

УТВЕРЖДАЮ:


Глава городского
округа Верхняя Пышма
И.В.Соломин
17 мая 2019г.


ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Информация, представленная на официальном сайте учреждения и общедоступных информационных ресурсах не в полном объеме	Усилить контроль за размещением информации на официальном сайте учреждения и общедоступных информационных ресурсах	III квартал 2019 года	Попова Е.В., заведующая отделом информации и автоматизации	В полном объеме размещена информация в соответствии с требованиями нормативных актов.	II квартал 2019 года

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Значение показателя на высоком уровне	Приобретение мебели в Библиотеку для детей и молодежи, замена покрытия в Центральной городской библиотеке им. В.В. Волоскова и Центральной детской библиотеке	IV квартал 2019 года	Богдан Н.В. Директор	Проведение аукциона на приобретение мебели в Библиотеку для детей и молодежи	IV квартал 2019 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неудовлетворительная оценка уровня доступности услуг для инвалидов	Переоборудование крыльца и туалета в Центральной детской библиотеке	2020 год	Богдан Н.В. Директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	Обеспечение поддержания показателя на достигнутом уровне. Разработка технологической карты обслуживания пользователей, организация семинара на тему «Конфликт логия»	2019 год	Богдан Н.В. Директор, Шматова Г.Ф., Заместитель директора	Проведение семинара на тему: Конфликтология	II квартал 2019 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	Обеспечение поддержания показателя на достигнутом уровне	2019 год	Богдан Н.В. Директор		