

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система»

Количество адресов:	13				
ИНН	6606022268				
Адрес	624090 Свердловская область, г. Верхняя Пышма ул. Уральских рабочих, 33				
	Опрошенных получателей услуг (чел.):				631
	Показатель оценки качества по организации:				90,94
	Ранг учреждения среди обследуемых в 2024 году (от 1 до 133):				97
	По результатам НОК попадает в группу (1-лидеров, 2-средних, 3 отстающих)				---
	В 2021 году				92,94
	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг*	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации*	Удовлетворенность условиями оказания услуг*
	К1	К2	К3	К4	К5
Набранный балл по критерию:	97,0	99,5	58,2	100,0	100,0
<i>Ранг учреждения по критерию:</i>	66	39	112	1	1
Результаты оценки в 2021 году	98,0	98,5	71,9	97,0	99,3
	П _{инф}	П _{комф.усл}	П _{дст}	П _{пер.конт} _{ул}	П _{реклм}
Набранный балл по субкритерию:	90	100	20	100	100
	П _{дст}	П _{оход}	П _{услуг} _{дст}	П _{оказ.услуг} _{ул}	П _{орг.усл} _{ул}
Набранный балл по субкритерию:	100	---	100	100	100
	П _{откр} _{ул}	П _{комф} _{ул}	П _{дст} _{ул}	П _{вежл.дист} _{ул}	П _{ул}
Набранный балл по субкритерию:	100	99	94	100	100

* Критерий не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций

Общие итоги деятельности учреждения Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система»

По итогам 2024 года Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» занимает 97 место среди 133 учреждений культуры Свердловской области по качеству условий оказания услуг (НОК). Таким образом, оно входит в 3 группу учреждений, набравших в среднем менее 91,23 балла(ов), чей уровень НИЖЕ СРЕДНЕГО по Свердловской области.

В 2024 году общий показатель оценки качества по организации социального обслуживания составил 90,94 балла(ов). Для сравнения, аналогичный показатель 2021 года составил 92,94 балла(ов), что свидетельствует о СТАБИЛЬНОСТИ оценки качества оказания услуг в целом по учреждению.

Существенная отрицательная динамика наблюдается по 1 показателю:

- К3. Доступность услуг для инвалидов (58,2 за 2024 год против 71,9 в 2021г.);

Недостаточное выполнение условий (менее 5 баллов) фиксируется по 1 критерию/ям:

- К3. Доступность услуг для инвалидов (58,2);

Недостаточное выполнение условий (менее 90 баллов) фиксируется по 2 субкритерию/ям:

- 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (20 баллов)

- 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60 баллов)

**Основные рекомендации по Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Верхнепешминская централизованная библиотечная система» :**

Обратить внимание на негативную динамику показателя общей оценки качества условий оказания услуг (с 2021 года), а именно:

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне открытость и доступность информации об организации
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг
- Повышать уровень доступности услуг для инвалидов
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организации
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

- Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов
- Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими
- Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организаций

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

Результаты опроса получателей услуг - % удовлетворенных	
ОПД информации на информационных стендах в помещении организации	99,0
ОПД информации на официальном сайте организации	100,0
Своевременность предоставления услуги	Не оценивается
Комфортностью предоставления услуг организацией	99,0
Доступностью услуг для инвалидов	94,0
ДВРосо, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	100,0
ДВРосо, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении	100,0
ДВРосо, при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0
Организационными условиями предоставления услуг	100,0
В целом условиями оказания услуг в организации	100,0
Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,0
--- Показатель не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций	