердловской области в библиотечной сфере в номинации «За значительный вклад в сохранение и развитие библиотечной сферы» (премия им. А.Н. Бычковой)»	Министерство культуры Свердловской области	Балина Галина Александровна	Авторские программы (проекты), результаты профессиональной деятельности	Не прошли
Участие в национальном проекте «Культура» по созданию Модельной библиотеки	Министерство культуры РФ	МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Библиотека для детей и	Заявка-анкета по созданию Модельной библиотеки для детей и молодежи, г. Верхняя Пышма	Февраль - не прошли;  <b>Июнь - выделены 5 млн. руб.</b>

		молодежи		
Межрегиональная акция «Читаем сказы Павла Петровича Бажова»	ОМС «Управление культуры города Каменска-Уральского» МБУК «ЦБС» Центральная детская библиотека им. П.П. Бажова	МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Центральная детская библиотека	«Сказы Уральских гор», годовая книжная выставка к 140-летию П. П. Бажова;  «Книг любимые страницы: Секреты Малахитовой шкатулки», литературный час. Фотоотчет о мероприятиях	Диплом участника
«Читаем русскую классику», V Межрегиональная акция	ВОДБ	МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Центральная детская библиотека	Видеоролик громкого чтения отрывка из «Сказки о царе Салтане» писателя-юбилера 2019 г. А. С. Пушкина в рамках Недели детской и юношеской книги	Диплом участника
XV областной конкурс «Камертон»	Законодательное Собрание Свердловской области	МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Библиотека для детей и молодежи	Участие в номинации «Культурные проекты» (выставки, экспозиции) с работой: «Собиратель каменных цветов», паспорт книжной выставки, сценарий мероприятия «Волшебный мир сказов Бажова», «Павел Петрович Бажов», электронное пособие.	Не стали дипломантами и лауреатами
Ежегодный конкурс «Литература многонациональной России и зарубежья»	РБА, Урало-Сибирская федерация ассоциаций, центров и клубов ЮНЕСКО и редакция журнала «Веси»	Над речная Л.Г. Центральная детская библиотека	Участие в номинации «Лучшая публикация о родной литературе и принципах ее популяризации» «И пробуждается поэзия...»	Не сообщили о результатах
III Конкурс авторских программ	РГДБ, г. Москва	Над речная Л.Г. Центральная	Авторская программа	Диплом за III место в

по приобщению детей к чтению		детская библиотека	литературного объединения «Звонкая строка»	номинации «Эстетическое воспитание» за программу «Звонкая строка»
Всероссийский конкурс для библиотек «К 100-летию со дня рождения Д. А. Гранина»	РНБ	Колосок А.В.	«Даниил Гранин: мысль, чувство, мастерство», биобиблиографический указатель	Сертификат ЦГБ им. В.В. Волоскова МБУК «Верхнепышминская ЦБС» Свердловской области (автор Колосок А.В.)
Областной профессиональный библиотечный конкурс «Что наша жизнь? Игра!»,	ГБУК СО «Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В.П. Крапивина»	Шилова Л.Л., Запсельская С.Г., Петровец Н.М.	Инсценировка-импровизация рассказа «Слон» по мотивам А.И. Куприна, видеоролик + сопроводительные материалы	Благодарность коллективу ЦДБ за участие в конкурсе
Областной краеведческий конкурс «Неизвестный Урал»	ГАУК СО «СОУНБ им. В.Г. Белинского»	Юткина Л.В., Мостовская сельская библиотека Балина Г.А., Балтымская сельская библиотека-клуб	Биографический очерк «Трудовые дороги»	Дипломы за участие
Областной конкурс библиотечных проектов по продвижению культуры татарского народа в Свердловской области	ГБУК СО «Свердловская областная межнациональная библиотека»	Гилязова Р.С., Заведующая библиотекой «Центр национальных литератур»	Программа по интернациональному и толерантному воспитанию «Диалог культур», результаты работы	Благодарственное письмо Постоянного представительства Республики Татарстан по Уральскому региону за участие (книги в подарок)
III Открытый конкурс	ГАУК СО «Инновационны	Медведева М.С.	Номинация «На языке	Диплом участника



