

Утверждено

приказом МБУК «ВЦБС»

от 16.02.2022 № 25

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг библиотеками и библиотеками-клубами МБУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система»

1. Общие положения

Настоящее Положение определяет компетенцию, порядок формирования и деятельности Общественного совета по оценке качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» (далее - Общественный совет), который является постоянно действующим совещательным органом.

2. Цель и задачи Общественного совета

Общественный совет создан с целью проведения независимой оценки качества работы библиотек и библиотек-клубов муниципального бюджетного учреждения культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» (далее - МБУК «ВЦБС»).

Задачами Общественного совета являются:

- Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения о качестве работы библиотек и библиотек-клубов МБУК «ВЦБС».
- Подготовка предложений по улучшению качества и доступности предоставляемых услуг, совершенствованию деятельности учреждений МБУК «ВЦБС».
- Повышение уровня информированности граждан о деятельности библиотек, библиотек-клубов МБУК «ВЦБС», а также публичности и открытости учреждения.

3. Основные принципы Общественного совета

- Законность, уважение прав и свобод человека и гражданина.
- Добровольность и гласность.
- Компетентность и профессионализм.

4. Порядок формирования Общественного совета

В Состав Общественного совета входят представители общественности, активные пользователи библиотек, посетители библиотек-клубов МБУК «ВЦБС», работники администрации, граждане, которые способны оценить качество работы учреждения добровольно и бескомпромиссно.

Председателем Общественного совета является заместитель директора МБУК «ВЦБС» по организационно-методической деятельности; заместителем председателя Общественного совета – заместитель директора по работе с детьми и молодежью, секретарем – специалист по персоналу.

В состав Общественного совета входят представители общественности от каждого филиала МБУК «ВЦБС».

Все члены общественного совета осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

Состав Общественного совета обновляется не реже 1 раза в три года.

5. Организация деятельности Общественного совета

Председатель Общественного совета:

- Организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях.
- Подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета.
- Вносит предложения по вопросу изменения состава Общественного совета и настоящего Положения.
- Взаимодействует с директором МБУК «ВЦБС» по вопросам реализации решений Общественного совета.
- Осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

Заместитель председателя Общественного совета:

- Председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета.
- Участвует в организации работы Общественного совета.

Секретарь Общественного совета:

- Уведомляет членов Общественного совета о дате, месте и повестке предстоящего заседания Общественного совета не менее чем за две недели до планируемого заседания.
- Координирует работу по подготовке материалов к заседаниям Совета.
- Ведет и оформляет протокол заседания.
- Организует выполнение поручений председателя Общественного совета.

Члены Общественного совета:

- Участвуют в деятельности Общественного совета, а также в подготовке документов для рассмотрения на заседаниях Общественного совета.
- Знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых вопросов, высказывают мнения по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета.

- Вносят предложения по формированию повестки дня заседания Общественного совета не менее чем за месяц до планируемой даты заседания Общественного совета.

- Обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании.

Заседание Общественного совета по независимой оценке качества работы библиотек и библиотек-клубов МБУК «ВЦБС» проводится не чаще одного раза в год и не реже одного раза в три года.

Рейтинг учреждений МБУК «ВЦБС» формируется один раз в год. Результаты рейтинга и решения Общественного совета оформляются протоколом, который подписывается председателем Общественного совета или его заместителем, председательствовавшим на заседании, секретарем и членами Общественного совета. Протокол заседания, презентации (видеоролики) по итогам работы библиотек, библиотек-клубов МБУК «ВЦБС» размещаются на официальном сайте учреждения <https://bibvpr.ru>.

Итоги заседания Общественного совета по независимой оценке качества работы библиотек и библиотек-клубов МБУК «ВЦБС» в течение 10 рабочих дней доводятся до учредителя через начальника МКУ «Управление культуры ГО Верхняя Пышма».