УТВЕРЖДАЮ:

Глава городского
округа Верхняя Пышма
_____И.В.Соломин
14 мая 2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок и реализация мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Информация, представленная на официальном сайте учреждения и общедоступных информационных ресурсах не в полном объеме	Усилить контроль за полнотой размещаемой на сайте учреждения и общедоступных информационных ресурсах информацией	1 кв.2020	Попова Е.В. – зав. отделом информации и автоматизации	В полном объема размещена информация в соответствии с требованиями нормативных актов	1 кв.2020
II.Комфортность условий предоставления услуг					

Значение показателя на высоком уровне	Поддержание показателя на достигнутом уровне				
III.Доступность услуг для инвалидов					
Низкий показатель доступности услуг для инвалидов	Переоборудование крыльца и туалета ЦДБ	2021	Богдан Н.В., директор		
IV.Доброжелательность, вежливость работников в организации					
Значение показателя на высоком уровне	Регулярно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение обучающих семинаров, курсов, тренингов. Поддержание показателя на достигнутом уровне	1-4 кв.2020	Богдан Н.В., директор	Выполнение в полном объемы плана по повышению квалификации специалистов	1 кв.2020
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Значение показателя на высоком уровне	Поддержание показателя на достигнутом уровне				