буктрейлеров «Читай, думай, твори»	й культурный центр», г. Первоуральск.		современности» с буктрейлером «Домовой» по одноименной книге О. Роя	
Конкурс «Вики – Толмач» для библиотек	РГБ, общенациональной программой «Всенаука», Российской академией наук, «Викимедиа РУ» и Фондом президентских грантов, г. Москва	Колосок А.В.	Номинация «Иллюстрации»	С 02.12.2019 г. по 15.01.2020 г.

В 2019 году МБУК «ВЦБС» приняла участие в пяти российских и шести областных конкурсах. Дважды заполняли заявочные документы по созданию Модельной библиотеки в рамках национального проекта «Культура». Было сложно, ответственно, очень хотелось, чтобы в городском округе Верхняя Пышма была открыта библиотека нового поколения для детей и молодежи. Это самая главная победа 2019 года!, несмотря на все сопровождаемые трудности и сложности в реализации проекта.

Библиотекарь Центральной детской библиотеки Надречная Любовь Геннадьевна приняла участие в III Конкурсе авторских программ по приобщению детей к чтению, который проходил в Российской государственной детской библиотеке. Она была награждена Диплом за III место в номинации «Эстетическое воспитание» за программу «Звонкая строка» на III Всероссийском фестивале авторских программ по приобщению детей к чтению в г. Москва.

Ежегодно в общероссийский День библиотек в МБУК «ВЦБС» подводят итоги конкурса профессионального мастерства им. А.И. Будницкой среди библиотекарей.

В 2019 году было подано и рассмотрено 7 заявок. В результате, в номинации «Специалист года», была отмечена работа заведующей отделом комплектования и обработки документов Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова Шумиловой Елены Федоровны за профессиональную компетентность, кропотливую работу, терпение и преданность библиотечной профессии в течение 30 лет.

В номинации «Библиотека года» победила Мостовская сельская библиотека, заведующая Юткина Любовь Васильевна.

13.5.7. Количество заявок, поданных на гранты (научные и целевые - 0). Заявок не подавали, в грантах не участвовали.

### 13.6. Повышение квалификации методистов ЦБС (где, по каким направлениям).

Ф.И.О.	КПК, семинары (тема)	Сроки проведения	Кол-во часов	Место проведения (город)
Петрякова Н.А., заместитель директора по работе с детьми и молодежью	Повышение квалификации в ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при	21 мая – 7 июня	120 час.	Г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 66 ФГБОУ ВО «РАНХ и ГС при Президенте Российской Федерации»

	Президенте Российской Федерации» по дополнительной профессиональной программе «Управление в сфере культуры» <i>Удостоверение о повышении квалификации р/н</i>			
Гарипова Э.М., заместитель директора по методике клубной работы, Шматова Г.Ф., заместитель директора по организационно-методической деятельности	XVIII Форуме публичных библиотек России «Библиокараван-2019», г. Чебоксары <i>Сертификат</i>	24-27 сентября	32 час.	Секция публичных библиотек РБА и Национальная библиотека Чувашской Республики

### 13.7. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития научной и методической деятельности.

Методическая работа в МБУК «ВЦБС» проводится в разных направлениях, используя различные виды и формы работ. Особое внимание уделяется развитию, совершенствованию, внедрению результативных форм и методов работы благодаря повышению квалификации, посещению профессиональных мероприятий разного уровня, участию в вебинарах, а также в конкурсах, фестивалях, акциях и т.д.

В течение года особое внимание уделялось методическим дням, которые проходили в виде семинаров, мастер-классов, тренингов, корпоративных игр, обучающих мероприятий с элементами презентаций, которые помогли в освоении новых программ, познакомили с ЭБС, онлайн-библиотеками и успешном применении в работе.

Плановые (внеплановые) выезды в библиотеки-филиалы дают возможность контролировать работу на местах, оказывать методическую и практическую помощь специалистам. Помогают групповые методические консультации, а также индивидуальные, чаще дистанционно.

На площадке Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова 22 октября прошел областной семинар-практикум «Осенние штудии» для молодых библиотекарей Свердловской области. 29 октября состоялась VI семинар-практикум «Методист – звучит гордо?!» для методистов и руководителей Свердловской области. Такие мероприятия позволяют оперативно обсудить, возможно, решить или найти выход из сложных ситуаций, проблем, поделиться опытом работы, нормативно-правовыми документами, впечатлениями о посещении профессиональных мероприятий, организованных РБА, ведущими библиотеками России.

В течение отчетного года 5 специалистов МБУК «ВЦБС» приняли участие в 4 научных, научно-практических мероприятиях международного, всероссийского, городского уровней. Публикационная активность специалистов МБУК «ВЦБС» в российских профессиональных изданиях была низкой, опубликована 1 статья. Систематически писали и рассказывали о библиотечных новостях, новинках литературы, участии в общероссийских, областных, городских мероприятиях на сайтах и в социальных сетях.

Специалисты МБУК «ВЦБС» приняли участие в пяти российских и шести областных конкурсах. Главным достижением года стала победа в конкурсе и открытие Модельной библиотеки для детей и молодежи в ГО Верхняя Пышма в рамках национального проекта «Культура».

А также призовое место - Диплом за III место в номинации «Эстетическое воспитание» за программу «Звонкая строка» библиотекаря Центральной детской библиотеки Л.Г. Надречной, который она получила лично, приняв участие в III Всероссийском фестивале авторских программ по приобщению детей к чтению в Москве.

В 2019 году 22 специалиста МБУК «ВЦБС» прошли аттестацию на установление аттестационной категории, из них 14 специалистов подтвердили высшую квалификационную категорию, 7 – присвоена первая, 1 – присвоена вторая.

Методическая деятельность, как и любое другое направление библиотечного дела, требует систематического совершенствования. Будем над этим работать в 2020 году.

## 14. Библиотечные кадры

### 14.1 Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней.

В 2019 году, в связи с внедрением профессиональных стандартов, с тремя специалистами были заключены дополнительные соглашения о применении профессиональных стандартов по занимаемой ими должности.

### 14.2 Общая характеристика персонала муниципальных библиотек, библиотек-подразделений организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению. Динамика за три года (на основе суммарных данных по 6-НК):

- штатная численность библиотечных работников – 43 специалиста;
  - число библиотекарей, работающих на неполную ставку – 6 специалистов;
  - число библиотечных работников, имеющих подготовку по использованию ИКТ – 43 специалиста;
  - состав специалистов по образованию: имеют высшее образование 22 чел. из них библиотечное – 9 сотрудников; среднее профессиональное – 18 чел. из них библиотечное – 11 чел. Таким образом, только 46% сотрудников МБУК «ВЦБС» имеют специальное библиотечное образование;
  - состав специалистов по профессиональному стажу – 24 сотрудника имеют стаж работы в МБУК «ВЦБС» свыше 10 лет; 7 чел. – трудятся в учреждении от 6 до 10 лет; 4 чел. – от 3 до 6 лет. 84% сотрудников – это люди со стажем, преданные своему делу;
  - состав специалистов по возрасту – 11 человек – это специалисты 55 лет и старше, 29 сотрудников в возрасте от 30 до 55 лет, 3 человека – до 30 лет.
- Средний возраст специалистов МБУК «ВЦБС» составляет 46 лет.

№ строки	Численность работников всего, человек	Из них (из гр. 2)		Из численности основного персонала имеют образование (из гр. 4)				Из численности основного персонала со стажем работы (из гр. 4)			Из численности основного персонала имеют возраст (из гр. 4)		
		Имеют подготовку по использованию ИКТ	Относятся к основному персоналу	высшее	Из них библиотечное	Средне-профессиональное	Из них библиотечное	От 3 до 6 лет	От 6 до 10 лет	Свыше 10 лет	До 30 лет	От 30 до 55 лет	55 лет и старше
2017	67	45	45	25	10	17	13	6	4	29	1	31	13
2018	64	46	46	26	11	17	12	4	8	29	0	33	13
2019	61	43	43	22	9	18	11	4	7	24	3	29	11

14.3 Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в регионе. Динамика за три года по району в целом.

2017	24083,33
2018	32242,00
2019	33675,36

14.4 Переподготовка кадров (количество работников). Укажите вуз, (организацию), где работники проходили переподготовку, форму обучения (очно, заочно, дистанционно), количество учебных часов.

№ п/п	ФИО	ВУЗ (организация)	Форма обучения	Количество учебных часов
1.	Данильченко Е.Г., Колосок А.В.	ООО «Центр профессионального развития «Партнер», г. Красноярск	Дистанционно Дистанционно	260 час. 260 час.
2.	Салихова Ю.В.	ООО «Центр профессионального развития «Партнер», г. Красноярск	Дистанционно	602 час.
3.	Корнилова А.С.	ЧОУ ДПО «УЦ «РЕСУРС», г. Балаково	Дистанционно	506 час.
<b>Итого:</b>	<b>4 человека</b>		<b>Дистанционно</b>	<b>1628 час.</b>

В 2019 году 4 специалиста МБУК «ВЦБС» прошли профессиональную переподготовку дистанционно в ООО «Центр профессионального развития «Партнер», г. Красноярск и ЧОУ ДПО «УЦ «РЕСУРС», г. Балаково.

Один специалист продолжает обучение в ФГБОУВО «Челябинский государственный институт культуры», 5 курс.

14.5 Повышение квалификации работников библиотеки (филиала, отдела и т.п.):

Курсы повышения квалификации в 2019 году прошли 49% из числа основного персонала.

- количество работников МБУК «ВЦБС», прошедших повышение квалификации – **21 чел.**, получено удостоверений – **29**, сертификатов - **2**;
- количество мероприятий, в которых повышали квалификацию работники - **17**;
- количество академических часов, затраченных на повышение квалификации (на мероприятиях) – **1786 час.**;

В отчетном году помимо профессиональной переподготовки и повышения квалификации **32** (+4, по сравнению с 2018 г.) сотрудника МБУК «ВЦБС» приняли участие и посетили **45** (+12 в сравнении с предыдущим годом) профессиональных мероприятий российского, областного, городского уровней, на которых было представлено **6** докладов.

**17** специалистов в течение года прослушали **39 вебинаров (68 час.)**, организованных проектным офисом РГБ, РГДБ, г. Москва; ООО «ЗНАНИУМ», г. Москва; Академией кадрового резерва, г. Сызрань; ГБУК «Пермская краевая специальная библиотека для слепых»; ведущими библиотеками Свердловской области.

Итого в 2019 году **88%** специалистов МБУК «ВЦБС» из числа основного персонала прошли переподготовку, повысили квалификацию, посетили профессиональные мероприятия, прослушали вебинары.

В ежеквартальную оценку эффективности специалиста МБУК «ВЦБС» включен показатель «Самообразование: чтение литературы (не менее 10 художественных книг в год, в том числе 3 профессиональных)». Формами самообразования специалистов МБУК «ВЦБС» является: чтение

художественной литературы (чаще новинок с обязательным обзором на методическом дне, на сайте МБУК «ВЦБС» в разделе «Книжная закладка» <https://bibvyp.ru/chitateliam/knizhnaya-zakladka>), профессиональных изданий (в Интернете, традиционных); посещение сайтов (в том числе библиотечных). Количество часов, затрачиваемых на самообразование – 15 минут в день, 62 часа в год тратит каждый сотрудник МБУК «ВЦБС» на самообразование, что составляет 3% рабочего времени.

Помимо вышеназванного показателя в ежеквартальную оценку эффективности специалиста включен показатель «Выезды в служебные командировки с предоставлением публичного отчета». Таким образом, каждый специалист заинтересован в посещении профессиональных мероприятий, предлагаемых организационно-методическим отделом в течение года. Как правило, это однодневные мастер-классы, семинары, школы, методические дни, совещания, конференции, консультации, организованные и проводимые на площадках ведущих областных учреждений.

В организационно-методическом отделе за отчетный год был зарегистрирован 21 пользователь, книговыдача составила 135 экз. Специалисты читали профессиональную периодику, выписываемую отделом – «НТБ», «Библиотека», «Библиотека в школе», «Справочник руководителя учреждения культуры», «Открытый урок», «Справочник секретаря», пользовались специальной фондовой литературой, знакомились с материалами, привезенными из командировок, и ежемесячно освещали на методических днях.

#### 14.6 Краткие выводы. Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.

По статистическим данным, полученным по итогам 2019 года, штатная численность библиотечных работников МБУК «ВЦБС» составила 43 человека. Из них 46% сотрудников МБУК «ВЦБС» имеют специальное библиотечное образование. 84% сотрудников – это люди со стажем. Средний возраст специалистов составляет 46 лет, поэтому основная проблема учреждения - старение кадров.

В отчетном году было выделено из муниципального бюджета 62809 тыс. руб. на переподготовку и повышение квалификации в рамках Муниципального задания. Благодаря выделенным средствам 4 специалиста МБУК «ВЦБС» прошли профессиональную переподготовку дистанционно (1628 час.) и 13 сотрудников повысили квалификацию.

В рамках реализации федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» обучено 4 сотрудника МБУК «ВЦБС», из них 3 специалиста с применением дистанционных образовательных технологий и 1 сотрудник – очно. Получено 4 удостоверения.

Кроме профессиональной переподготовки и повышения квалификации 32 сотрудника МБУК «ВЦБС» приняли участие и посетили 45 профессиональных мероприятий российского, областного, городского уровней, на которых было представлено 6 докладов.

17 специалистов в течение года прослушали 39 вебинаров (68 час.), организованных проектным офисом РГБ, РГДБ, г. Москва; ООО «ЗНАНИУМ», г. Москва; Академией кадрового резерва, г. Сызрань; ГБУК «Пермская краевая специальная библиотека для слепых»; ведущими библиотеками Свердловской области.

Один специалист продолжает обучение в ФГБОУВО «Челябинский государственный институт культуры», 5 курс.

Итого в 2019 году 88% специалистов МБУК «ВЦБС» из числа основного персонала прошли переподготовку, повысили квалификацию, посетили профессиональные мероприятия, прослушали вебинары.

## 15. Материально-технические ресурсы библиотек

### 15.1 Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек, библиотек-подразделений организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению.

- Обеспеченность муниципальных библиотек зданиями и помещениями – 92%;

01.04.2019 г. в связи с расторжением Договора Б - 101 от 28.12.2009 г. безвозмездного пользования имуществом ГО Верхняя Пышма работа Городской библиотеки, филиала № 1 по адресу: г. Верхняя Пышма, ул. Проспект Успенский, 12, 3 этаж МАУ «ДК «Металлург» была приостановлена, фонд упакован и вывезен, помещение освобождено и передано МАУ «ДК «Металлург». На 01.01.2020 г. помещение под Городскую библиотеку не выделено администрацией ГО Верхняя Пышма.

- Отдельно стоящее здание муниципальной библиотеки – 1;

- Находящиеся в жилых помещениях – 4;

- Делящие или находящиеся в зданиях администрации, школы, больницы – 6.

- Физическое состояние зданий, помещений муниципальных библиотек удовлетворительное.

Требуется капитальный ремонт, отдельно выделенное здание под Кедровскую сельскую библиотеку-клуб площадью 731,4 кв. м. Аварийных зданий нет.

В оперативном управлении находится 4 учреждения МБУК «ВЦБС» - это 1059,1 м<sup>2</sup>, к прочим относятся остальные 7 библиотек-филиалов, площадью 836,1 м<sup>2</sup> (минус Городская библиотека с площадью 355,6 м<sup>2</sup>).

Во всех помещениях библиотек-филиалов МБУК «ВЦБС» установлена пожарная сигнализация, в четырех - тревожная кнопка, охранная сигнализация, видеонаблюдение.

### 15.2 Финансовое обеспечение материально-технической базы:

- в 2019 г. в МБУК «ВЦБС» не проводились ремонтные и реставрационные работы;

- сумма средств, израсходованных на приобретение:

- сценических костюмов составила 110 401,01 тыс. руб.,
- на мебель - 658 504,55 тыс. руб.,
- на подиум в Библиотеку для детей и молодежи – 257 495,45 тыс. руб.,
- на бибтехнику - 71 100,0 тыс. руб.,
- на замену линолеума – 177 000,0 тыс. руб.;
- на приобретение телевизора для Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова из средств местного бюджета израсходовано - 34 000,0 тыс. руб.;

- сумма средств, израсходованных на приобретение оборудования в рамках национального проекта «Культура» составила 2 642 843,01 тыс. руб.

### 15.3 Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

В 2019 г. Библиотека для детей и молодежи приняла участие в конкурсе по созданию модельных муниципальных библиотек в рамках национального проекта «Культура». На модернизацию библиотечного пространства было выделено и израсходовано 5 000 000,0 тыс. руб. в том числе:

- на мебель - 1 983 619,99 тыс. руб.
- на компьютерную технику и сенсорные доски - 2 227 154,01 тыс. руб.
- на акустическое оборудование, навигацию, рециркуляторы, интерактивный пол, пособия для людей с ОВЗ – 789 226,0 тыс. руб.

Библиотека для детей и молодежи стала доступной для лиц с ограниченными возможностями здоровья: имелся пандус, туалет для людей ограниченными возможностями; в 2019 году были размещены расписание работы учреждения и тактильная навигационная мнемосхема для слепых и слабовидящих, выполненные шрифтом Брайля.

Здания (помещения) МБУК «ВЦБС» частично приспособлены и доступны для лиц с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата.

## **16. Основные итоги года**

### **16.1 Новое в работе.**

Открытие модельной библиотеки для детей и молодежи в рамках реализации проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура». Участие в проекте «Творческие люди».

### **16.2 Нерешенные проблемы.**

Помещение под Городскую библиотеку - филиал 1 МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» администрацией ГО Верхняя Пышма не найдено.

### **16.3 Задачи на будущий год.**

- Участие МБУК «ВЦБС» в реализации проекта «Творческие люди» в рамках национального проекта «Культура». Выполнение показателя посещения с приростом в 3%.
- Раскрутка библиотеки нового поколения, которая будет местом притяжения разновозрастной аудитории, а также реализации и удовлетворения интеллектуальных, просветительских, творческих потребностей в Верхней Пышме.
- Ведение переговоров с администрацией ГО Верхняя Пышма по предоставлению помещения под Городскую библиотеку – филиал № 1 в новом строящемся районе Верхней Пышмы.
- Проведение запланированных мероприятий, посвященных Году памяти и славы в России.
- Подготовка и проведение мероприятий, посвященных 90-летию Мостовской сельской библиотеки, 75-летию библиотеки «Центр национальных литератур».
- Участие в профессиональных конкурсах, мероприятиях разного уровня.
- Выполнение Муниципального задания, реализация проектов и программ МБУК «ВЦБС».

*Исп. Шматова Г.Ф.*